



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

# **Relatório de Autoavaliação Institucional 2022**

## **Exercício 2021**

## **CÂMPUS AVARÉ**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

## **SUMÁRIO**

<b>1. Introdução</b>	<b>1</b>
1.1 Objetivo do Relatório	1
1.2 Histórico e caracterização do Câmpus	1
1.3 Cursos Superiores do Câmpus em 2020 - Resultados, Conceitos CC, CPC e Enade	15
1.4 Participação do Câmpus na Avaliação Institucional 2020, por Curso e Geral	16
<b>2. Metodologia da Pesquisa e Construção do Relatório</b>	<b>19</b>
2.1 Constituição da CPA local	19
2.2 Trabalho da CPA, seus resultados e dificuldades	20
2.3 Construção e Constituição do Relatório	22
<b>3. Apresentação e Análise dos Dados 2020 – Geral do Câmpus</b>	<b>23</b>
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	24
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	28
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	48
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	80
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	117
3.6 Eixo 6: Meta-Avaliação	137
3.7 Ações realizadas em 2021 para melhoria dos pontos negativos indicados em 2020	140
3.8 Pontos negativos indicados na Avaliação 2021	152
<b>4. Apresentação e análise dos dados 2020 por curso</b>	<b>169</b>
4.1 Licenciaturas	170
4.2 Tecnologias	171
4.3 Bacharelados	172
4.4 Gráficos por Eixo e Curso	173
<b>5. Considerações Finais</b>	<b>218</b>



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**ÍNDICE DE QUADROS**

<b>Quadro 1:</b> Avaliação dos Cursos Superiores do Câmpus	15
<b>Quadro 2:</b> Participação do Câmpus Avaré na Avaliação Institucional (A.I.)	17
<b>Quadro 3:</b> Comparativo de Participação do Câmpus na A.I.	18
<b>Quadro 4:</b> Membros da CPA Local – Biênio 2021/2022	20

**ÍNDICE DE FIGURAS**

<b>Figura 1:</b> Número de Participantes, por Segmento, na A.I.	23
---	----

**ÍNDICE DE QUESTÕES POR EIXO – GERAL (Câmpus)**

<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>24</b>
<b>Questão 1.1:</b> Conhecimento da CPA	24
<b>Questão 1.2:</b> Divulgação e Discussão dos Dados da CPA	26
<b>Questão 1.3:</b> Relatórios CPA x Planejamento de Ações	27
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>28</b>
<b>Questão 2.1:</b> Conhecimento da Missão do IFSP	30
<b>Questão 2.2:</b> Conhecimento do PDI do IFSP	32
<b>Questão 2.3:</b> Garantia de Ensino de Qualidade, Laico e Gratuito	33
<b>Questão 2.4:</b> Parcerias com Atores Sociais	34
<b>Questão 2.5:</b> Formação Inclusiva e Educação Integral	35
<b>Questão 2.6:</b> Participação no Mundo do Trabalho	37
<b>Questão 2.7:</b> Contribuição para o Desenvolvimento Regional	38
<b>Questão 2.8:</b> Consolidação da Imagem do IFSP	39
<b>Questão 2.9:</b> Indissociabilidade Ensino, Pesquisa e Extensão	40
<b>Questão 2.10:</b> Flexibilização Curricular, Empreendedorismo e Inovação Tecnológica	41



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

<b>Questão 2.11:</b> Economia Solidária e Sustentabilidade	43
<b>Questão 2.12:</b> Soluções de Tecnologias da Informação e Governança	44
<b>Questão 2.13:</b> Desenvolvimento Pessoal e Profissional dos Servidores	45
<b>Questão 2.14:</b> Adequação do Orçamento, Infraestrutura e Tecnológica	46
<b>Questão 2.15:</b> Força de Trabalho x Cursos	47
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>48</b>
<b>Questão 3.1:</b> Divulgação dos Cursos	49
<b>Questão 3.2:</b> Acolhimento de Ingressantes	50
<b>Questão 3.3:</b> Apoio Psicopedagógico e Social	51
<b>Questão 3.4:</b> Atendimento a Alunos com Defasagem	52
<b>Questão 3.5:</b> Acessibilidade	53
<b>Questão 3.6:</b> Programas de Monitoria	55
<b>Questão 3.7:</b> Apoio à Produção Científica, Tecnológica, Cultural, Técnica e Artística	56
<b>Questão 3.8:</b> Desenvolvimento de Iniciação Científica	58
<b>Questão 3.9:</b> Projetos de Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização	59
<b>Questão 3.10:</b> Divulgação de Grupos de Pesquisa	61
<b>Questão 3.11:</b> Possibilidade de Participação em Eventos Científicos	63
<b>Questão 3.12:</b> Realização de Eventos e Visitas Técnicas	64
<b>Questão 3.13:</b> Possibilidade de Auxílio para Participação em Evento	65
<b>Questão 3.14:</b> Concessão de Bolsas	67
<b>Questão 3.15:</b> Acompanhamento de Egressos	68
<b>Questão 3.16:</b> Relação com Entidades de Classe e Empresas	69
<b>Questão 3.17:</b> Ações do NDE	71
<b>Questão 3.18:</b> Representatividade dos Colegiados de Curso	72
<b>Questão 3.19:</b> Atualização dos Cursos	74
<b>Questão 3.20:</b> Horário de Funcionamento do Curso	76
<b>Questão 3.21:</b> Atendimento dos Coordenadores de Curso	77



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

<b>Questão 3.22: Preparo para Atuação Profissional</b>	<b>79</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>80</b>
<b>Questão 4.1: Atendimento de Secretaria</b>	<b>81</b>
<b>Questão 4.2: Atendimento CAE</b>	<b>82</b>
<b>Questão 4.3: Estágio e Extensão</b>	<b>83</b>
<b>Questão 4.4: Atendimento CSP</b>	<b>84</b>
<b>Questão 4.5: Atendimento Assistência Estudantil</b>	<b>86</b>
<b>Questão 4.6: Atendimento CTI</b>	<b>87</b>
<b>Questão 4.7: Atendimento Biblioteca</b>	<b>88</b>
<b>Questão 4.8: Laboratórios</b>	<b>90</b>
<b>Questão 4.9: Direção Geral</b>	<b>91</b>
<b>Questão 4.10: Direção Adjunta Educacional</b>	<b>93</b>
<b>Questão 4.11: Direção Adjunta Administrativa</b>	<b>94</b>
<b>Questão 4.12: Atendimento CGP</b>	<b>95</b>
<b>Questão 4.13: Atendimento CLC</b>	<b>96</b>
<b>Questão 4.14: Atendimento CCF</b>	<b>98</b>
<b>Questão 4.15: Atendimento CAP</b>	<b>99</b>
<b>Questão 4.16: Ação dos Órgãos Colegiados do Câmpus</b>	<b>100</b>
<b>Questão 4.17: Sistema de Matrícula e Lançamento de Notas e Faltas</b>	<b>102</b>
<b>Questão 4.18: SUAP</b>	<b>103</b>
<b>Questão 4.19: Acervo Bibliográfico e Sistema de Empréstimo</b>	<b>105</b>
<b>Questão 4.20: Atendimento NAPNE</b>	<b>107</b>
<b>Questão 4.21: Execução Financeira</b>	<b>109</b>
<b>Questão 4.22: Acesso à Ouvidoria</b>	<b>110</b>
<b>Questão 4.23: Comunicação Institucional</b>	<b>111</b>
<b>Questão 4.24: Satisfação no Trabalho</b>	<b>113</b>
<b>Questão 4.25: Política de Capacitação Profissional</b>	<b>114</b>
<b>Questão 4.26: Plano de Carreira</b>	<b>116</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura para Oferta do Ensino Remoto</b>	<b>117</b>



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

<b>Questão 5.11:</b> Moodle - Facilidade de Uso	117
<b>Questão 5.12:</b> Moodle - Estabilidade	118
<b>Questão 5.13:</b> Moodle - Adequação	120
<b>Questão 5.21:</b> RNP - Facilidade de Uso	121
<b>Questão 5.22:</b> RNP - Estabilidade	122
<b>Questão 5.23:</b> RNP - Adequação	124
<b>Questão 5.31:</b> SUAP - Facilidade de Uso	125
<b>Questão 5.32:</b> SUAP - Estabilidade	126
<b>Questão 5.33:</b> SUAP - Adequação	127
<b>Questão 5.41:</b> Teams - Facilidade de Uso	128
<b>Questão 5.42:</b> Teams - Estabilidade	129
<b>Questão 5.43:</b> Teams - Adequação	130
<b>Questão 5.51:</b> Biblioteca Virtual - Facilidade de Uso	131
<b>Questão 5.52:</b> Biblioteca Virtual - Estabilidade	132
<b>Questão 5.53:</b> Biblioteca Virtual - Adequação	133
<b>Questão 5.61:</b> E-mail Institucional- Facilidade de Uso	134
<b>Questão 5.62:</b> E-mail Institucional - Estabilidade	135
<b>Questão 5.63:</b> E-mail Institucional - Adequação	136
<b>Eixo 6: Meta Avaliação</b>	<b>137</b>
<b>Questão 6.1:</b> Abrangência do Questionário	137
<b>Questão 6.2:</b> Orientação das Perguntas do Questionário	138
<b>Questão 6.3:</b> Divulgação e Logística de Aplicação	139



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**ÍNDICE DE QUESTÕES POR EIXO – POR CURSO**

<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>173</b>
<b>Questão 1.1:</b> Conhecimento da CPA	173
<b>Questão 1.2:</b> Divulgação e Discussão dos Dados da CPA	174
<b>Questão 1.3:</b> Relatórios CPA x Planejamento de Ações	175
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>176</b>
<b>Questão 2.1:</b> Conhecimento da Missão do IFSP	176
<b>Questão 2.2:</b> Conhecimento do PDI do IFSP	176
<b>Questão 2.3:</b> Garantia de Ensino de Qualidade, Laico e Gratuito	177
<b>Questão 2.4:</b> Parcerias com Atores Sociais	177
<b>Questão 2.5:</b> Formação Inclusiva e Educação Integral	178
<b>Questão 2.6:</b> Participação no Mundo do Trabalho	178
<b>Questão 2.7:</b> Contribuição para o Desenvolvimento Regional	179
<b>Questão 2.8:</b> Consolidação da Imagem do IFSP	179
<b>Questão 2.9:</b> Indissociabilidade Ensino, Pesquisa e Extensão	180
<b>Questão 2.10:</b> Flexibilização Curricular, Empreendedorismo e Inovação Tecnológica	180
<b>Questão 2.11:</b> Economia Solidária e Sustentabilidade	181
<b>Questão 2.12:</b> Soluções de Tecnologias da Informação e Governança	181
<b>Questão 2.13:</b> Desenvolvimento Pessoal e Profissional dos Servidores	182
<b>Questão 2.14:</b> Adequação do Orçamento, Infraestrutura e Tecnológica	182
<b>Questão 2.15:</b> Força de Trabalho x Cursos	183
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>183</b>
<b>Questão 3.1:</b> Divulgação dos Cursos	183
<b>Questão 3.2:</b> Acolhimento de Ingressantes	184
<b>Questão 3.3:</b> Apoio Psicopedagógico e Social	184
<b>Questão 3.4:</b> Atendimento a Alunos com Defasagem	185



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

<b>Questão 3.5:</b> Acessibilidade	185
<b>Questão 3.6:</b> Programas de Monitoria	186
<b>Questão 3.7:</b> Apoio à Produção Científica, Tecnológica, Cultural, Técnica e Artística	186
<b>Questão 3.8:</b> Desenvolvimento de Iniciação Científica	187
<b>Questão 3.9:</b> Projetos de Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização	187
<b>Questão 3.10:</b> Divulgação de Grupos de Pesquisa	188
<b>Questão 3.11:</b> Possibilidade de Participação em Eventos Científicos	188
<b>Questão 3.12:</b> Realização de Eventos e Visitas Técnicas	189
<b>Questão 3.13:</b> Possibilidade de Auxílio para Participação em Evento	189
<b>Questão 3.14:</b> Concessão de Bolsas	190
<b>Questão 3.15:</b> Acompanhamento de Egressos	190
<b>Questão 3.16:</b> Relação com Entidades de Classe e Empresas	191
<b>Questão 3.17:</b> Ações do NDE	191
<b>Questão 3.18:</b> Representatividade dos Colegiados de Curso	192
<b>Questão 3.19:</b> Atualização dos Cursos	192
<b>Questão 3.20:</b> Horário de Funcionamento do Curso	193
<b>Questão 3.21:</b> Atendimento dos Coordenadores de Curso	193
<b>Questão 3.22:</b> Preparo para Atuação Profissional	194
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>194</b>
<b>Questão 4.1:</b> Atendimento de Secretaria	194
<b>Questão 4.2:</b> Atendimento CAE	195
<b>Questão 4.3:</b> Estágio e Extensão	195
<b>Questão 4.4:</b> Atendimento CSP	196
<b>Questão 4.5:</b> Atendimento Assistência Estudantil	196
<b>Questão 4.6:</b> Atendimento CTI	197
<b>Questão 4.7:</b> Atendimento Biblioteca	197
<b>Questão 4.8:</b> Laboratórios	198



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

<b>Questão 4.9:</b> Direção Geral	198
<b>Questão 4.10:</b> Direção Adjunta Educacional	199
<b>Questão 4.11:</b> Direção Adjunta Administrativa	199
<b>Questão 4.12:</b> Atendimento CGP	200
<b>Questão 4.13:</b> Atendimento CLC	200
<b>Questão 4.14:</b> Atendimento CCF	201
<b>Questão 4.15:</b> Atendimento CAP	201
<b>Questão 4.16:</b> Ação dos Órgãos Colegiados do Câmpus	202
<b>Questão 4.17:</b> Sistema de Matrícula e Lançamento de Notas e Faltas	202
<b>Questão 4.18:</b> SUAP	203
<b>Questão 4.19:</b> Acervo Bibliográfico e Sistema de Empréstimo	203
<b>Questão 4.20:</b> Atendimento NAPNE	204
<b>Questão 4.21:</b> Execução Financeira	204
<b>Questão 4.22:</b> Acesso à Ouvidoria	205
<b>Questão 4.23:</b> Comunicação Institucional	205
<b>Questão 4.24:</b> Satisfação no Trabalho	206
<b>Questão 4.25:</b> Política de Capacitação Profissional	206
<b>Questão 4.26:</b> Plano de Carreira	207
<b>Eixo 5: Infraestrutura para Oferta do Ensino Remoto</b>	<b>207</b>
<b>Questão 5.11:</b> Moodle - Facilidade de Uso	207
<b>Questão 5.12:</b> Moodle - Estabilidade	208
<b>Questão 5.13:</b> Moodle - Adequação	208
<b>Questão 5.21:</b> RNP - Facilidade de Uso	209
<b>Questão 5.22:</b> RNP - Estabilidade	209
<b>Questão 5.23:</b> RNP - Adequação	210
<b>Questão 5.31:</b> SUAP - Facilidade de Uso	210
<b>Questão 5.32:</b> SUAP - Estabilidade	211
<b>Questão 5.33:</b> SUAP - Adequação	211
<b>Questão 5.41:</b> Teams - Facilidade de Uso	212



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

<b>Questão 5.42:</b> Teams - Estabilidade	212
<b>Questão 5.43:</b> Teams - Adequação	213
<b>Questão 5.51:</b> Biblioteca Virtual - Facilidade de Uso	213
<b>Questão 5.52:</b> Biblioteca Virtual - Estabilidade	214
<b>Questão 5.53:</b> Biblioteca Virtual - Adequação	214
<b>Questão 5.61:</b> E-mail Institucional- Facilidade de Uso	215
<b>Questão 5.62:</b> E-mail Institucional - Estabilidade	215
<b>Questão 5.63:</b> E-mail Institucional - Adequação	216
<b>Eixo 6: Meta Avaliação</b>	<b>216</b>
<b>Questão 6.1:</b> Abrangência do Questionário	216
<b>Questão 6.2:</b> Orientação das Perguntas do Questionário	217
<b>Questão 6.3:</b> Divulgação e Logística de Aplicação	217



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

## **1. Introdução**

### **1.1. Objetivo do Relatório**

O objetivo do presente relatório foi o levantamento de dados por meio de questionários aplicados no ano de 2021, realizar a tabulação e analisar essas informações. Estes dados foram analisados e utilizados pelos atores da instituição com o objetivo de planejar e executar futuras ações voltadas a melhorias no Instituto Federal de São Paulo.

### **1.2. Histórico e caracterização do Câmpus: O IFSP Câmpus Avaré**

O funcionamento do IFSP Câmpus Avaré foi autorizado pela Portaria Ministerial nº 1.170, de 21 de setembro de 2010. A abertura do Câmpus resultou da convergência de esforços da Prefeitura de Avaré, do IFSP e do Ministério da Educação (MEC). Este último, à época, realizava a Fase II do Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Tecnológica.

As primeiras aulas do Câmpus Avaré ocorreram em 7 de fevereiro de 2011, em prédio público cedido provisoriamente pela Prefeitura Municipal do município (a saber: Escola Municipal “Maneco Dionísio” e Clube Avareense de Cinema). Atualmente, a instituição está instalada numa área superior a 29 mil m<sup>2</sup>, doada pela Prefeitura do Município, situada à Avenida Prof. Celso Ferreira da Silva, número 1333, no Jardim Europa I, Avaré - SP.

Inicialmente foram ofertados Cursos Técnicos Concomitantes/Subsequentes em Agronegócio (com vagas ofertadas de 2011 a 2013) e em Eventos (com vagas ofertadas desde 2011 até os dias atuais). Subsequentemente, através de uma parceria do IFSP com a Secretaria Estadual de Educação (SEE), a partir de 2012 foram ofertadas vagas nos Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio em Agroindústria, Mecatrônica e Eventos, onde os componentes curriculares da parte técnica eram ministrados por docentes da rede federal, enquanto os componentes curriculares do Núcleo Comum (Filosofia, Sociologia, Matemática, Português, Inglês, Espanhol, Biologia, Física,



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

Química, História, Geografia, Arte, Educação Física) eram ministrados por docentes da rede estadual de ensino.

Com o término da parceria em 2014 a instituição recebeu diversos docentes da Base Nacional Comum (especialistas nos componentes curriculares de Filosofia, Sociologia, Matemática, Português, Inglês, Espanhol, Biologia, Física, Química, História, Geografia, Arte, Educação Física) para atender às demandas dos Cursos Técnicos Integrados que passaram a ser ofertados exclusivamente por docentes da rede federal, e não mais no sistema de parceria com a rede estadual de ensino como ofertado nos anos anteriores.

Diante disso, o corpo docente e administrativo do IFSP Câmpus Avaré, assim como a estrutura física do Câmpus, foram ampliados ano a ano, com a construção de novos blocos de salas de aula, biblioteca, laboratórios, sala de professores, sala de coordenações, áreas de apoio pedagógico, área de alimentação, espaços do setor administrativo, secretaria escolar, ginásio poliesportivo, auditório, refeitório, entre outros.

Esta ampliação da estrutura física se iniciou ainda em 2015, com a construção de um novo bloco de salas de aula (4 salas), laboratórios (8 laboratórios de diferentes especialidades) e ginásio poliesportivo (quadra coberta com vestiários e espaço para instalação de academia). No entanto, devido a problemas no cumprimento de prazos e contratos, esta ampliação foi paralisada e retomada somente após abertura de um novo processo de licitação para conclusão destas obras no início de 2018, o que efetivamente ocorreu somente no segundo semestre de 2019.

Ao longo do ano de 2020 foram realizadas outras reformas (sala de direção, banheiro dos servidores, Laboratório de Química e Auditório, Sala dos Professores) e ampliações de infraestrutura (construções novas do Refeitório, Laboratório de Botânica, Laboratório de Engenharia de Biosistemas, Oficina de Mecânica), ainda estando previstas as finalizações das obras de construção do



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

novo Auditório e da nova Sala dos Professores (onde hoje se encontra o atual auditório).

### **Infraestrutura**

Atualmente o Câmpus conta com uma infraestrutura de:

- Ginásio Poliesportivo amplo, coberto e equipado com vestiários, almoxarifado e academia de musculação;
- Auditório amplo e equipado para aproximadamente 250 pessoas;
- Biblioteca completa com acervo amplo (15.268 exemplares e 4.370 títulos atualizados), e equipada com 16 computadores e acesso à internet para utilização por parte dos usuários;
- 2 Salas para os Técnicos de Laboratório;
- Sala para a Coordenação de Apoio ao Ensino (CAE);
- 16 salas de aula aparelhadas com equipamentos de projeção (computador e equipamento de multimídia), acesso à internet e ar-condicionado;
- Laboratórios aparelhados com ar-condicionado, além de instrumentos e equipamentos específicos de suas necessidades. São eles:
  - ✓ Física
  - ✓ Engenharia de Biosistemas
  - ✓ Processamento de Imagens
  - ✓ Biologia Geral
  - ✓ Zoologia
  - ✓ Botânica
  - ✓ Microbiologia
  - ✓ Didática
  - ✓ Gastronomia
  - ✓ Produtos de Origem Animal
  - ✓ Produtos de Origem Vegetal
  - ✓ Química e Análise de Alimentos
  - ✓ Análise Instrumental
  - ✓ Processos de Fabricação
  - ✓ Ensaios Mecânicos e Metalografia
  - ✓ Manutenção e Ajustagem Mecânica
  - ✓ Comando Numérico Computadorizado (CNC)
  - ✓ Eletrônica e Automação
  - ✓ Análise Sensorial (projeto)
  - ✓ Gastronomia e Alimentos (reforma)



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

- ✓ Oficina de Mecânica
- ✓ Hospitalidade
- Prédio administrativo com salas de:
  - ✓ Direção Geral e Secretaria da Direção Geral (DRG);
  - ✓ Direção de Administração (DAD);
  - ✓ Direção Adjunta Educacional (DAE);
  - ✓ Coordenação Sócio Pedagógica (CSP);
  - ✓ Coordenação de Tecnologia da Informação (CTI);
  - ✓ Coordenação de Almoxarifado e Patrimônio (CAP);
  - ✓ Coordenações de Curso;
  - ✓ Coordenação de Gestão de Pessoas (CGP);
  - ✓ Coordenações de Extensão, Pesquisa e Inovação (CEX e CPI);
  - ✓ Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA);
  - ✓ Sala dos Professores;
  - ✓ Sala de Videoconferência e AAA.

Ao final de 2017 o Câmpus Avaré praticamente completou o seu quadro de servidores. Atualmente conta com um corpo docente de 71 professores EBTT efetivos, e corpo administrativo composto por 45 técnicos administrativos (TAEs), totalizando a equipe de 116 servidores trabalhando em prol do Ensino, da Pesquisa e da Extensão.

Quanto à equipe gestora, o Câmpus Avaré, ao longo de seus dez anos de existência, contou com a gestão de dois Diretores Gerais. O primeiro diretor (Benedito Germano de Freitas Costa) ocupou o cargo por pouco mais de dois anos, e foi nomeado por meio de indicação direta da Reitoria desde o início das atividades no Câmpus. A partir de 2013 os cargos de Direção Geral e Coordenações de Curso passaram a ser eletivos, com garantia de paridade de votos entre discentes, docentes e TAEs, demonstrando o apreço e preocupação da instituição e do Câmpus pela garantia de uma gestão mais participativa e



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

democrática. Desde então, o cargo vem sendo ocupado pelo diretor Sebastião Francelino da Cruz, eleito para um mandato parcial em agosto de 2013, reeleito em dezembro de 2015, em seu primeiro mandato completo, e reeleito novamente em dezembro de 2020, com mandato vigente atualmente e previsto para conclusão em dezembro de 2024.

### **Cursos e oferta de vagas do IFSP Câmpus Avaré**

#### *Técnicos Concomitantes/Subsequentes*

Quanto às vagas ofertadas pelo IFSP Câmpus Avaré ao longo de sua história, na Modalidade de Cursos Técnicos Concomitantes/Subsequentes, foram ofertadas vagas em Agronegócio (de 2011 a 2013), Eventos (de 2011 à atualidade), Agroindústria (de 2013 a 2016), Mecatrônica (de 2013 a 2015) e Mecânica (de 2016 a atualidade).

#### *Técnicos Integrados ao Ensino Médio*

Como dito anteriormente, de 2012 a 2013 o Câmpus Avaré aderiu à parceria com o Governo Estadual (SEE) para a oferta de Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio em Agroindústria, Eventos e Mecatrônica. Devido a alguns problemas na gestão e funcionamento desta parceria, decidiu-se pela extinção da mesma já no final de 2013, quando os servidores do IFSP - Câmpus Avaré passaram a ministrar também os componentes curriculares da Base Nacional Comum para estes cursos.

Em 2014, além da oferta de vagas nos Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio em Agroindústria (de 2014 à atualidade) e Mecatrônica (de 2014 à atualidade), iniciou-se também a oferta do Curso Técnico Integrado ao Ensino Médio em Lazer (de 2014 à atualidade), que veio substituir o Curso Técnico Integrado em Eventos, que foi extinto e não ofertava desde 2013.

Sendo assim, as primeiras turmas formadas exclusivamente pelo IFSP terminaram o seu ciclo em dezembro de 2016, tendo a sua avaliação pelo Exame



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

Nacional do Ensino Médio (ENEM) publicada em 2017. Os resultados alcançados no ENEM foram muito positivos atingindo a sexta posição entre as 15 instituições do município avaliadas pelo instrumento avaliativo logo em seu primeiro ano de avaliação, saltando para a segunda colocação no município na edição de 2018 e terceira colocação no ano de 2019, sendo a melhor escola pública avaliada nos últimos anos no município.

*Educação de Jovens e Adultos*

A partir de 2016, visando atender às demandas regionais da Educação Profissional de Jovens e Adultos, bem como as exigências de oferta impostas pelo MEC às instituições federais de ensino, o Câmpus Avaré passou a ofertar vagas na modalidade PROEJA-FIC no curso de formação continuada, integrado ao Ensino Fundamental II em Auxiliar de Hospedagem, em parceria com a Prefeitura Municipal de Avaré. Esta modalidade de oferta foi pioneira na instituição e ainda passa por ajustes e melhorias para que esta gestão conjunta seja mais efetiva e assertiva, garantindo assim a oferta de um ensino profissionalizante inclusivo e de qualidade.

*Ensino Superior - Licenciaturas, Tecnologias e Bacharelados*

As primeiras vagas ofertadas em cursos superiores do IFSP Câmpus Avaré foram nos Cursos de Tecnologia em Agronegócio (de 2014 à atualidade) e Licenciatura em Ciências Biológicas (de 2014 à atualidade). Posteriormente, foram abertas vagas nos cursos de Licenciatura em Letras - Habilitação em Língua Portuguesa e Espanhola (de 2017 à atualidade), de Bacharelado em Engenharia de Biossistemas (de 2017 à atualidade) e de Tecnologia em Gastronomia (de 2018 à atualidade).

Destes cursos superiores, já passaram por avaliações do MEC (ENADE) os cursos de Licenciatura em Ciências Biológicas e Tecnologia em Agronegócio. Estes foram avaliados com conceitos altos (5 e 4, respectivamente) na avaliação



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

do MEC 2017, demonstrando todo empenho e esforço da comunidade do IFSP Câmpus Avaré (representada por seus diferentes atores: alunos, docentes, TAEs, comunidade externa) para a oferta de uma educação superior efetiva, formativa e de qualidade. Os demais cursos, por conta da pandemia de COVID-19, tiveram suas avaliações adiadas e estão previstas para os próximos anos.

*Cursos de Curta Duração*

Além destas vertentes tradicionais do ensino, o IFSP Câmpus Avaré tem aderido e se engajado em diversos Programas e Propostas paralelas e/ou alternativas que são encampadas pelo governo federal, tais como o Programa Nacional Mulheres Mil e o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC). Somente em 2012 foram ofertadas 42 turmas destes programas, que se mostraram experiências efetivas e exitosas do Câmpus, principalmente se considerado o importante papel que estes programas exercem na sociedade, funcionando como ferramentas de inclusão social (dado que atendem preferencialmente pessoas em situação de vulnerabilidade social), atendendo às necessidades regionais do mundo do trabalho (oferecendo qualificação profissional e formação cidadã), bem como funcionando como meio de aproximação da instituição com a comunidade regional, trazendo-a para dentro do ambiente escolar e levando o meio acadêmico para a sociedade em que está inserido.

Existem ainda outros programas institucionais que também oferecem vagas em Cursos de Formação Inicial e Continuada (Cursos FIC) e Cursos de Extensão. Estes consistem em cursos de curta duração, que visam atender às demandas regionais (como é caso do CeLin, que oferece cursos de idiomas, ou dos cursos de “Manipulação de Alimentos” “Manutenção Elétrica” e de “Fotografia”, com intensa procura); e/ou pretendem promover a inserção social de setores negligenciados da sociedade, tendo suas ações voltadas especificamente à população em situação de vulnerabilidade social (como é o



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

caso do Programa Mulheres de Avaré ofertado nos anos de 2016, 2018 e 2019, e que oferece diversos cursos à mulheres em situação vulnerável).

Ao longo dos anos houve um aumento expressivo na oferta de turmas e vagas desses cursos, com a oferta de mais de 25 turmas e cerca de 600 vagas anuais, tendo mais de mil inscrições de alunos interessados em suas últimas edições.

Cabe ainda salientar que o Câmpus Avaré do IFSP foi contemplado nos últimos cinco anos (2015 a 2019) com a oferta do “Cursinho Popular do IFSP” (voltado a alunos de camadas sociais menos favorecidas, concluintes ou matriculados no ensino médio), demonstrando cumprir com o seu papel social de promoção do acesso ao ensino superior, além de promover a aproximação da comunidade acadêmica com o entorno do Câmpus e com a sua área de atuação profissional (principalmente alunos dos cursos de licenciatura que ministram aulas no “Cursinho Popular”).

Mesmo durante o período de pandemia, ainda foram oferecidos 4 cursos de extensão de curta duração em 2020 e 6 cursos em 2021, ministrados no formato remoto.

### **ARINTER e Política de Internacionalização - IFSP Câmpus Avaré**

Por meio das ações promovidas pela ARINTER, que tem por objetivo o processo de internacionalização da instituição através de suas ações (tal como promoção de intercâmbio de alunos e docentes com instituições de outros países, implantação de centros de línguas, incentivo à participação em eventos científicos internacionais, etc.), em 2019 foi implantado o CeLin (Centro de Línguas do IFSP-Câmpus Avaré), com a oferta de cursos FIC nos idiomas Inglês, Francês, Espanhol e Mandarim para pessoas que concluíram o ensino fundamental II. Tal oferta visa, além de oferecer qualificação profissional à comunidade regional, incentivar a participação dos alunos, docentes e TAEs do Câmpus nos editais de intercâmbio promovidos pela ARINTER, intensificando



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

assim a participação da instituição em programas de intercâmbio oferecidos por instituições de ensino e pesquisa internacionais.

Também por intermédio das ações da ARINTER, uma aluna do IFSP Câmpus Avaré foi contemplada com uma bolsa de intercâmbio no Japão, o que contribuiu e muito para seu desenvolvimento educacional, pessoal e profissional, além de demonstrar a qualidade do ensino oferecido pela instituição, visto que o processo seletivo foi extremamente concorrido e contava com a participação de alunos de toda rede do IFSP.

**Permanência e Êxito e Ações Inclusivas - IFSP Câmpus Avaré**

Ao longo dos anos houve também um aumento considerável de destinação de recursos e ações voltadas à permanência e êxito dos alunos, bem como à acessibilidade e inclusão. Por intermédio do núcleo Sócio Pedagógico do Câmpus (CSP) e de suas diferentes linhas de ação (Assistência Estudantil, Auxílio Didático Pedagógico, Ações Universais, Orientação de Estudos, Orientação Pedagógica, Atendimento de Psicologia Educacional e Assistência Social, Formação Continuada dos servidores, Núcleo de Apoio a Pessoas com Necessidades Específicas - NAPNE, Núcleo de Estudos Sobre Gênero e Sexualidade - NUGS, Núcleo de estudos Afro-Brasileiros e Indígenas - NEABI), foram promovidas diversas ações, intervenções, campanhas, projetos, grupos de estudos e de discussão, eventos, palestras, cursos voltados às demandas extracurriculares apontadas pela comunidade acadêmica e servidores do Câmpus.

Como exemplos destas ações podemos destacar as atividades desenvolvidas anualmente na Semana da Diversidade, no Setembro Amarelo, no Outubro Rosa, no Novembro Azul, no evento anual promovido no município de Avaré “A Comunidade e a Pessoa com Deficiência”, na Semana Cultural promovida pelos alunos, bem como nas intervenções esporádicas dos Núcleos (CSP, NAPNE, NEABI e NUGS) junto aos alunos (aulas cedidas pelos docentes



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

ou projetos desenvolvidos fora da sala de aula) e/ou docentes (ações promovidas pela equipe de Formação Continuada ou em participações do setor em reuniões de curso).

Com a pandemia, diversas ações também foram desencadeadas para atender às necessidades da comunidade acadêmica, tais como a criação de um Grupo de Trabalho sobre a deliberação do ensino remoto, presencial ou híbrido, o lançamento do Edital de Inclusão Digital (disponibilizando recursos para adesão a planos de internet e equipamentos eletrônicos para alunos sem condições de acessibilidade, com aporte de aproximadamente R\$ 197.000,00), e do Edital de doação de equipamentos eletrônicos para alunos sem condições de acesso ao ensino remoto, distribuição de material didático impresso aos alunos sem acesso ao ensino remoto, distribuição de “kits” de merenda escolar para alunos dentro do perfil sócio econômico das políticas de assistência social, além dos atendimentos já realizados pelo setor Sócio Pedagógico (de Assistência Social, Psicológica e Pedagógica, NAPNE, NEABI e NUGS).

Ao longo de 2020 foram destinados mais de R\$ 750.000,00 em auxílios (creche, alimentação, transporte, moradia, saúde, apoio didático pedagógico e à alunos PROEJA, emergencial COVID) para cerca de 300 alunos dos diferentes cursos ofertados pelo Câmpus Avaré. Já em 2021, foram destinados R\$ 725.000,00 em auxílios (creche, alimentação, transporte, moradia, saúde, apoio didático pedagógico e à alunos PROEJA, emergencial COVID) para cerca de 320 alunos atendidos.

Como política proposta pela Pró Reitoria de Ensino (PRE), também foi implantada durante a pandemia a Mediação Pedagógica, instituindo um professor mediador responsável por cada turma dos diferentes cursos ofertado pelo Campus. Tal ação permitiu maior contato direto com os alunos e um diagnóstico muito mais preciso das particularidades de cada aluno e de cada turma, para que coordenadores e equipe gestora pudessem tomar as devidas providências para mitigar possíveis problemas e deficiências encontrados



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

durante o oferecimento do ensino remoto durante a pandemia. Tal iniciativa provavelmente será mantida quando do retorno presencial, dado o sucesso que esta metodologia obteve neste período.

### **Ensino, Pesquisa e Extensão - IFSP Câmpus Avaré**

O tripé ensino, pesquisa e extensão previsto nos documentos de criação da rede federal de ensino apresenta resultados condizentes quando analisada a história do IFSP Câmpus Avaré e a evolução dos índices acadêmicos.

O Câmpus já foi palco para a realização de diversos eventos acadêmicos e culturais tais como encontros, exposições, competições esportivas, competições de robótica, apresentações musicais e de dança, desfiles de moda, festas tradicionais e palestras com temáticas diversas, entre outros.

A oferta de cursos superiores agregou e muito à instituição, visto que através da promoção de seus eventos científicos e tecnológicos (Semana da Biologia, Simpósio de Agronegócio e Biosistemas, Jornada de Letras, Semana da Gastronomia) promovem o intercâmbio de conhecimento científico e tecnológico com empresas, instituições públicas, escolas, universidades, setor produtivo, etc., contribuindo para o desenvolvimento regional.

Além disso, através do desenvolvimento de trabalhos de conclusão de curso (TCCs), Projetos Interdisciplinares (PIs) e/ou Relatórios de Estágio (componentes da estrutura curricular dos cursos superiores de Licenciaturas, Tecnologias e Bacharelados, bem como de cursos Técnicos Integrados e Concomitantes) o número de trabalhos científicos desenvolvidos e apresentados por alunos do IFSP Câmpus Avaré vem aumentando consideravelmente a cada ano.

Tal fato perpassa pela intensificação de políticas internas de incentivo ao desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão, na forma de Bolsas de Estudos aos alunos e repasse de recursos aos docentes para financiamento e desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

Dentro das quatro grandes áreas de atuação do IFSP Câmpus Avaré (formação de professores - Licenciaturas; Hospitalidade e Lazer; Indústria; Agronegócio) são promovidas anualmente diversas visitas técnicas (em locais como hotéis, empresas, indústrias, usinas, propriedades rurais, museus, escolas, parques, exposições, feiras e festivais, etc.) visando inserir o aluno na realidade e no dia-a-dia do mundo do trabalho, permitindo a este vivenciar situações e problemas reais de sua atuação profissional, bem como propor soluções para resolução destes, facilitando seu futuro ingresso no mercado de trabalho.

Desde 2018 o Câmpus Avaré vem promovendo o evento #VemProIFSP, que tem como premissa a divulgação dos cursos e das ações da instituição para a comunidade regional. Tal evento agrega em sua programação eventos concomitantes ou não de divulgação das ações de ensino, pesquisa e extensão realizados pela instituição, como a Semana Tecnológica (com apresentação dos trabalhos de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidos pelos alunos bolsistas e voluntários à comunidade interna e externa), o Fórum Econômico Social (promovido pela coordenação de extensão, e quem o intuito de estreitar as relações da instituição com o arranjo produtivo local, promovendo cursos, parcerias, propondo projetos e soluções inovadoras para problemas locais e regionais), da Semana Cultural e da Diversidade (promovida pelos alunos dos diferentes cursos com temáticas variadas, de acordo com os temas sugeridos pela comunidade acadêmica), da Feira de Profissões (palestras com especialistas sobre as diferentes profissões e mundo do trabalho, e oferta de palestras de orientação vocacional) e da própria Exposição dos cursos ofertados pela rede IFSP.

Além das atividades acadêmicas curriculares, desde 2016 os alunos do Câmpus vêm se destacando nos Jogos Nacionais, Estaduais e Regionais dos Institutos Federais (JIFs), trazendo diversas premiações nas primeiras posições em esportes como judô, xadrez, natação, tênis de mesa, futebol de salão, entre



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

outros. Inclusive, em 2019, o Câmpus Avaré foi sede do JIFs Regional onde são classificados os principais atletas da rede federal para participar do JIFs nacional. No entanto, devido à pandemia de COVID-19, os jogos nacionais foram cancelados.

Grande parte dessas e outras ações e atividades vêm demonstrando o sucesso do Câmpus Avaré na garantia de oferta de um ensino público gratuito, de qualidade e preocupado com a formação integral e cidadã do nosso alunado. Ressalta-se ainda o grande potencial extensionista desta instituição, visto que a boa parte destas ações e políticas adotadas no Câmpus têm sido realizadas por meio de parcerias estabelecidas com empresas privadas e órgãos públicos do município e da região.

Quanto às atividades da pesquisa, além da ampliação dos investimentos em projetos (aumento de recursos destinados ao pagamento de bolsas de estudo e investimento em infraestrutura para pesquisa), muitas outras ações paralelas vêm sendo desenvolvidas junto a instituições parceiras, como é o caso das parcerias com o SEBRAE (Hub SEBRAE 2017, com o objetivo de desenvolver o comportamento empreendedor a partir do desafio de construção de ideias de negócio - “Startups” - dentro do ambiente acadêmico e científico); ou ainda com a Agência de Inovação e Transferência de Tecnologia - INOVA IFSP (com a aprovação, em 2019, do projeto de Indicação Geográfica denominado “Serviços Sustentáveis da Cuesta” que visa estreitar relações com o arranjo produtivo regional de Avaré, aproximando alunos do mundo do trabalho, incentivando o desenvolvimento de novas tecnologias, e contribuindo para o fortalecimento, valorização e qualificação do mercado regional, quando na oferta de seus produtos e serviços - tais como consultorias, ecoturismo, turismos rural, produção de mel, café, produtos orgânicos, entre outros); bem como um projeto conjunto com a Agência B3 da Bolsa de Valores (através do projeto “Multiplicando Sonhos”, a ser implantado quando no retorno das aulas presenciais, e que tem por objetivo a educação financeira dos alunos do último



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

ano do ensino médio); entre outras parcerias, o que vem demonstrando o grande potencial do Câmpus Avaré para o desenvolvimento de pesquisa e extensão engajadas não só com o arranjo produtivo local, mas com as tendências e necessidades da sociedade atual.

Além disso, mesmo durante o período de pandemia foram ministradas palestras e eventos virtuais (remotos), como o “CONAEL (Congresso Nacional de Ensino-Aprendizagem de Línguas, Linguística e Literaturas)”, a “Jornada de Letras do IFSP Avaré” (eventos já tradicionais do Campus, que contam com a participação de especialistas e estudantes de diversas instituições do país, voltado aos alunos e docentes do curso de Licenciatura em Letras Português e Espanhol), o “SABIOS (Simpósio de Agronegócio e Biosistemas)”, a “Semana da Biologia” e a “Semana da Gastronomia”, que sempre contam com palestrantes especialistas e renomados de suas respectivas áreas, atraindo um grande número de alunos da região para estes eventos.

Também durante a Pandemia em 2020 foram ofertados quatro cursos de extensão, como o curso “FIC EM CASA” voltado para alunos e docentes da área de Ciências Agrárias, além de 87 vínculos de estágio estabelecidos com instituições parceiras. Em 2021 foram ofertados onze cursos de extensão, num total de 405 vagas e o número de vínculos de estágio quase dobrou, chegando a 153, sendo 11 não obrigatórios.

Além disso, visando atender demandas surgidas durante a pandemia e o ensino remoto, foram ofertadas palestras sobre Organização do Tempo de Estudo, Depressão, Relações Interpessoais, etc., visando acolher e orientar os alunos durante o período de Pandemia.

Ao longo do período de pandemia, mesmo de forma remota ou híbrida, em 2020 foram desenvolvidos 17 projetos de Pesquisa (12 bolsistas PIBIFSP e 5 bolsistas PIVICT, com aporte de aproximadamente R\$ 40.000,00), 4 projetos de Extensão (14 bolsistas, com aporte de aproximadamente R\$ 23.000,00) e 12 projetos de Ensino (com aporte de aproximadamente R\$ 16.000,00), e ao longo



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

de 2021 foram desenvolvidos 11 projetos de Pesquisa (7 bolsistas PIBIFSP e 4 bolsistas PIVICT e 4 voluntários, com aporte de aproximadamente R\$ 33.000,00), 6 projetos de Extensão (21 bolsistas, com aporte de aproximadamente R\$ 33.000,00) e 12 projetos de Ensino (com aporte de aproximadamente R\$ 30.000,00).

### **1.3. Cursos Superiores do Câmpus em 2021 – Resultados, Conceitos CC, CPC e Enade**

Atualmente, o campus Avaré possui os cursos de Licenciatura em Ciências Biológicas, Licenciatura em Letras (Português e Espanhol), Bacharel em Engenharia de Biosistemas e os cursos de Tecnologia em Agronegócio e Tecnologia em Gastronomia. O Quadro 1 resume os resultados da avaliação dos cursos superiores do IFSP-Campus Avaré, considerando-se o Conceito do Curso (CC), Conceito Preliminar do Curso (CPC) e Enade.

**Quadro 01 - Avaliação dos cursos superiores do IFSP Campus Avaré**

<b>CÂMPUS</b>	<b>NOME DO CURSO</b>	<b>GRAU</b>	<b>VALOR CC</b>	<b>ANO CC</b>	<b>CPC ANO</b>	<b>VALOR ENADE</b>	<b>ENADE ANO</b>
Avaré	Ciências Biológicas	Licenciatura	5	2017	4	5	2017
Avaré	Letras (Port. e Esp.)	Licenciatura	NA	NA	NA	NA	NA
Avaré	Engenharia de Biosistemas	Bacharelado	NA	NA	NA	NA	NA
Avaré	Agronegócio	Tecnólogo	4	2019	4	3	2019
Avaré	Gastronomia	Tecnólogo	NA	NA	NA	NA	NA

NA=> Não Avaliado



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**1.4. Participação do Câmpus na Avaliação Institucional 2021, por curso e geral.**

Devido à Pandemia, a equipe gestora do Campus solicitou à equipe local da CPA a elaboração e aplicação de um questionário extra para avaliação do ensino remoto ofertado pelo IFSP Avaré durante o primeiro semestre letivo de 2020, visando a tomada de decisões e ações que buscassem corrigir possíveis falhas e que promovessem melhorias no formato de ensino ofertado à comunidade acadêmica do Campus. A aplicação deste questionário foi repetida ao final do segundo semestre letivo de 2020, porém num formato reduzido e desvinculado da equipe da CPA Local.

Tanto para os questionários de avaliação do ensino remoto ofertado pelo IFSP Campus Avaré (elaborados pela Comissão Local da CPA), como para os questionários da Avaliação Institucional encaminhados pela Comissão Central da CPA, houve grande dificuldade da equipe da CPA local em aplicá-los aos alunos e servidores, principalmente devido ao distanciamento do público-alvo em decorrência da pandemia. Para realização deste trabalho a CPA Local dependeu em grande parte do auxílio e intermediação dos coordenadores de curso (que gerenciavam grupos de Whatsapp para contato com os alunos) para a disseminação das informações em diferentes formatos e mídias (Site Oficial, e-mail, Instagram, Facebook, Whatsapp, etc.), e também para o trabalho de conscientização a respeito da importância do preenchimento deste questionário para a gestão do Câmpus e resolução dos problemas apontados pela comunidade acadêmica.

Somou-se a isso ainda a dificuldade de acesso à internet e aos sistemas acadêmicos por parte de alguns alunos, o que limitou consideravelmente a abrangência do questionário aplicado. Dentro deste contexto, os resultados de participação nos relatórios aplicados pela CPA 2021, estão apresentados nos Quadro 2 e 3 abaixo.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

**Quadro 2 - Participação do Câmpus Avaré, por curso e geral, na Avaliação Institucional**

<b>Câmpus Avaré</b>	<b>Discente (2020)</b>			<b>Discente (2021)</b>		
	<b>Aptos</b>	<b>Adesão</b>	<b>%</b>	<b>aptos</b>	<b>adesão</b>	<b>%</b>
<b>Ciências Biológicas</b>	125	18	<b>14,4</b>	129	29	<b>22,4</b>
<b>Letras (Port. e Esp.)</b>	142	39	<b>27,5</b>	146	29	<b>19,8</b>
<b>Engenharia Biossistemas</b>	100	36	<b>36,0</b>	95	28	<b>30,4</b>
<b>Agronegócio</b>	116	5	<b>4,3</b>	140	23	<b>16,4</b>
<b>Gastronomia</b>	102	10	<b>9,8</b>	82	32	<b>39,0</b>
<b>Geral</b>	585	108	<b>18,5</b>	592	141	<b>23,8</b>

Tais resultados (Quadro 2) demonstram uma pequena melhora quanto ao número total de discentes respondentes (23,8%) em relação ao número obtido em 2020 (18,5%). Embora ainda sejam pouco expressivos em termos de representatividade, estes índices demonstram um sutil melhora, que pode provavelmente ser atribuída à melhoria do acesso e utilização das tecnologias da informação por parte da própria CPA Local, bem como dos discentes e servidores, que demonstraram maior habilidade e facilidade para responder ao questionário encaminhado quando comparado ao ano anterior (2020).

Já na análise pormenorizada, nota-se uma expressiva melhora nos índices obtidos pelo curso de Gastronomia, uma pequena melhora nos cursos de Ciências Biológicas e Agronegócio, e uma considerável queda para os cursos de Engenharia e Letras, quando comparados aos índices do ano anterior.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

**Quadro 03 - Comparativo da Participação do Câmpus Avaré na Avaliação Institucional**

Câmpus Avaré	Discente			Docente			Técnico administrativo		
	Aptos	Adesão	%	Aptos	Adesão	%	aptos	Adesão	%
<b>2019</b>	489	342	<b>69,9</b>	71	60	<b>84,5</b>	43	21	<b>48,8</b>
<b>2020</b>	585	108	<b>18,5</b>	71	56	<b>78,9</b>	43	23	<b>53,5</b>
<b>2021</b>	592	143	<b>23,8</b>	71	66	<b>92,9</b>	45	40	<b>88,8</b>

Tais resultados (Quadro 3), embora sejam pouco expressivos em termos de representatividade discente, apresentam certa estabilidade (18,5 a 23,8%) quanto ao número de respondentes discentes durante os anos de pandemia. Porém, quando comparados ao ano anterior, quando ainda estávamos no ensino presencial, os índices demonstram queda expressiva na adesão dos discentes ao questionário. Esta queda provavelmente ocorreu devido à dificuldade de comunicação da CPA e equipe gestora com a comunidade acadêmica por problemas de acessibilidade e/ou falta de afinidade às tecnologias remotas de ensino e comunicação utilizadas neste período, ou até mesmo desmotivação amplamente relatada pelo alunado durante o período de pandemia.

Já para os servidores, foi registrado um aumento na adesão, mesmo quando comparados os índices atuais (92,9% e 88,8% para docentes e técnicos administrativos, respectivamente, durante a pandemia) ao período de oferta do ensino presencial (84,5% e 48,8% para docentes e técnicos administrativos, respectivamente, no ano anterior à pandemia). Estes resultados demonstram que, conforme as turmas dos cursos superiores foram ficando completas, juntamente com o trabalho intenso realizado pela CPA local na divulgação dos relatórios e na sensibilização e conscientização da comunidade acadêmica, resultou no reconhecimento, por parte da comunidade de servidores, da



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

importância da CPA e de seus relatórios para a gestão dos cursos ofertados e do Câmpus como um todo.

## **2. Metodologia da pesquisa e construção do relatório**

### **2.1 Constituição da CPA local**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Câmpus Avaré, vinculada à CPA Central do IFSP, é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do Programa de Avaliação Institucional do Câmpus, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP. Além disso, tem autonomia para elaboração e aplicação de questionários específicos e locais de acordo com demandas urgentes da equipe gestora, como os que foram aplicados no ano de 2020 diante desta situação emergencial de pandemia da COVID-19.

São dados da CPA-IFSP 2021 do Câmpus Avaré:

- Presidente da CPA: Fernando Portella Rodrigues de Arruda
- Composição para o biênio 2021/2022 - Portaria nº0030, de 22 de Março de 2022
- Telefone: (14) 3731-0300
- Endereço do sítio web: [avr.ifsp.edu.br](http://avr.ifsp.edu.br)
- E-mail de contato com a CPA: [cpa.avr@ifsp.edu.br](mailto:cpa.avr@ifsp.edu.br)

A composição da CPA do Câmpus Avaré está indicada no Quadro 4 a seguir:



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

**Quadro 4 – Membros da CPA Avaré – Biênio 2021/2022.**

<b>Câmpus</b>	<b>Nome</b>	<b>Segmento</b>
Avaré	Alexandre Henrique Silas Souza	Discente (Tecnologia em Gastronomia)
Avaré	Bianca Barlatti Cardoso	Discente (Técnicos Integrados)
Avaré	Carlos Ricardo de Oliveira	Discente (Tecnologia em Agronegócio)
Avaré	Demétrio Zacarias	Docente (Engenharia de Biossistemas)
Avaré	Douglas Alexandre Rodrigues	Docente (Técnicos Concomitantes)
Avaré	Elaine Aparecida Campideli Hoyos	Docente (Lic. Letras Português e Espanhol)
Avaré	Fabiano Souza de Almeida Castro	Docente (Tecnologia em Gastronomia)
Avaré	Fernanda Lopes de Sá	Discente (Lic. Letras Português e Espanhol)
Avaré	Fernando Portella Rodrigues de Arruda	Docente (Técnicos Integrados e Lic. Ciências Biológicas)
Avaré	Jamille Santos da Silva	Docente (Tecnologia em Agronegócio)
Avaré	Josiany Marques do Vale	Sociedade Civil
Avaré	Keila Romão Cristina Gregório	Sociedade Civil
Avaré	Letícia Davi Barrios	Discente (Lic. Ciências Biológicas)
Avaré	Letícia Fávero Carminati	Discente (Engenharia de Biossistemas)
Avaré	Mayara Karen Saito	Discente (Técnicos Concomitantes)
Avaré	Renato Guerra Santos	Técnico Administrativo (CAE)
Avaré	Tarcio Carlos dos Santos	Discente (Técnicos Concomitantes)
Avaré	Thiago Cavalheiro Montebugnoli	Técnico Administrativo (CTI)

## **2.2. Trabalho da CPA, seus resultados e dificuldades**

Devido às dificuldades ocorridas em virtude da suspensão do calendário por conta da pandemia COVID-19, as reuniões da CPA Central e Local ocorreram de forma remota, através da participação on-line dos membros via RNP, ou por intermédio dos grupos de Whatsapp específicos para este fim, e com a utilização de planilhas editáveis para confecção e análise de documentos e questionários. As reuniões com a CPA Central ocorreram nos dias 09/04, 10/06, 15/07, 02/09, 07/10, 04/11, 20/11, 16/12. e da CPA Local, nas semanas subsequentes, de forma online, ou então através de comunicados oficiais e partilha de documentos via e-mail ou grupos de trabalho via mídias digitais (Drive) e sociais (Whatsapp).

Durante este período foram feitos ajustes no relatório final de 2020, visando atender às orientações gerais do Instrumento de Avaliação Institucional Externa,



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

elaborado pelo MEC, bem como foi redigido o relatório final referente ao ano de 2021, além dos trabalhos conjuntos com outras CPAs Locais e CPA Central, de análise e sugestões para elaboração dos questionários gerais da CPA.

A proposta de elaboração e aplicação de um questionário para avaliação do Ensino e Trabalho Remoto ofertado pelo Câmpus Avaré durante o período de pandemia da COVID-19 também foi realizada nos dois semestres de 2020, com aplicação e divulgação em formato totalmente remoto. A plataforma escolhida para elaboração e aplicação à época foi o *Google Forms*, devido à facilidade e simplicidade de aplicação, bem como da necessidade urgente de realizar uma autoavaliação capaz trazer parâmetros rápidos e palpáveis para balizarmos a tomada de medidas de melhorias na oferta do ensino remoto, modalidade totalmente nova para toda comunidade acadêmica do Câmpus Avaré. Tais questionários foram de fundamental importância para a realização de treinamentos, capacitações, trabalhos de orientação pedagógica, psicológica junto a alunos e servidores, bem como para a verificação da necessidade de auxílios para inclusão digital dos alunos e servidores, além, é claro, da aplicação ainda maior de ações afirmativas que promovessem a permanência e êxito dos alunos na instituição.

A aplicação destes questionários, bem como dos questionários encaminhados pela CPA Central contaram com a colaboração de coordenadores de curso e docentes dos diferentes cursos que incentivaram, respectivamente, seus pares e seus alunos para o preenchimento dos questionários, o que contribuiu consideravelmente com o número de respondentes dos diferentes segmentos (docentes, discentes, técnicos administrativos e pais e/ou responsáveis) no questionário aplicado.

A partir deste relatório parcial de avaliação do ensino remoto do Câmpus Avaré, a equipe gestora replicou (de forma independente da CPA local) as mesmas questões aplicadas anteriormente, visando criar dados comparativos entre o primeiro e segundo semestres de 2020, para análise da evolução dos



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

índices obtidos no ensino remoto ofertado durante o período de pandemia, bem como analisar a efetividade das ações implantadas a partir do primeiro questionário aplicado.

Além destes questionários extras para avaliação específica do ensino remoto ofertado no Câmpus Avaré durante o período de pandemia, num trabalho paralelo e conjunto com a CPA Central, a CPA Local do Campus Avaré participou da análise, proposição e seleção das questões presentes no questionário de avaliação institucional, bem como da divulgação e aplicação deste questionário, com auxílio determinante dos coordenadores de curso neste contato e intermediação entre a CPA Local e os alunos dos diferentes cursos ofertados pelo Campus Avaré.

A divulgação do questionário, bem como todo trabalho de conscientização e sensibilização da comunidade quanto à importância do relatório da CPA para a gestão do Câmpus e dos cursos ofertados pelo IFSP, contou com ampla participação e colaboração das CPAs Locais que, em trabalho conjunto com a CPA Central, desenvolveu uma série de materiais de divulgação alternativos (com utilização de artes para mídias sociais como Instagram, Facebook e Whatsapp, visto que somente os meios institucionais não estavam surtindo o efeito desejado) para melhoria da comunicação com a comunidade acadêmica, o que gerou considerável aumento de adesão, mesmo que de forma remota e com todas dificuldades inerentes do distanciamento ocasionado pela pandemia.

### **2.3. Construção e Constituição do Relatório**

Após a aplicação do questionário, os dados foram tabulados para confecção dos gráficos e tabelas que compuseram o presente relatório. A apresentação destes dados, bem como a forma de organização dos mesmos foi assim realizada de acordo com sua relevância para a tomada de decisões do Campus Avaré, procurando, esta comissão, elaborar um relatório de fácil acesso, visualização e entendimento para posterior divulgação à comunidade,

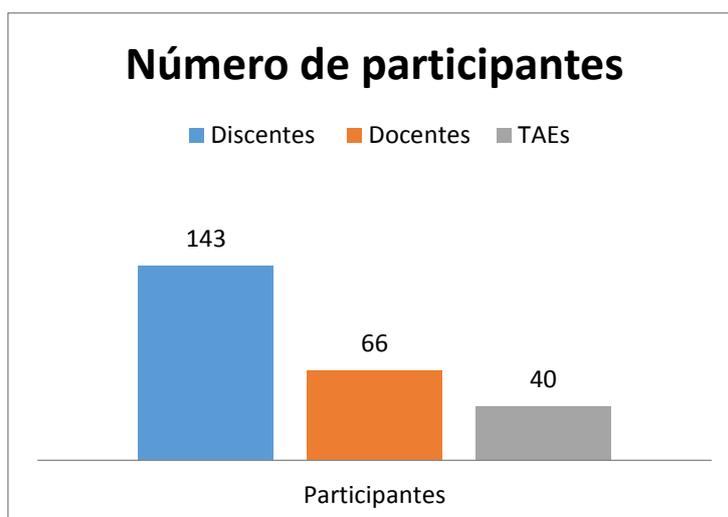


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

bem como para os devidos encaminhamentos a serem tomados por parte da equipe gestora do Câmpus Avaré.

### **3. Apresentação e análise dos dados 2021 – Geral do Câmpus**

Numa análise geral, a adesão ao questionário foi bem abaixo do pretendido, conforme representado na Figura 1. Porém, estes resultados eram esperados devido à logística de divulgação e aplicação dos questionários diante dos acontecimentos decorrentes da pandemia do COVID-19 e do ensino no formato remoto.



**Figura 1 – Número bruto de participantes no questionário da CPA, por segmento**

Em porcentagens do total de indivíduos aptos a responder o questionário, os Discentes obtiveram os menores índices (24,1%) seguidos pelos Técnicos Administrativos (88,8%) e, com os maiores índices de participação, os Docentes (92,9%). Como dito anteriormente, a pandemia e o ensino no formato remoto dificultaram o contato entre docentes e coordenadores com os alunos de seus cursos, comprometendo seriamente a divulgação e adesão ao presente



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

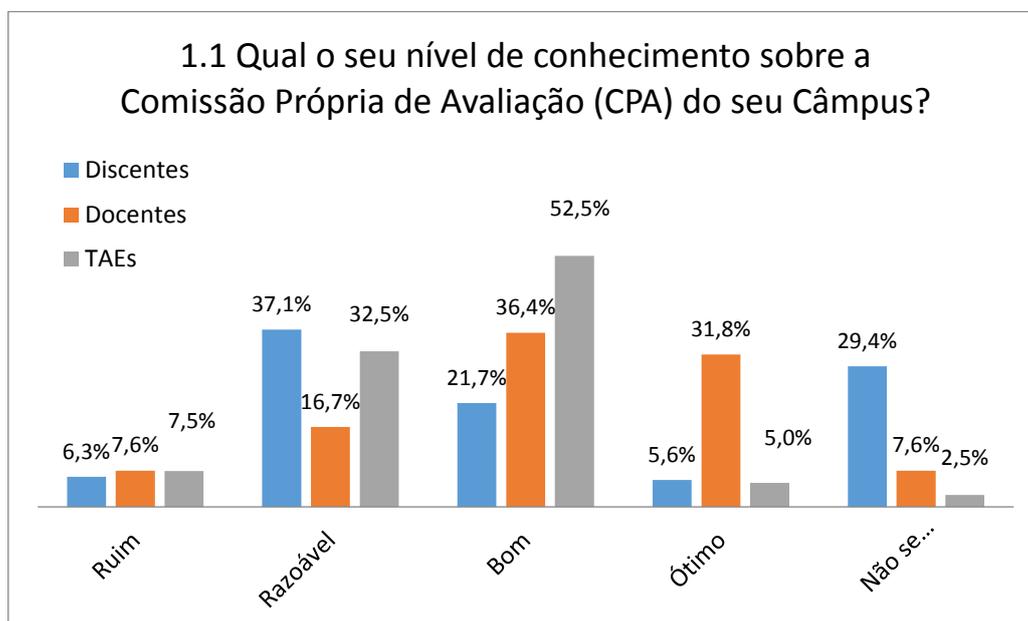
questionário, mesmo o questionário tendo ficado aberto por período bem maior do que no ano anterior. Certamente este maior tempo para divulgação, sensibilização e resposta foi responsável pela melhora nos índices dos três segmentos em relação às porcentagens de respondentes obtidas no ano anterior (22,3%, 78,9% e 53,5%, respectivamente, para discentes, docentes e TAEs em 2020).

### 3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O Eixo 1, denominado Planejamento e Avaliação Institucional, constitui-se como um conjunto de questões relativas à divulgação das ações da Comissão Própria de Avaliação - CPA. Para tanto, foram apresentadas questões que dizem respeito à constituição da CPA, à divulgação dos resultados dos processos de avaliação (relatórios) e ao reconhecimento do impacto desses resultados no processo de planejamento institucional.

Os dados coletados acerca do conhecimento da comunidade sobre a constituição da CPA, estão indicados no gráfico a seguir:

#### Questão 1.1 - Nível de Conhecimento sobre a CPA





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os Docentes e TAEs avaliaram entre “Ótimo” e “Bom” seu nível de conhecimento sobre a CPA, correspondendo a pouco mais de 68% (contra 82% em 2020) e 57% (contra 69% em 2020), respectivamente, das respostas destes segmentos. Já entre os alunos prevaleceram as respostas entre “Razoável”, “Ruim” e “Não Sei”, somando pouco mais de 72% (contra 65% em 2020) das respostas deste segmento. Estes valores alertam para a necessidade ainda maior de melhorias na atuação da CPA Local junto às turmas e representações discentes, com o auxílio e mediação das coordenações de curso, docentes e técnicos administrativos relacionados aos diferentes cursos.

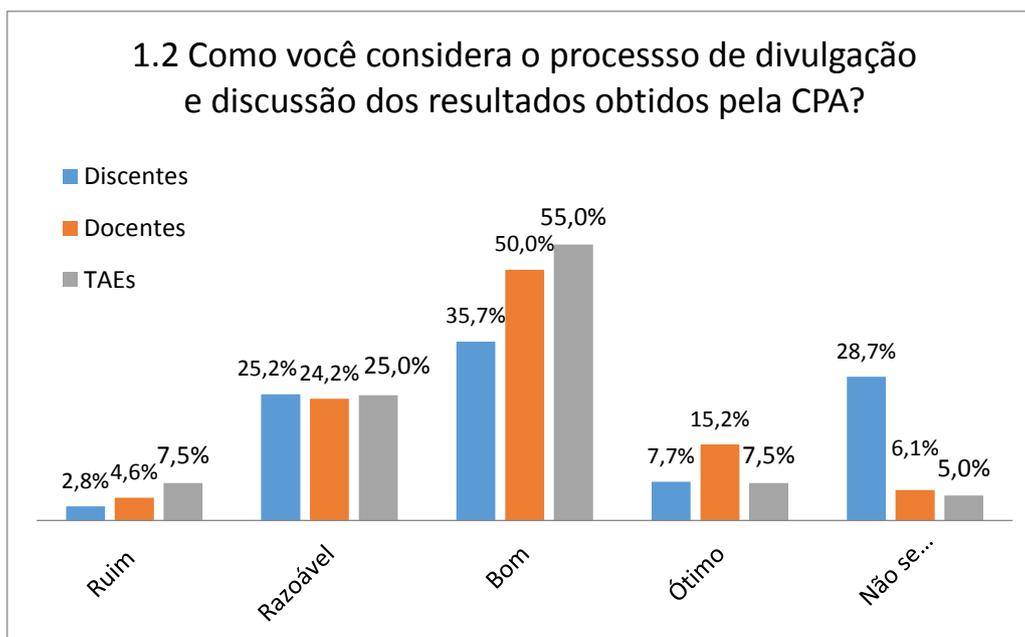
Cabe salientar que, embora tenha havido uma diferença considerável entre a resposta dos discentes e os demais segmentos, mesmo diante da dificuldade de comunicação durante o ensino remoto, ainda assim houve certa estabilidade dos índices nos últimos anos (respostas entre “Ótimo” e “Razoável” somavam 61% em 2019, 68% em 2020 e 64% em 2021), demonstrando que os esforços da CPA e das coordenações de curso na diversificação da comunicação com os discentes (via meios oficiais e mídias sociais) permitiram ao menos a manutenção dos resultados obtidos à época do anterior à pandemia.

No entanto, como ressaltado anteriormente, torna-se necessário um trabalho conjunto com as coordenações de curso e CPA local na conscientização e sensibilização de toda comunidade acadêmica quanto à importância e relevância da CPA para a gestão responsável e bem-sucedida dos cursos e do Câmpus Avaré como um todo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 1.2 – Divulgação e Discussão dos Resultados da CPA**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os TAEs e os Docentes avaliaram entre “Ótimo” e “Bom” os processos de divulgação e apresentação dos dados da CPA, correspondendo a pouco mais de 72% (contra 75% em 2020) e 65% (contra 65% em 2020), respectivamente, das respostas destes segmentos. Já entre os alunos prevaleceram as respostas entre “Razoável”, “Ruim” e “Não Sei”, somando pouco mais de 56% (contra 55% em 2020) das respostas deste segmento. Estes valores alertam para a necessidade de melhorias nas ações de divulgação e apresentação dos Relatórios de Avaliação Institucional para a comunidade, com participação mais efetiva das coordenações de curso, docentes e representações discentes.

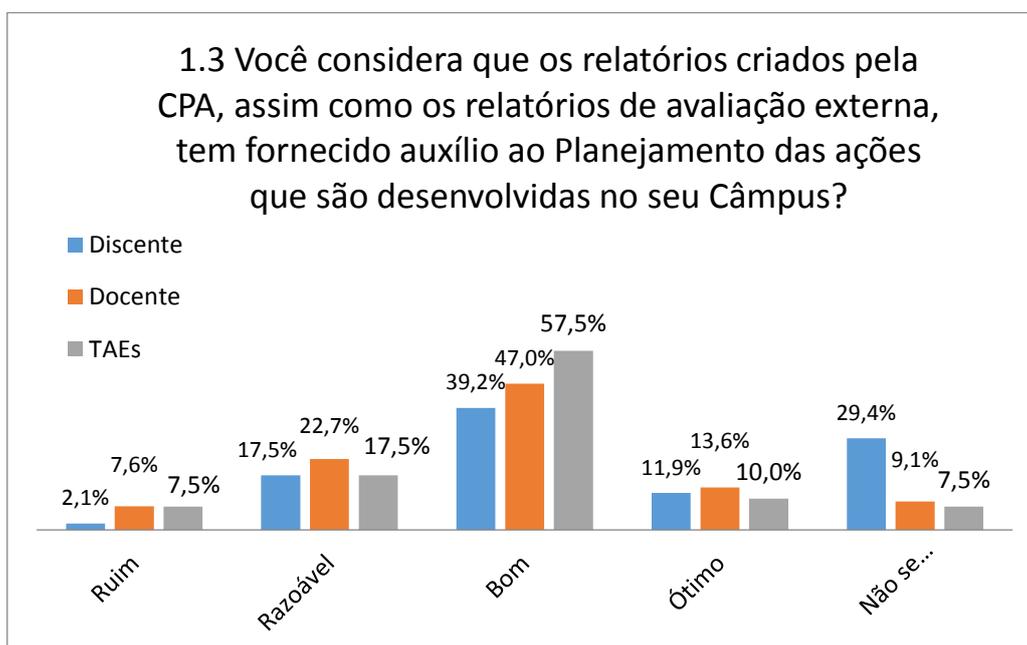
Cabe ainda salientar que as dificuldades decorrentes da pandemia (ensino remoto, distanciamento dos alunos, dificuldade de comunicação, etc.) contribuíram e muito para estes índices não terem apresentado melhora, o que certamente deverá ser corrigido e otimizado com o retorno das atividades presenciais, com maior participação da comunidade acadêmica em capacitações



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

e reuniões relacionadas à autoavaliação institucional e ao funcionamento e importância da CPA.

**Questão 1.3 – Relatórios da CPA x Planejamento de Ações**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os TAEs e os Docentes avaliaram entre “Ótimo” e “Bom” sobre o papel dos relatórios da CPA e avaliação externa no planejamento de ações, correspondendo a pouco mais de 67% (contra 74% em 2020) e 60% (contra 65% em 2020), respectivamente, das respostas destes segmentos. Já entre os alunos houve aumento considerável das avaliações positivas em relação ao ano anterior, partindo de 47% de respostas entre “Ótimo” e “Bom” em 2020, contra pouco mais de 60% em 2021. Estes resultados demonstram que, embora a comunidade acadêmica (principalmente discentes) não conheça perfeitamente o trabalho da CPA (conforme demonstrado nas questões anteriores), a maioria entende a importância dos relatórios obtidos a partir destes questionários aplicados pela CPA para a gestão do Câmpus, pois estes fornecem subsídios



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

para a tomada de decisões e ações que visem melhorias para todos os cursos oferecidos pela instituição.

Conforme já salientado em relatórios anteriores, sugere-se que o preenchimento do questionário da CPA seja atrelado ao acesso de discentes e servidores ao SUAP, garantindo que todos preencham e participem ativamente da construção, do planejamento e da efetivação de todas as ações que visem melhorias nas diferentes vertentes de atuação da instituição.

Em suma, os resultados demonstram que os processos de Avaliação Interna e Externa trazem subsídios importantes para o Planejamento Institucional, permitindo rever processos e otimizar ações e esforços para implantação de melhorias.

Tais resultados demonstram que os Processos de Avaliação Interna e Externa vêm melhorando ano a ano, e trazem subsídios importantes para o Planejamento Institucional, permitindo rever processos e otimizar ações e esforços para implantação de melhorias.

### **3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

O Eixo 2 da Avaliação Institucional do IFSP realizada no ano de 2019 contemplou as dimensões 1 e 3 indicadas no artigo 3º da Lei N° 10.861: a Missão do IFSP e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

Quanto à Missão do IFSP e do Câmpus, nas atividades de Planejamento de início e meio de ano de 2019, a Diretoria Adjunta Educacional e a Coordenação Sócio Pedagógica propuseram reuniões formativas de apresentação dos principais aspectos inerentes à Rede Federal de Ensino (Missão Institucional, Objetivos Gerais e Específicos da Educação Técnica, Tecnológica e Profissionalizante), e apresentação dos principais aspectos de Documentos Base que regem a educação pública federal (Lei de Criação dos Institutos Federais, Organização Didática do IFSP, Projeto de Desenvolvimento



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

Institucional do IFSP, Lei de Diretrizes e Bases, Regimento Interno, etc.) à todos os servidores do Câmpus.

Tal trabalho se repetiu ao longo de 2020 e 2021 de forma conjunta às discussões de construção dos Currículos de Referência de todos os cursos ofertados pela instituição, onde foram necessários diversos debates sobre os documentos e balizadores institucionais, contribuindo para o conhecimento e apropriação dos princípios, da missão e dos objetivos da instituição.

Nestas reuniões formativas a equipe gestora do Câmpus procurou enfatizar qual o papel da instituição e dos cursos ofertados pela mesma, sempre devem prezar pela oferta de uma educação de qualidade, inclusiva e omnilateral, que garanta a formação integral dos alunos, para que estes sejam capazes de compreender e transformar sua realidade, bem como o mundo do trabalho e/ou sociedade no qual estejam inseridos.

Tais reuniões formativas foram primordiais para o desenvolvimento e construção da sensação de pertencimento por parte dos servidores aos valores, à missão e aos objetivos formativos propostos nos documentos base da instituição. Com base nestes preceitos, a equipe gestora, juntamente com os demais servidores, fizeram amplos debates durante o período de recesso em virtude da pandemia (ainda no início de 2020), visando a proposição de uma série de ações para atender às demandas surgidas em virtude da pandemia e da adoção do ensino remoto.

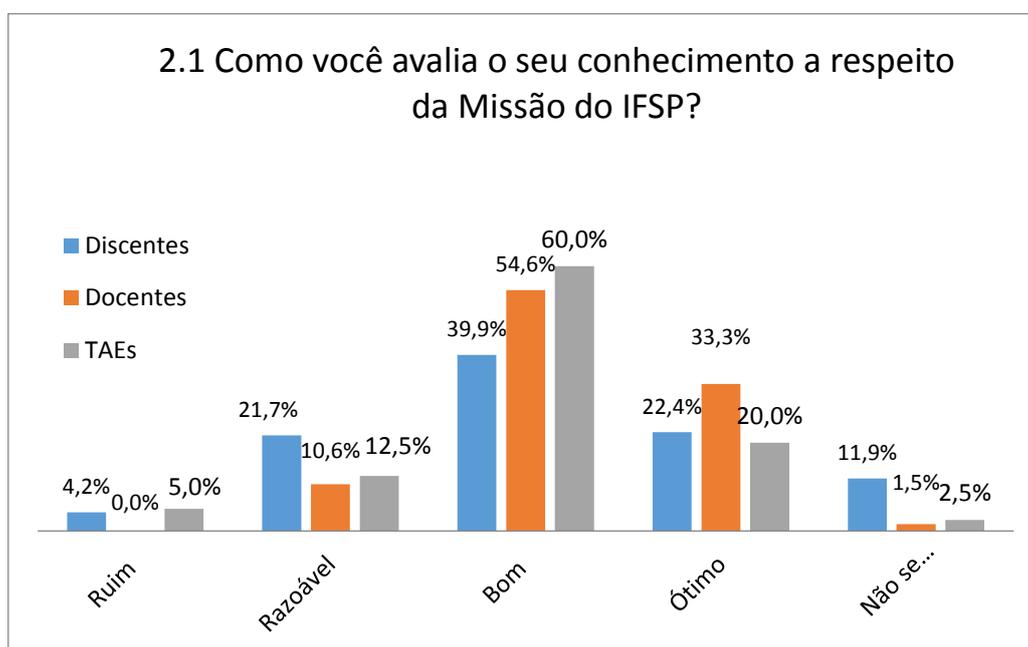
Desta forma, todo trabalho realizado ao longo de 2020 e 2021 foi focado na oferta de um ensino remoto acessível, de qualidade e adequado aos diferentes níveis e modalidades de ensino ofertados no Câmpus, procurando oferecer todo suporte (amparo técnico, capacitação, treinamento, adoção de ferramentas informatizadas e plataformas de ensino online adequadas, etc.) e assistência (recursos financeiros, técnicos, pedagógicos, atendimento individualizado, etc.) à toda comunidade acadêmica (alunos, docentes e técnicos



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

administrativos), possibilitando uma formação cidadã, crítica, consciente, profissional e integral de nossos alunos.

**Questão 2.1 – Missão do IFSP**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os Docentes e os TAEs avaliaram entre “Ótimo” e “Bom” o seu conhecimento sobre a Missão do IFSP, correspondendo a pouco mais de 87% (contra 87% em 2020) e 80% (contra 72% em 2020), respectivamente, das respostas destes segmentos. Já entre os alunos, embora em valores menores, estas mesmas respostas somaram pouco mais de 61% (contra 59% em 2020) das respostas deste segmento. Estes valores elevados entre os segmentos dos Docentes e TAEs talvez reflitam as ações promovidas pela equipe gestora ao longo de 2019, 2020 e 2021, capacitando e contextualizando a equipe de servidores do IFSP Campus Avaré quanto ao campo de atuação do IFSP junto à comunidade a que atende. Os menores índices positivos obtidos para os alunos neste quesito, provavelmente refletem o formato remoto do ensino



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

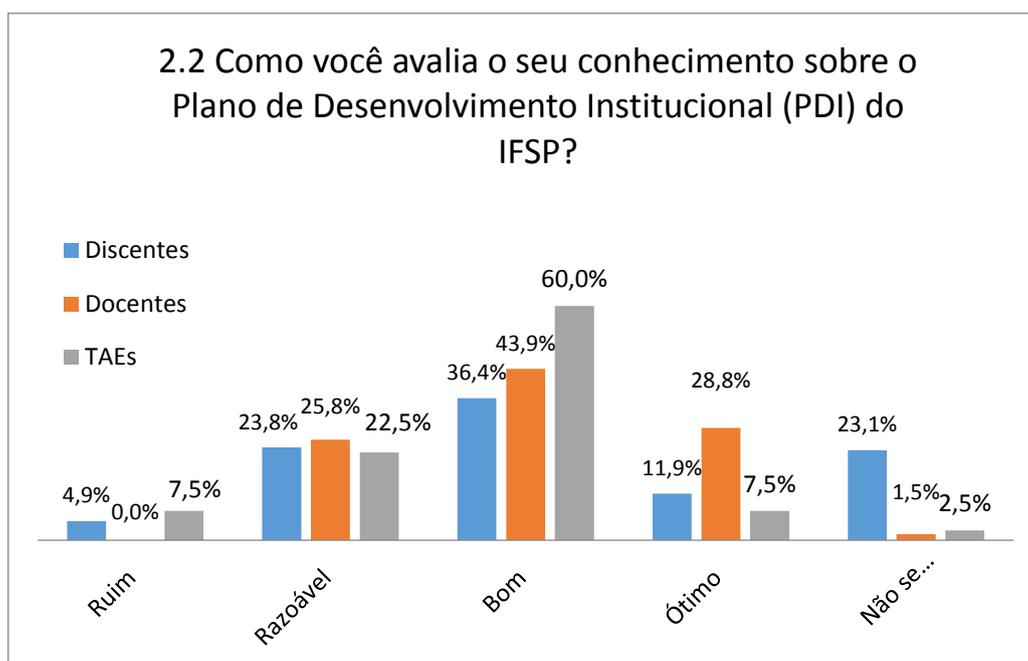
ofertado durante o ano letivo de 2020 e 2021, que devido à Pandemia, certamente diminuiu a relação de pertencimento, engajamento e envolvimento dos alunos com a instituição de ensino e suas ações e projetos, distanciando-os da Missão do IFSP.

Conforme informações extraídas do PDI (2019-2023), também foram realizadas reuniões gerais com os servidores do Câmpus e também com os representantes discentes ao longo de 2018, para informação dos procedimentos que seriam adotados, cronograma de ações e planejamento de atividades referentes ao PDI 2019-2023. Em reuniões propostas pelo Diretor Adjunto Educacional, Diretor Geral do Câmpus e CPA local, ao longo de 2018, foi exposta a situação do Câmpus em relação à abertura de novos cursos, bem como reformulação dos já existentes, sempre tomando-se como base a Planilha de Impacto elaborada pela equipe gestora. Naqueles momentos foi proporcionada a toda comunidade acadêmica (discentes, TAEs, docentes) a possibilidade de participação e discussão do Plano de Oferta de Cursos e Vagas para o PDI 2019/2023. E-mails informativos também foram encaminhados para todos os servidores do Câmpus para que todos (mesmo os que não puderam participar presencialmente destas reuniões) tomassem conhecimento deste cronograma de ações e da tomada de decisões. Após diversos debates e discussões com a participação de todos os atores da instituição, o Câmpus como um todo, optou, naquele momento, por manter a oferta de cursos e vagas da maneira como se encontrava, e assim se encontra até os dias atuais. Este documento (PDI) foi revisado pela comunidade acadêmica em 2021 em reunião organizada pela Comissão local do PDI em conjunto com a equipe gestora do Câmpus. Nesta reunião a oferta de cursos e vagas vigente foi mantida, e todas as novas proposições (abertura ou fechamento de cursos, contratação de novos docentes e técnicos administrativos, etc.), poderão ser revistos, desde que respeitadas as normas e trâmites vigentes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 2.2 - PDI



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os Docentes e os TAEs avaliaram entre “Ótimo” e “Bom” o seu conhecimento sobre o PDI, correspondendo a pouco mais de 72% (contra 88% em 2020) e 67% (contra 55% em 2020), respectivamente, das respostas destes segmentos. Já entre os alunos, pouco mais de 51% (contra 57% em 2020) das respostas deste segmento ficaram entre “Razoável”, “Ruim” e “Não Sei”. Estes valores menores obtidos para o segmento dos Docentes (comparado ao ano anterior) se deve, provavelmente, à considerável troca de professores ocorrida durante o período de pandemia (em decorrência de remoções, redistribuições, afastamentos, contratação de substitutos), bem como pelo fato da reunião do PDI em 2021 ter ocorrido pouco tempo após a aplicação do questionário da CPA, impossibilitando que estes novos docentes soubessem dos trabalhos realizados pela Comissão do PDI. O mesmo não ocorreu entre os TAEs (que registraram aumento considerável de avaliações positivas em relação à 2020), pois entre estes servidores houve pouca “movimentação” quando comparados aos

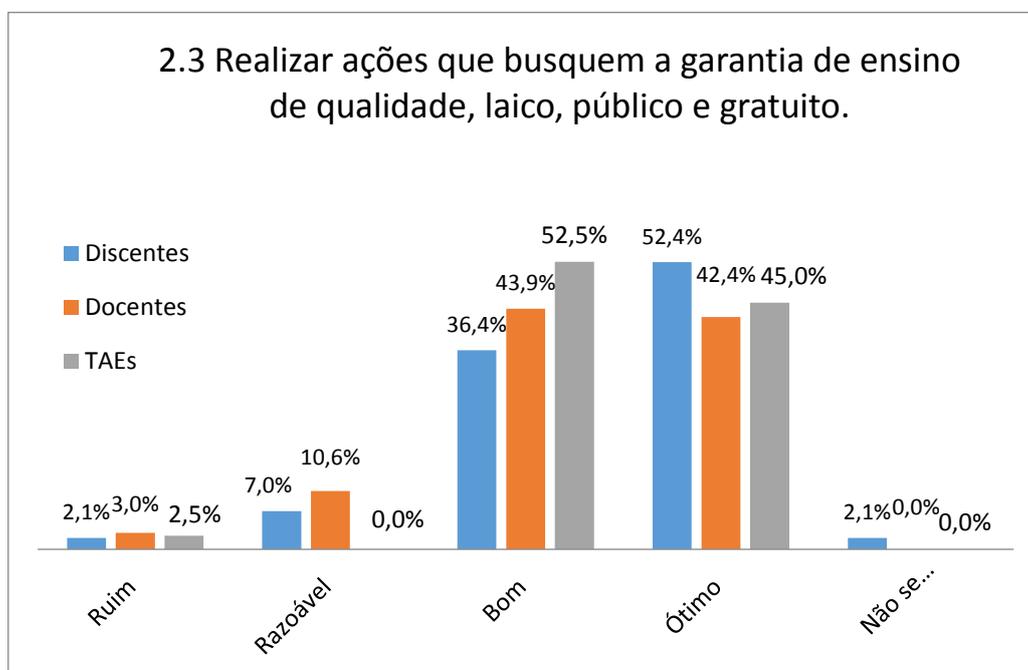


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

docentes, sendo que estes acompanharam todo trabalho realizado nos anos anteriores (2018 a 2021) para que os servidores em geral conhecessem e se apropriassem dos documentos balizadores institucionais.

Tais resultados demonstram o empenho da equipe gestora em esclarecer à toda comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnico administrativos) em qual é a proposta educacional da rede federal de ensino e, conseqüentemente, qual seu papel na transformação da sociedade. O conhecimento dos balizadores educacionais permite maior discernimento e assertividade no momento da tomada de decisões, que culminam na construção do PDI e do PPP, documentos que devem nortear todas as ações do Câmpus.

**Questão 2.3 – Ações que garantam ensino de qualidade, laico, público e gratuito**



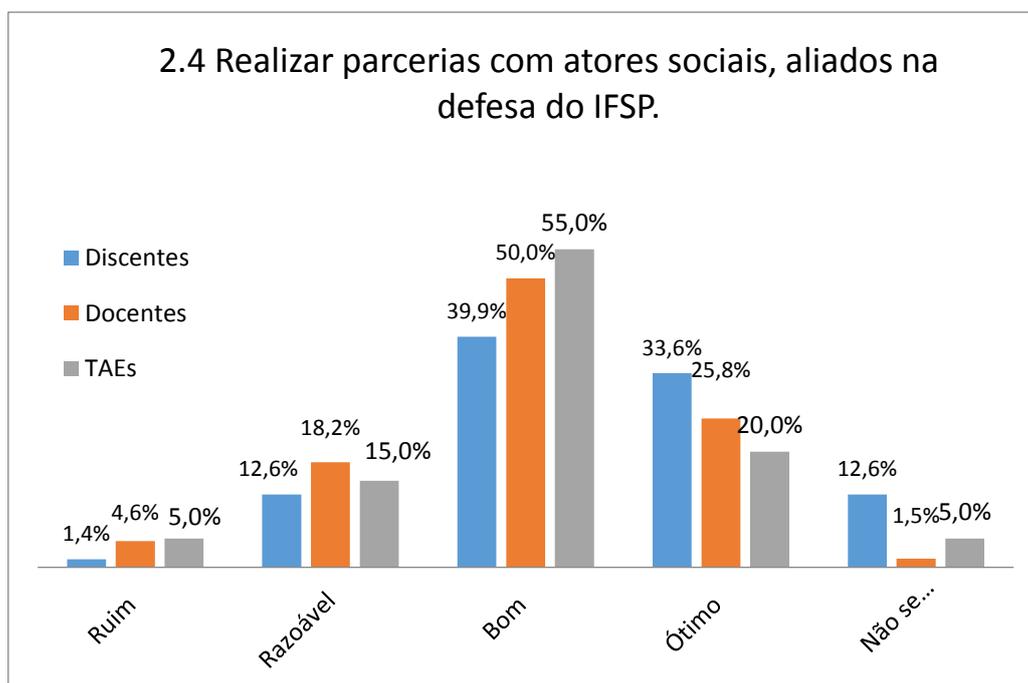
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os todos os segmentos (Discentes, Docentes e TAEs) avaliaram como



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

“Ótimo” e “Bom” a realização de ações que promovem um ensino de qualidade, laico, público e gratuito, correspondendo a pouco mais de 85% (contra 90% em 2020) das respostas de cada um destes segmentos. Isso demonstra a constante preocupação de toda equipe de servidores em oferecer um espaço livre, diverso, acessível e de respeito em todas suas áreas de atuação, garantindo um debate aberto de ideias e conceitos que contribuam com a construção de uma sociedade mais justa e solidária, bem como com a formação de cidadãos íntegros, atuantes e agentes na construção de suas histórias e na transformação do mundo que projetam em seu futuro.

**Questão 2.4 – Parcerias com atores sociais**



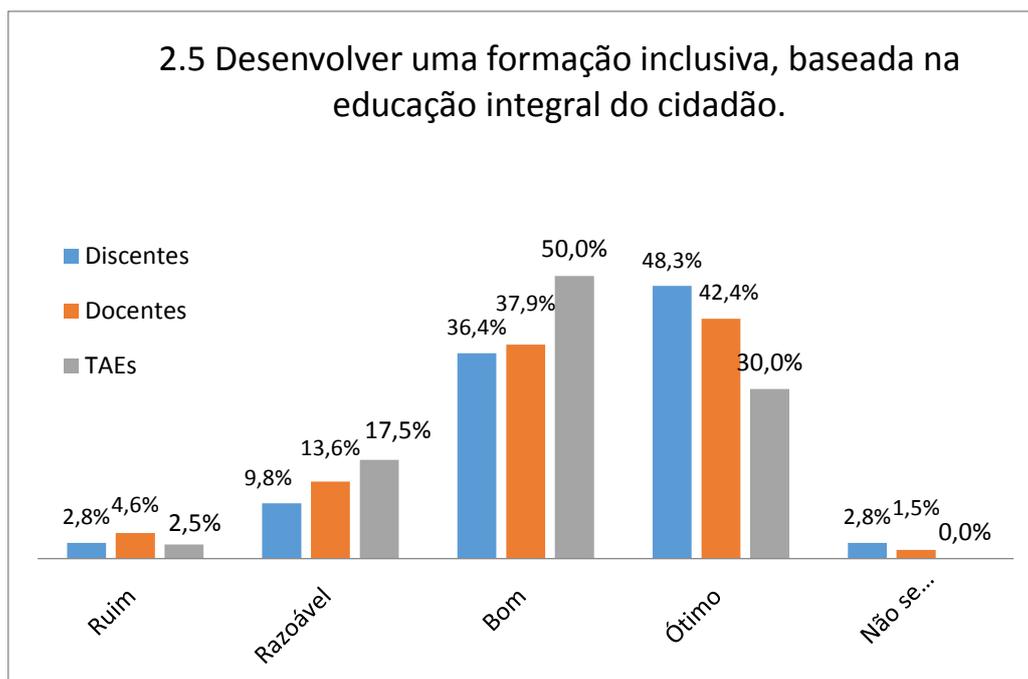
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os todos os segmentos (Discentes, Docentes e TAEs) avaliaram de forma predominantemente positiva, como “Ótimo” e “Bom” a realização de parcerias com atores sociais, correspondendo a pouco mais de 72%, 70% e 75% (contra 79%, 73% e 73% em 2020) para cada um destes segmentos,



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

respectivamente. Isso demonstra o engajamento e a contextualização das ações, projetos e parcerias desenvolvidos pelo IFSP em suas diferentes formas de ensino, enfatizando a importância do desenvolvimento da pesquisa e da extensão em parceria com a comunidade, contribuindo com a resolução de problemas, bem como garantindo o engajamento social e econômico do nosso alunado na comunidade em que estão inseridos.

**Questão 2.5 – Formação Inclusiva e Educação Integral**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os todos os segmentos (Discentes, Docentes e TAEs) avaliaram de forma predominantemente positiva, como “Ótimo” e “Bom” o desenvolvimento de educação integral do cidadão e formação inclusiva, correspondendo a pouco mais de 84%, 80% e 80% (contra 85%, 85% e 73% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra o sucesso das ações promovidas pelos docentes, equipe gestora e, principalmente, da Coordenação



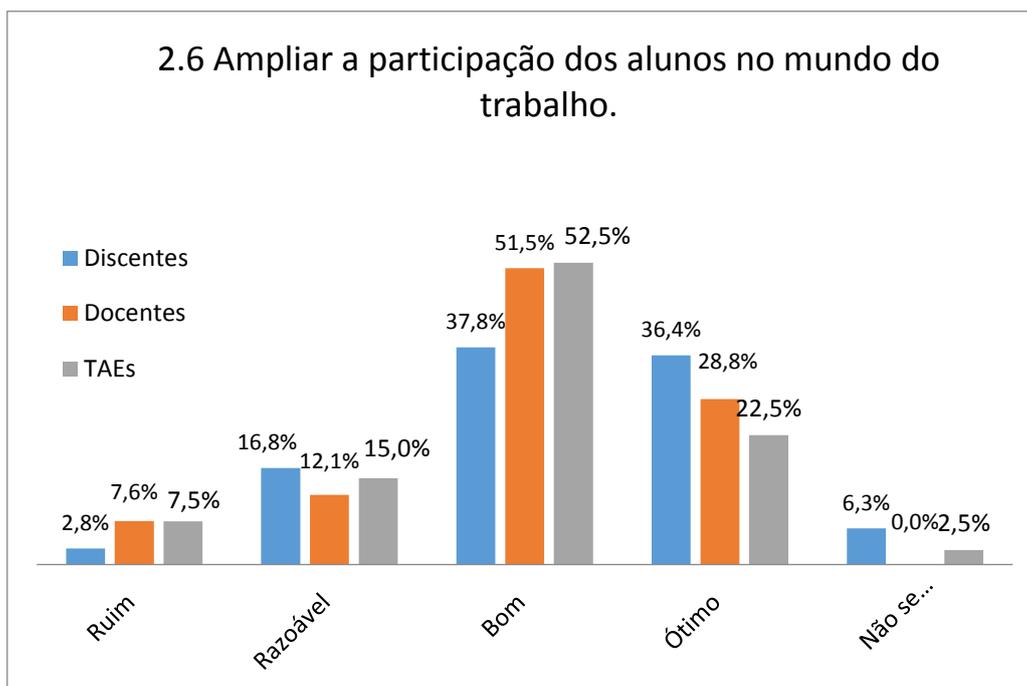
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

Sócio Pedagógica (CSP) que através de seus núcleos (NAPNE, NUGS, NEABI, Assistência Social, Psicologia Educacional) promove ações de inclusão e acompanhamento de alunos em situação de risco e/ou vulnerabilidade, bem como promovem ações de conscientização, acolhimento e orientação de forma individual e/ou em grupos, conforme a necessidade do aluno e das turmas. Os valores positivos mais baixos apontados para os TAEs talvez reflitam a percepção por parte destes servidores que fazem este atendimento individualizado, de que há muito mais ainda a ser feito, porém não conseguem ter a amplitude que seria necessária para sanar todos os problemas existentes, resultando em certa frustração por não poder fazer mais. Estas práticas e ações da CSP e de seus Núcleos acabam transcendendo direta ou indiretamente para a sala de aula, visto que diversas discussões e capacitações ocorrem ao longo do ano, visando preparar e orientar os docentes sobre como podem ou devem proceder diante de situações problema comuns na sala de aula, abordando estes temas com naturalidade e equilíbrio, considerando toda integralidade do(s) indivíduo(s), e contribuindo para uma formação cidadã, reflexiva, crítica e atuante.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 2.6 – Participação do Aluno no Mundo do Trabalho**

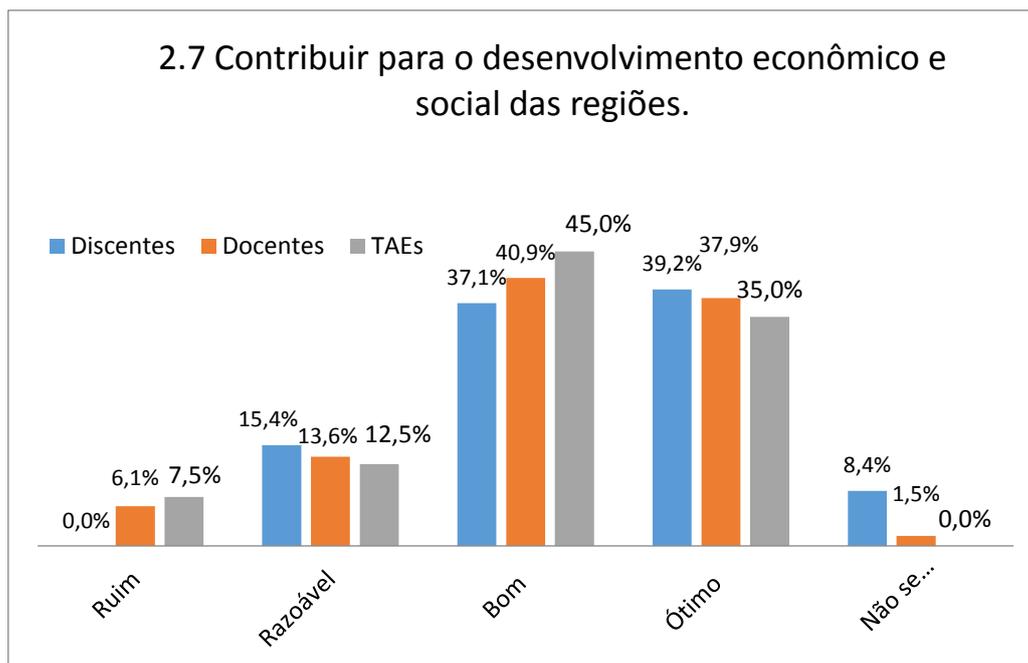


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os todos os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram de forma predominantemente positiva, como “Ótimo” e “Bom” ações que visam ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho, correspondendo a pouco mais de 74%, 79% e 75% (contra 68%, 74% e 69% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que o Campus Avaré tem promovido ações para inserção dos alunos no mundo do trabalho. No entanto, é evidente que há uma necessidade enorme de ampliar o espectro de atuação do IFSP para promoção de parcerias com o arranjo produtivo local, possibilitando a realização de estágios, desenvolvimento de trabalhos e projetos de pesquisa, realização de eventos científico-tecnológicos, banco de problemas, startups, etc.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 2.7 – Contribuição para o desenvolvimento econômico e social regional**

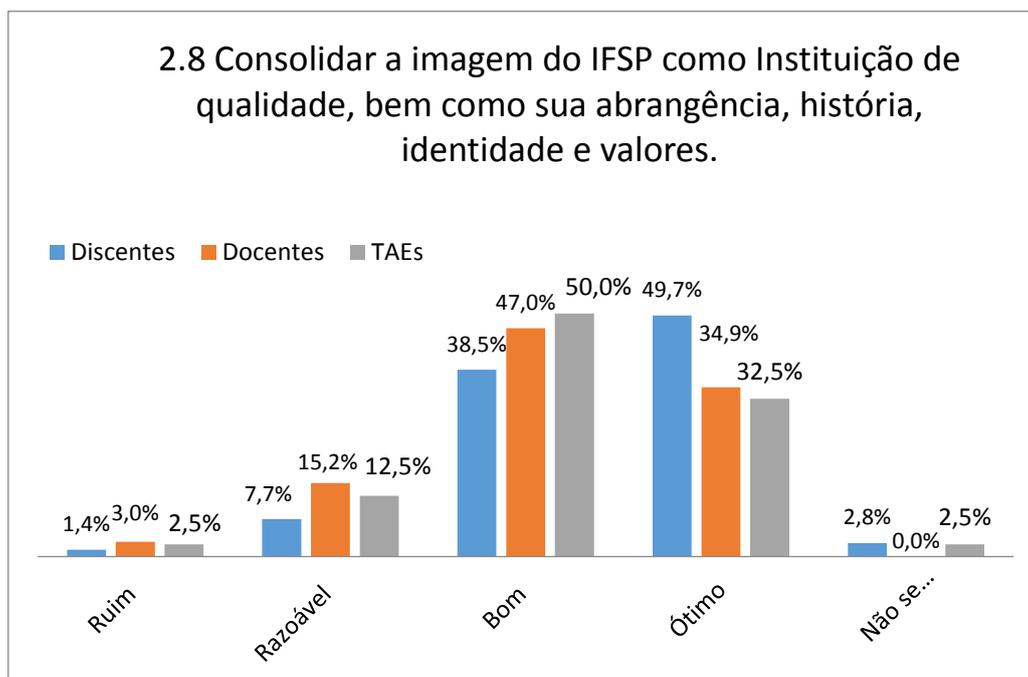


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram de forma predominantemente positiva, como “Ótimo” e “Bom”, a contribuição para o desenvolvimento econômico e social regional, correspondendo a pouco mais de 76%, 75% e 80% (contra 79%, 78% e 78% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que há uma percepção da comunidade institucional de que o Campus Avaré tem colaborado para o desenvolvimento e progresso regional nos aspectos econômico e social. Isso ocorre por meio das ações de Ensino, Pesquisa e Extensão na qualificação de profissionais voltados para a resolução dos problemas regionais, com ações voltadas à população em situação de vulnerabilidade social, na produção e na divulgação do conhecimento para além da comunidade acadêmica.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 2.8 – Consolidação da imagem do IFSP**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram de forma predominantemente positiva, como “Ótimo” e “Bom”, a consolidação da imagem do IFSP, correspondendo a pouco mais de 88%, 81% e 82% (contra 82%, 78% e 73% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Tais resultados demonstram que o Campus Avaré apresenta uma imagem consolidada como instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão gratuita e de qualidade, fruto do empenho de seus gestores, da comunidade acadêmica e do apoio e parcerias com a sociedade.

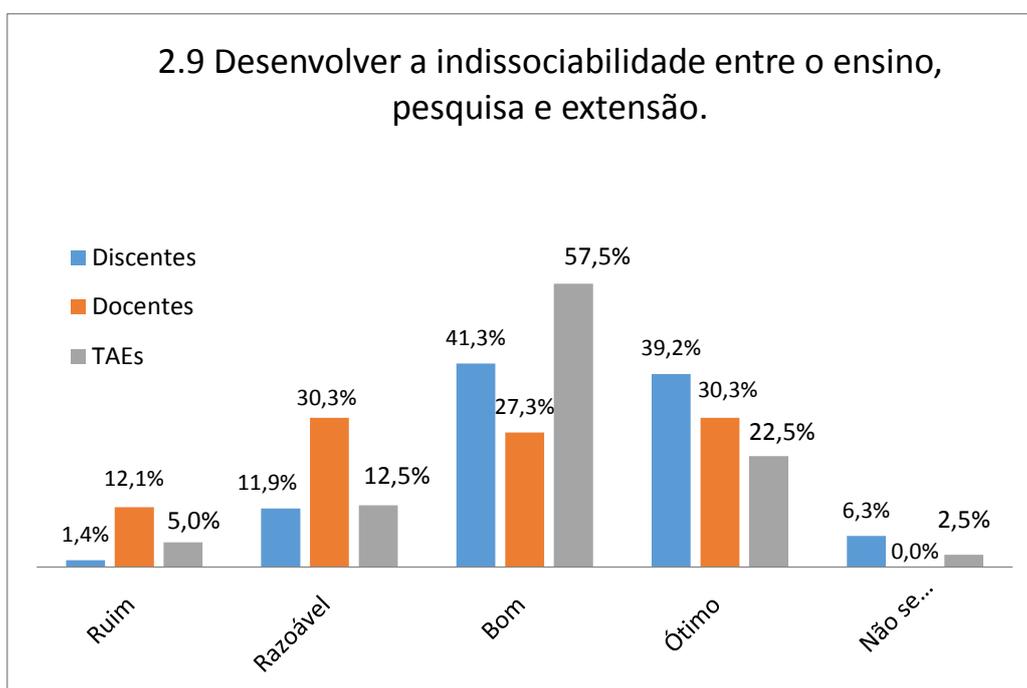
No entanto, muito ainda há a ser feito para consolidação efetiva do tripé Ensino-Pesquisa-Extensão junto à comunidade local e regional, através do estreitamento do relacionamento da instituição e de seus projetos e ações com a comunidade e arranjo produtivo local e regional, promovendo o desenvolvimento de projetos e ações que contribuam para a resolução dos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

problemas e necessidades destes atores, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social sustentáveis da comunidade que o Câmpus atende.

**Questão 2.9 – Indissociabilidade Ensino, Pesquisa e Extensão**



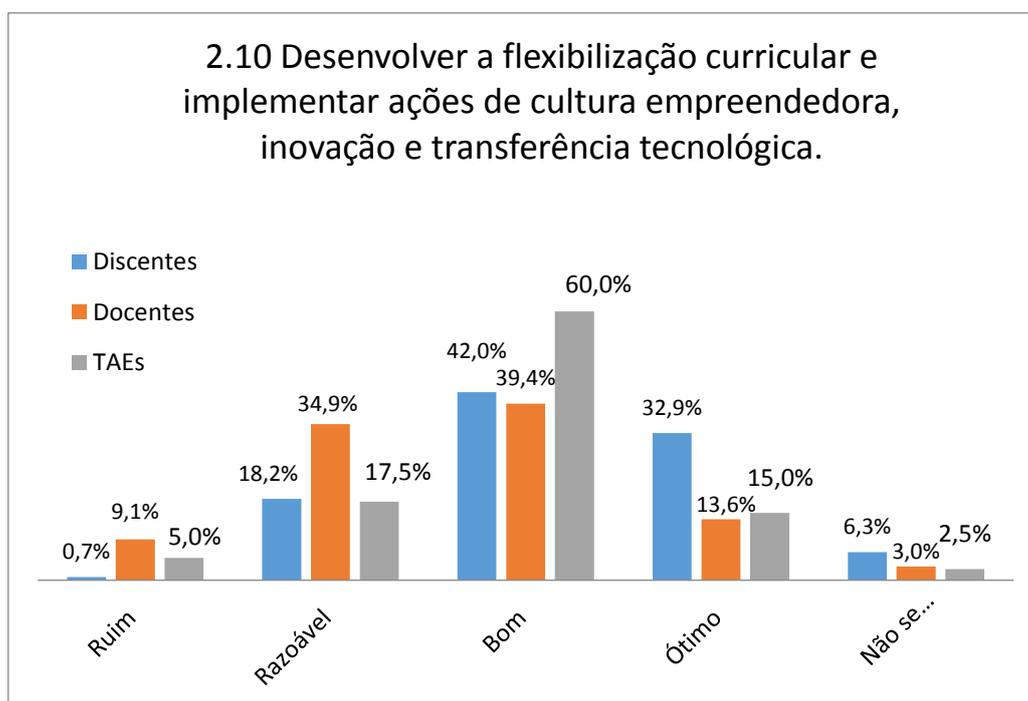
Foi observado com os questionários respondidos pela comunidade do Campus que os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram de forma predominantemente positiva, como “Ótimo” e “Bom”, a Indissociabilidade Ensino, Pesquisa e Extensão, correspondendo a pouco mais de 80%, 57% e 80% (contra 83%, 73% e 69% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Tais resultados demonstram que o princípio da indissociabilidade no Campus Avaré tem sido aplicado com relativo êxito, mais expressivamente no segmento discente e dos TAEs, refletindo em um conceito de qualidade do trabalho acadêmico e de responsabilidade social. Os menores índices obtidos para o segmento docente talvez expressem a expectativa e percepção da potencialidade de ampliação destas ações e projetos em todos os espectros de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

atuação dos docentes, dos cursos e da comunidade acadêmica como um todo, vislumbrando um crescimento e amadurecimento da instituição neste sentido da consolidação do tripé Ensino-Pesquisa-Extensão. O aumento expressivo da avaliação negativa (42% entre “Razoável” e “Ruim”) pelo segmento dos Docentes em relação ao ano de 2020 (27% entre “Razoável” e “Ruim”), provavelmente se deve à dificuldade de desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão durante o período de pandemia, onde todo trabalho foi realizado de forma remota, inviabilizando a execução destes projetos.

**Questão 2.10 – Flexibilização Curricular, Empreendedorismo e Inovação Tecnológica**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a flexibilização curricular, o empreendedorismo e a inovação tecnológica, correspondendo a pouco mais de 74%, 53% e 75% (contra 73%, 60% e 73% em



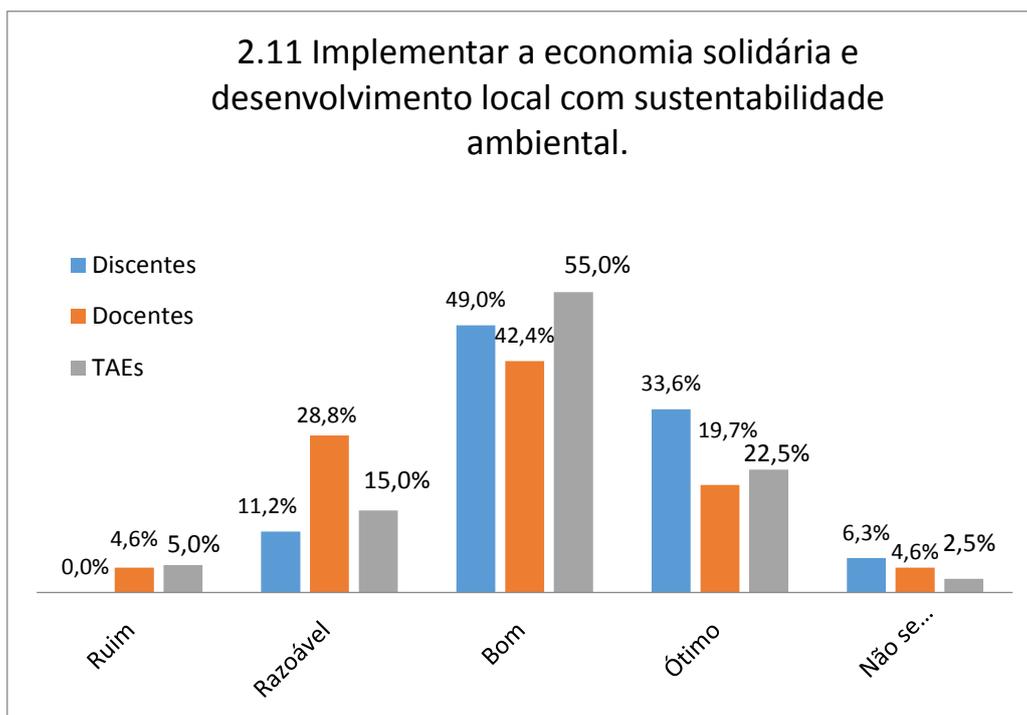
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Já o segmento docente apresentou uma redução na avaliação como bom e ótimo correspondendo um pouco mais de 53%, com registro elevado de respostas “Razoável” e “Ruim” (43%). Isso demonstra que, embora reconheçam o desenvolvimento do empreendedorismo e inovação tecnológica nos diferentes cursos, os docentes enxergam uma grande possibilidade de ampliação deste enfoque e destas ações. Ao longo do ano de 2021 diversas ações foram iniciadas neste sentido de promoção de inovação, empreendedorismo e atuação junto ao arranjo produtivo local. A nova Coordenação de Pesquisa e Inovação vem buscando realizar convênios e parcerias junto ao arranjo produtivo local, visando elevar o número de projetos e ações desenvolvidos pela instituição em parceria com empresas, organizações sociais e poder público. Este estreitamento de relações entre estes atores certamente trará resultados positivos para os próximos anos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 2.11 – Economia Solidária e Sustentabilidade Ambiental**

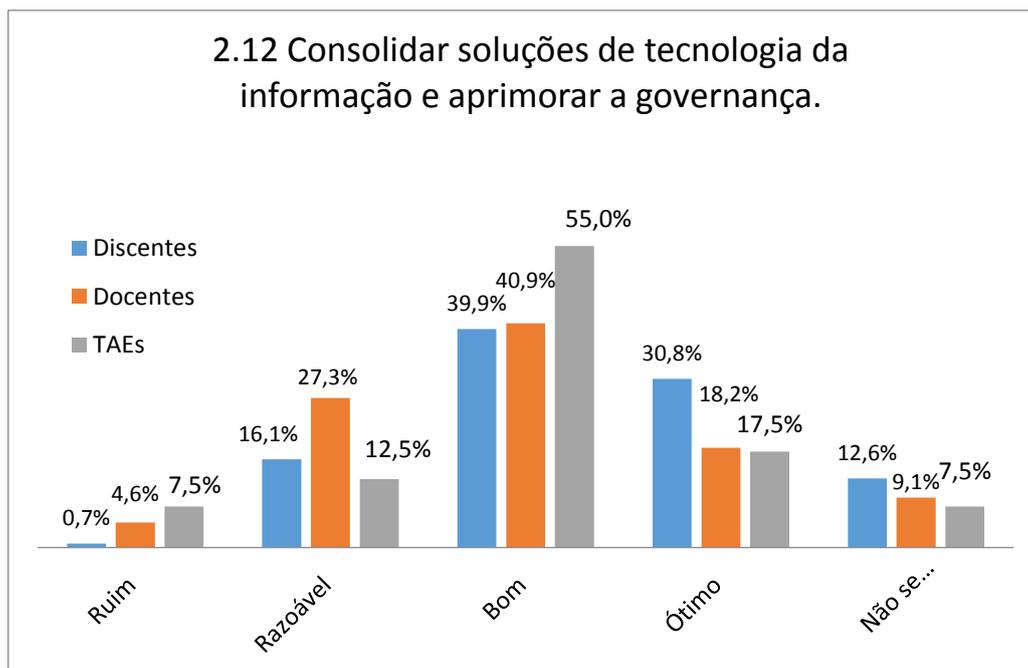


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus, os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom”, a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental correspondendo a pouco mais de 82%, 62% e 77% (contra 79%, 66% e 69% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso revela o reconhecimento da comunidade acadêmica sobre a preocupação que o IFSP Avaré tem com as ações que envolvem a economia local em harmonia com o desenvolvimento ambiental sustentável, seja por meio de parcerias de estágio, projetos, eventos, etc.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 2.12 – Soluções de Tecnologia da Informação e Aprimoramento da Governança**

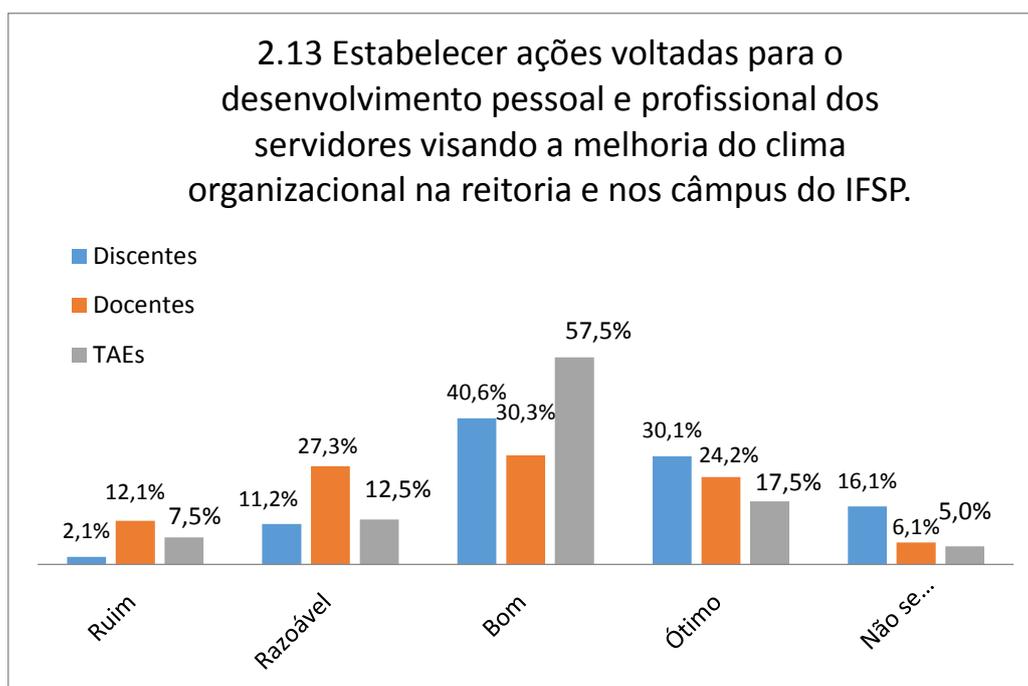


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” as soluções de tecnologia da informação e aprimoramento da governança, correspondendo a pouco mais de 70%, 59% e 72% (contra 72%, 58% e 65% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra a percepção que a comunidade interna apresenta em relação às ações que buscam soluções e aprimoramentos através da aplicação e criação de novas tecnologias de informação. A criação e aplicação de novas tecnologias de informação contribuem com o aperfeiçoamento da eficácia nos processos de governança do campus, tornando-os mais dinâmicos e precisos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 2.13 – Desenvolvimento Pessoal e Profissional dos Servidores**

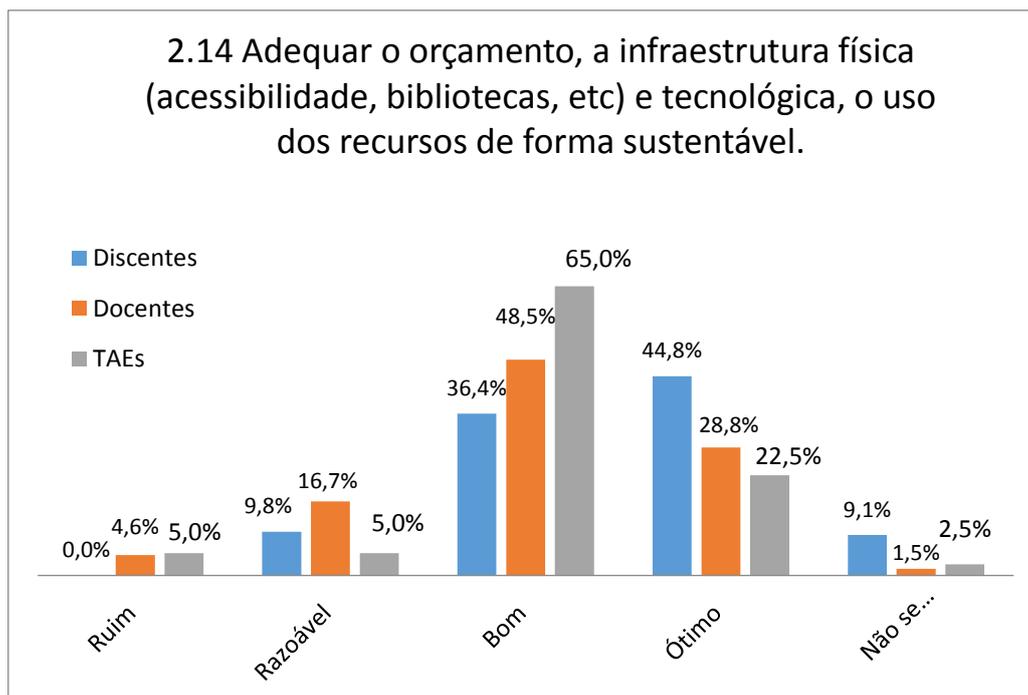


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAE e avaliaram como “Ótimo” e “Bom” o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores, correspondendo a pouco mais de 70%, 54% e 75% (contra 77%, 60% e 65% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que ações que contribuem com o desenvolvimento pessoal e profissional são uma realidade no campus. Programas de qualificação, de formação continuada e programas de capacitação, além de proporcionarem uma maior e mais adequada qualificação profissional, refletem positivamente na qualidade do funcionamento da estrutura organizacional do campus, o que, por sua vez, promove um ambiente onde as relações pessoais e profissionais são mais harmônicas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 2.14 – Adequação do Orçamento, Infraestrutura e Recursos de forma Sustentável**



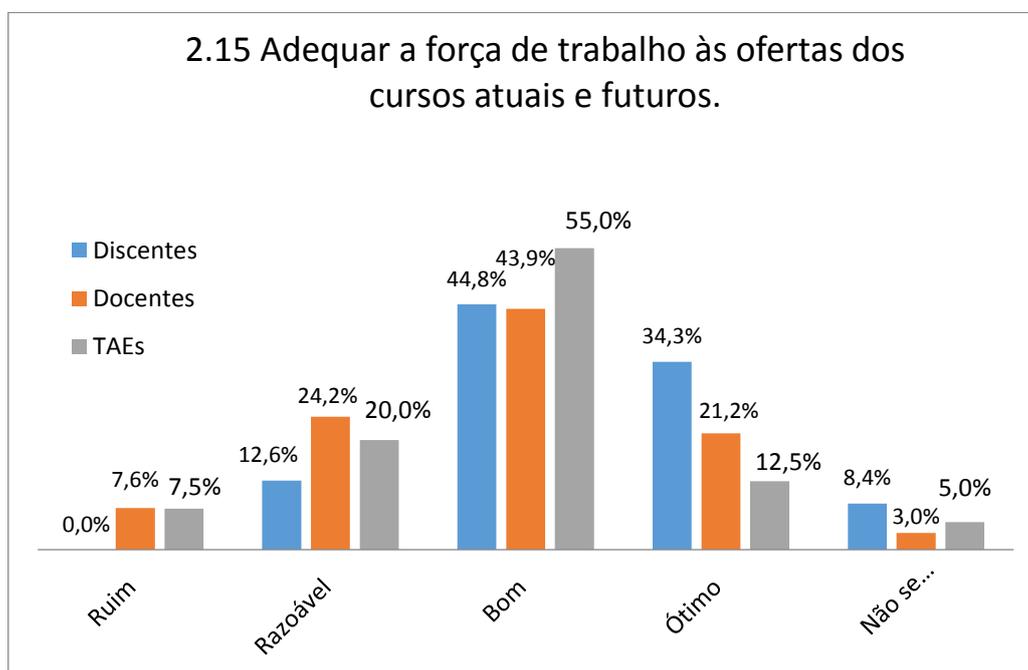
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a adequação do orçamento, infraestrutura e recursos de forma sustentável, correspondendo a pouco mais de 80%, 77% e 87% (contra 85%, 82% e 86% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Esses valores, consideravelmente altos, demonstram a percepção que esses grupos apresentam em relação ao emprego adequado do orçamento do campus em sua estrutura física e tecnológica. Implantação de uma nova biblioteca, nova sala de professores, novos laboratórios, novo refeitório, nova quadra poliesportiva, instalação de energia fotovoltaica e construção (em andamento) do novo auditório são exemplos da aplicação do orçamento em melhorias de infraestrutura física. Os investimentos em tecnologias, de modo a facilitar o acesso dos membros dessa comunidade às ferramentas institucionais, além de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

otimizarem os processos operacionais, contribuem com a redução significativa do consumo de papéis, cartuchos de impressoras e de energia elétrica.

**Questão 2.15 – Força de Trabalho x Cursos Atuais e Futuros**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a força do trabalho, cursos atuais e futuros correspondendo a pouco mais de 79%, 65% e 67% (contra 74%, 67% e 65% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que, na visão dos discentes, a adequação da força de trabalho para cursos atuais e futuros é mais positiva do que na visão dos Docentes e TAEs. Essa diferença de percepção revela ainda o comprometimento dos Docentes e TAEs com a qualidade dos serviços prestados à comunidade, ainda que suas percepções sobre adequação da força de trabalho à realidade sejam um pouco menos positivas, provavelmente em decorrência das iminentes mudanças de jornada de trabalho propostas, com aumento considerável de carga horária, inviabilizando o desenvolvimento efetivo



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

de Pesquisa e Extensão por parte dos docentes, comprometendo seriamente a efetivação do tripé Ensino-Pesquisa-Extensão de qualidade nos cursos ofertados.

### **3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

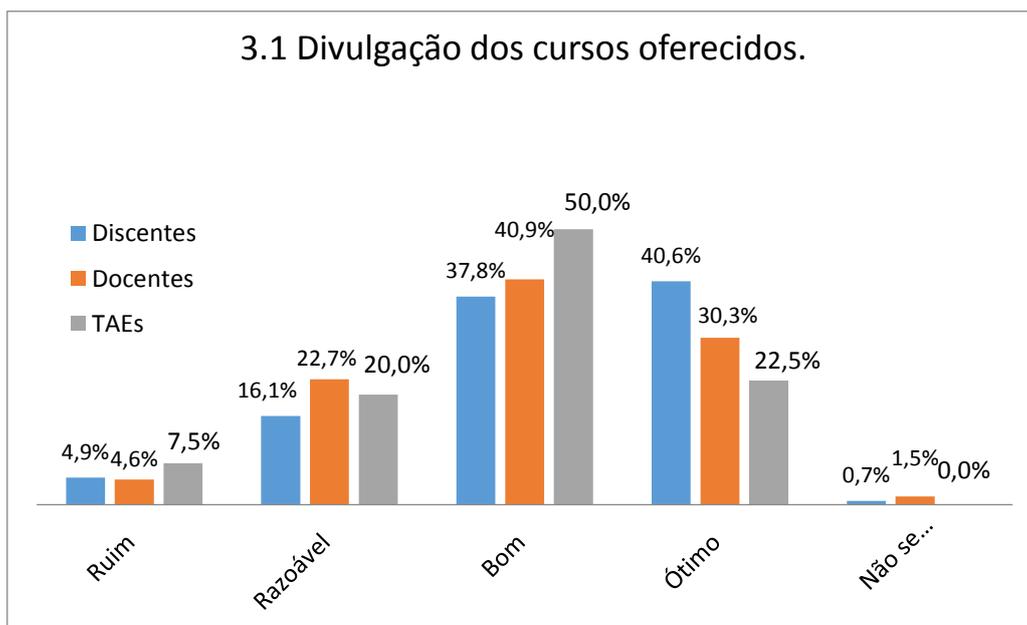
O Eixo 3, denominado Políticas Acadêmicas, constitui-se como um conjunto de ações relativas à divulgação de cursos, acolhimento de alunos ingressantes, acessibilidade e apoio psicopedagógico, assim como questões relacionadas ao ensino, à pesquisa, à extensão, à inovação e à internacionalização, com vistas à melhoria dos processos e procedimentos que tenham impacto mais direto no corpo discente, mas que envolvem todos os sujeitos pertencentes à Instituição: alunos, professores, técnicos administrativos e até mesmo a comunidade externa: grupos organizados, empresas, governos, etc.

Objetivou-se, atendendo às dimensões 2, 4 e 9 do SINAES, que a comunidade avaliasse, além das ações que se desenvolvem internamente, a comunicação do IFSP com a sociedade e o atendimento aos seus estudantes. Tais resultados podem ser observados nos gráficos a seguir.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 3.1 – Divulgação dos cursos**

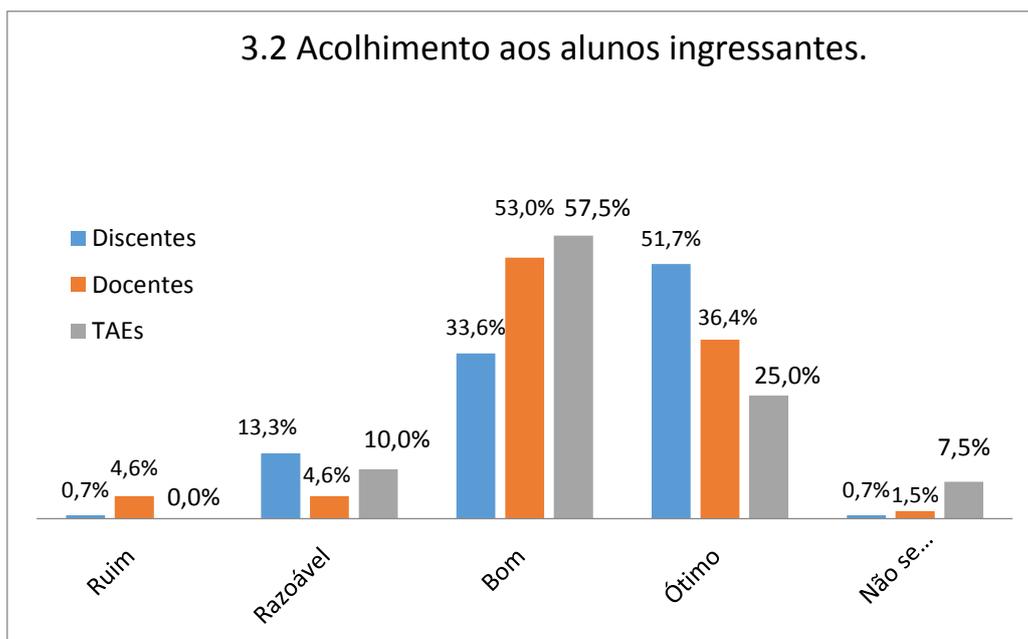


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a divulgação dos cursos, correspondendo a pouco mais de 78%, 71% e 72% (contra 74%, 73% e 69% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que ainda existe possibilidade de melhorias nas dinâmicas e mecanismos de divulgação de cursos, principalmente na região atendida pelo Câmpus Avaré. Por outro lado, e observando outros indicadores, como número de candidatos por vaga para os cursos ofertados pela instituição, com raras exceções, é possível afirmar que as dinâmicas de divulgação de cursos adotadas e aplicadas pelo campus ainda atendem às demandas de preenchimento de vagas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 3.2 – Acolhimento dos Ingressantes

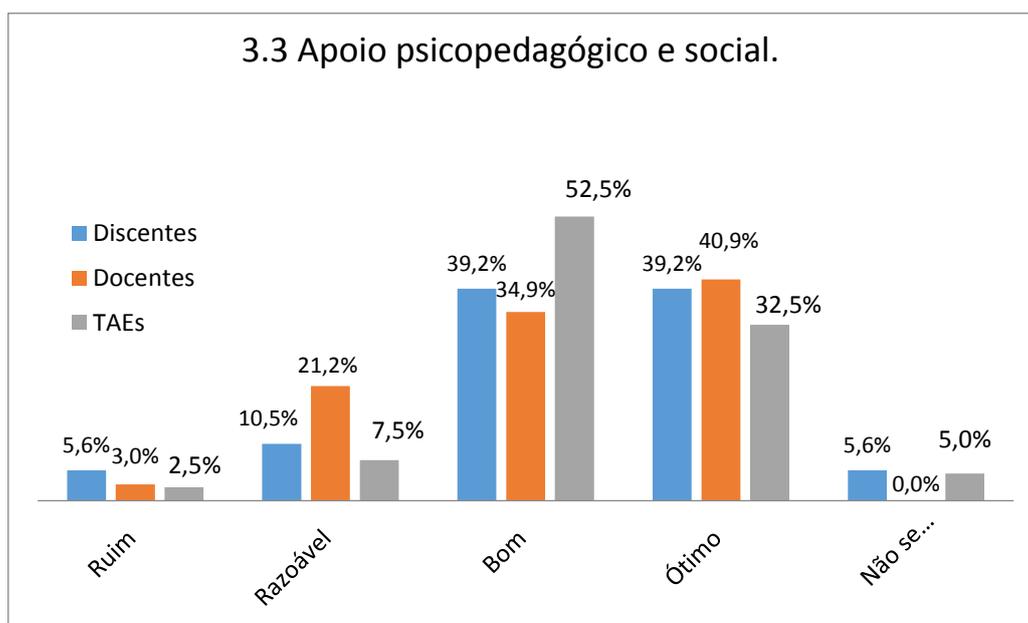


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” o acolhimento dos ingressantes, correspondendo a pouco mais de 85%, 89% e 82% (contra 76%, 85% e 91% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso aponta para o fato de que as práticas de acolhimento de alunos ingressantes no campus são bem-vistas pela comunidade. Cabe salientar que a percepção dos alunos em relação ao acolhimento de ingressantes teve crescimento considerável de 2020 para 2021, o que indica um bom nível de satisfação em relação às novas estratégias de acolhimento dos ingressantes adotadas durante o período de pandemia e ensino remoto.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 3.3 – Apoio Psicopedagógico e Social**



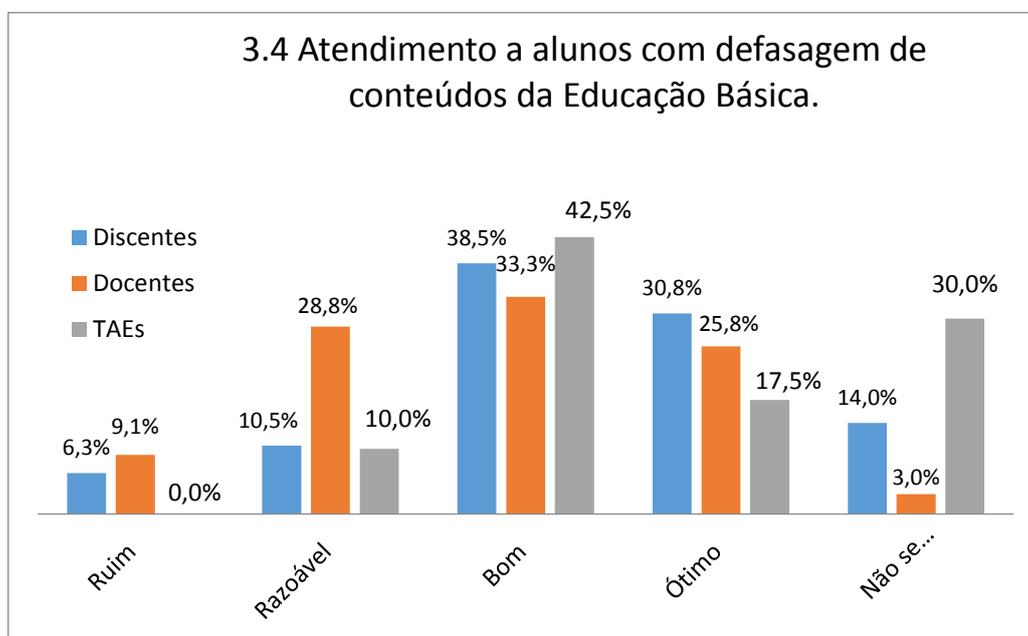
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” o apoio psicopedagógico e social, correspondendo a pouco mais de 78%, 75% e 85% (contra 70%, 73% e 65% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que o campus oferece um programa de apoio psicopedagógico e social que atende às demandas da comunidade tornando-se expressivamente perceptível, e que este reconhecimento vem aumentando ao longo do tempo, e por parte dos diferentes setores. A Coordenadoria Sociopedagógica é formada por uma equipe multiprofissional de atuação interdisciplinar no assessoramento do desenvolvimento do processo educativo. Desta oferece programas de assistência estudantil, auxílios financeiros, e o NAPNE (Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas) que aponta para as ações de inclusão. O evidente aumento de manifestações positivas no segmento dos TAEs talvez reflita a percepção dos mesmos de que os atendimentos realizados durante o período de pandemia e ensino remoto foram muito mais numerosos, complexos e desafiadores,



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

permitindo maior proximidade da instituição com alunos e seus familiares, conhecendo mais de perto a realidade em que vivem, e procurando oferecer atendimento especializado que permita ao aluno ter as condições adequadas para permanência e êxito nos cursos ofertados pelo Câmpus Avaré.

**Questão 3.4 – Atendimento a alunos com defasagem**



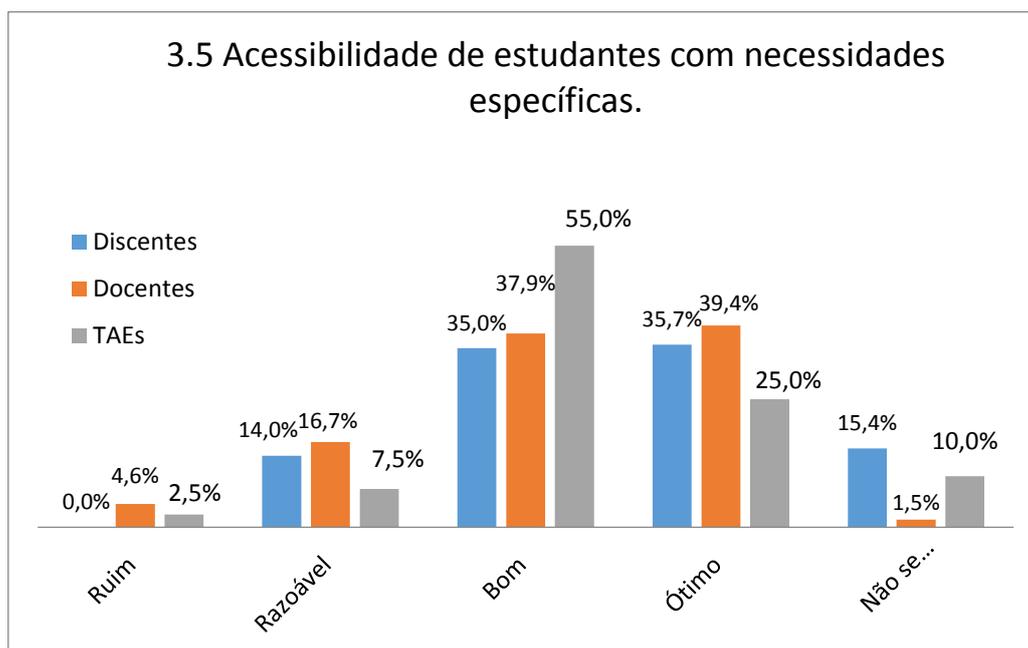
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Câmpus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” o atendimento aos alunos com defasagem, correspondendo a pouco mais de 69%, 59% e 60% (contra 72%, 78% e 62% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Esses dados revelam, mais uma vez, a importância da Coordenadoria Sócio Pedagógica no planejamento e execução de ações institucionais que visam promover o melhor desempenho dos alunos no processo educativo. As ações de acompanhamento aos alunos com defasagem contribuem efetivamente com a permanência do aluno no processo educativo, conseqüentemente com sua inserção social. Mas, com o afastamento



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

dos alunos decorrente da pandemia e do ensino remoto, houve muita dificuldade na oferta de um atendimento personalizado, completo, efetivo e contínuo aos alunos com defasagem, o que certamente piorou a percepção de toda comunidade acadêmica em relação a este item, registrando menores valores de avaliações positivas quando comparados ao ano anterior. O retorno das atividades presenciais certamente viabilizará o oferecimento de um atendimento completo, contínuo, efetivo e abrangente a todos os alunos, de acordo com suas necessidades específicas.

**Questão 3.5 – Acessibilidade**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a acessibilidade, correspondendo a pouco mais de 70%, 76% e 80% (contra 81%, 85% e 69% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso revela, mais uma vez, a adequada destinação de recursos do orçamento do campus para obras de infraestrutura física. O investimento em



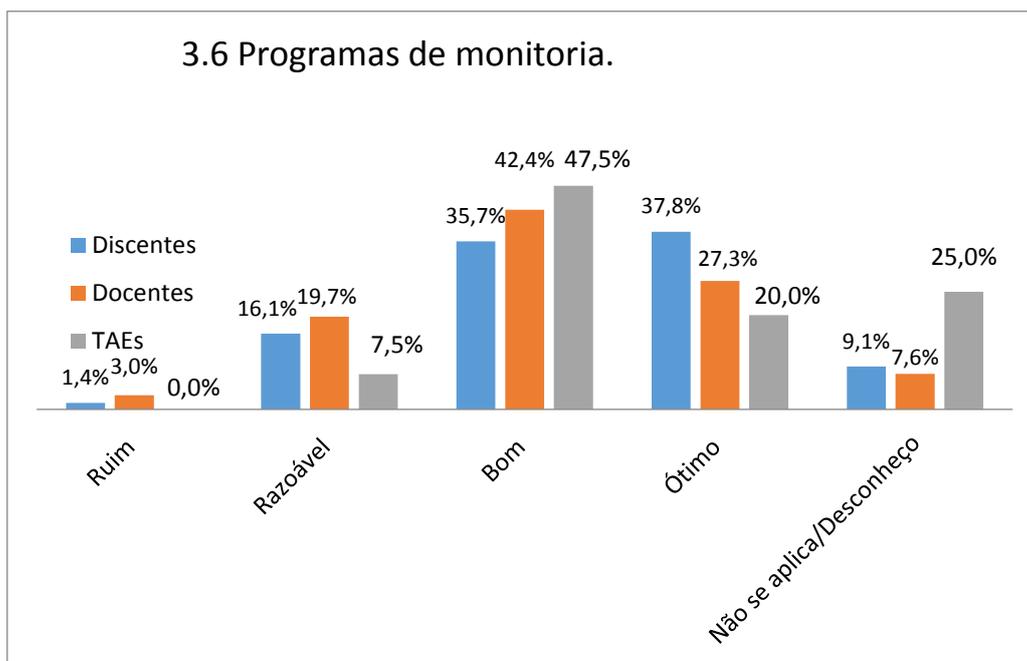
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

obras de infraestrutura física com a finalidade de promover a acessibilidade aponta, mais uma vez, para a preocupação que o campus apresenta em relação à importância da inclusão no processo de construção social. Além das adequações de infraestrutura, a ampliação e estruturação de um trabalho ordenado de acompanhamento destas pessoas com necessidades específicas, com a participação, planejamento e atuação coordenada de docentes, discentes, NAPNE, CSP e coordenadores de curso, o processo de inclusão destes alunos através da efetivação dos PEIs (Planos de Ensino Individualizados) e campanhas, ações e capacitações para sensibilização em relação a esta causa têm trazido enormes ganhos para a instituição e toda comunidade acadêmica. No entanto, vale salientar que houve uma queda nas análises positivas, tanto de discentes, quanto de docentes. Tal fato provavelmente se deve à implantação do ensino remoto, o que aumentou consideravelmente a dificuldade na oferta de ferramentas e alternativas para o ensino inclusivo, tanto para docentes, quanto para discentes. Já os valores maiores de análises positivas para os TAEs, provavelmente esteja relacionado ao aumento do número de atendimentos durante o ensino remoto, principalmente da CSP e CAE.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 3.6 – Programas de Monitoria

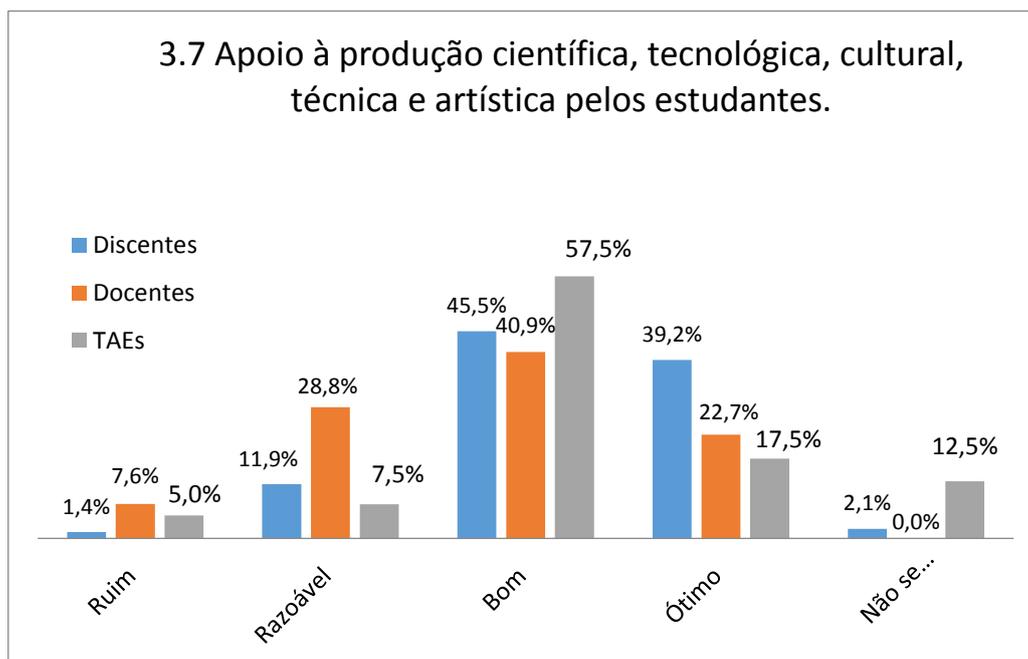


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” os programas de monitoria, correspondendo a pouco mais de 73%, 69% e 67% (contra 71%, 69% e 52% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Esses dados refletem, ainda, a preocupação social inclusiva que o campus tem com seus alunos. Os programas de monitoria, além de aproximarem alunos e professores, possibilitam ao aluno as vivências das práticas profissionais. O aluno tem, portanto, a possibilidade e recursos para experienciar outras práticas além da sala de aula, o que complementa e enriquece seu desenvolvimento pessoal, profissional e sociocultural.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 3.7 – Apoio à Produção Científica, tecnológica, cultural, técnica e artística**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” o apoio a produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística correspondendo a pouco mais de 84%, 67% e 78% (contra 81%, 67% e 78% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Esses índices consideravelmente altos revelam a percepção positiva que a comunidade apresenta em relação às ações de incentivo e apoio à produção científica, tecnológica, cultural e artística que são desenvolvidas no campus. A Coordenadoria de Pesquisa e Inovação é uma das promotoras dessas ações. Dentre seus objetivos pode ser citado o de “Fomentar a cultura de pesquisa e inovação, de tecnologia social e de empreendedorismo, incentivando sua inclusão nos diversos currículos do Câmpus, publicações de trabalhos, proteção intelectual e transferência de tecnologia. Embora os resultados sejam positivos, é perceptível a diferença apresentada pelos gráficos em relação à percepção



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

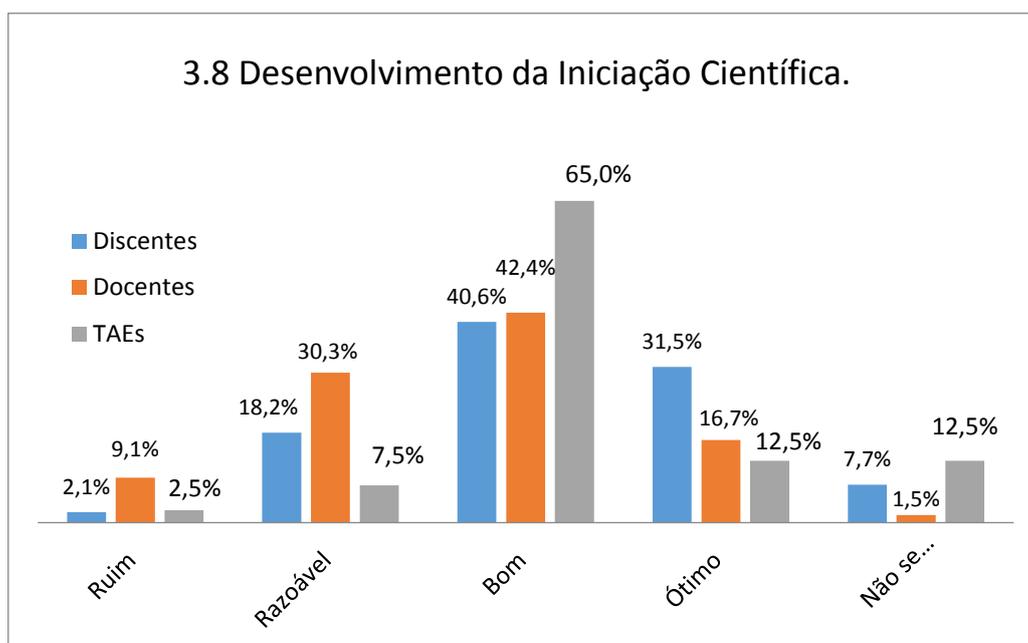
dos Docentes, se comparada a dos Discentes e TAEs. Estes menores valores de aprovação entre os docentes talvez reflitam a ainda incipiente pesquisa desenvolvida nos Institutos Federais em áreas que não sejam relacionadas à Indústria e Engenharia, demonstrando a necessidade de incentivo e financiamento por parte da Reitoria a projetos e programas em todas as áreas do conhecimento, como ciências humanas e biológicas, muitas vezes negligenciadas em editais de inovação e empreendedorismo. Tais ações podem ainda ser potencializadas pelo intermédio das parcerias e convênios que vêm sendo firmadas junto ao arranjo produtivo local, pela nova Coordenação de Pesquisa e Inovação do Câmpus Avaré.

De qualquer forma, esses dados também podem ser melhor investigados junto aos segmentos participantes para o levantamento de informações mais precisas que possam contribuir para o desenvolvimento de ações que apontem para o aperfeiçoamento das estratégias de apoio à produção científica, como realização de Fóruns Econômicos Sociais com o arranjo produtivo local, eventos científicos, curricularização da pesquisa, entre outros.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 3.8 – Desenvolvimento de iniciação científica**



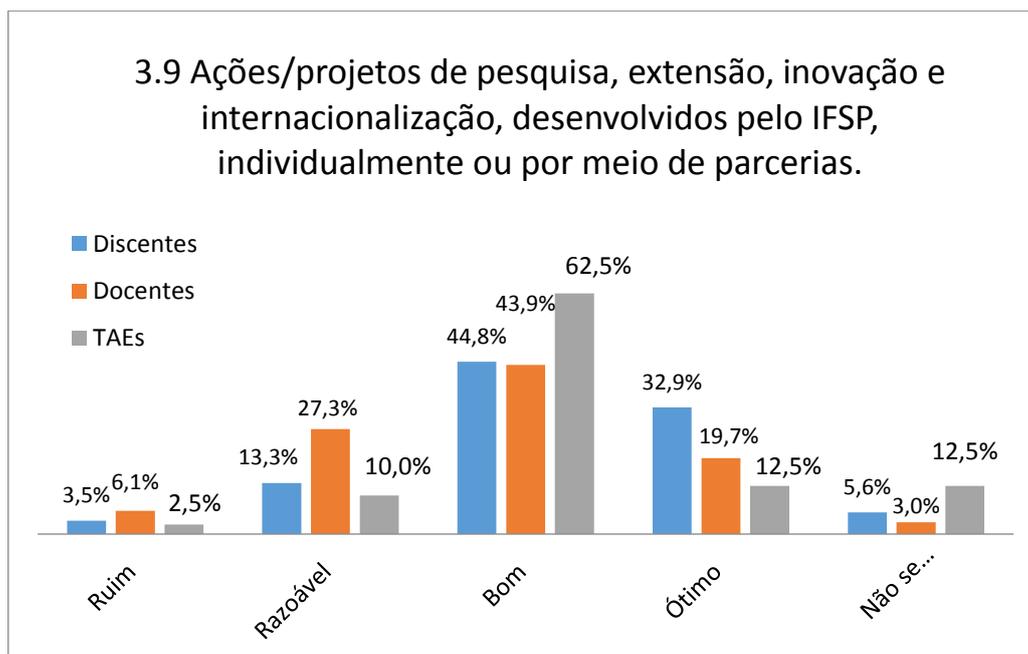
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” o desenvolvimento de iniciação científica, correspondendo a pouco mais de 72%, 59% e 78% (contra 72%, 69% e 73% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que, embora as ações de apoio à Produção Científica, Tecnológica, Cultural, Técnica e Artística sejam percebidas positivamente pela comunidade em geral do Câmpus, o desenvolvimento da iniciação científica, propriamente dita apresenta uma percepção menos favorável. Isto talvez seja reflexo da dificuldade de desenvolvimento de projetos de iniciação científica mais complexos (para fins de publicação em revistas científicas), devido à escassez de tempo, dadas as infinitas atribuições burocráticas (participação em comissões, órgãos colegiados, cargos de coordenação) e atribuição elevada de aulas diante da limitação para contratação de novos docentes para atender às demandas do Ensino, da Pesquisa e da Extensão.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

Assim como mencionado para o item anterior, estes dados também podem ser melhor investigados junto aos segmentos participantes para o levantamento de informações mais precisas que possam contribuir para o desenvolvimento de ações que apontem para o aperfeiçoamento das estratégias de Iniciação Científica.

**Questão 3.9 – Ações/Projetos de Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” as ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, correspondendo a pouco mais de 77%, 63% e 75% (contra 74%, 60% e 65% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que uma parcela expressiva dos segmentos Discentes e TAEs têm uma percepção positiva sobre as ações de projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização desenvolvidas no Câmpus. Porém, uma parcela um pouco



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

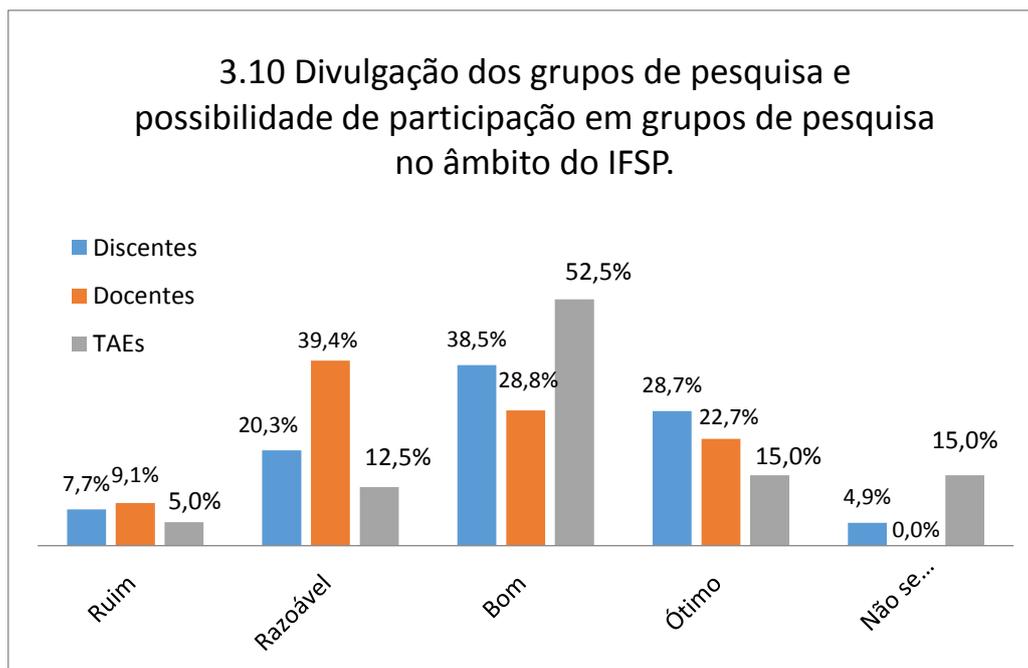
menor de Docentes (63%) apresentaram essa percepção positiva. As coordenações de Extensão, Pesquisa e Inovação, bem como o ARINTER, têm o papel de promover ações de parceria, acordos, convênios e intercâmbios com Instituições de Ensino Pública ou Privada, governos e órgãos não governamentais, nacionais e internacionais, com o intuito de fornecer a toda comunidade acadêmica a possibilidade de desenvolver projetos, estágios, intercâmbios que viabilizem o desenvolvimento científico, tecnológico, sociocultural e profissional de discentes e servidores. Considerando que os Docentes têm uma percepção positiva menor que os Discentes e TAEs, vale aqui, também, uma investigação mais verticalizada para a obtenção de dados e informações mais específicas que justifiquem esses resultados, que apesar de serem bons, podem melhorar.

Cabe salientar que esta avaliação menos favorável dos docentes neste aspecto seja em decorrência da ausência de um programa “guarda-chuva” de desenvolvimento de ciência e tecnologia, de práticas de extensão e pesquisa, e desenvolvimento de empreendedorismo e inovação, que agregue diferentes áreas do conhecimento e linhas de pesquisa em prol de um eixo comum, como a tão almejada sustentabilidade (ambiental, emocional, econômica, social, etc.). Propostas de Programas guarda-chuva estão sendo elaboradas pelas coordenações de Extensão e Pesquisa e, certamente, trarão resultados positivos para os rumos do tripé Ensino-Pesquisa-Extensão previsto nos documentos balizadores do IFSP.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 3.10 – Divulgação de Grupos de Pesquisa**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a divulgação dos grupos de pesquisa, correspondendo a pouco mais de 65%, 51% e 67% (contra 62%, 53% e 60% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que, apesar de todos os segmentos apresentarem resultados acima de 50%, as estratégias de divulgação de Grupos de Pesquisa e a possibilidade de participação ainda não atingem de forma massiva os três segmentos participantes da pesquisa. Destaca-se ainda os resultados obtidos das respostas dos Docentes, nos quais 51% avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a divulgação e possibilidade de participação em Grupos de Pesquisa. Se forem consideradas apenas as respostas “Ótimo” este índice ainda cai para cerca de 22%. Isso demonstra a necessidade de incremento nas estratégias de divulgação dos Grupos de Pesquisa entre os três segmentos (Discentes, TAEs e Docentes), com ênfase no



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

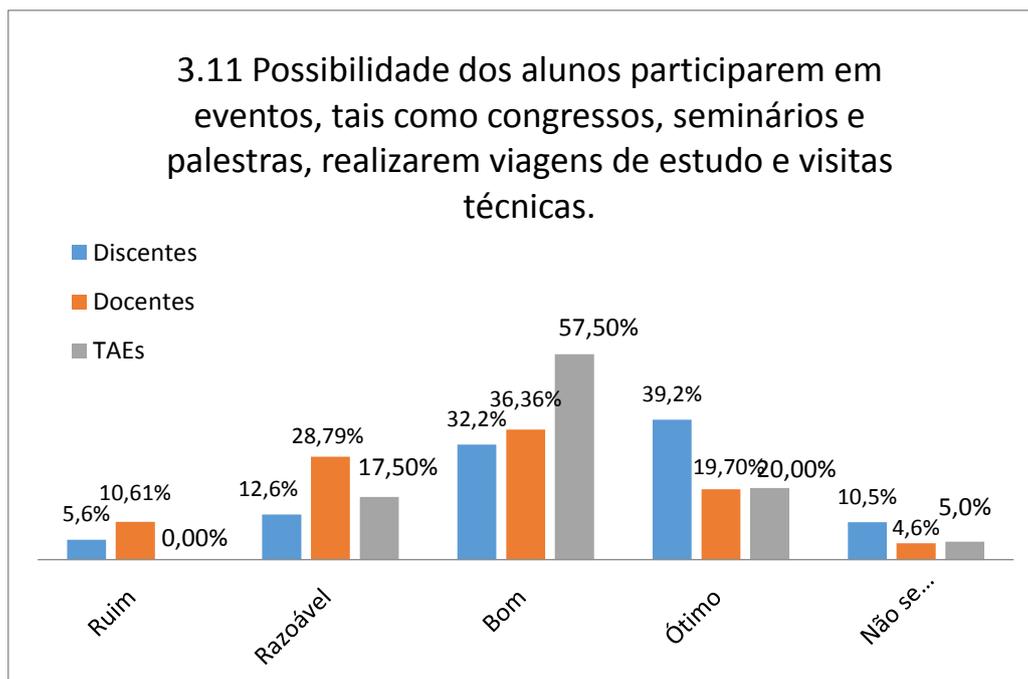
segmento de Docentes. A ferramenta recentemente implantada pela Reitoria denominada Plataforma Integra visa melhorar este intercâmbio de informações entre docentes da rede federal, suas áreas de pesquisa e possibilidade de desenvolvimento de projetos e criação de grupos de pesquisa multicampi, como o “CEPIN – Centro Multidisciplinar de Pesquisa e Inovação em Efluentes e Resíduos Sólidos” recém implantado de forma conjunta pelos Câmpus Avaré e Capivari, visando o desenvolvimento de projetos e parcerias com o arranjo produtivo local, com abertura de vagas para alunos bolsistas e voluntários, além de pesquisadores de diferentes Câmpus e até de diferentes instituições.

Assim como relatado na questão anterior, a criação de um programa “guarda-chuva” que agregue diferentes linhas de pesquisa talvez facilitasse esse trabalho conjunto, integrado e com a participação de diferentes grupos de pesquisa, possibilitando um leque muito mais amplo e de abrangência multiprofissional para a resolução de problemas de nossa sociedade, favorecendo o desenvolvimento de pesquisas aplicadas, contextualizadas e voltadas à comunidade a qual a instituição atende. Esta proposição de um projeto guar-chuva está em fase final de elaboração por parte das Coordenações de extensão e de Pesquisa e Inovação, e deverá ser implantada ao longo do ano de 2022.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 3.11 – Possibilidade de Participação em Eventos Científicos,  
Visitas Técnicas**



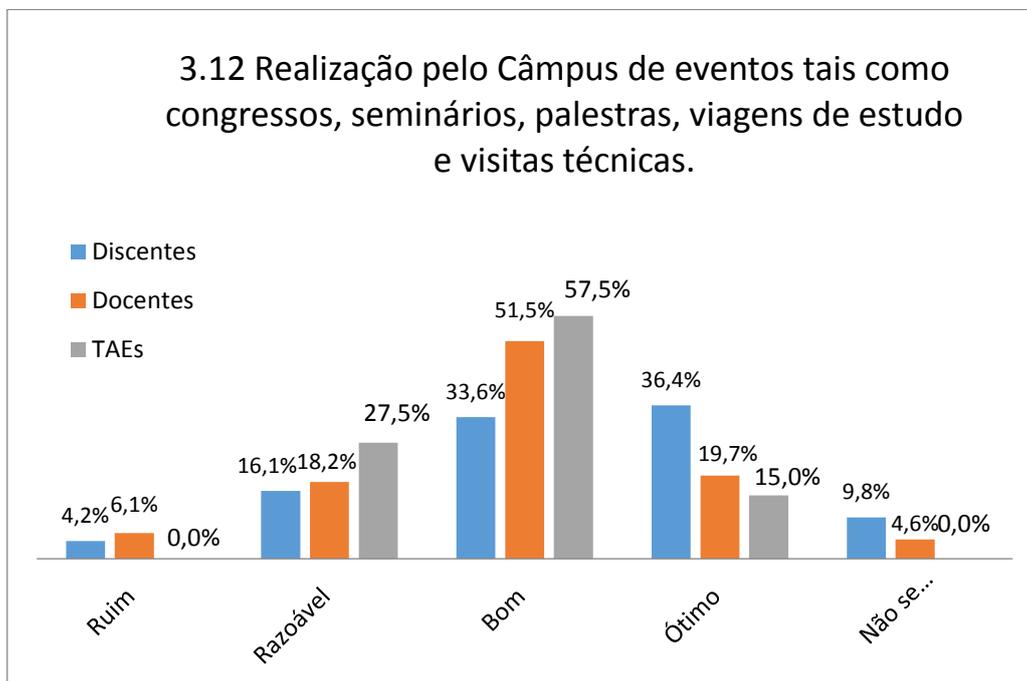
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a possibilidade de participação em eventos científicos e visitas técnicas, correspondendo a pouco mais de 71%, 56% e 78% (contra 75%, 57% e 69% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que o Câmpus desenvolve ações que promovem a participação da comunidade acadêmica em eventos científicos e visitas técnicas. Notou-se uma leve queda das análises positivas dos segmentos discentes e docentes quando comparados os anos de 2020 e 2021, o que demonstra uma maior necessidade de implantação de ações de promoção à participação em eventos e visitas técnicas. Porém, estes registros provavelmente refletem a considerável diminuição do número de eventos, bem como de visitas técnicas realizadas no último ano, devido à pandemia e à adoção do formato remoto do ensino. Já para o segmento TAEs houve crescimento considerável de análises positivas, talvez por um



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

trabalho de divulgação destas ações por parte da Secretaria de Direção, que criou um boletim mensal para divulgação de notícias e eventos do Câmpus, o que contribuiu e muito para o conhecimento por parte dos técnicos (que geralmente ficam alheios aos acontecimentos relacionados à área do Ensino, Pesquisa e Extensão, devido à especialidade das funções administrativas que desempenham, bem como da incompatibilidade de horários de trabalho com os horários de realização dos eventos) de todos acontecimentos do Câmpus Avaré.

**Questão 3.12 – Realização de Eventos, Visitas Técnicas por parte do Câmpus**



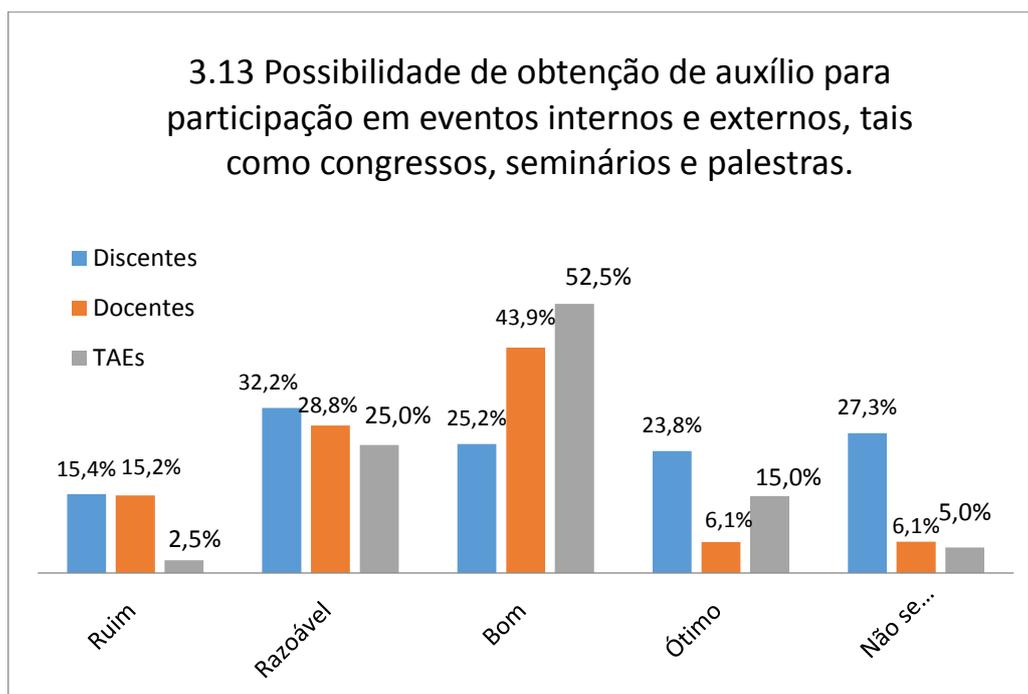
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Câmpus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a realização de eventos, visitas técnicas por parte do Câmpus, correspondendo a pouco mais de 70%, 70% e 70% (contra 74%, 60% e 73% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra, mais



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

uma vez, assim como no gráfico anterior, uma certa fragilidade nas estratégias de divulgação dos eventos, viagens e visitas técnicas realizados pelo Câmpus, ficando muitas vezes restrito ao curso ou disciplina proponente do evento. Embora essa fragilidade seja observável, é importante ressaltar que a maioria das respostas foram nas opções “Ótimo” e “Bom”, apontando a existência satisfatória de tais ações pelo Câmpus. Estes resultados positivos provavelmente se devem ao fato de, mesmo durante o período de pandemia e adoção do ensino remoto, diversas atividades e eventos on-line terem ocorrido no Câmpus Avaré, como capacitações, palestras, eventos como a Jornada de Letras, Semana da Biologia, Semana da Gastronomia, Simpósio de Agronegócio e Engenharia de Biosistemas, Semana Tecnológica, etc.

**Questão 3.13 – Possibilidade de Obtenção de Auxílio para participação em evento ou visita técnica**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

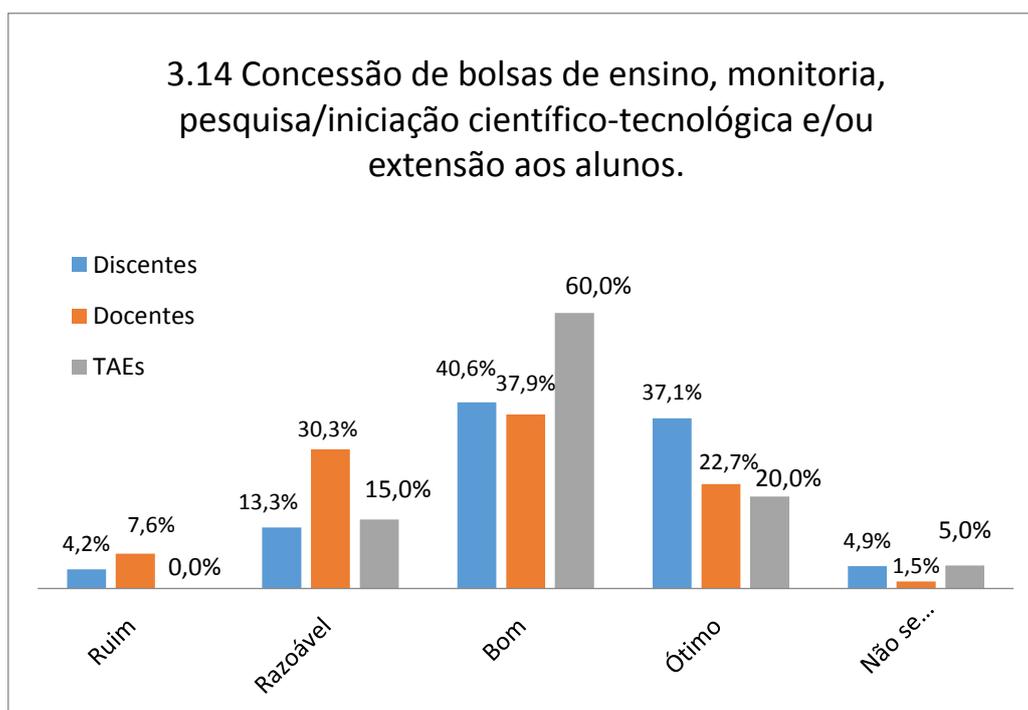
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a possibilidade de obtenção de auxílio para participação em evento ou visita técnica, correspondendo a pouco mais de 59% e 67% (contra 64% e 65% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Já o segmento docente apresentou uma redução na avaliação entre “bom” e “ótimo”, correspondendo a pouco mais de 49% (contra 37% em 2020), com certo equilíbrio em relação às avaliações negativas (50% das respostas entre “razoável”, “ruim” e “não sei”, contra 63% em 2020). Isso demonstra a significativa diferença de percepções dos segmentos Discentes e TAEs em relação ao segmento Docente. Os primeiros dois segmentos revelaram uma percepção predominantemente positiva em relação à possibilidade de obtenção de auxílio para a participação em eventos e/ou visitas técnicas. Dada essa diferença cabe aprofundar as investigações para identificar os motivos gerais que influenciaram estas respostas, tanto para revelar os motivos da predominante percepção positiva dos segmentos TAEs e Discentes quanto os motivos negativos do segmento Docente. Esses dados poderão fornecer informações mais consistentes para a adoção de estratégias que possam equilibrar esse quadro.

Tal fato pode ser decorrente da impossibilidade de os docentes participarem de eventos científicos durante o período letivo, pois não podem “abandonar” as aulas nestas datas, ficando restrita esta participação aos períodos de recesso e férias. No caso dos demais segmentos não há este problema e, portanto, conseguem participar de eventos durante o período letivo, bem como concorrer a editais de auxílio ou requerer recursos para participação e/ou apresentação de trabalhos em eventos científicos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 3.14 – Concessão de Bolsas**



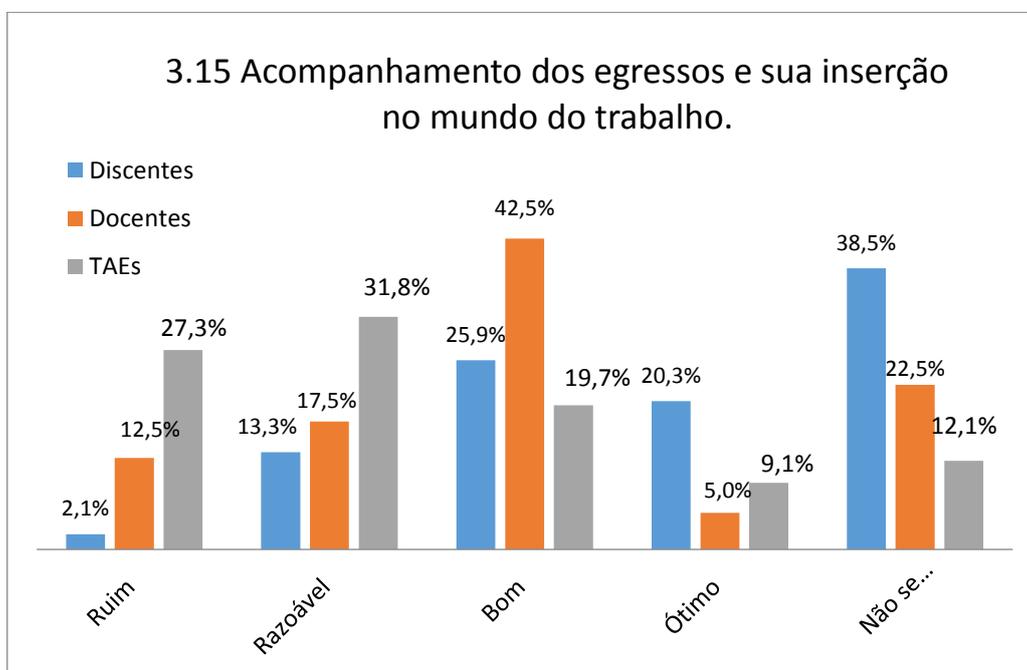
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Câmpus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a concessão de bolsas, correspondendo a pouco mais de 77%, 60% e 80% (contra 72%, 64% e 73% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que as ações que promovem a concessão de bolsas para a comunidade acadêmica do Câmpus são positivamente percebidas, de uma forma geral. O segmento TAEs apresentou o maior índice de avaliação como “Ótimo” e “Bom”, o que pode ser justificado pela sua maior proximidade com os trâmites adotados para as concessões das bolsas. Dessa forma vale ressaltar a conveniência em se incrementar as estratégias de divulgação das ações, bem como dos resultados, de concessões de bolsas entre todos os segmentos, principalmente entre o segmento docente, que possivelmente avalia de forma um pouco menos positiva, pelo fato da concessão de bolsas contemplar apenas um número pequeno de alunos, não havendo recursos abundantes para



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

financiamento de projetos de pesquisa e extensão, ou bolsas para docentes e pesquisadores, acarretando em certa frustração pela não aprovação de projetos submetidos.

### Questão 3.15 – Acompanhamento de egressos



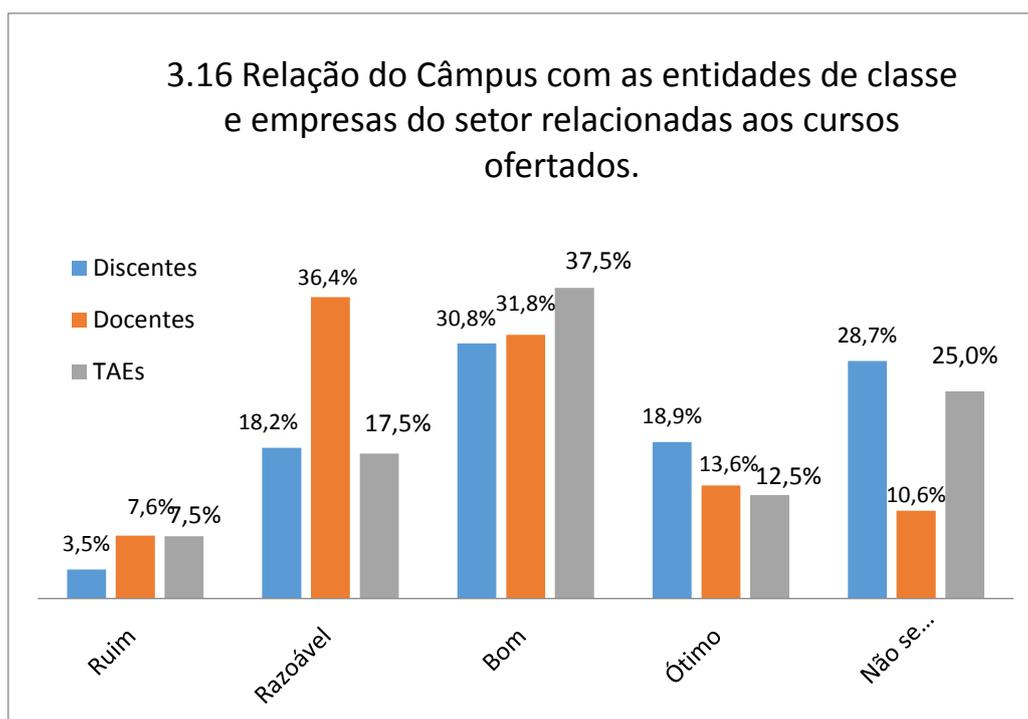
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” o acompanhamento de egressos, correspondendo a pouco mais de 45%, 47% e 28% (contra 43%, 26% e 43% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Esses índices de avaliação consideravelmente baixos em relação ao acompanhamento do egresso, podem indicar uma fragilidade no planejamento e execução das ações de acompanhamento dos egressos do Câmpus. O baixo desempenho no planejamento e execução de tais ações (vide os elevados valores de análise “Razoável”, “Ruim” e “Desconheço” para os três segmentos) se deve, principalmente, à dificuldade de manutenção do vínculo



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

dos alunos egressos com a instituição, pois estes não respondem aos e-mails ou contatos telefônicos, muitas vezes já desatualizados. Uma melhor investigação sobre os motivos que influenciaram os segmentos a tais avaliações poderia revelar dados mais específicos e, conseqüentemente, contribuir para futuras discussões sobre as estratégias utilizadas para o acompanhamento dos egressos do Câmpus e seus possíveis incrementos.

**Questão 3.16 – Relação do Câmpus com Entidades de Classe e Empresas**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Câmpus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a relação do câmpus com entidades de classe e empresas, correspondendo a pouco mais de 49%, 45% e 50% (contra 61%, 41% e 52% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que as estratégias de estreitamento das relações entre o Câmpus e entidades de classe



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

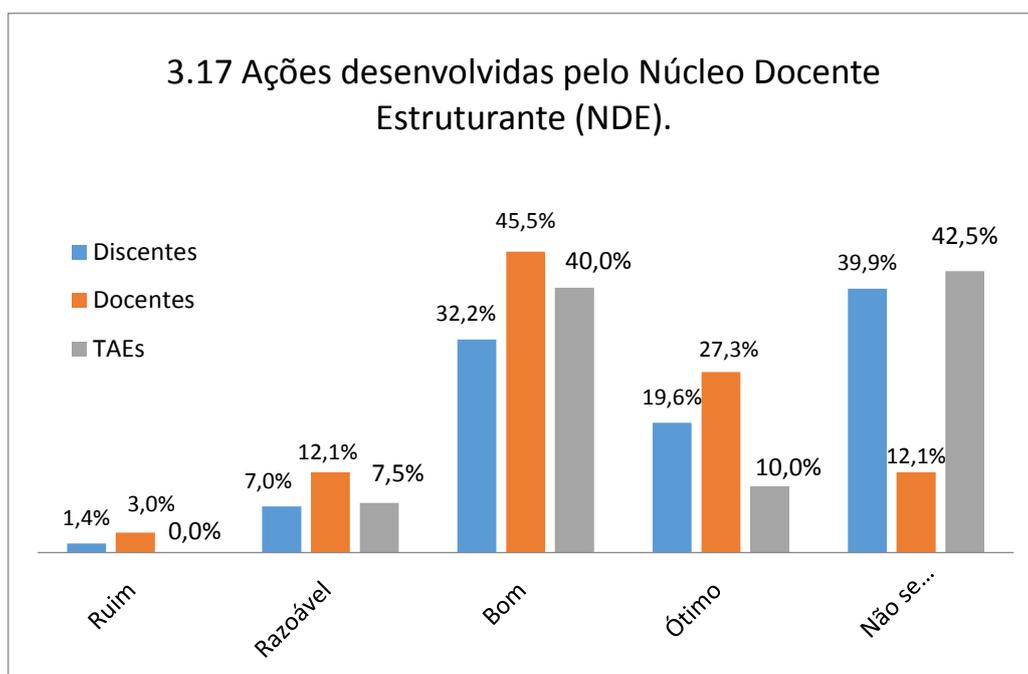
e empresas relacionadas com os cursos ofertados ainda podem ser aperfeiçoadas. Esse estreitamento de relações é fundamental tanto para promover a possibilidade de absorção dos egressos pelo ambiente profissional quanto para estimular as discussões sobre os Projetos Pedagógicos de Cursos, os quais devem estar, de certa forma, alinhados com a realidade profissional local, regional e nacional. Cabe destacar a avaliação realizada pelo segmento docente, o qual pouco mais de 36% avaliaram como “Razoável” a relação do Câmpus com entidades de classe e empresas relacionadas com os cursos oferecidos. Esse dado pode (bem como os elevados valores de análise “Razoável”, “Ruim” e “Desconheço” para os três segmentos) revelar a possibilidade de se promover novas discussões entre a comunidade acadêmica sobre novas estratégias de estreitamentos de relações com empresas e entidades. Essas relações já são previstas na realização de estágios (curriculares ou facultativos) e efetivadas através dos acordos de cooperação firmados entre entidades/empresas e Câmpus. Porém, é positivo discutir diferentes possibilidades e formatos de parcerias entre entidades/empresas e o Câmpus, já que um dos objetivos da instituição é promover uma formação integral.

Uma alternativa já citada anteriormente neste relatório é a criação de um programa de Ensino-Pesquisa-Extensão guarda-chuva que pudesse nortear e integrar diferentes áreas do conhecimento e linhas de pesquisa, com participação e envolvimento do arranjo produtivo local, estimulando o desenvolvimento de iniciação científica, inovação e empreendedorismo, com a promoção de startups e eventos de “mostra” de desenvolvimento de ciência e tecnologia no âmbito de atuação dos diferentes cursos e áreas de formação docente do IFSP como um todo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 3.17 – Ações do NDE



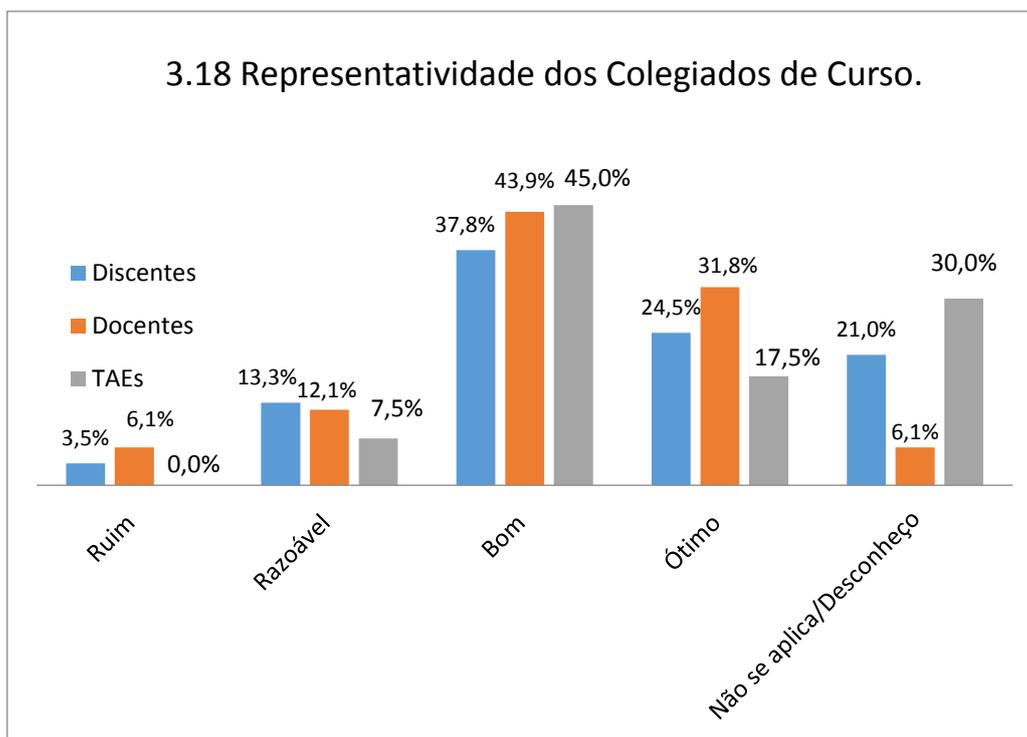
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” as ações desenvolvidas pelo NDE, correspondendo a pouco mais de 51%, 72% e 50% (contra 55%, 69% e 43% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que a maioria dos integrantes do segmento Docente considera positivas as ações desenvolvidas pelos NDEs. Os NDEs são essenciais para a estruturação e reestruturação de seus cursos, seja em relação ao PPC ou ações que apontem para a adequação (ou readequação) estrutural do curso em relação ao Perfil do Egresso e suas relações com o ambiente social e profissional. Apesar da avaliação positiva apresentada pelo segmento Docente em relação às ações desenvolvidas pelos NDEs, os segmentos Discentes e TAEs apresentam uma percepção significativamente mais baixa. Outro destaque são as avaliações “Não sei/Desconheço/Não se aplica” pelos segmentos TAEs e Discentes: cerca de 42% e 40%, respectivamente. Esses dados podem demonstrar uma baixa divulgação das ações desenvolvidas pelos NDEs entre os



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

segmentos Discentes e TAEs. Considerando que os três segmentos são fundamentais para as discussões e ações desenvolvidas pelos NDEs, já que a estruturação dos cursos envolve tanto o segmento Docente quanto os TAEs e Discentes, uma efetiva divulgação dessas ações entre todos os integrantes da comunidade acadêmica pode promover interações mais produtivas nos processos de construção dos processos educativos.

**Questão 3.18 – Representatividade dos Colegiados de Curso**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a representatividade dos colegiados de curso, correspondendo a pouco mais de 62%, 75% e 62% (contra 60%, 75% e 56% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que, entre o segmento Docente, a percepção em relação à representatividade dos colegiados de curso



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

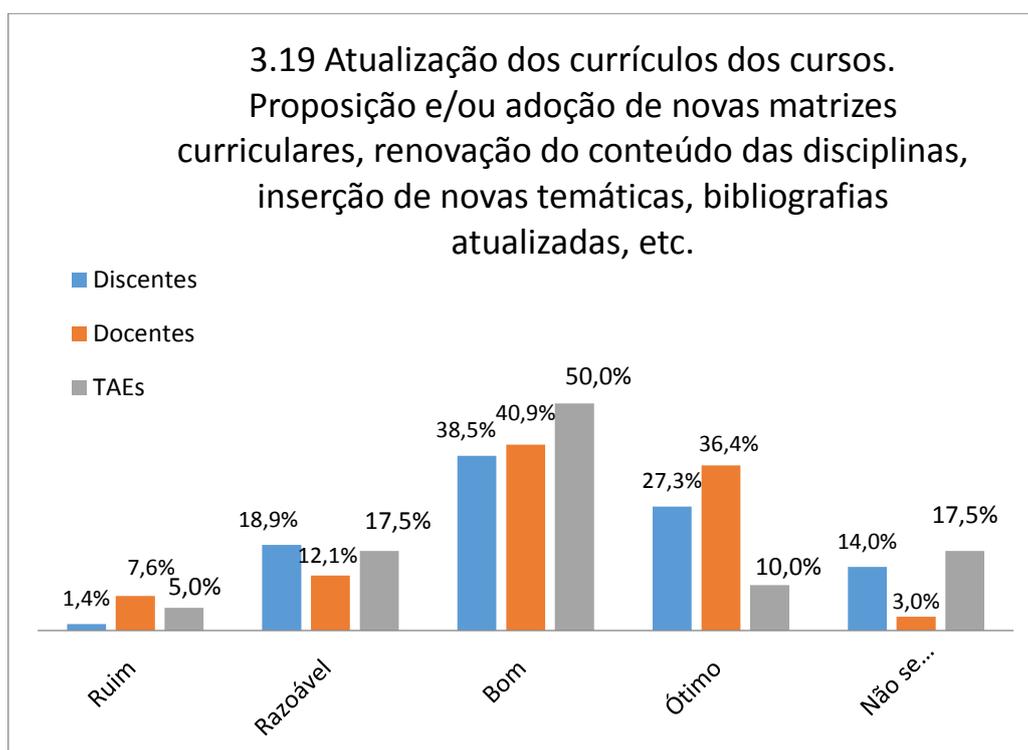
é mais evidente, em relação aos segmentos Discentes e TAEs. Os colegiados de curso são compostos por docentes do curso e representantes discentes. Geralmente são escolhidos um representante e um suplente por turma. A participação dos TAEs nas reuniões de colegiado é um pouco mais pontual e geralmente de servidores de determinadas especialidades, como pedagogos e técnicos em assuntos educacionais. Esses dados podem justificar os índices menos positivos de avaliação dos segmentos Discentes e TAEs. Corrobora essa possibilidade o fato de cerca de 21% do segmento Discentes e 30% de TAEs avaliar como “Não sei/Desconheço/Não se aplica” a representatividade dos colegiados de curso.

Nesse sentido, podem ser adotadas ações que estimulem e promovam a melhor comunicação dos representantes de turma com o segmento Discente, e a consequente divulgação das ações desenvolvidas pelos colegiados; bem como a estimular e promover a participação mais efetiva de alguns membros do segmento TAEs na composição dos colegiados de cursos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 3.19 – Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a atualização do currículo dos cursos, correspondendo a pouco mais de 65%, 77% e 60% (contra 69%, 82% e 65% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que as ações desenvolvidas pelo Câmpus para a estruturação e atualização dos currículos dos cursos vêm sendo percebidas de forma satisfatória entre os três segmentos participantes da pesquisa. O segmento Docente apresenta o maior índice de avaliação “Ótimo” e “Bom”, com cerca de 77% das avaliações. Esses dados podem ser justificados pela maior proximidade do segmento com os Colegiados de Cursos e com os NDEs, que são grupos que discutem os caminhos percorridos pelos cursos e



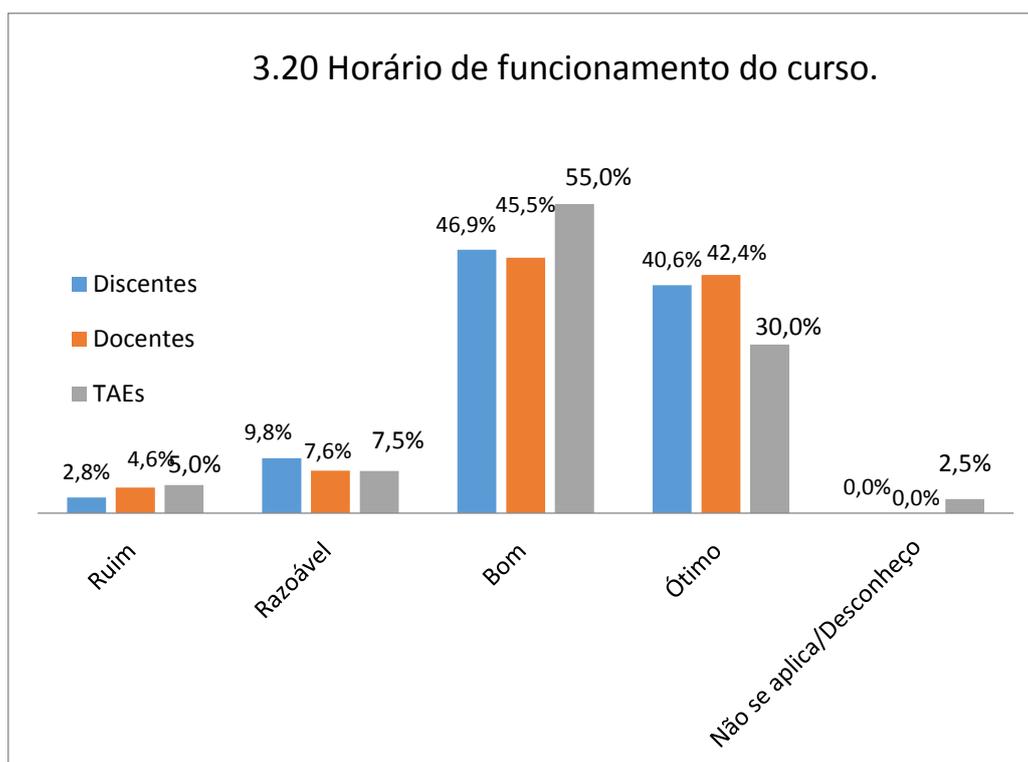
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

suas possíveis ações de melhorias, assim como participaram ativamente da elaboração dos novos projetos de curso previstos para implantação a partir do ano de 2022, com a efetivação dos trabalhos de desenvolvimento dos Currículos de Referência ocorridos ao longo dos últimos 5 anos na instituição. Dessa forma, foi possível observar a presença e atuação das ações que promovem a atualização curricular dos cursos do Câmpus. As avaliações realizadas pelos segmentos Discentes e TAEs representam números discretamente menores que os do segmento Docente, o que pode ser justificado, como já foi dito anteriormente (Questão 3.18), pela proximidade e atuação menos representativa desses segmentos nos processos de discussão e desenvolvimento de ações de estruturação e atualização dos componentes curriculares dos cursos. Assim como colocado na Questão 3.18, vale investir na divulgação das ações e dos resultados obtidos nas discussões dos NDEs e Colegiados de Cursos entre os segmentos Discentes e TAEs, bem como estimular sua participação e representatividade nessas discussões.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 3.20 – Horário de Funcionamento do Curso**



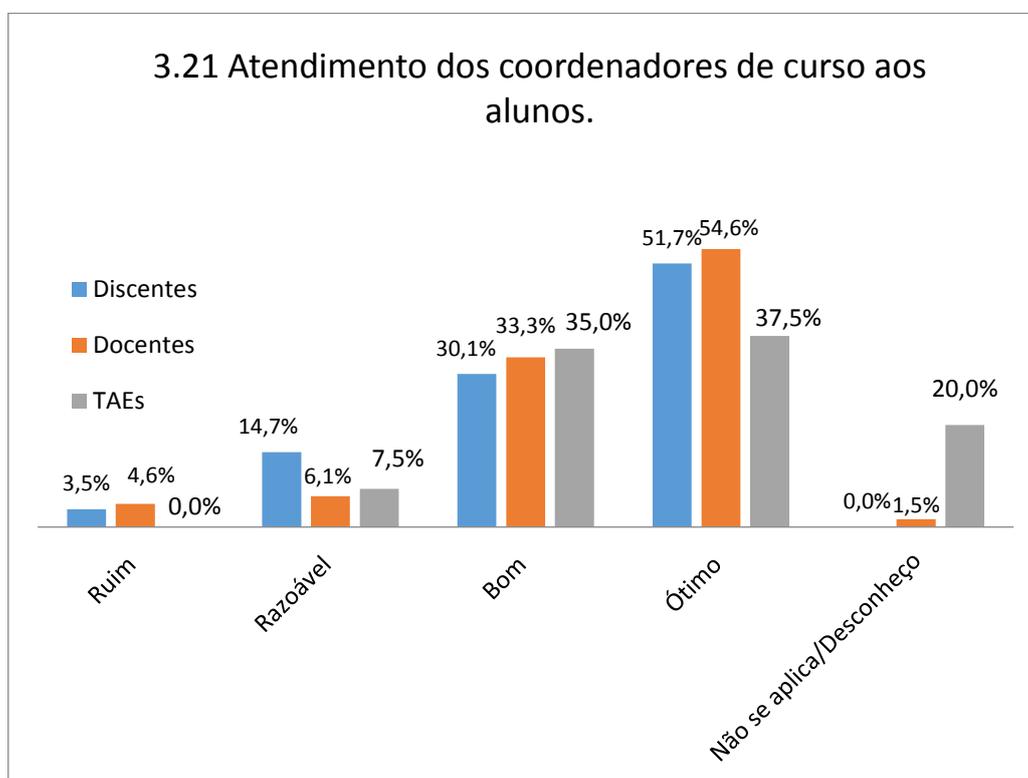
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” os horários de funcionamento dos cursos, correspondendo a pouco mais de 87%, 87% e 85% (contra 83%, 91% e 82% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que os altos índices de avaliação identificados nessa questão revelam a geral satisfação dos três segmentos em relação aos horários de funcionamento dos cursos oferecidos pelo Câmpus. Deve-se considerar que essas respostas, devido aos questionários terem sido aplicados em plena pandemia, consideraram os horários de oferta do ensino remoto, visto que nos tempos de pandemia o Câmpus ficou praticamente fechado para a comunidade em geral, e os horários de aulas sofreram modificações e readequações para esta nova modalidade. No entanto, no momento, mesmo considerando estas avaliações realizadas no período de



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

pandemia, é possível afirmar, a partir dos índices consideravelmente altos de respostas “Ótimo” e “Bom” avaliados pelos três segmentos, que as estratégias de planejamento e execução dos horários de funcionamento dos cursos foram consideradas satisfatórias para a maioria da comunidade acadêmica.

**Questão 3.21 – Atendimento dos Coordenadores de Curso aos Alunos**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Câmpus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” o atendimento dos coordenadores de cursos aos alunos, correspondendo a pouco mais de 81%, 87% e 72% (contra 74%, 91% e 69% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Esses dados revelam que a maioria do segmento Docente considera “Ótimo” ou “Bom” o atendimento dos coordenadores de cursos aos alunos. O que, aqui também, pode ser justificado



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

pela maior proximidade que os Docentes mantêm com seus coordenadores, possibilitando o acompanhamento mais próximo da relação entre o coordenador e os discentes dos cursos. O fato de as avaliações do segmento Discente em relação ao atendimento das coordenações de cursos aos alunos ser discretamente menor que a do segmento Docentes (81% contra 91%, respectivamente) pode ser justificado pelo grande número de alunos, e que nem todos procuram atendimento junto aos coordenadores. Considerando essa situação, é possível inferir que, apesar de uma avaliação um pouco menor do segmento Discente, a efetividade do atendimento dos coordenadores de cursos aos alunos é concreta e altamente perceptível. Já as avaliações um pouco menores (para as respostas “Ótimo” e “Bom” do segmento TAEs) em relação ao atendimento dos coordenadores aos alunos (72%) pode ser justificada, mais uma vez, pelo natural distanciamento dos TAEs em relação ao atendimento realizado pelos coordenadores de curso, à exceção dos servidores da CAE e CSP que atuam em conjunto com estes nas reuniões pedagógicas de curso e realizam o acompanhamento acadêmico dos alunos. Para os demais, pode haver incompatibilidade de horários de trabalho, em função do horário de oferta dos cursos e horário de funcionamento dos setores administrativos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 3.22 – Preparo para atuação Profissional**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Câmpus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” o preparo para atuação profissional, correspondendo a pouco mais de 70%, 95% e 87% (contra 73%, 92% e 86% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que, na visão dos três segmentos participantes da pesquisa o preparo para a atuação profissional proporcionado pelas ações estratégicas desenvolvidas pela comunidade do Câmpus para o incremento do processo formativo de seus estudantes, têm se revelado satisfatório e eficaz, de uma maneira geral. A avaliação do segmento Discente revela uma menor percepção em relação ao seu preparo para a atuação profissional. Cabe uma melhor investigação para uma maior compreensão dos verdadeiros motivos dessa percepção do segmento Discente, já que este é o segmento que terá o contato efetivo, quando egresso, ao ambiente social e



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

profissional. Compreender, portanto, seus motivos, é obter informações relevantes para futuras discussões sobre os processos educativos que pressupõem uma formação Integral e, conseqüentemente, possibilitar o desenvolvimento de ações que incrementem este processo tornando-o mais satisfatório na visão do segmento Discente.

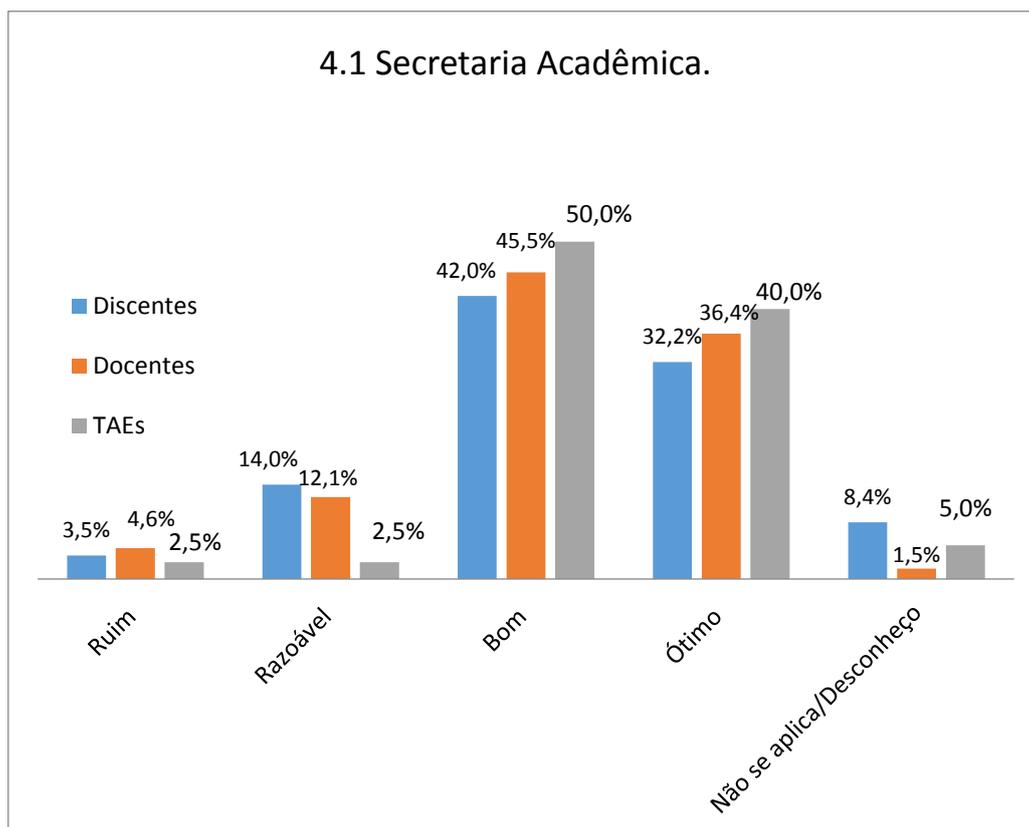
**3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão**

O Eixo 4 permitiu aos participantes a avaliação das políticas de capacitação e do plano de carreira, atinentes aos Docentes e TAEs, bem como o atendimento dispensado pelos servidores e a adequação do horário de atendimento dos servidores e seus respectivos serviços prestados, atendendo às dimensões 5, 6 e 10 do SINAES.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 4.1 – Secretaria Acadêmica

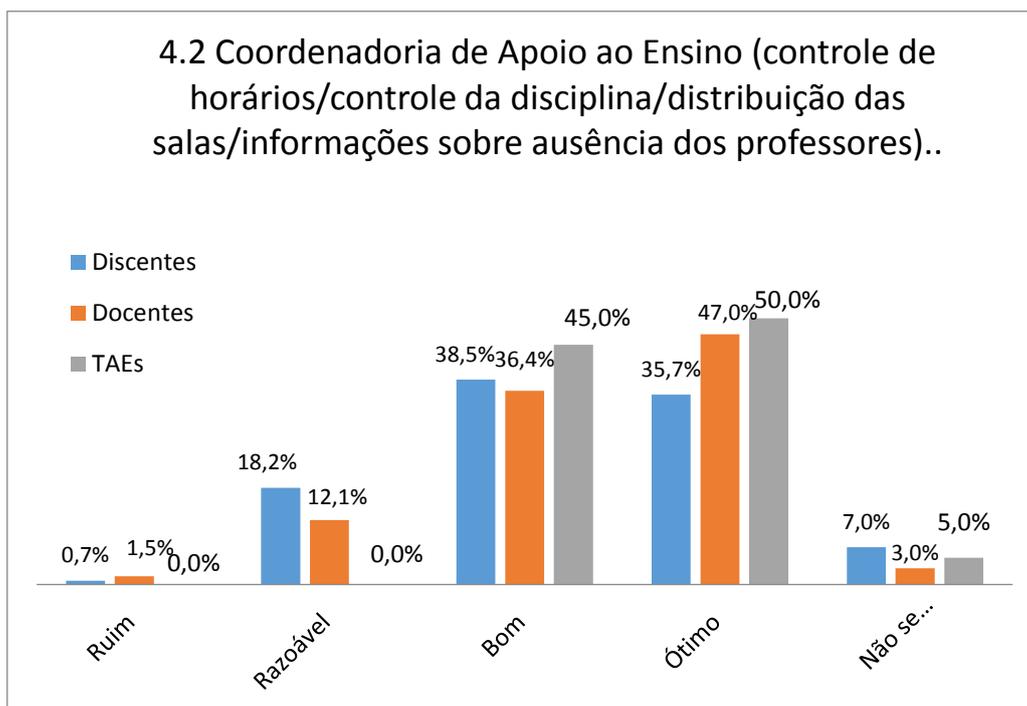


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a secretaria acadêmica, correspondendo a pouco mais de 74%, 81% e 90% (contra 76%, 76% e 86% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que este setor vem atendendo às demandas da comunidade acadêmica de forma satisfatória. Tais resultados também podem ser atrelados, além do atendimento personalizado realizado pelos servidores do setor, à imensa contribuição do sistema acadêmico SUAP que passou a ser utilizado por todos os cursos da instituição, facilitando o acesso da comunidade às informações acadêmicas de forma mais ágil e precisa, ainda mais com o ensino no formato remoto.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 4.2 – CAE

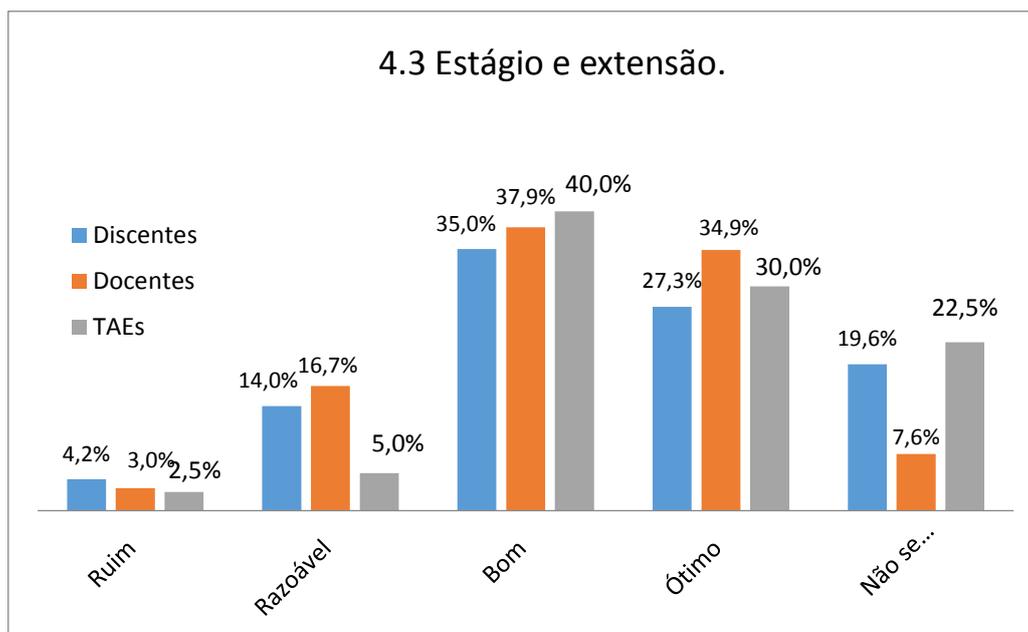


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a Coordenadoria de apoio ao ensino, correspondendo a pouco mais de 74%, 83 e 95% (contra 81%, 92% e 91% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que este setor também atende de forma bastante satisfatória às necessidades dos cursos, dos docentes e dos discentes, exercendo papel fundamental na organização dos espaços educativos, bem como na disponibilização de ferramentas para o ensino. A queda no índice do segmento Discentes em 2021, provavelmente se deve à ausência de contato direto dos alunos ingressantes com os servidores da CAE, visto que o ano letivo inteiro ocorreu de forma remota, impedindo o conhecimento e reconhecimento do trabalho realizado pelo setor.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 4.3 – Estágio e Extensão

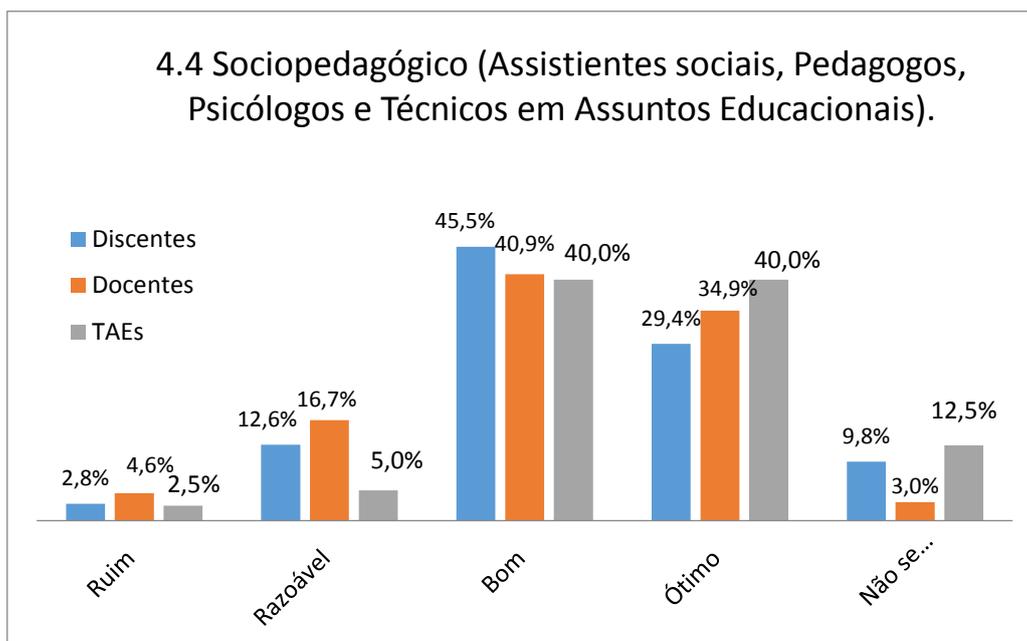


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” o Estágio e a Extensão, correspondendo a pouco mais de 62%, 72% e 70% (contra 55%, 73% e 73% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que as ações de intermediação e realização de parcerias realizadas pela coordenação de extensão, em conjunto com a equipe gestora do campus (Coordenadores de Curso, Direção de Ensino e Direção Geral) não estão ocorrendo da forma satisfatória sob o ponto de vista de alunos (somente 62% de aprovação). Isso demonstra que ainda há muito a ser feito para o estreitamento destas relações com o arranjo produtivo local, visando a inserção de nossos alunos e egressos no mundo do trabalho.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 4.4 – CSP



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a Coordenadoria Socio Pedagógica, correspondendo a pouco mais de 74%, 75% e 80% (contra 70%, 60% e 78% em 2020) e para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que o atendimento e as ações promovidas pelo setor ainda têm muito a evoluir, porém o setor obteve melhora considerável entre os anos de 2020 e 2021. Dada a complexidade de sua atuação (oferecer atendimento especializado, coletivo e individualizado) e ao número de atendimentos que realizam, os servidores do setor muitas vezes ficam sobrecarregados, não conseguindo atender a todos os casos, acabando por se ater aos casos mais urgentes e graves, dos alunos em situação de risco, vulnerabilidade e com desempenho muito abaixo do esperado. Sendo assim, a falta de amplitude de atuação acaba por frustrar tanto os alunos não atendidos pelo setor, quanto os próprios servidores que prestam o atendimento, ou que então de professores que solicitam atendimento especializado para algum caso



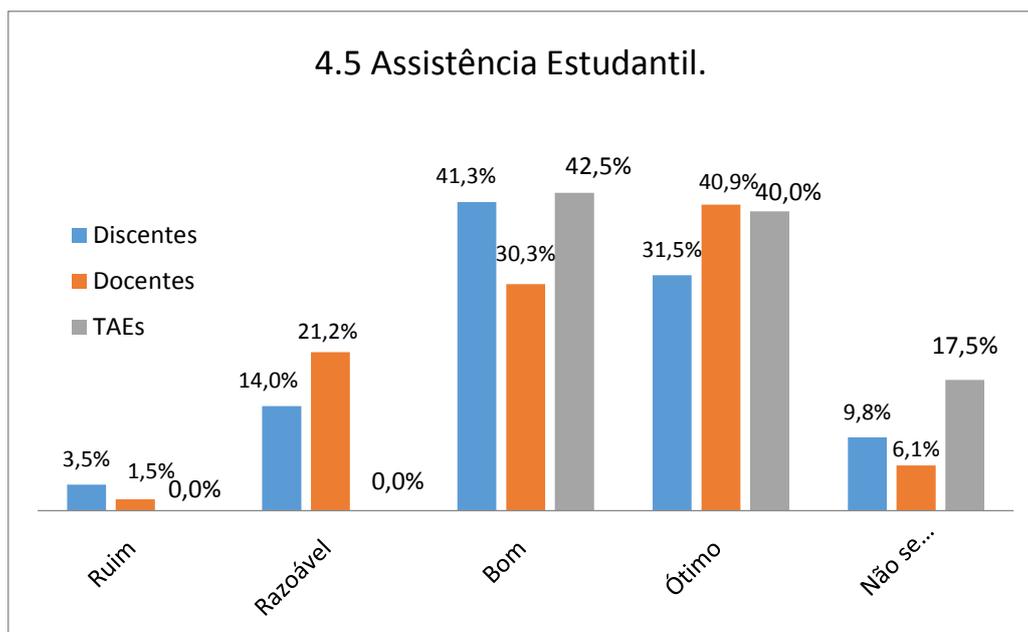
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

específico e não é prontamente entendido. Sendo assim, a capacitação e formação pedagógica para coordenadores de curso e docentes talvez fosse uma alternativa para dar o devido suporte à CSP, ao menos no atendimento pedagógico e de orientação de estudos (atendimentos de menor complexidade), filtrando os casos mais urgentes e direcionando-os ao atendimento especializado, contribuindo para a diminuição do número de atendimentos realizado pelo setor, bem como para o conseqüente aumento da qualidade dos serviços prestados. Ao longo do ano de 2021 o setor contou com a colaboração e trabalho conjunto de professores mediadores, que realizaram os primeiros contatos com as turmas pelas quais eram responsáveis, para fazer a primeira “triagem” dos problemas e demandas específicas do setor Sócio Pedagógico, visando diminuir esta sobrecarga no atendimento da CSP. Cabe salientar que a criação e implantação da CSP com a equipe completa (com pedagogo, assistente social, técnico em assuntos educacionais, intérprete em Libras e psicólogo) foi uma conquista da instituição, e consiste num dos principais diferenciais da rede federal de ensino.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 4.5 – Assistência estudantil



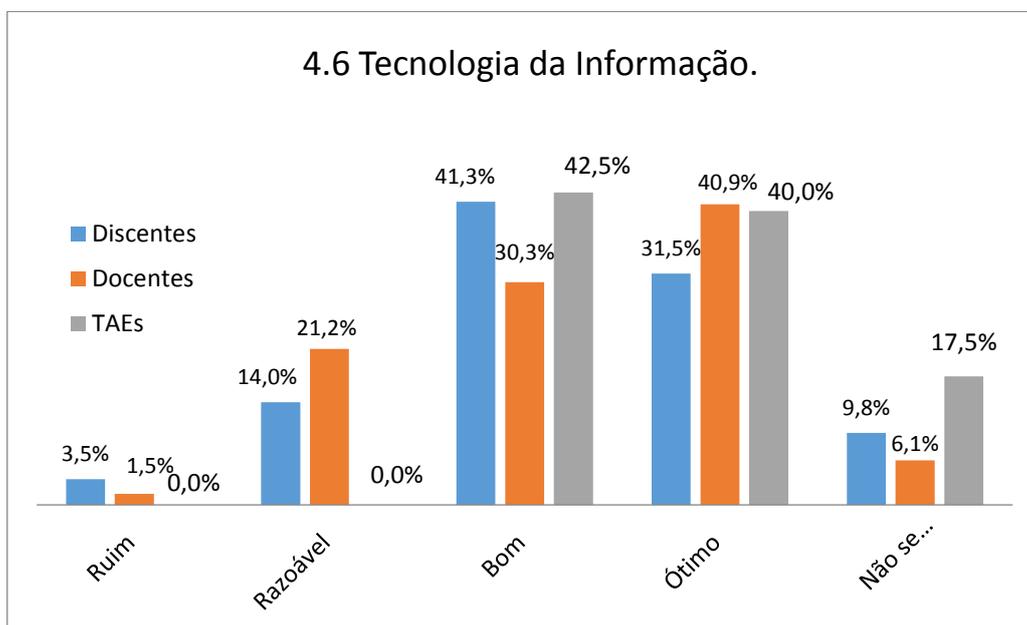
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a assistência estudantil, correspondendo a pouco mais de 72%, 71% e 82% (contra 63%, 78% e 82% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que as políticas de inclusão social vêm exercendo papel importante para a manutenção dos alunos na instituição. No entanto, os valores menores obtidos para o segmento Discentes e Docentes demonstram que ainda há certa margem para crescimento e melhorias quanto ao número de contemplados pela Assistência Estudantil. Provavelmente esta avaliação negativa se deu por parte dos alunos não contemplados, que ficaram frustrados por terem recebido estes benefícios, e por docentes que anseiam pela manutenção de alunos que sabem que passam por dificuldades financeiras e não foram contemplados pelo auxílio ofertado pela instituição. No entanto, cabe salientar que a seleção dos contemplados passa por uma análise rigorosa da Assistente Social, por meio de entrevistas, análises extensas de documentos



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

para contemplar somente os alunos que se encontram em quadros de vulnerabilidade social, familiar e/ou médica. Estas ações são de fundamental importância para a permanência, êxito e inclusão de nossos alunos que, em sua grande maioria, pertencem a classes sociais negligenciadas pela sociedade e que dificilmente conseguem ter acesso ao ensino superior gratuito e de qualidade, e ainda mais raramente, têm recursos para se manter financeiramente durante o período de estudo, sendo sua única alternativa o recebimento de Assistência para permanência no curso e na instituição.

**Questão 4.6 – CTI**



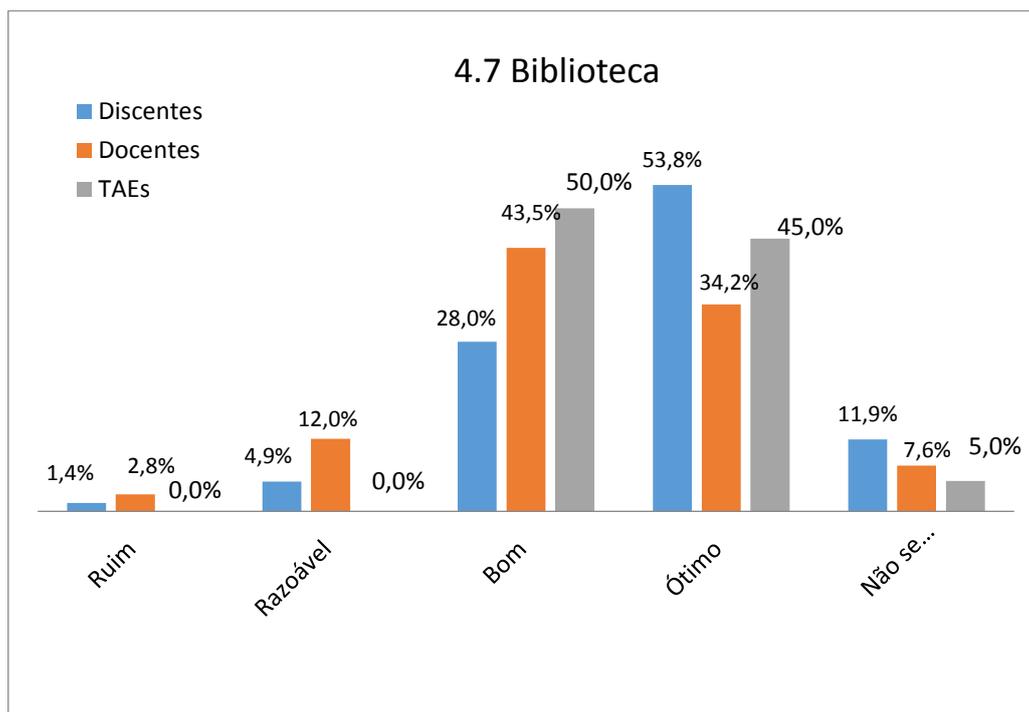
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a Tecnologia da Informação, correspondendo a pouco mais de 72%, 71% e 82% (contra 75%, 83% e 86% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que o setor vem prestando um atendimento satisfatório quanto às necessidades da comunidade acadêmica em seus



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

diferentes segmentos. Tal percepção melhorou consideravelmente quando comparada aos anos anteriores (2018 e 2019), provavelmente pelo fato de, ao longo de 2020 e 2021 ter sido ofertado o ensino no formato remoto, demandando grande volume de atendimento do setor a todos os segmentos (docentes, discentes e TAEs), auxiliando na indicação de links para vídeos de capacitação, treinamento em plataformas digitais, ferramentas para o ensino remoto, além de todo suporte realizado prontamente quando os sistemas apresentavam alguma falha. Já a queda considerável entre os anos 2020 e 2021 para o segmento docente, provavelmente está relacionado ao não atendimento de algumas demandas quanto à manutenção, funcionamento e velocidade de processamento e transmissão de informações por parte dos sistemas, que muitas vezes foge do alcance do pessoal da CTI local, visto muitos destes problemas partirem de falhas e sobrecargas ocorridas na CTI Central da Reitoria.

**Questão 4.7 – Biblioteca**





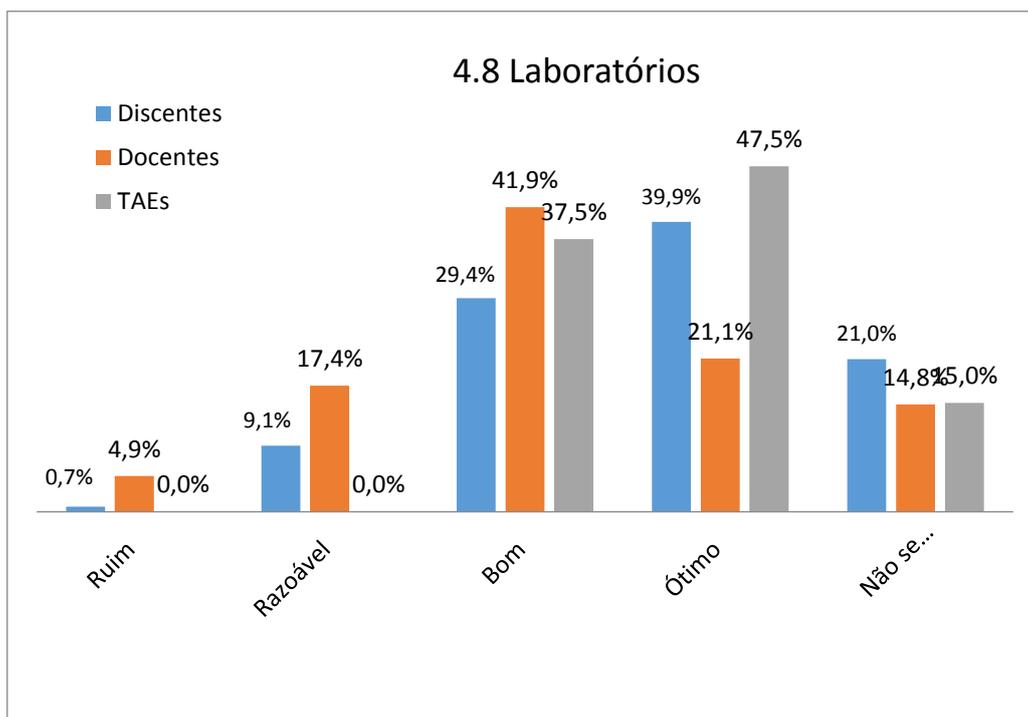
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a Biblioteca, correspondendo a pouco mais de 81%, 77% e 95% (contra 93%, 86% e 82% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que o atendimento realizado pelo setor vem sendo satisfatório. Mesmo diante da impossibilidade de os alunos frequentarem a Biblioteca, ou realizarem o empréstimo de livros durante o período de pandemia, os bibliotecários incentivaram docentes e alunos a acessarem a plataforma digital Biblioteca Pearson, que está disponível para todos os alunos da rede IFSP, com acesso a bibliografia de diversas áreas do conhecimento diretamente através da plataforma digital. Fora este período de exceção pelo qual estamos passando, a avaliação positiva da Biblioteca certamente está atrelada ao excelente e atualizado acervo existente, com ampla gama de livros novos e atuais, em quantidades suficientes para atender a todos os alunos de todos os cursos ofertados pela instituição. Este acervo foi adquirido, assim como a construção de instalações novas e amplas para a nova Biblioteca, graças ao esforço e dedicação de toda equipe de Bibliotecários, equipe gestora (Coordenadores de Curso, Direção de Ensino, Direção Administrativa e Direção Geral) e docentes, que realizaram um trabalho conjunto para que esta conquista fosse possível.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 4.8 – Laboratórios



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” os laboratórios, correspondendo a pouco mais de 79%, 62% e 85% (contra 85%, 78% e 86% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Esta leve queda dos índices para os 3 segmentos pode ser reflexo do extenso período de suspensão do ensino presencial, contratação de novos professores e ingresso de novos alunos que não tiveram contato com o ensino presencial, o que diminuiu consideravelmente o acesso da comunidade acadêmica à infraestrutura do Câmpus.

Embora tenha apresentado queda, estes índices demonstram que o imenso esforço demandado da equipe gestora (Coordenadores de Curso, Direção de Ensino, Direção Administrativa e Direção Geral) e dos docentes para a construção de laboratórios adequados às necessidades dos cursos, bem como

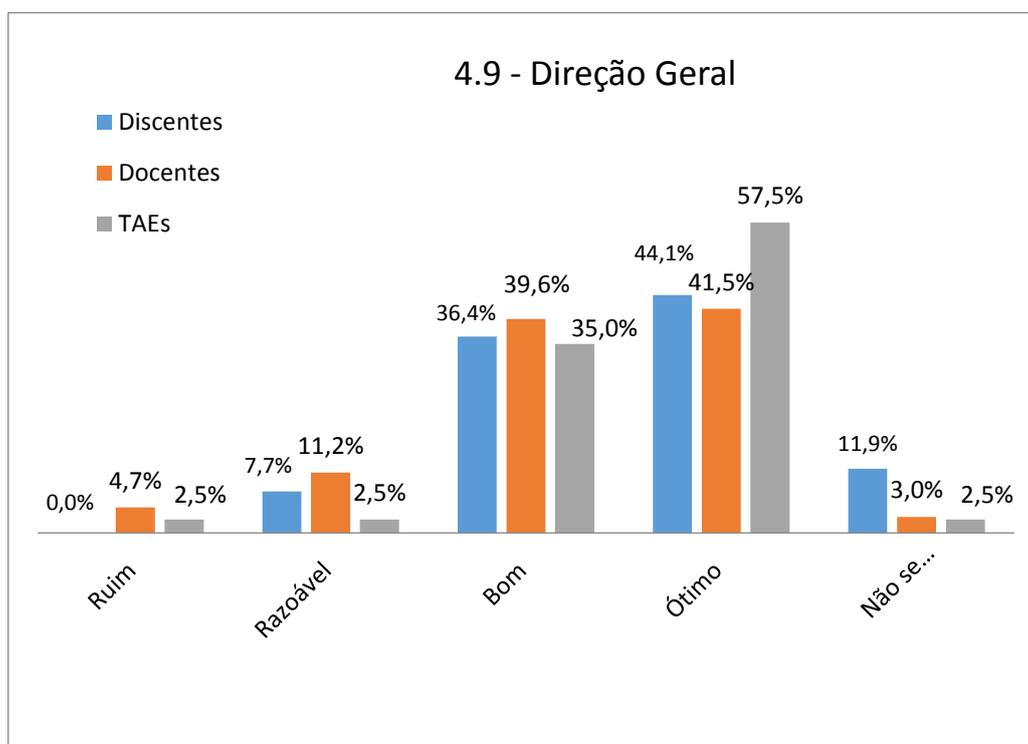


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

de equipamentos para a execução das aulas técnicas e práticas, foi válido e vem obtendo resultados satisfatórios junto à comunidade acadêmica.

Os menores índices de avaliações positivas por parte dos docentes talvez sejam reflexo da frustração de muitos almejam desenvolver pesquisa de ponta em suas áreas de atuação (que muitas vezes exigem equipamentos e materiais de consumo mais caros e complexos) e, muitas vezes, os laboratórios construídos para fins didáticos acabam por não atender estas demandas da pesquisa, almejada e exigida dos docentes da rede federal.

#### Questão 4.9 – DRG



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a Direção Geral do Campus, correspondendo a pouco mais de 80%, 81%



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

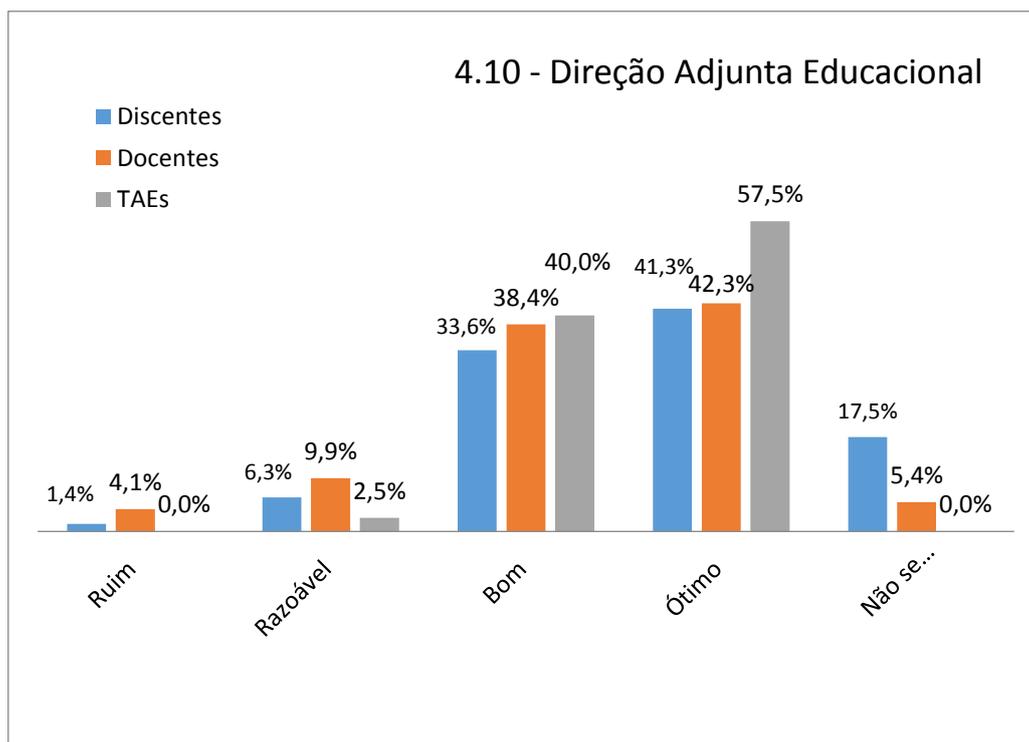
e 92% (contra 79%, 92% e 86% em 2020) e para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que a Direção Geral do campus vem atuando a contento de toda comunidade acadêmica, sempre em busca de recursos para a construção da infraestrutura necessária para a oferta de um ensino de público, gratuito e de qualidade. Estes investimentos foram obtidos através de uma ação coordenada e integrada de toda equipe administrativa do campus, que sempre busca pela otimização de gastos e processos, visando a economia e sustentabilidade, e permitindo a destinação de recursos “sobrantes” a outras áreas que necessitam de maior aporte de investimentos, dentro da legalidade. Além disso, também trabalharam arduamente na busca por recursos de emendas parlamentares e investimentos “casados” (recursos advindos da Reitoria e do próprio campus) visando maior viabilidade e agilidade na realização das obras de infraestrutura e investimento.

A considerável variação nos índices de docentes, quando comparados os anos de 2020 e 2021, talvez seja decorrente da percepção destes segmentos em relação à atuação da DRG. No período de pandemia docentes puderam notar o importante papel da equipe gestora na busca por soluções para o fornecimento de auxílios (assistência estudantil, bolsas de estudos, alimentação, inclusão digital, etc.), bem como na realocação de recursos para investimento em melhorias na infraestrutura do Câmpus (novos laboratórios, refeitório, sala dos professores, auditório, etc.).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 4.10 – DAE



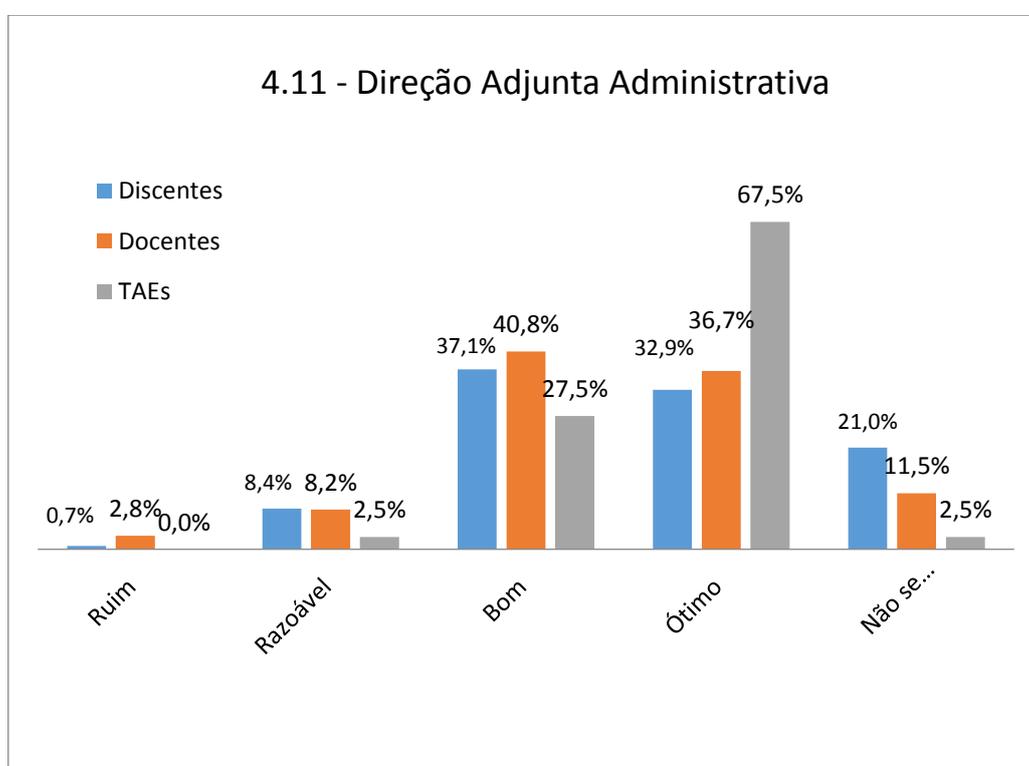
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a Diretoria Adjunta Educacional, correspondendo a pouco mais de 74%, 80% e 97% (contra 69%, 91%, 94% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra uma elevada aprovação da atuação da Direção de Ensino perante os servidores, embora no segmento Discentes estes valores tenham sido consideravelmente menores (74% em 2021 e 69% em 2020). Tal fato talvez possa ser explicado pela falta de contato direto dos discentes com o novo Diretor de Ensino do Câmpus, que ingressou em fevereiro de 2020 no cargo. Sendo assim, o escasso contato dos alunos com o recentemente empossado Diretor de Ensino, pode ter sido determinante nos índices relativamente baixos de avaliação positiva obtidos entre os discentes, o que



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

certamente será revertido quando no retorno das atividades no formato presencial.

**Questão 4.11 – DAD**



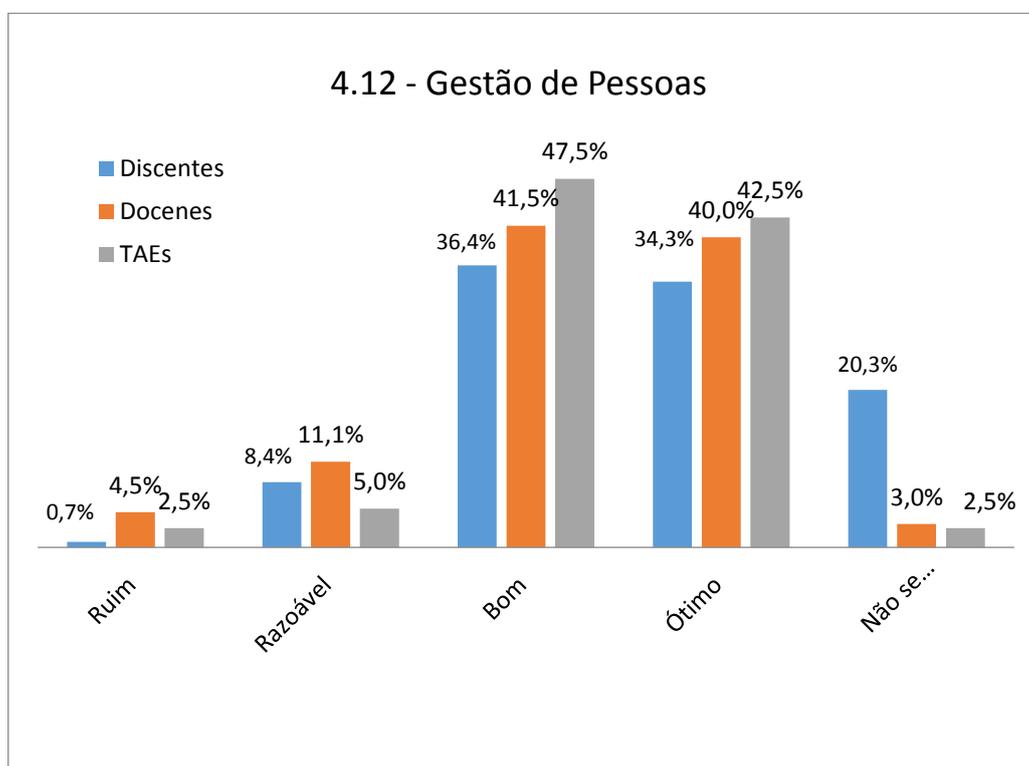
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs e avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a Diretoria Adjunta Administrativa, correspondendo a pouco mais de 69%, 77% e 95% (contra 67%, 87% e 100% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que o setor administrativo do campus vem exercendo seu trabalho de forma satisfatória, principalmente sob o ponto de vista dos servidores. Já para os Discentes, provavelmente devido ao desconhecimento da forma de atuação e as funções desempenhadas pela Diretoria Administrativa do campus, estes índices de avaliações positivas foram



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

consideravelmente menores (69%). Talvez um trabalho de divulgação do âmbito de ações desempenhadas pela Direção Administrativa dentro da instituição junto aos discentes já seja suficiente para que haja maior reconhecimento da importância do trabalho desempenhado pelo setor dentro do campus

**Questão 4.12 – CGP**



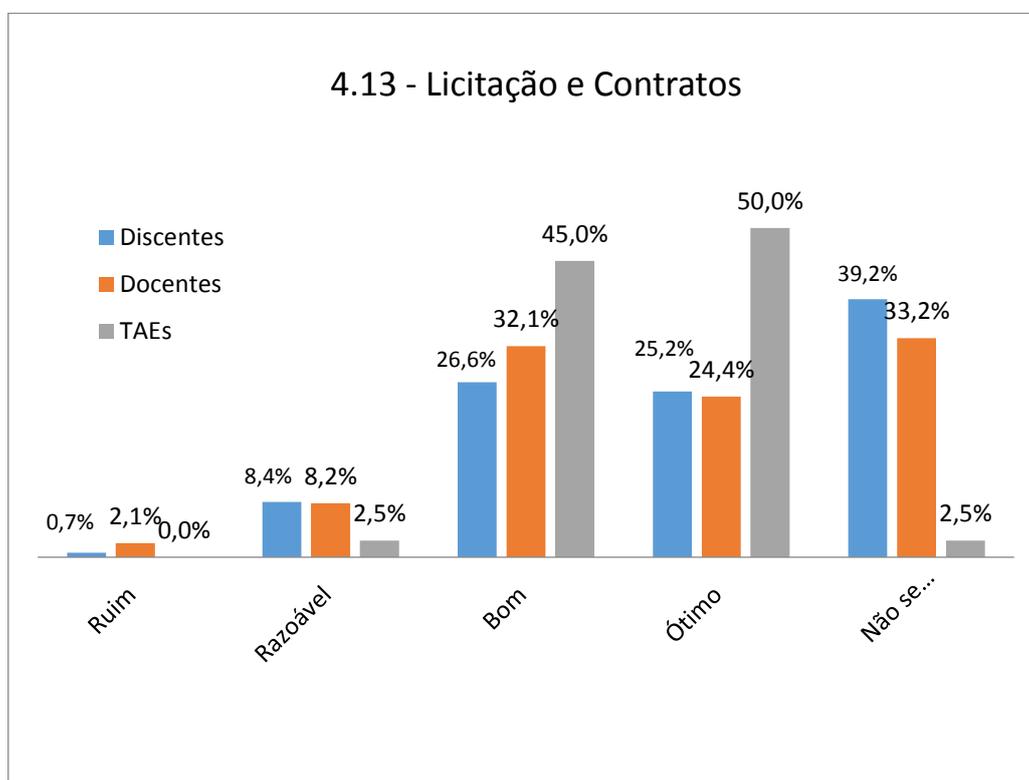
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a Coordenação de Gestão de Pessoas, correspondendo a pouco mais de 70%, 81% e 90% (contra 63%, 86% e 81% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que, da mesma forma que a Direção Administrativa, houve uma avaliação consideravelmente positiva por parte dos servidores (Docentes e TAEs), e em menores índices no segmento



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Discente, dado o menor grau de interação e conhecimento por parte deste segmento sobre o trabalho desenvolvido pela Coordenação de Gestão de Pessoas, que exerce função exclusivamente destinada a atender os servidores e mantém pouco contato com os alunos.

Questão 4.13 – CLC



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a Coordenação de Licitações e Contratos, correspondendo a pouco mais de 51%, 56% e 95% (contra 52%, 75% e 91% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que, da mesma forma que as duas questões anteriores, a falta de contato e conhecimento dos Discentes sobre o trabalho desenvolvido por esta coordenação, dificulta uma análise positiva das



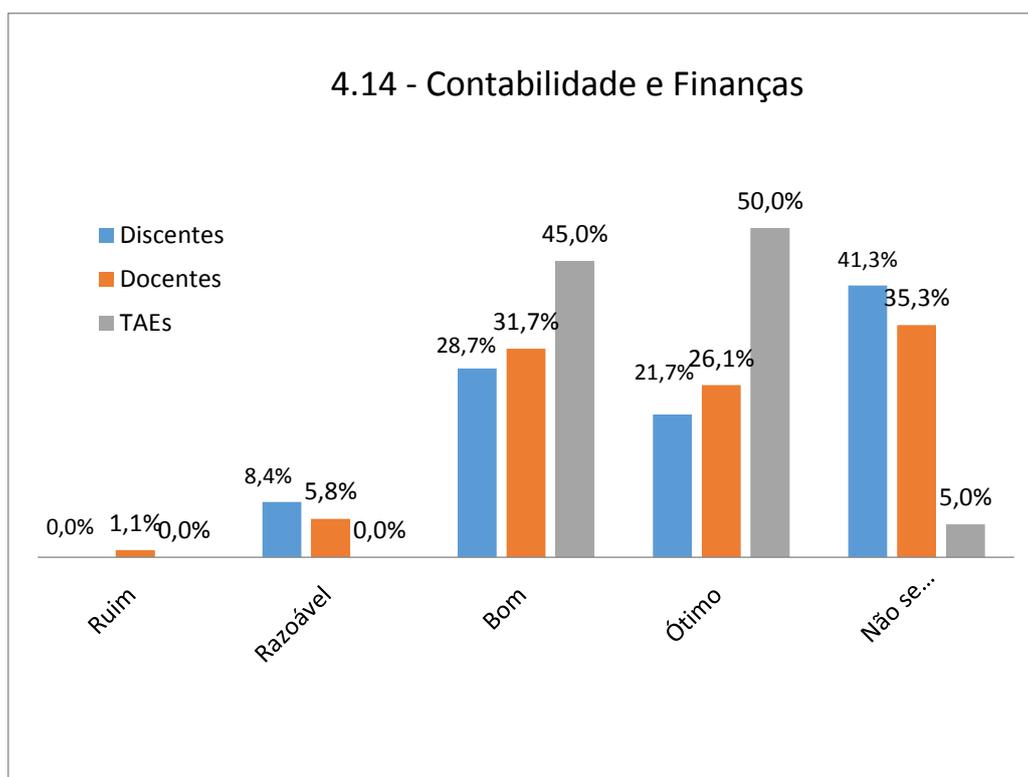
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

ações deste setor. Cabe salientar que, em relação aos índices positivos registrados nas duas questões anteriores, dentre os servidores, os índices do segmento Docente para este setor foram um pouco abaixo (56%). Talvez isso se deva ao fato de muitos professores terem sido contratados durante o período de pandemia, e muitos desconhecerem o trabalho realizado pela coordenação em questão. Além disso, muitos docentes se dizem descontentes por não concordarem com a metodologia adotada pelo campus para aquisição de itens de consumo e permanentes, onde coordenadores de curso e professores ficam encarregados de levantar os orçamentos e descrever os materiais desejados, encaminhando ao setor de licitações e contratos para montagem do processo e abertura dos pregões. Muitos docentes acreditam que esta parte também deveria ser realizada por este setor, cabendo aos docentes e coordenadores somente a especificação do material desejado para compra. Porém, cabe salientar que, como são muitas compras (vários cursos a serem atendidos) e itens muito específicos, este detalhamento e precisão na descrição e na elaboração dos orçamentos sejam fundamentais para evitar o desperdício de dinheiro público e garantir a compra correta dos itens desejados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 4.14 – CCF



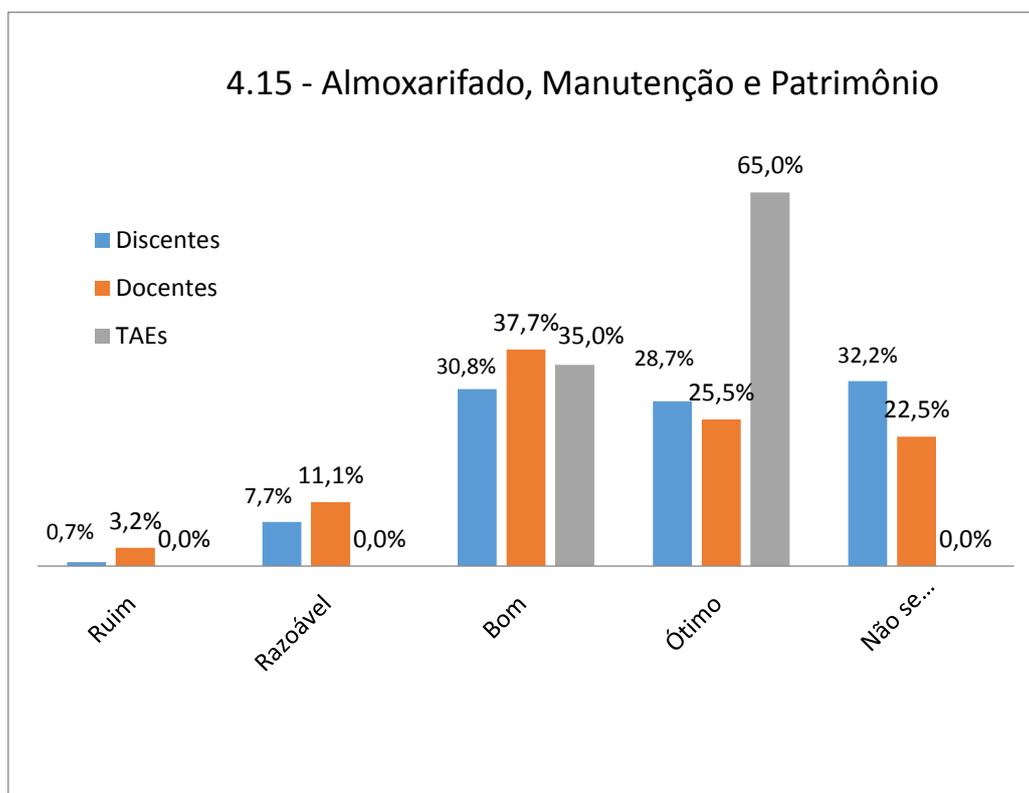
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a Coordenação de Contabilidade e Finanças, correspondendo a pouco mais de 50%, 57% e 95% (contra 52%, 71% e 91% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Os resultados obtidos para este setor foram muito semelhantes aos obtidos pelo setor de Contratos e Licitações, cabendo as mesmas análises. Ou seja, desconhecimento por parte dos alunos sobre o trabalho desenvolvido pelo setor acabaram gerando análises menos positivas em relação ao setor. Cabe ainda salientar que é de conhecimento de todos que a ordem de todos os pagamentos de bolsas de iniciação científica, de ensino e de extensão, assistência estudantil, entre outros auxílios, são realizados pelo setor de Contabilidade e Finanças. Como em certas situações (atraso no repasse de recursos, problemas em dados bancários, temporalidade de pagamentos



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

variando de acordo com a disponibilidade de recursos e prioridade de pagamentos) ocorrem atrasos nos pagamentos, muitos acabam por analisar o setor como se fosse o único responsável pelos atrasos ocorridos nos pagamentos previstos para estes fins, contribuindo para análises menos positivas do setor, tanto pelos Discentes, quanto pelos Docentes.

**Questão 4.15 – CAP**



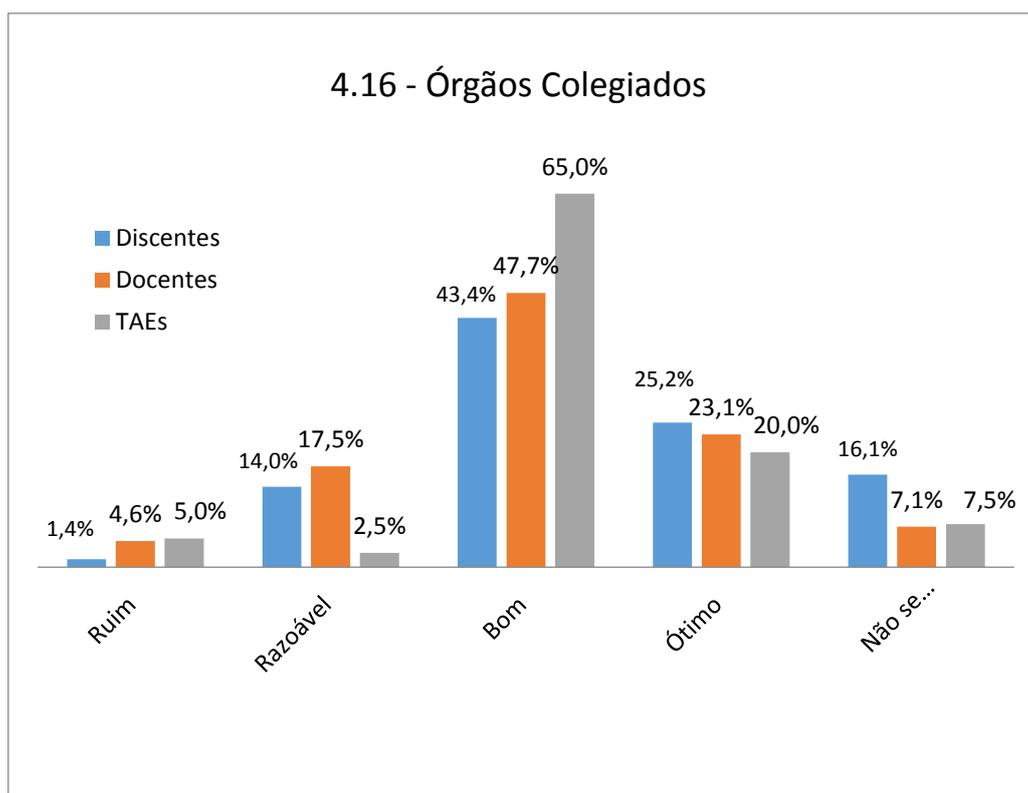
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a Coordenação de Almoxarifado e Patrimônio, correspondendo a pouco mais de 59%, 68% e 100% (contra 71%, 85% e 100% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que o setor cumpre de forma satisfatória com suas funções. Os menores índices de avaliações positivas



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

entre os Discentes provavelmente refletem o desconhecimento dos alunos sobre as funções exercidas pelo setor dentro do campus. Já entre os docentes, esta queda considerável entre os anos de 2020 e 2021, provavelmente foi decorrente da contratação de novos docentes (substitutos para vagas de afastamento), que ainda desconhecem o trabalho realizado pela coordenação em questão, em função do ensino remoto decorrente da pandemia.

**Questão 4.16 – Ação dos Órgãos Colegiados do Campus**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a ação dos Órgãos colegiados do campus, correspondendo a pouco mais de 78%, 70% e 85% (contra 69%, 87% e 73% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Para os Discentes, foi registrado um aumento



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

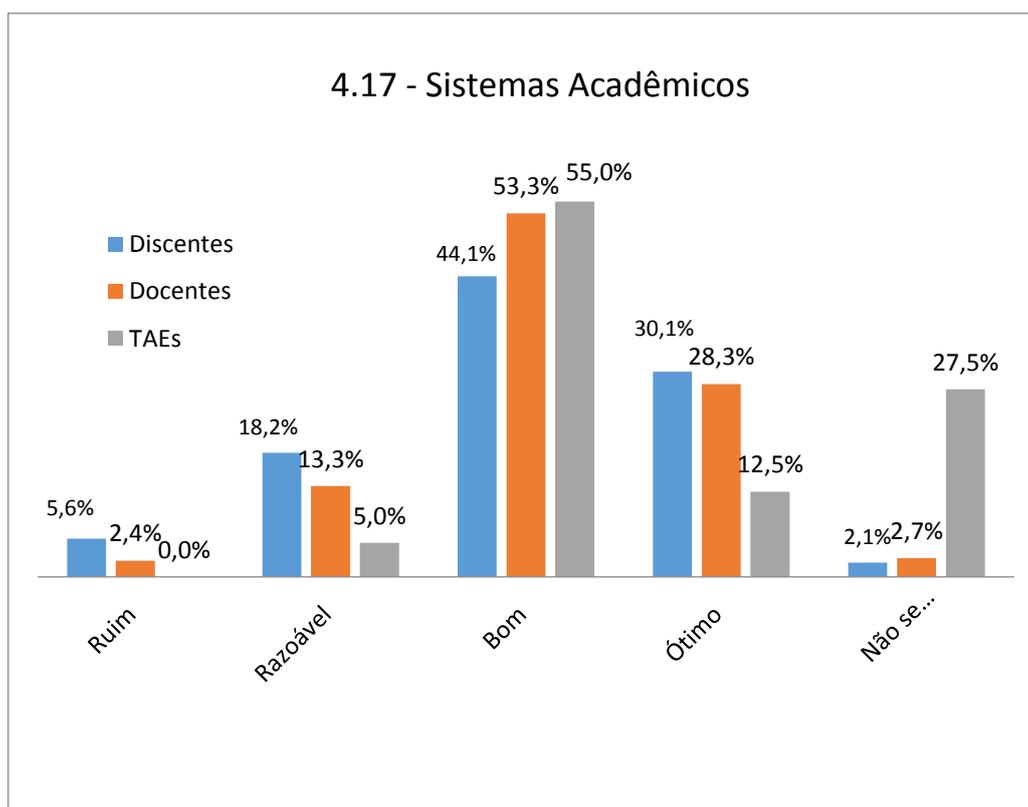
considerável de avaliações positivas em relação ao ano anterior, talvez pelo fato de terem participado de reuniões on-line destes órgãos durante o período de pandemia, talvez em decorrência das intensas ações de divulgação, cobrança por parte das coordenações de curso e conscientização da importância da participação discente nestes órgãos colegiados.

Para os servidores, de forma geral, as avaliações positivas destes órgãos foram superiores a 70%, demonstrando o reconhecimento da importância da participação de toda comunidade acadêmica nestas instâncias que determinam os rumos dos cursos e da instituição como um todo. No entanto, a queda registrada em 2021 no segmento dos Docentes, talvez seja reflexo da contratação de novos docentes substitutos no período de pandemia, que ainda desconheciam o mecanismo de atuação destes órgãos colegiados na instituição.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 4.17 – Sistema de Matrícula e Lançamento de Notas e Faltas**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” o Sistema de Matrícula e lançamento de Notas e Faltas, correspondendo a pouco mais de 74%, 81% e 62% (contra 77%, 87% e 73% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que o sistema informatizado de lançamento e divulgação de notas e faltas exerce de forma satisfatória seu papel, atendendo às necessidades e expectativas de toda comunidade acadêmica. Os menores índices obtidos entre os TAEs talvez sejam reflexo da dificuldade de comunicação ocorrida durante o período de pandemia. A utilização de ferramentas como o ETEP do SUAP, grupos de e-mails, e avisos via Moodle não foram suficientes para atingir todos os alunos, docentes e TAEs nas questões específicas de cada segmento, seja por falta de familiaridade com

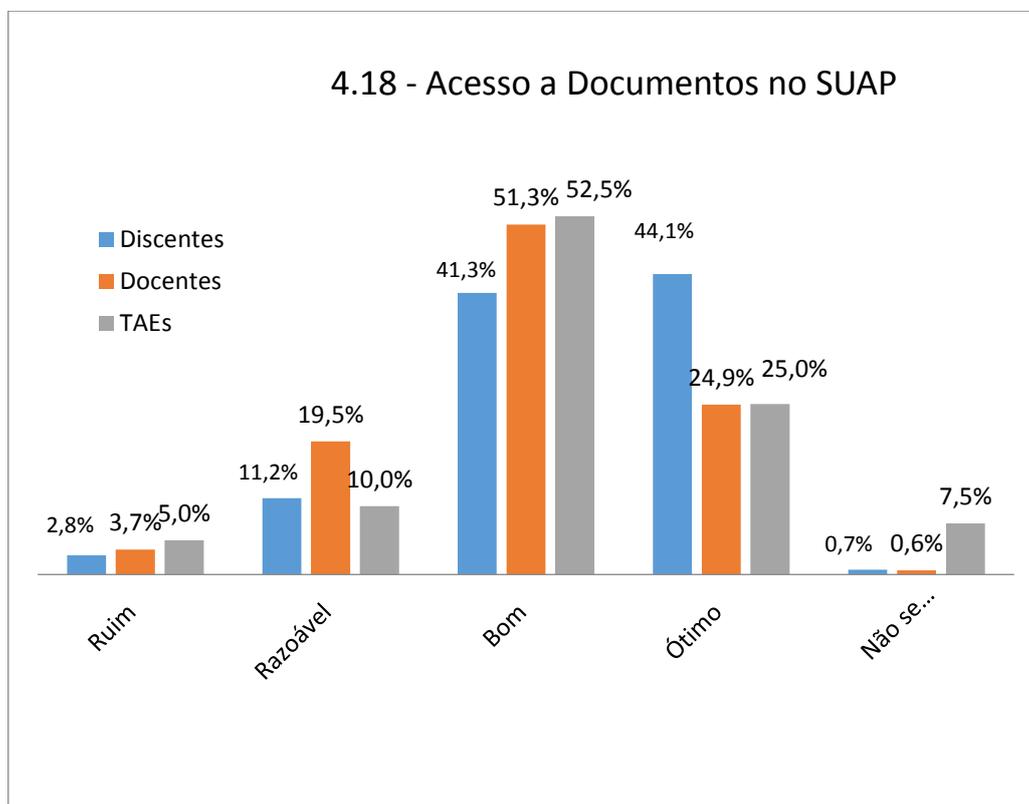


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

o sistema ETEP por parte dos docentes, seja pela falta de rotina de consulta a e-mails e sistemas acadêmicos por parte de toda comunidade acadêmica.

Sendo assim, se faz necessária a adoção de medidas e campanhas de conscientização de toda comunidade acadêmica para a consulta cotidiana dos sistemas acadêmicos para obtenção e troca de informações, visto que são ferramentas fundamentais para agilizar e resolver diversos problemas institucionais. Além disso, a oferta de capacitação de docentes e TAEs para utilização da ferramenta ETEP do SUAP, bem como de outras existentes neste sistema, seria uma forma eficaz e objetiva de utilização destes sistemas acadêmicos.

**Questão 4.18 – SUAP**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

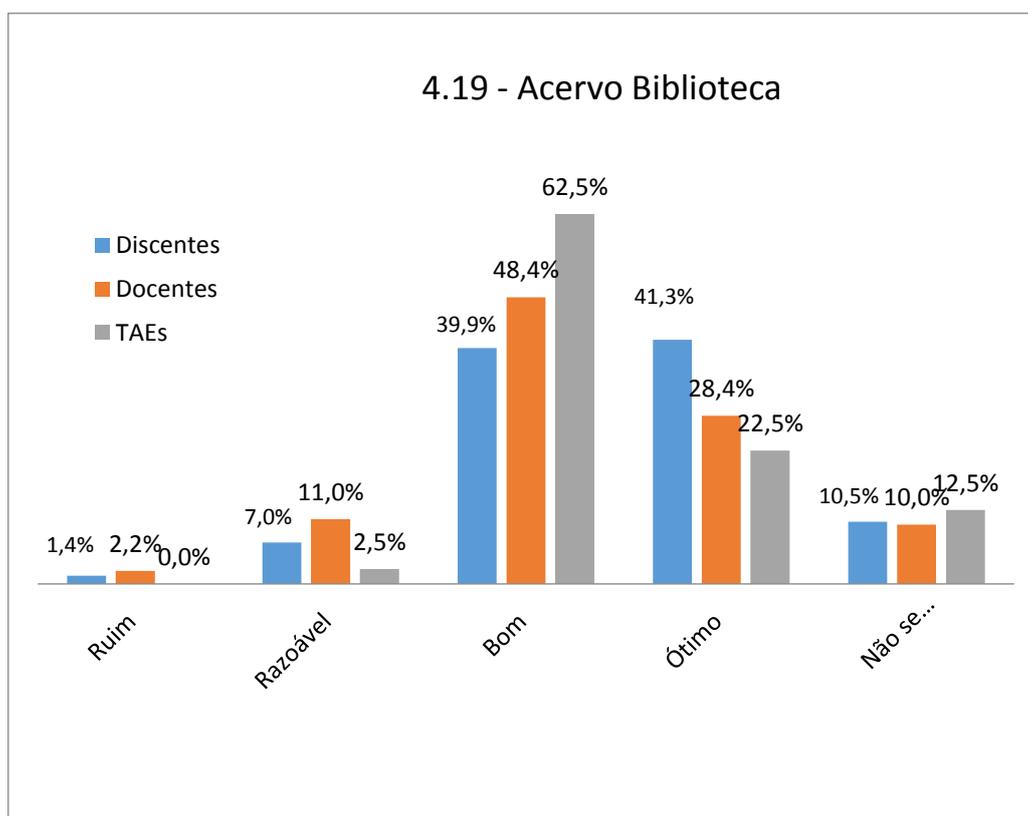
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, TAEs e Docentes avaliaram como “Ótimo” e “Bom” o SUAP, correspondendo a pouco mais de 85%, 76% e 77% (contra 87%, 86% e 85% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que, assim como atende de forma totalmente satisfatória o lançamento de notas e faltas, o sistema acadêmico SUAP também atende de forma totalmente eficaz quanto a consultas, emissão de documentos, acesso a conteúdos e materiais dos cursos, etc.

Os menores índices obtidos para Docentes e TAEs talvez seja reflexo da contratação de novos docentes durante o período de pandemia, que ainda não estavam familiarizados com o sistema SUAP, bem como da relativa “ineficiência” da adoção do sistema ETEP para comunicação acadêmica entre docentes e TAEs que, embora seja uma ferramenta extremamente útil, ainda é pouco conhecida por parte dos docentes e alguns TAEs, o que ainda dificulta sua utilização e compromete sua eficácia. Sendo assim, conforme dito anteriormente, o treinamento e capacitação da comunidade acadêmica para o conhecimento das diferentes ferramentas do SUAP pode ser uma importante forma de tornar a comunicação, as ações e os processos muito mais ágeis e eficientes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 4.19 – Acervo e sistema de empréstimo**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” o acervo e sistema de empréstimo da biblioteca, correspondendo a pouco mais de 80%, 76% e 85% (contra 84%, 67% e 82% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que o sistema de empréstimo de acervo utilizado pela Biblioteca do campus atende de forma satisfatória a Discentes e TAEs. No entanto, as avaliações positivas entre os professores são relativamente inferiores aos demais segmentos. Tal fato se deve provavelmente à relativa demora na migração de todo acervo do campus para o sistema informatizado Pergamum. Este atraso ocorreu devido a constantes trocas e desfalques ocorridos na equipe de Bibliotecários do campus (transferências de servidores para outros setores que demandavam serviços no



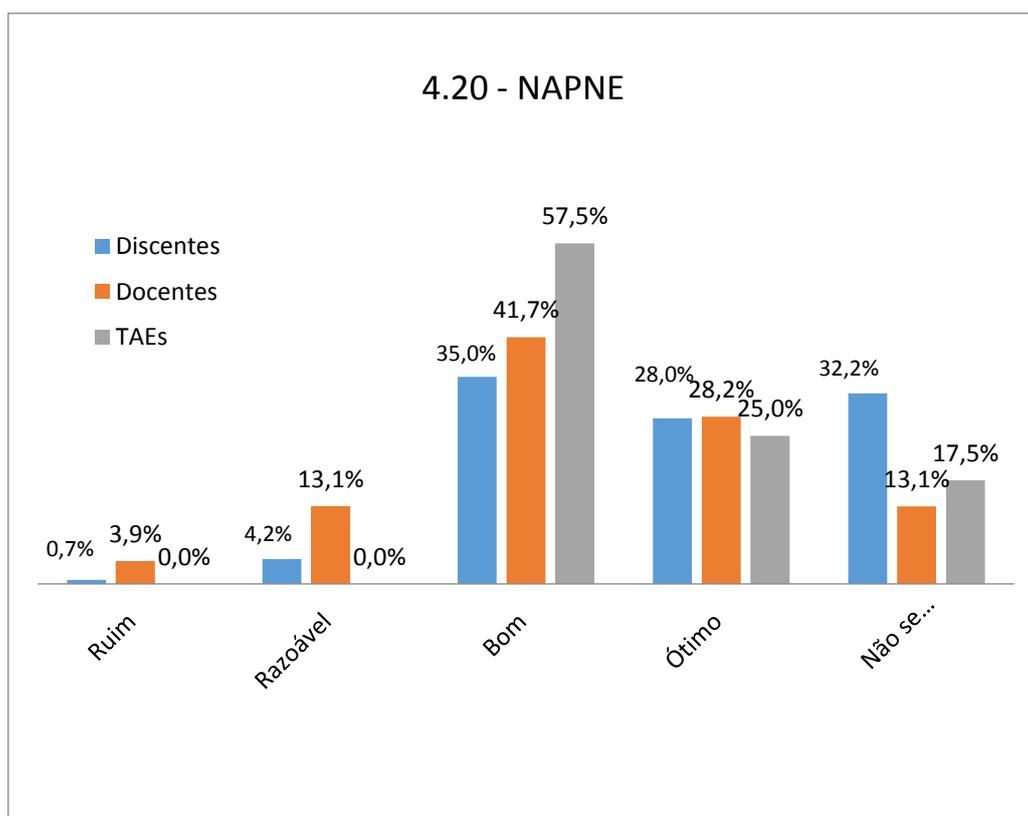
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

próprio campus, remoções, redistribuições, licenças, etc.), intensos e exaustivos trabalhos de montagem de orçamentos de toda bibliografia dos cursos recém abertos e que ainda estavam com bibliografia a ser adquirida, catalogação e cadastramento de livros novos, além de todo trabalho de transferência e organização do acervo para as novas instalações da Biblioteca recentemente construída. Para atender a esta antiga demanda, durante o período de pandemia os servidores da Biblioteca se revezaram no trabalho presencial com escalas de trabalho individual para a realização da migração do acervo para o Sistema Pergamum. Assim que estiver totalmente implantado este sistema, o acesso ao acervo será muito mais ágil e eficaz, e certamente terá como consequência a elevação dos índices de análise positivas por parte dos docentes, dada a facilidade de acesso online ao acervo, a realização de reservas de títulos e exemplares, e renovação de empréstimos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 4.20 – NAPNE



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” o atendimento do NAPNE, correspondendo a pouco mais de 63%, 70% e 82% (contra 59%, 76% e 73% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que o atendimento realizado pelo núcleo tem atendido de forma satisfatória, porém ainda pode melhorar e muito estes índices, indicando e oferecendo capacitação a docentes, realizando orientação e contribuindo com o planejamento e desenvolvimento de ações voltadas ao atendimento de alunos com necessidades específicas, numa ação conjunta com professores, coordenadores, CSP e turmas onde estes alunos estão inseridos.

Ao longo dos anos a atividade deste núcleo vem ganhando cada vez mais espaço, reconhecimento e organização, o que vem fazendo crescer os índices



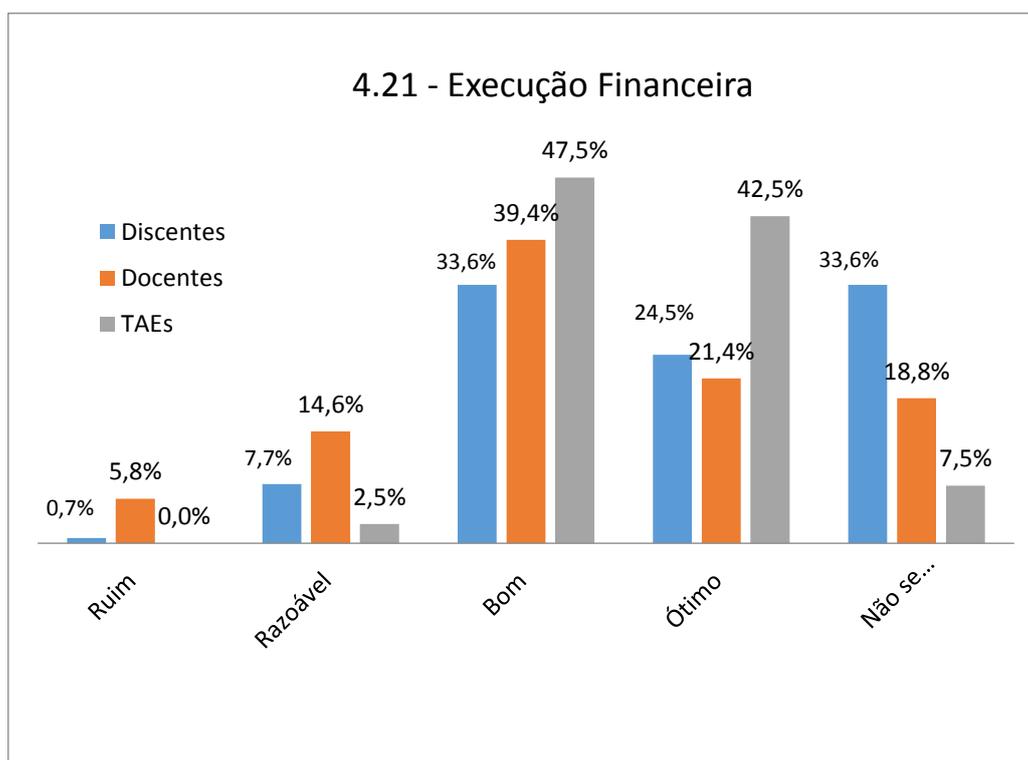
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

de análises positivas deste núcleo por parte dos servidores como um todo. No entanto, o índice de análises positivas no segmento Discente ainda apresentou o menor valor entre os segmentos, talvez pela diminuição de ações gerais junto às turmas (que era o principal foco de ações em anos anteriores), em decorrência do aumento do número, da diversidade e da complexidade de alunos ingressantes com necessidades específicas ao longo dos últimos anos devido às políticas de inclusão e o sistema de cotas. Esta elevação do número de atendimentos tem demandado muito mais atendimentos individualizados e especializados, trabalhos específicos de capacitação junto ao corpo docente e coordenações de curso, o que inviabilizou o desenvolvimento de ações mais gerais junto às turmas, e acarretou em índices mais baixos de análises positivas por parte dos alunos (63%), provavelmente pela falta do contato e do conhecimento das ações desenvolvidas por este núcleo, principalmente neste período de pandemia, quando as ações ficaram restritas aos atendimentos individuais.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 4.21 – Execução Financeira



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a execução financeira, correspondendo a pouco mais de 58%, 60% e 90% (contra 65%, 85% e 95% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que para os TAEs a execução financeira do campus tem sido feita de forma satisfatória, principalmente em decorrência do grande desenvolvimento em infraestrutura que o campus sofreu nos últimos anos, mesmo diante dos cortes de recursos para a Educação e da recessão econômica deste período, com a construção do Ginásio, Biblioteca, Laboratórios, Refeitório, etc.

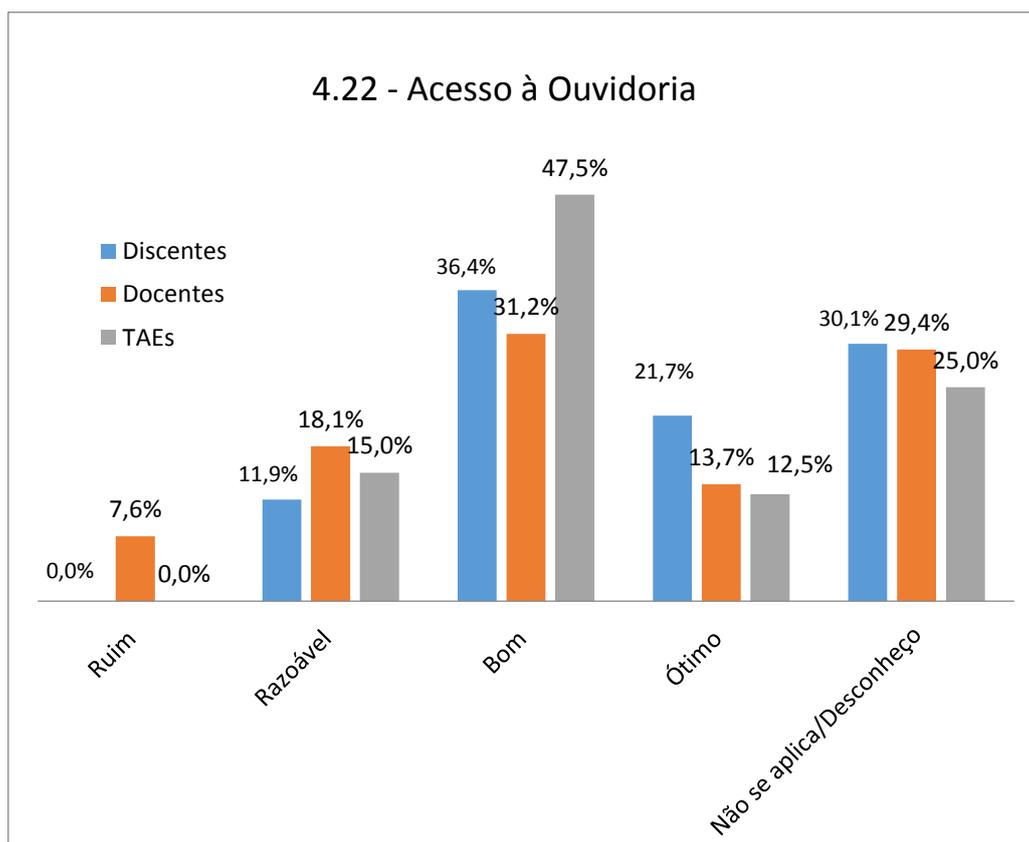
Esta percepção não foi tão positiva entre os Docentes e Discentes, talvez pelo fato de muitos (professores recentemente contratados e calouros de 2020 e 2021) já terem ingressado na instituição com toda esta estrutura já presente,



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

não enxergando a evolução ocorrida neste período. Além disso, soma-se o fato de que, durante a pandemia os alunos e docentes não tiveram contato com todas as benfeitorias realizadas neste período na instituição (refeitório, sala dos professores, auditório, laboratórios novos, etc.), o que certamente irá melhorar estes índices de análises positivas para os próximos anos.

**Questão 4.22 – Ouvidoria**



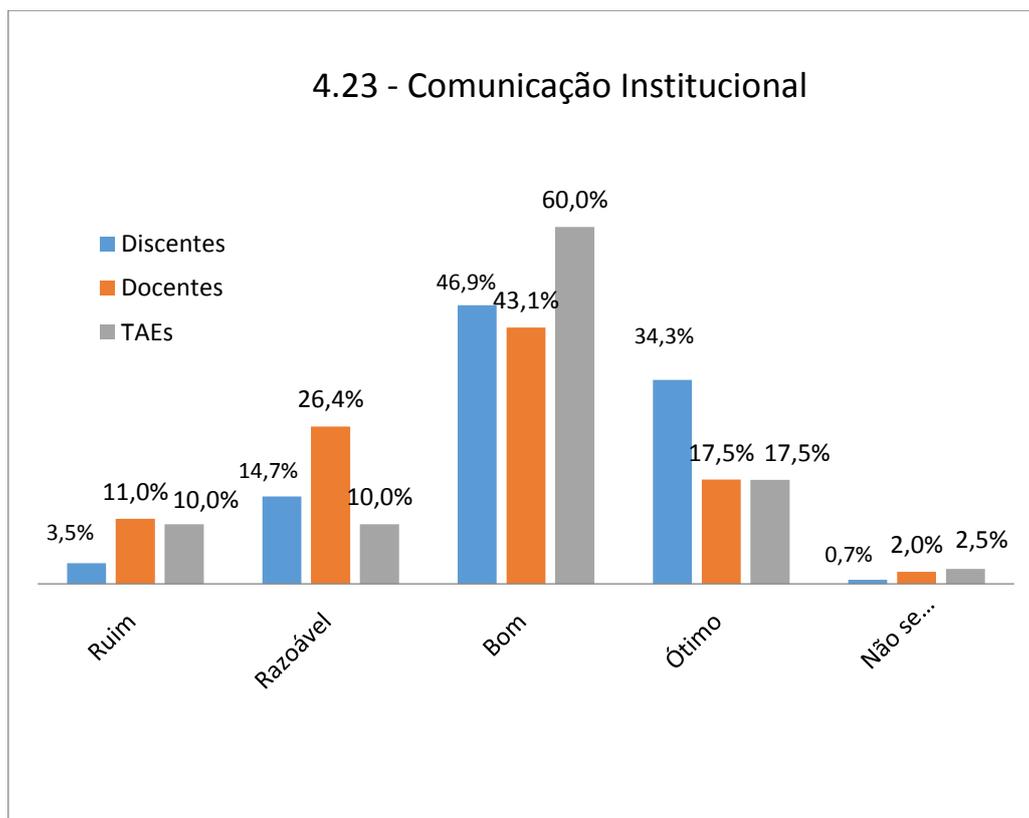
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a ouvidoria, correspondendo a pouco mais de 68%, 45% e 60% (contra 50%, 50% e 47% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra o grande desconhecimento de toda comunidade acadêmica



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

sobre a existência de um canal direto no site da instituição com a Ouvidoria, bastando encontrar o ícone nas abas de abertura do site e descrever seu questionamento diretamente online, recebendo a resposta num prazo de no máximo 10 dias pelo órgão responsável. Talvez a divulgação junto à toda comunidade acadêmica sobre este canal direto de comunicação com a Ouvidoria já seria suficiente para elevar estes índices de análises positivas de todos os setores.

#### Questão 4.23 – Comunicação Institucional



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a Comunicação Institucional, correspondendo a pouco mais de 81%, 60%



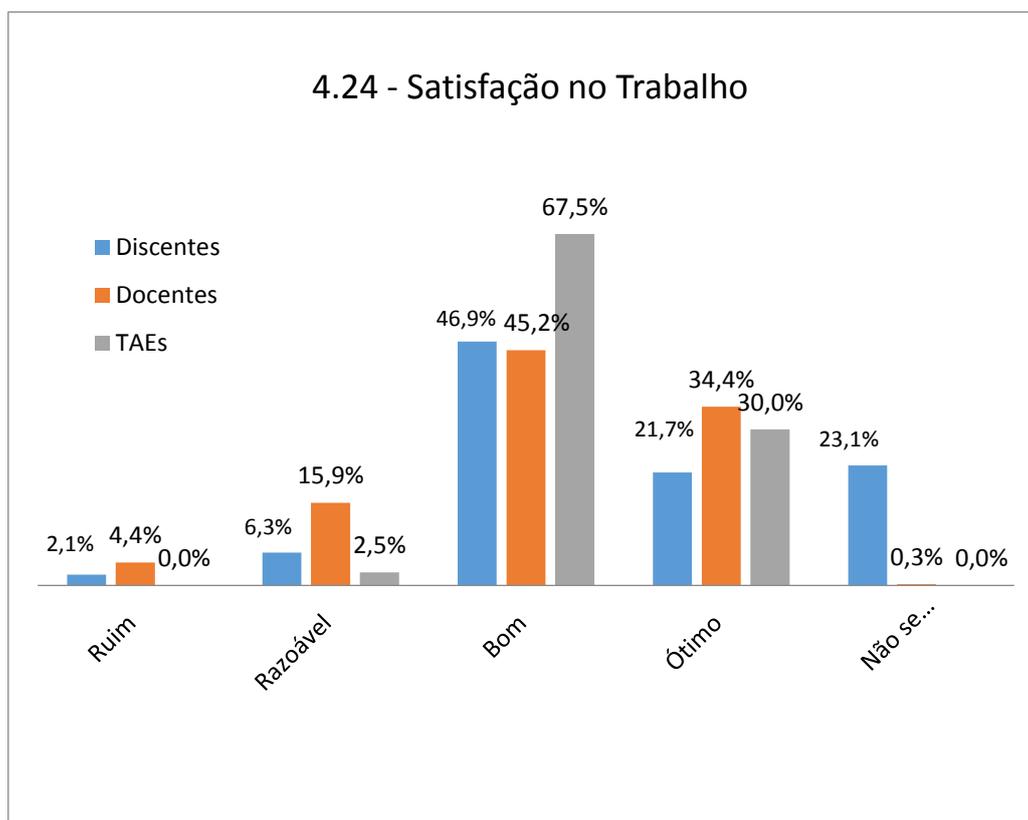
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

e 77% (contra 75%, 69% e 60% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que embora para o segmento discente enxergue como positiva a Comunicação Institucional, para os servidores em geral estes índices positivos foram mais baixos. Tais resultados obtidos entre os servidores refletem uma necessidade urgente de melhoria e otimização de métodos e ferramentas utilizados para comunicação institucional. O meio oficial de comunicação que é o e-mail institucional fica muitas vezes sobrecarregado devido aos constantes e-mails disparados para todos os servidores de toda rede IFSP, dificultando a agilidade e eficácia deste meio de comunicação para resolução de problemas e demandas internas do campus. Talvez a adoção de ferramentas informatizadas específicas e exclusivas do Campus ou dos cursos ofertados pelo Campus, traga mais dinâmica e agilidade na resolução de problemas e demandas específicas, não se perdendo em meio a todos outros tantos e-mails disparados no e-mail institucional.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 4.24 – Satisfação no trabalho



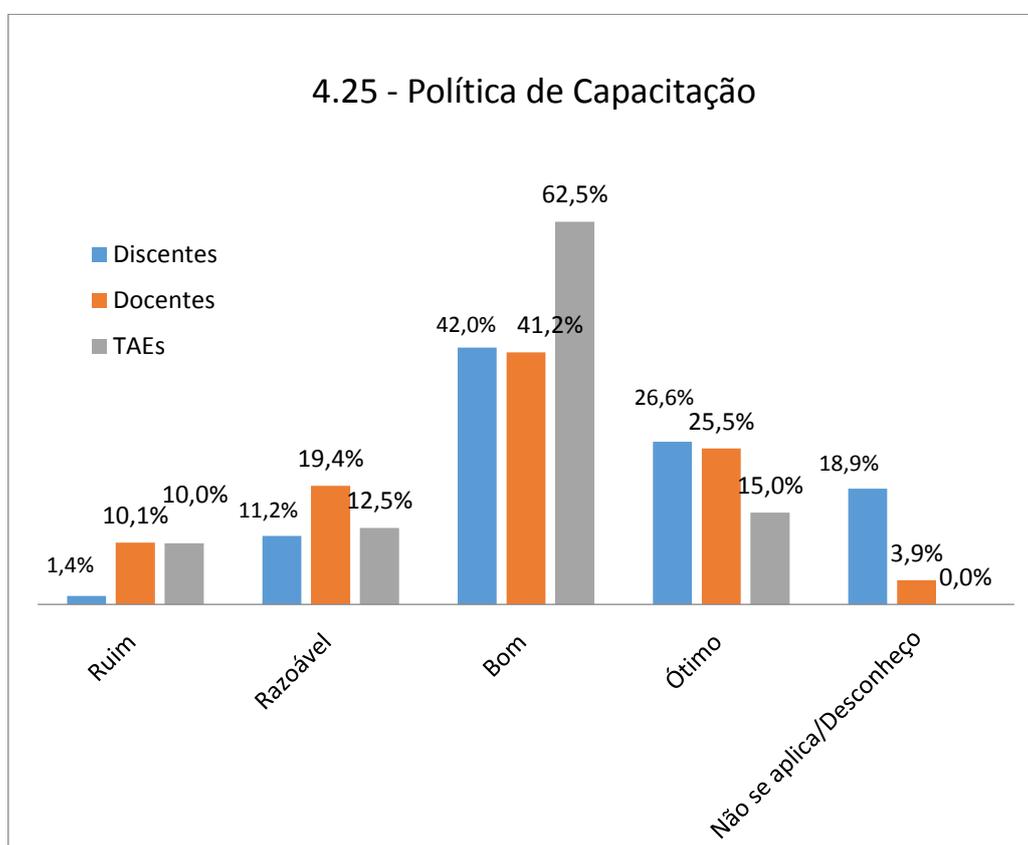
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a satisfação no trabalho, correspondendo a pouco mais de 68%, 79% e 97% (contra 59%, 92% e 82% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que os servidores de forma geral estão satisfeitos com seu trabalho. O mesmo já não ocorre com os Discentes que obtiveram índices positivos (68%) abaixo dos servidores (79%). Tal resultado provavelmente reflita o volume de tarefas e estudo exigidos pelos cursos ofertados pelo IFSP, demandando maior dedicação e esforço, o que pode gerar insatisfação e maiores índices de análises negativas. Soma-se a isso o fato de muitos alunos trabalharem num período e estudarem no contraturno, o que sobrecarrega ainda mais o estudo, aumenta ainda mais o volume de tarefas, e



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

reduz ainda mais o tempo para cumprimento de todas estas exigências do trabalho e do estudo, acarretando na diminuição considerável de análises positivas quanto à satisfação no trabalho neste segmento.

**Questão 4.25 – Política de Capacitação Profissional**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a política de capacitação profissional, correspondendo a pouco mais de 68%, 66% e 77% (contra 66%, 64% e 43% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra o grande desconhecimento da comunidade acadêmica como um todo em relação aos constantes editais de qualificação abertos semestralmente para todos os servidores, possibilitando



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

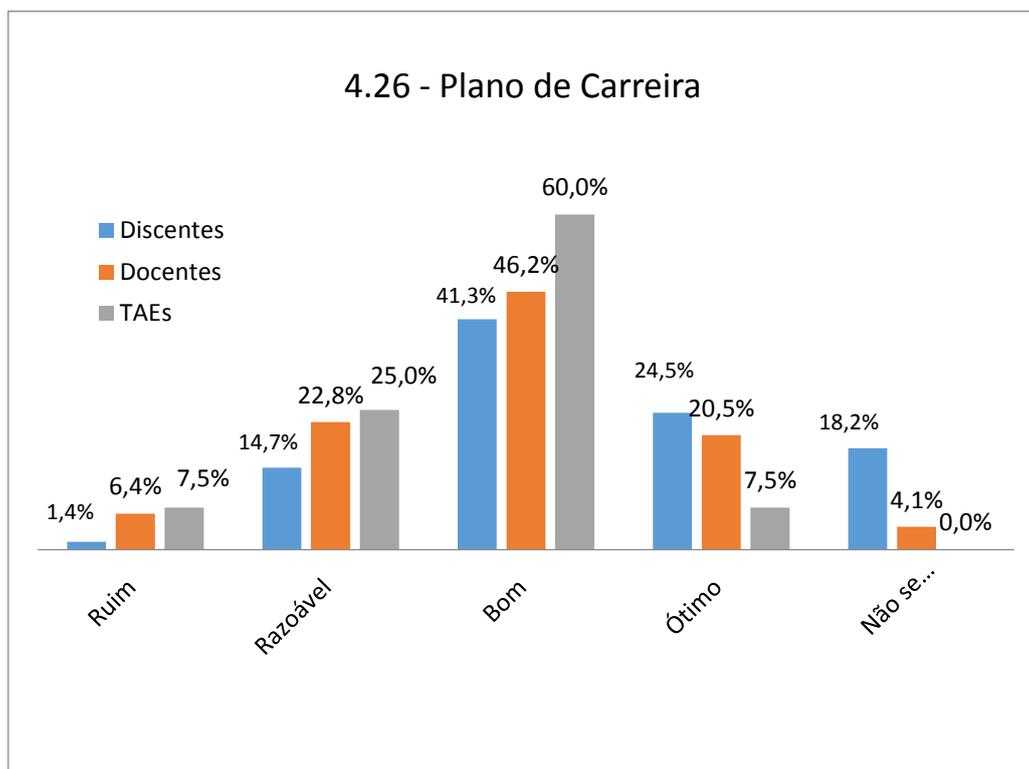
afastamento total remunerado ou afastamento parcial remunerado com redução de carga horária de trabalho), em relação à possibilidade de pleitear afastamento para realização de cursos de curta duração, ou de se inscrever em cursos de capacitação disponibilizados através de diversas parcerias com outras instituições (como ESAF, por exemplo) ou ainda em relação às políticas de internacionalização da ARINTER, com abertura de editais para desenvolvimento de projetos ou realização de cursos em outros países, etc. Sendo assim, talvez a procura por informações ou a divulgação destes editais e possibilidades não está tendo o sucesso esperado, visto que a maioria é realizada através do e-mail institucional, meio de comunicação oficial, porém pouco eficiente em termos de resultados, pois muitos servidores só abrem e-mails diretamente direcionados a eles, e não abrem e-mails genéricos. Talvez a adoção do hábito de abrir e ler os e-mails recebidos por parte dos servidores já fosse o suficiente para sanar este problema, e obter resultados mais positivos numa análise futura. No entanto, a adoção de uma divulgação local mais ampla, principalmente por parte da CGP neste caso específico, das políticas de capacitação ofertadas pela rede IFSP, também fosse uma forma mais objetiva de atingir o público-alvo destas ações, e mudar a impressão dos mesmos sobre estas políticas de capacitação.

Quanto aos alunos, o desconhecimento sobre tais políticas de capacitação ofertadas aos servidores talvez seja o principal responsável pela obtenção de baixos índices de avaliações positivas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 4.26 – Plano de Carreira



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” o plano de carreira correspondendo a pouco mais de 65%, 66% e 67% (contra 62%, 71% e 60% em 2020) para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que, assim como abordado na questão anterior, há certo desconhecimento sobre o plano de carreira dos servidores, visto que a progressão na carreira está atrelada às políticas de capacitação. Os baixos índices de análises positivas obtidos entre os segmentos Discente e dos TAES refletem, para os primeiros, o total desconhecimento do plano de carreira dos servidores do IFSP e, para os TAES, a impossibilidade de progressão similar à dos docentes, pois chegam mais rapidamente ao ápice na progressão de carreira e ficam limitados a este nível.

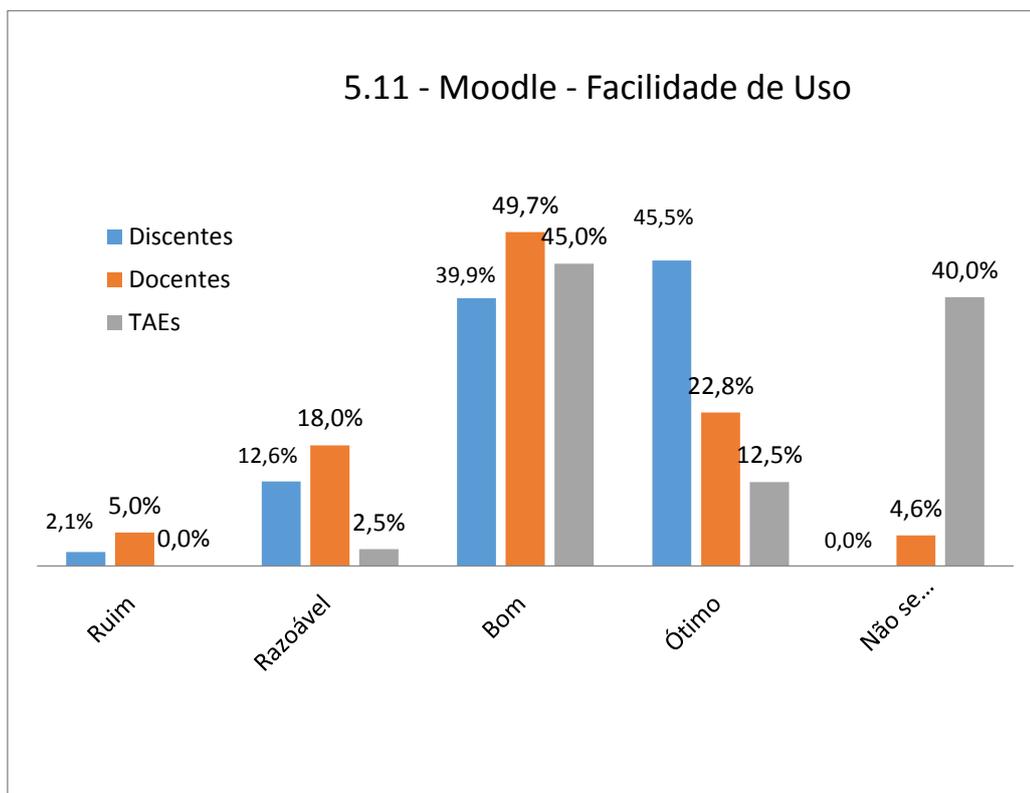


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

### 3.5 Eixo 5: Infraestrutura para Oferta do Ensino Remoto

O Eixo 5 analisa a Infraestrutura do Câmpus para oferta do Ensino Remoto durante o período de pandemia (que perdurou de março de 2020 a dezembro de 2021). As questões versam sobre aspectos relacionados às ferramentas digitais utilizadas (Moodle - AVA, RNP – Webconferência, SUAP – Sistema Acadêmico, Teams – Webconferência, Biblioteca Virtual Pearson – Acervo Bibliográfico on-line, E-mail institucional), como facilidade de uso, adequação da ferramenta às necessidades acadêmicas e administrativas, estabilidade durante o uso, etc..

#### Questão 5.11 – Moodle - Facilidade de Uso

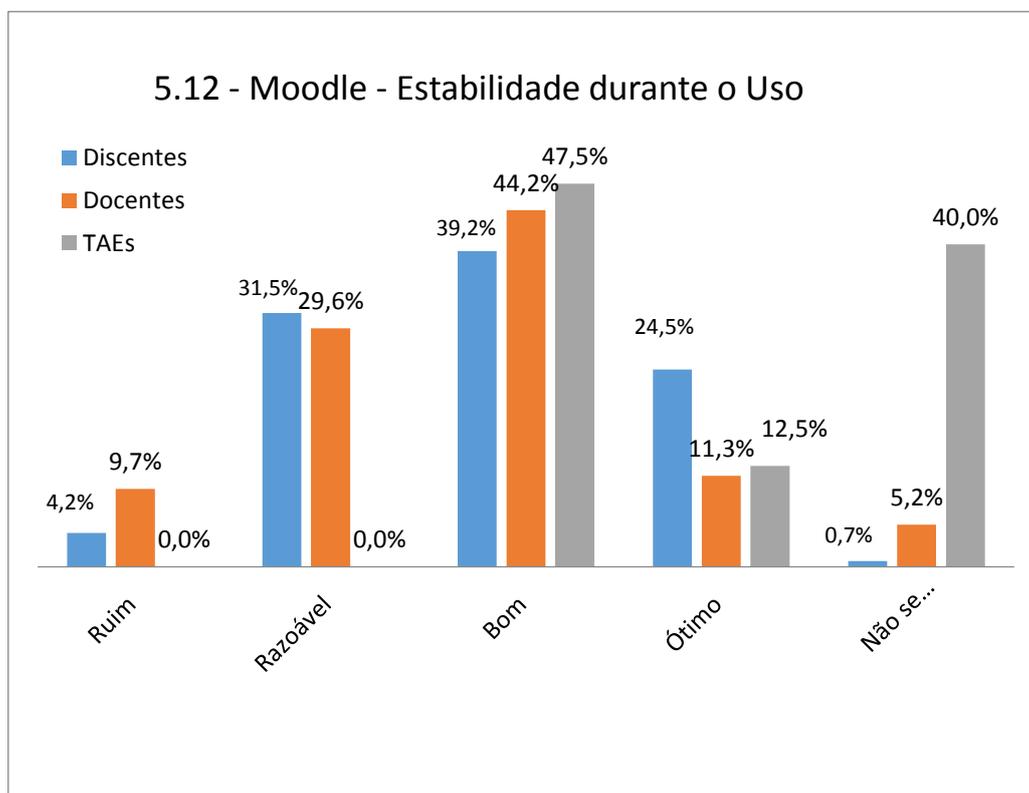




**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a facilidade de uso do Moodle correspondendo a pouco mais de 85%, 72% e 57% para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que a AVA tem se mostrado muito acessível aos alunos e docentes, cumprindo seu papel de facilitar o acesso de alunos e docentes aos conteúdos, exercícios, avaliações e trabalhos solicitados durante o ensino remoto. Os menores índices registrados para os TAEs talvez estejam relacionados ao fato deste segmento não utilizar esta ferramenta para nenhum trabalho, sendo seu acesso restrito a alunos e docentes.

**Questão 5.12 – Moodle – Estabilidade Durante o Uso**





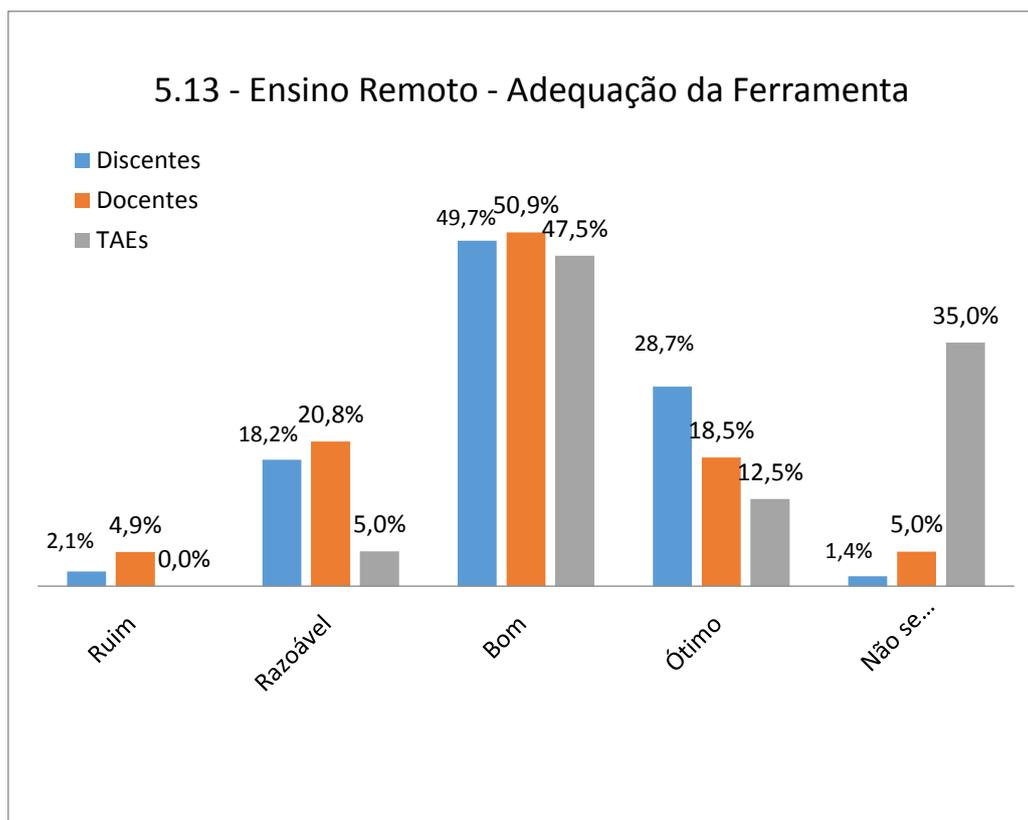
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a estabilidade durante o uso do Moodle correspondendo a pouco mais de 63%, 55% e 60% para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que embora a ferramenta seja de fácil utilização, a estabilidade durante o uso não foi tão bem avaliada. Talvez isso se deva ao fato de a internet utilizada por estes segmentos em seus ambientes de trabalho/estudo não oferecer a qualidade necessária para garantir a estabilidade da ferramenta durante o uso. Tais instabilidades geraram bastante reclamação, tanto por parte de alunos, quanto por parte de docentes, que perderam informações inseridas durante a realização de seus trabalhos. Com o retorno do ensino presencial, e a oferta de uma internet estável e de qualidade no Câmpus, talvez estes problemas sejam remediados e a utilização do AVA seja ainda mais eficiente e positiva.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 5.13 – Moodle – Adequação da Ferramenta



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a adequação do Moodle às necessidades acadêmicas e administrativas correspondendo a pouco mais de 78%, 68% e 60% para cada um destes segmentos, respectivamente. Isso demonstra que embora a ferramenta é vista como adequada às necessidades acadêmicas. Os menores índices para os TAEs refletem o fato de que esta ferramenta é de uso restrito de Docentes e Discentes, não havendo qualquer afinidade de TAEs com o uso do AVA. Os baixos índices de avaliações positivas entre os docentes (68%) provavelmente são reflexo da duplicidade de informações do Moodle e SUAP, pois as ferramentas não “se conversam”, havendo necessidade de atribuir notas nas avaliações em uma plataforma, e depois transferir todas elas para o SUAP, que

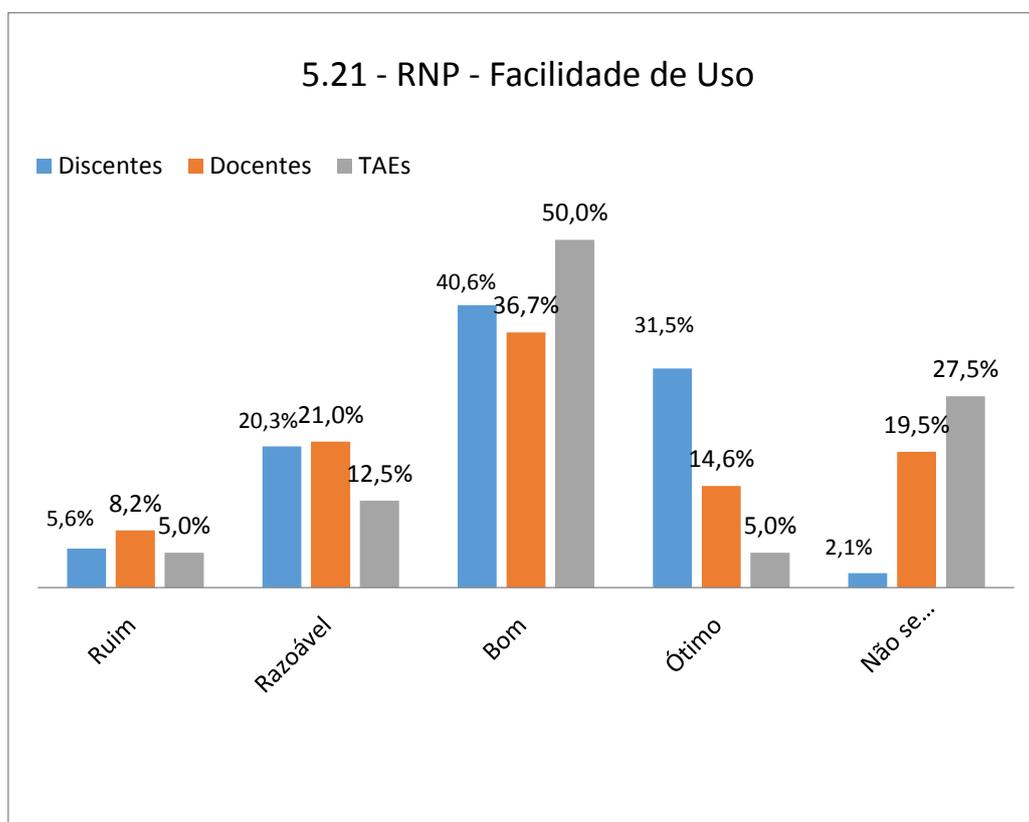


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

é o sistema acadêmico oficial. Portanto, este trabalho “dobrado” talvez tenha refletido negativamente na avaliação dos docentes.

Com o retorno do ensino presencial, a utilização diária do SUAP como sistema de registros acadêmicos, realização de avaliações presenciais e utilização do Moodle apenas como uma ferramenta acessória para aplicação de exercícios, fornecimento de materiais de apoio e aprofundamento de conteúdos, talvez esta percepção “negativa” seja remediada e a utilização do AVA seja ainda mais eficiente e positiva.

### Questão 5.21 – RNP – Facilidade de Uso



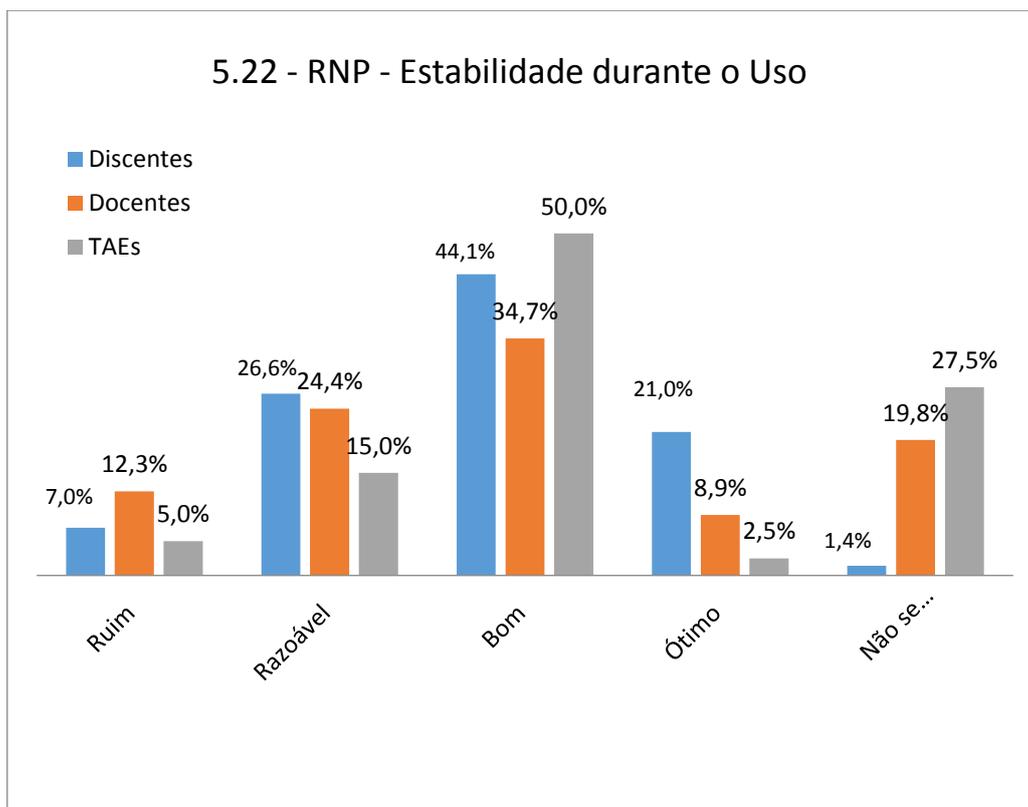
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

“Bom” a facilidade de uso da RNP para webconferência, correspondendo a pouco mais de 72%, 52% e 55% para cada um dos segmentos, respectivamente. Isso demonstra que os discentes, provavelmente por serem mais jovens, têm muitos mais facilidade que os servidores. Além da dificuldade na utilização de ferramentas digitais, o fato de os docentes estarem habituados ao ambiente de sala de aula, utilização da lousa, interação com os alunos, talvez também tenham contribuído com esta avaliação mais “negativa” deste item.

**Questão 5.22 – RNP – Estabilidade durante o Uso**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a estabilidade durante o uso da RNP para webconferência, correspondendo a pouco mais de 65%, 43% e 52% para cada um dos



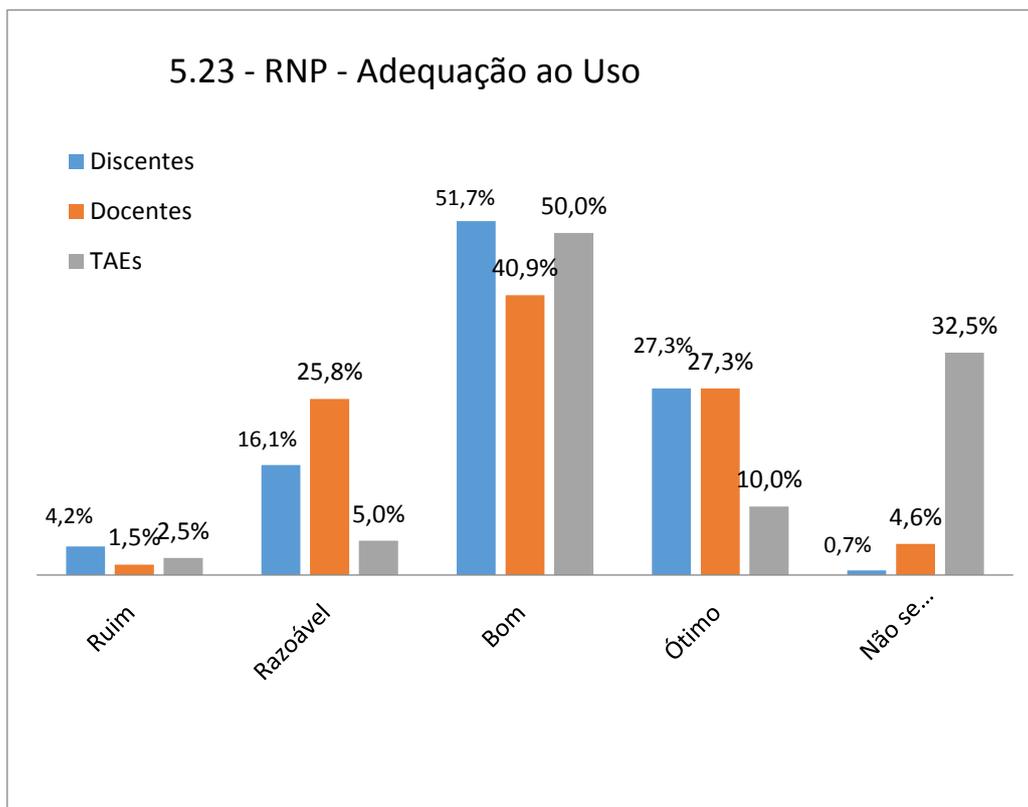
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

segmentos, respectivamente. Isso demonstra que para todos os segmentos houve dificuldades em relação à instabilidade da RNP. Tal fato talvez tenha ocorrido pela elevada demanda ocasionada pela adoção do ensino remoto durante o período de pandemia, para toda a rede e todos os cursos ofertados pelo IFSP. Este grande volume de demanda certamente comprometeu o desempenho da RNP ao longo do ano, ocasionando quedas, perdas de som e /ou imagem e falhas durante a transmissão das aulas síncronas. a la de aula, utilização da lousa, interação com os alunos, talvez também tenham contribuído com esta avaliação mais “negativa” deste item. O retorno às atividades presenciais diminuirá consideravelmente a utilização desta ferramenta, sendo que sua utilização como ferramenta de apoio ao ensino, sob baixa demanda, atenderá perfeitamente às necessidades dos cursos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 5.23 – RNP – Adequação ao Uso

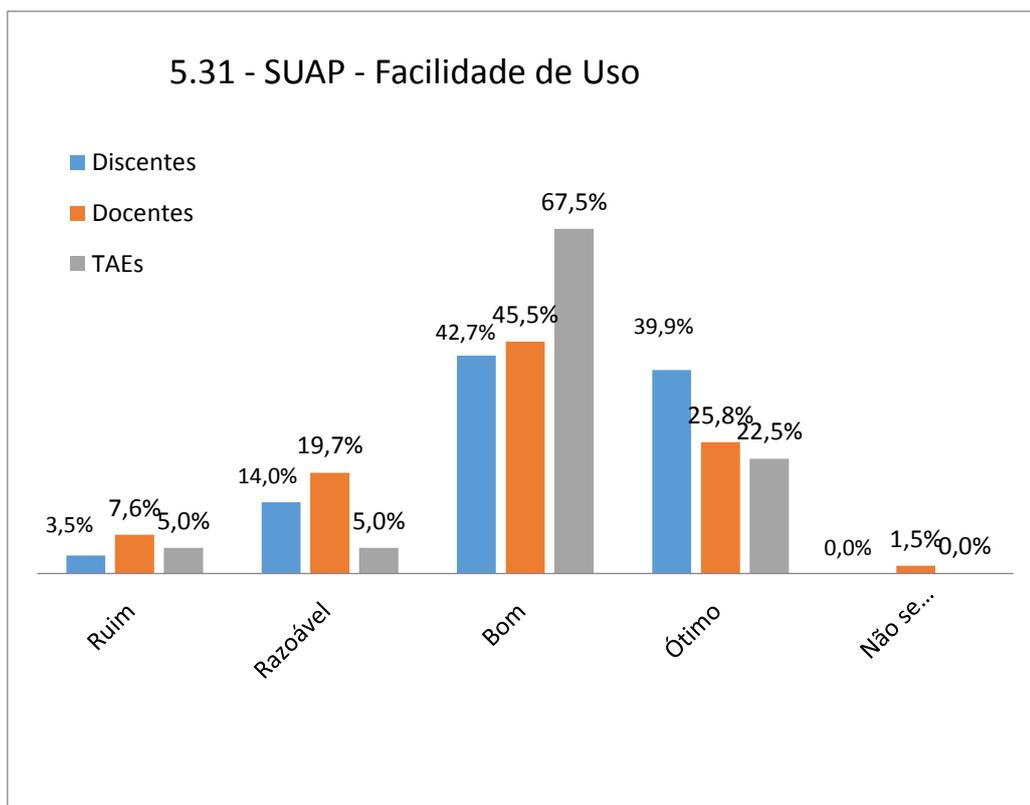


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a adequação da RNP ao seu uso, correspondendo a pouco mais de 85%, 68% e 60% para cada um dos segmentos, respectivamente. Isso demonstra que, embora haja certa dificuldade em relação à estabilidade, a RNP foi reconhecida por todos os segmentos como uma ferramenta adequada para o ensino remoto. Talvez este reconhecimento passe pelo fato de que muitas vezes a particularidades na dificuldade de acesso e instabilidade durante o uso se devem ao acesso à internet dos usuários não ser o ideal, o que muitas vezes compromete a participação síncrona em aulas e/ou reuniões.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 5.31 – SUAP – Facilidade de Uso



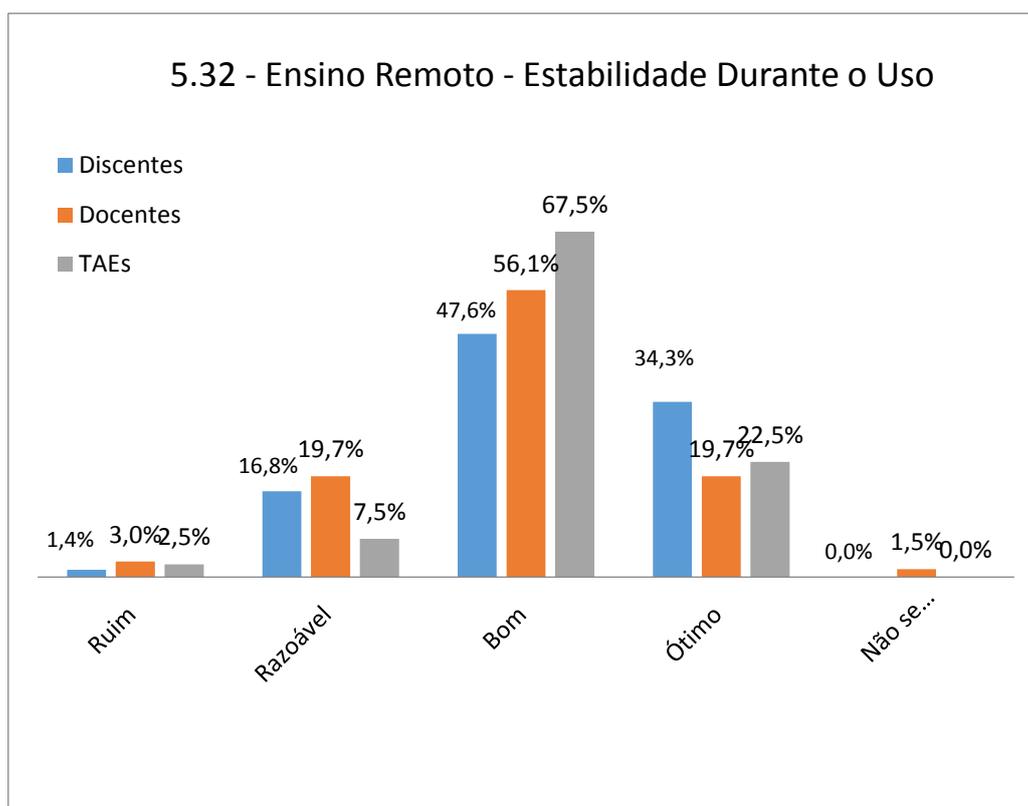
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a facilidade de acesso ao SUAP, correspondendo a pouco mais de 82%, 71% e 90% para cada um dos segmentos, respectivamente. Isso demonstra que o SUAP facilitou muito o acesso e registro de informações acadêmicas, mostrando-se uma ferramenta fundamental para a agilidade e eficácia dos processos acadêmicos. Os menores valores obtidos entre os docentes talvez sejam devidos à insatisfação dos professores com o fato do SUAP e o Moodle não “conversarem” entre si, obrigando o professor a duplicar o serviço de notas e faltas. Com o retorno do ensino presencial, e a utilização do Moodle somente como uma ferramenta adicional para o ensino, estes problemas certamente



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

serão resolvidos, visto que somente o SUAP será a ferramenta oficial para consulta de notas e faltas.

**Questão 5.32 – Estabilidade Durante o Uso**

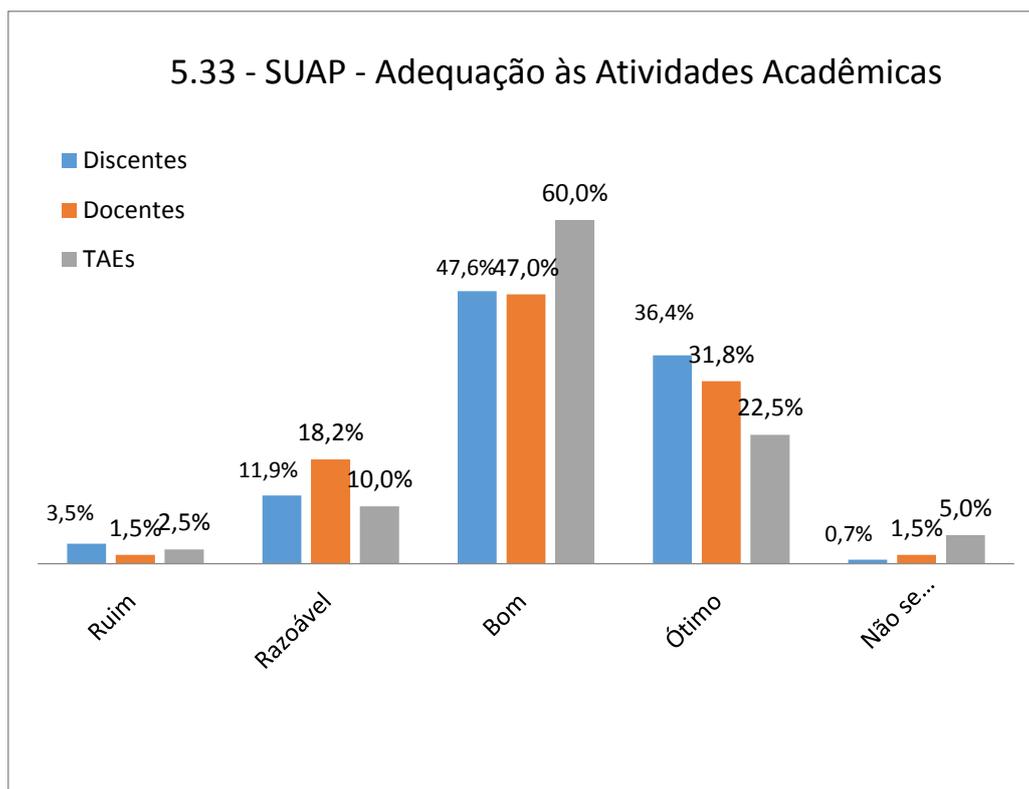


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a estabilidade durante o uso do SUAP, correspondendo a pouco mais de 81%, 75% e 90% para cada um dos segmentos, respectivamente. Isso demonstra o bom funcionamento do sistema acadêmico. Os menores valores obtidos pelos docentes, talvez se deva ao fato de alguns perderem digitação de notas e faltas em alguns momentos durante o uso, acarretando trabalho dobrado. No entanto, por se tratar de situações pontuais, não tiveram grande influência nos resultados gerais desta questão.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 5.33 – SUAP – Adequação às Atividades Acadêmicas**

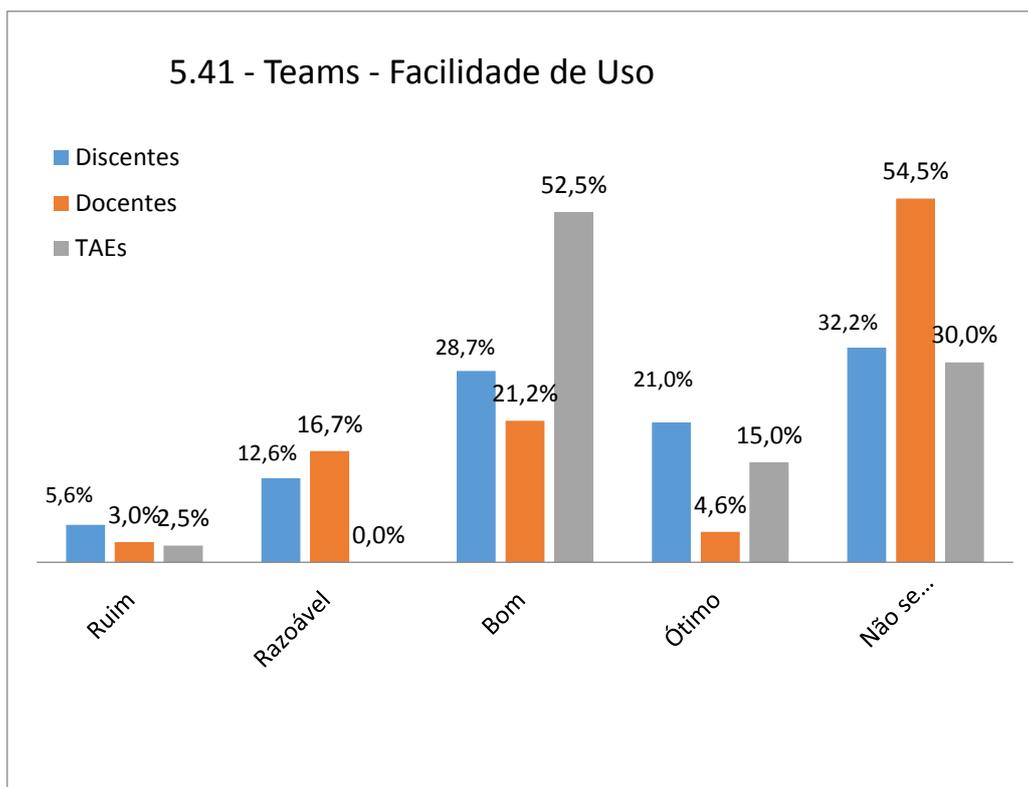


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom”, a adequação do SUAP às atividades acadêmicas, correspondendo a pouco mais de 84%, 78% e 82% para cada um dos segmentos, respectivamente. Isso demonstra que a comunidade acadêmica como um todo avalia positivamente o sistema acadêmico utilizado, facilitando o registro e acesso às informações acadêmicas pelos diferentes segmentos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 5.41 – Teams – Facilidade de Uso

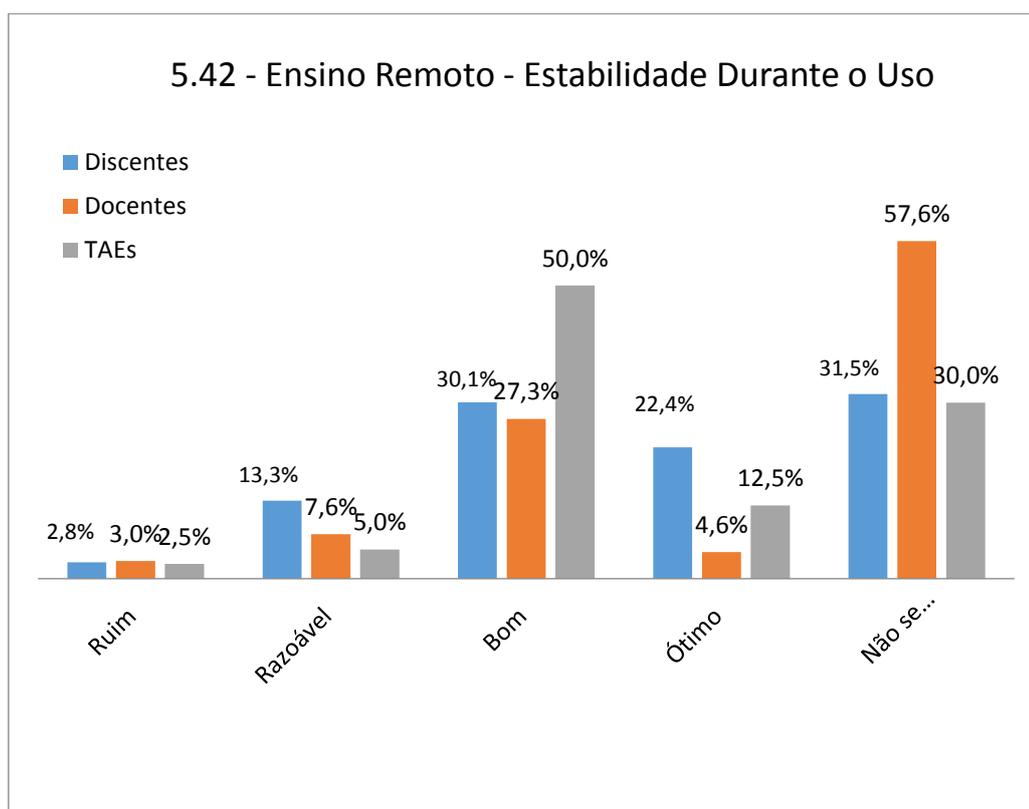


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a facilidade de acesso ao SUAP, correspondendo a pouco mais de 49%, 25% e 67% para cada um dos segmentos, respectivamente. Isso demonstra que o Teams não teve boa aceitação entre os entrevistados. Talvez isso se deva ao fato desta ferramenta ter sido pouco utilizada pelos docentes, visto que a RNP foi a ferramenta mais utilizada para realização de webconferência e aulas síncronas. Além disso, a dificuldade para baixar o aplicativo, o espaço ocupado por ele nos celulares e computadores, bem como sua dinâmica de funcionamento dificultaram ainda mais a adesão da comunidade acadêmica a este recurso.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 5.42 – Teams – Estabilidade Durante o Uso

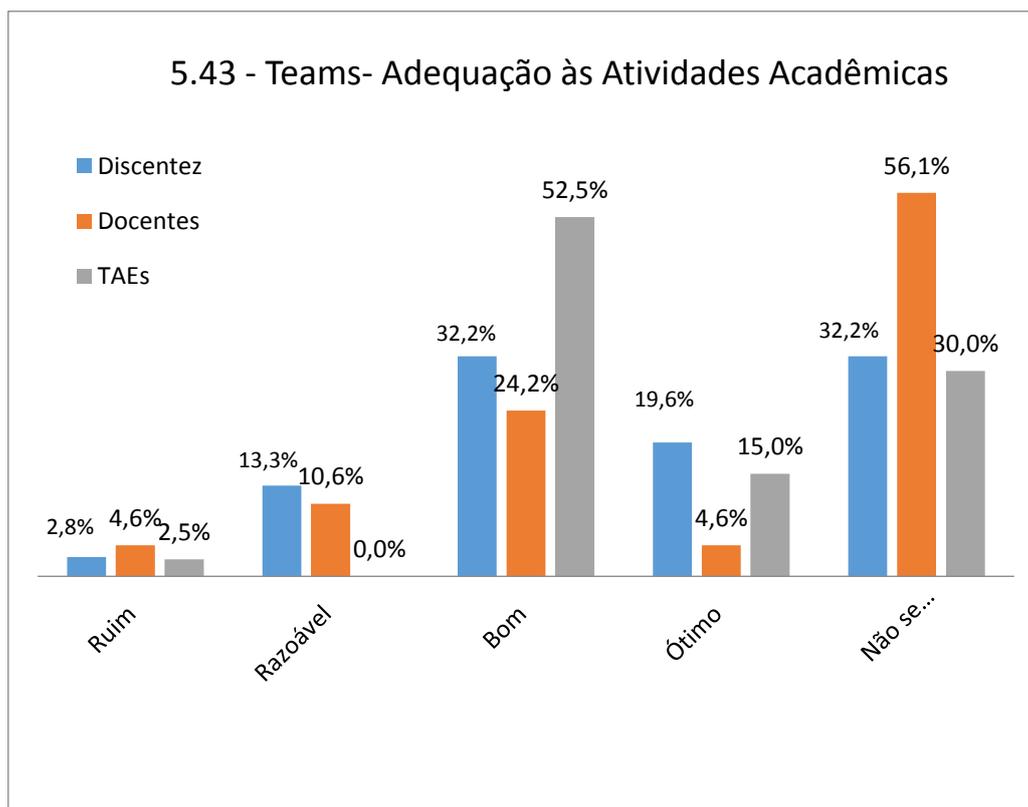


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a estabilidade durante o uso do Teams, correspondendo a pouco mais de 52%, 32% e 62% para cada um dos segmentos, respectivamente. Isso demonstra que, conforme citado no item anterior, a dificuldade de obtenção do aplicativo, sua dinâmica de utilização dificultava e muito o acesso, seja de alunos, docentes ou TAEs, sempre gerando atrasos no início dos encontros síncronos, por problemas de acesso e instabilidade no funcionamento. Talvez por isso esta ferramenta não tenha sido adotada pela grande maioria da comunidade acadêmica.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 5.43 – Teams – Adequação às Atividades Acadêmicas**

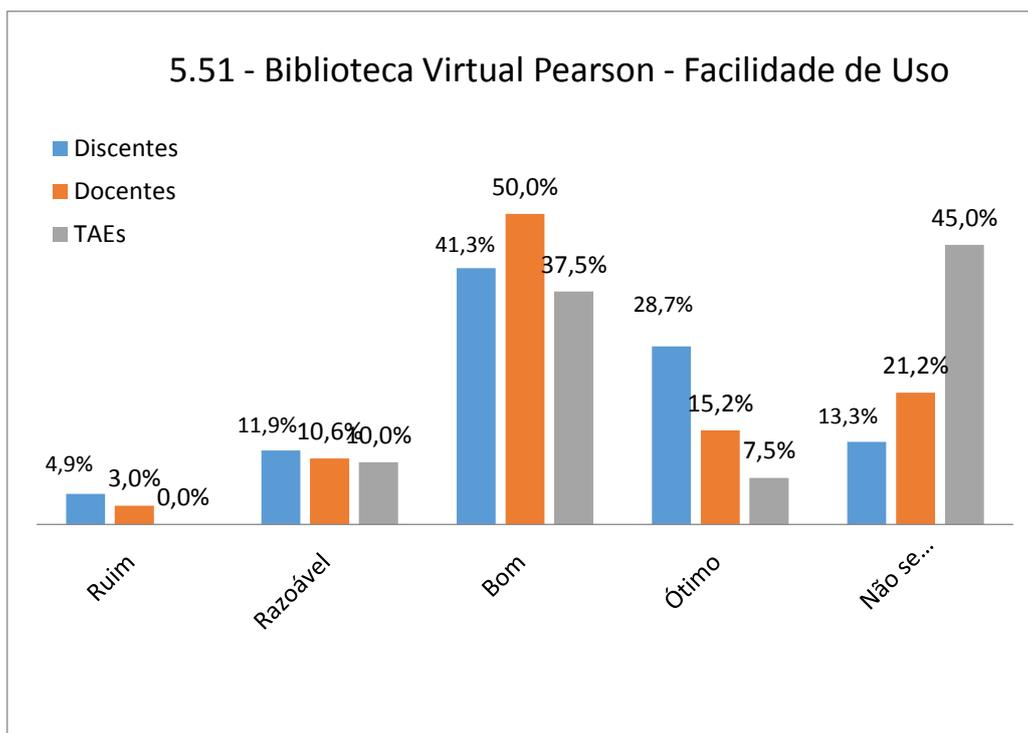


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a adequação do Teams às atividades acadêmicas e administrativas, correspondendo a pouco mais de 51%, 28% e 67% para cada um dos segmentos, respectivamente. Isso demonstra que esta ferramenta não se mostrou muito adequada ou não foi bem aceita pela comunidade acadêmica para realização de webconferências e encontros síncronos, provavelmente em função da preferência e maior adesão à RNP (ferramenta oficial ofertada pela instituição) para realização destes encontros e reuniões on-line.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 5.51 – Biblioteca Virtual Pearson – Facilidade de Uso**

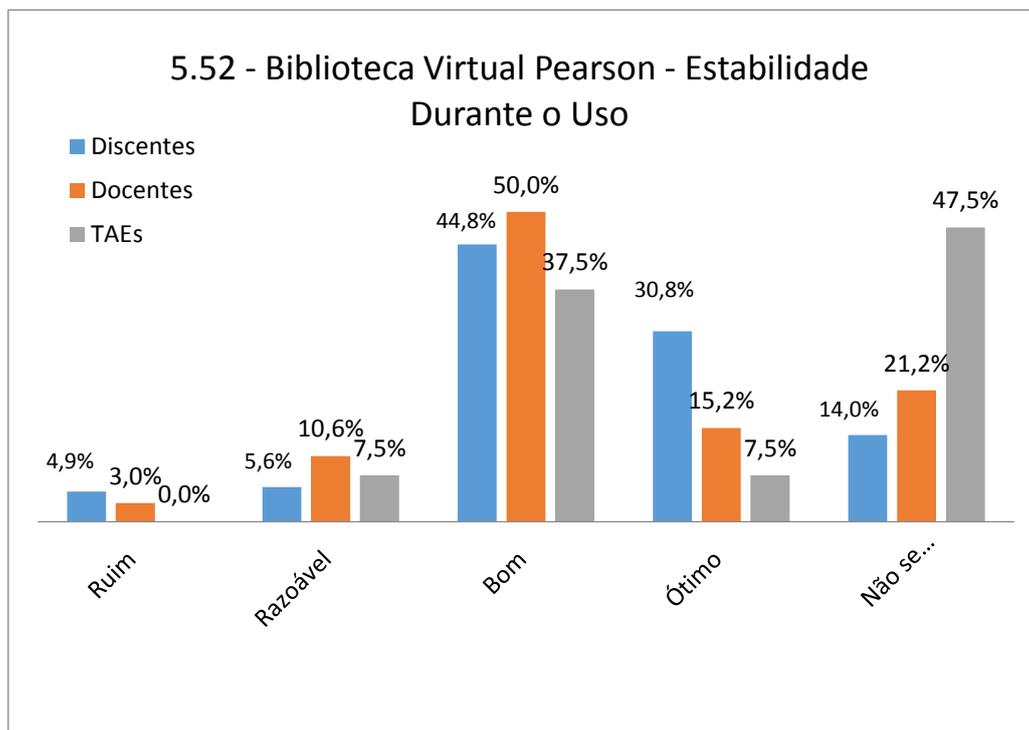


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a facilidade de uso da Biblioteca Virtual Pearson, correspondendo a pouco mais de 70%, 65% e 45% para cada um dos segmentos, respectivamente. Isso demonstra que Alunos e Docentes não encontraram muitas dificuldades no uso da ferramenta. Já entre os TAEs, os menores índices de avaliação positiva indicam não ter muita afinidade e facilidade no uso. Talvez isso possa ser explicado pelo fato de a utilização da Biblioteca ter pouca adesão por este segmento, quando comparado aos demais.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 5.28 – Biblioteca Virtual Pearson - Estabilidade Durante o Uso



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a estabilidade durante o uso da Biblioteca Virtual Pearson, correspondendo a pouco mais de 75%, 65% e 45% para cada um dos segmentos, respectivamente. A similaridade entre os índices da questão anterior e desta questão permitem afirmar que, talvez, o desconhecimento ou pouca utilização e afinidade com esta ferramenta, se reflitam nos resultados obtidos. Ou seja, os alunos que utilizam mais desta ferramenta têm mais facilidade de uso, bem como relatam boa estabilidade da plataforma. Já os segmentos que fazem menor uso da ferramenta, relatam maior dificuldade e também instabilidade da plataforma. Outro fator que talvez tenha contribuído para estes resultados, foi o fato de Docentes e TAEs ainda poderem realizar empréstimo de exemplares da Biblioteca presencialmente durante o período de Pandemia, o

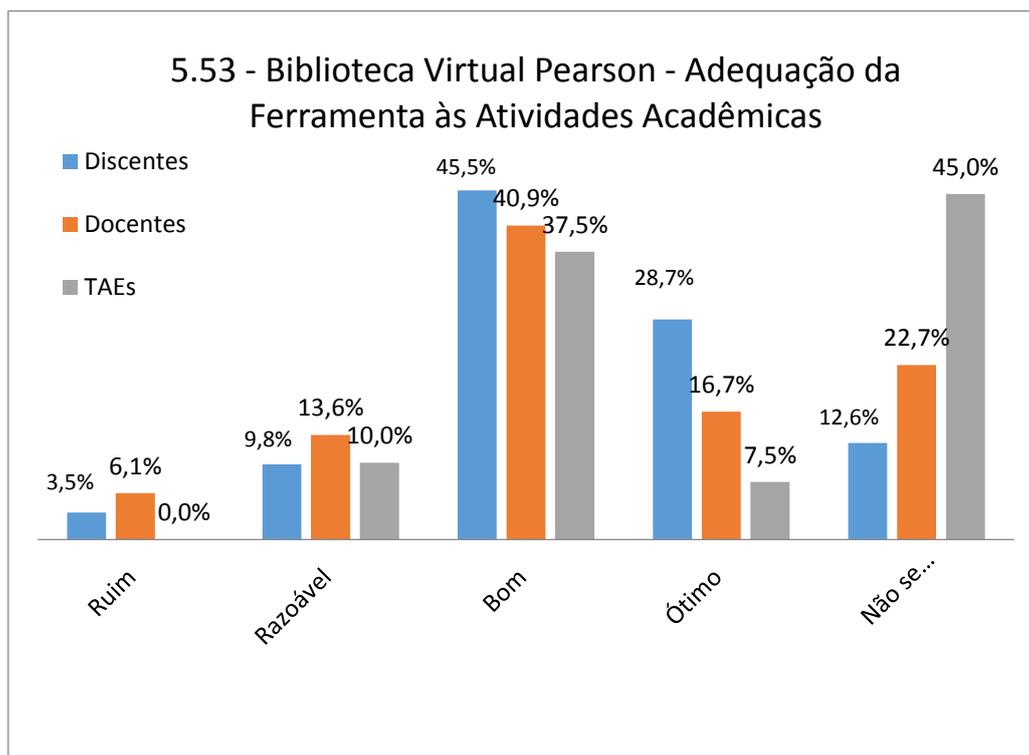


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

que pode ter influenciado em menor utilização desta ferramenta por estes setores.

Talvez um treinamento e divulgação mais ampla da utilização da Biblioteca Virtual Pearson reflita em melhorias nos resultados obtidos para os próximos anos neste item.

**Questão 5.53 – Biblioteca Virtual Pearson – Adequação às Atividades Acadêmicas**

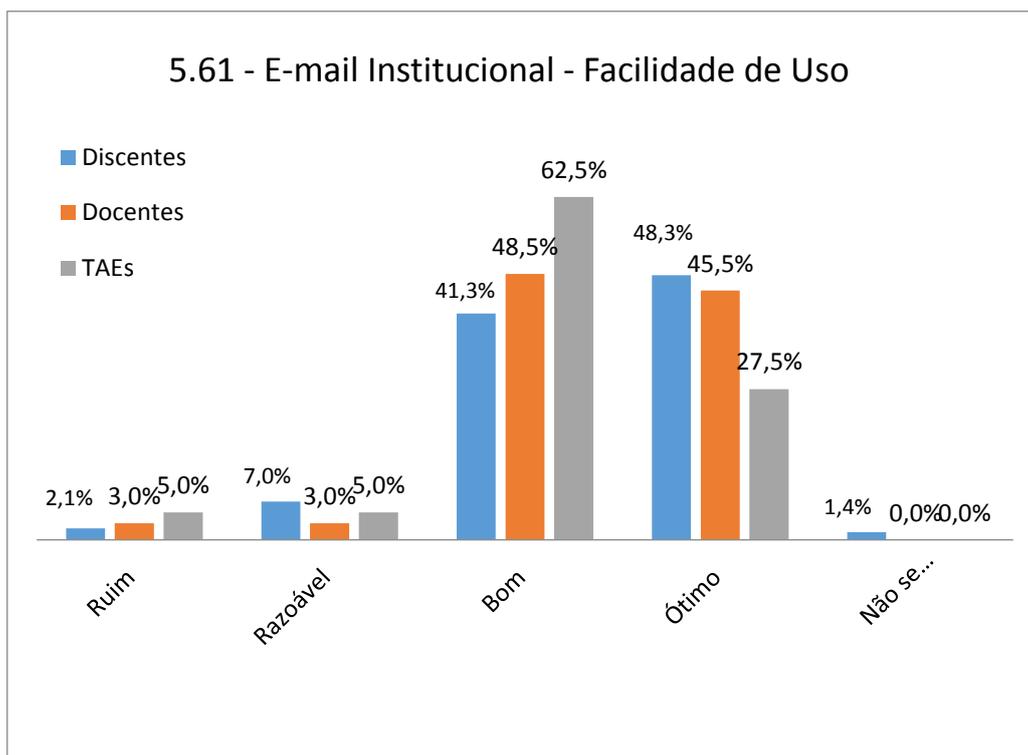


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a adequação da Biblioteca Virtual Pearson às Atividades Acadêmicas, correspondendo a pouco mais de 74%, 57% e 45% para cada um dos segmentos, respectivamente. Isso também demonstra resultados similares obtidos para as questões anteriores relacionadas à Biblioteca Virtual Pearson e, portanto, remete às mesmas justificativas citadas anteriormente.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 5.61 – E-mail Institucional – Facilidade de Uso

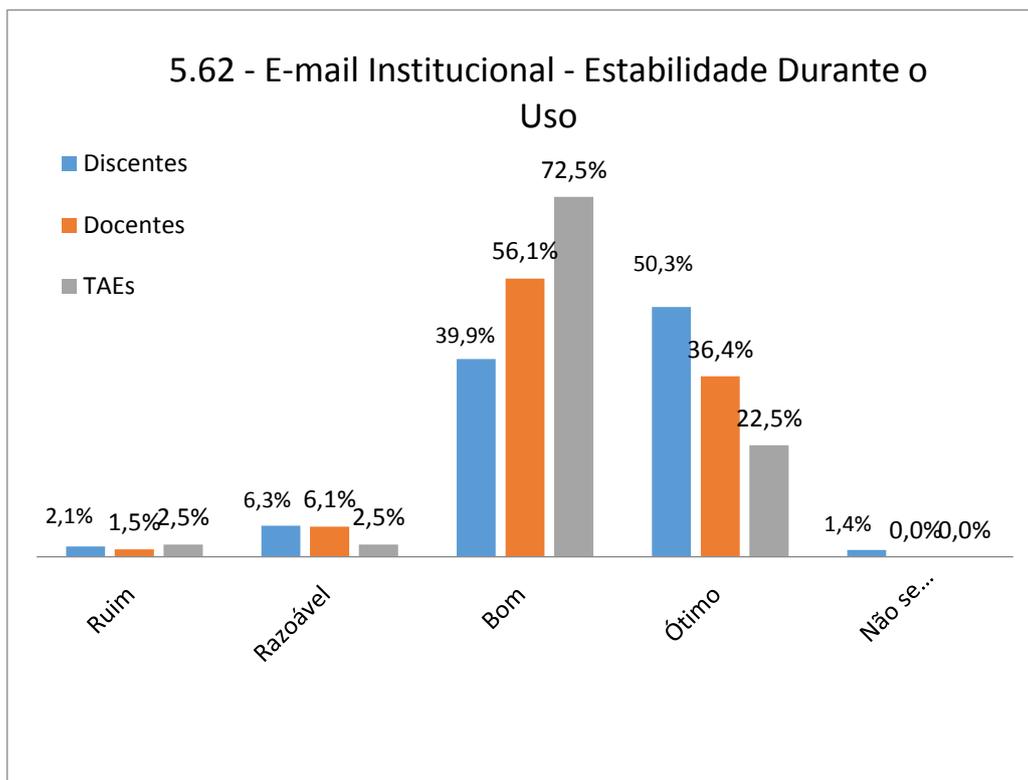


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a facilidade de uso do E-mail Institucional, correspondendo a pouco mais de 89%, 94% e 90% para cada um dos segmentos, respectivamente. Isso demonstra a grande facilidade de toda comunidade em relação ao uso do e-mail institucional.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 5.62 – E-mail Institucional - Estabilidade Durante o Uso**

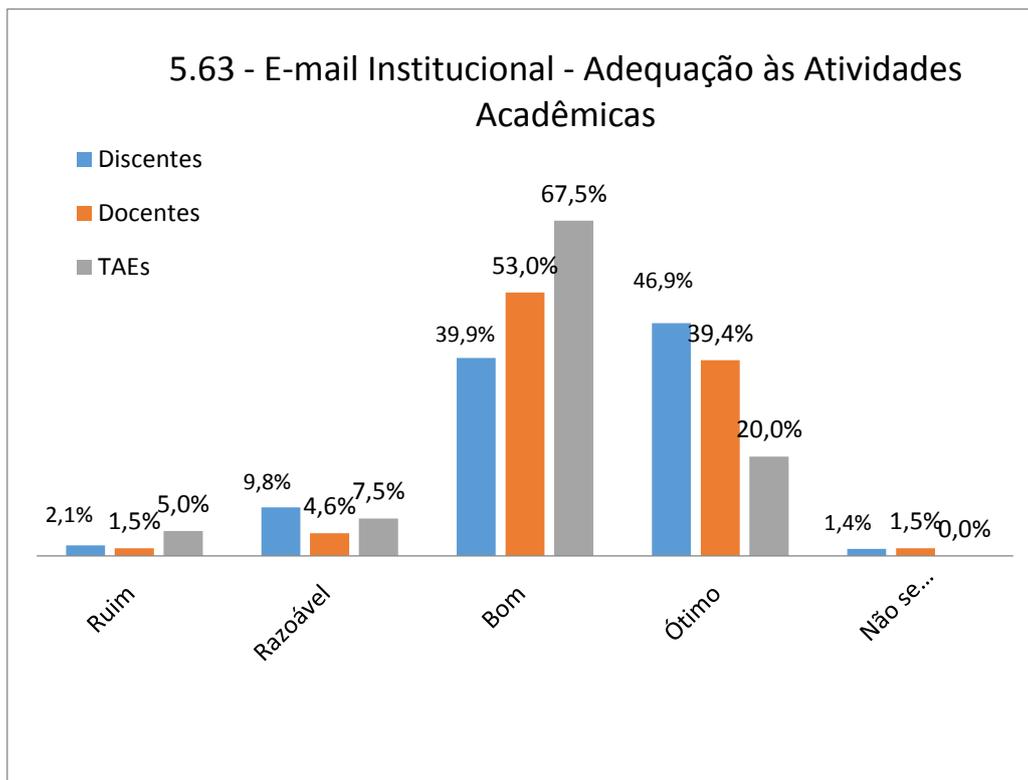


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a estabilidade durante o uso do E-mail Institucional, correspondendo a pouco mais de 90%, 92% e 95% para cada um dos segmentos, respectivamente. Isso demonstra também um funcionamento adequado da ferramenta utilizada.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 5.32 – E-mail Institucional - Adequação às Atividades  
Acadêmicas



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a adequação do E-mail Institucional às Atividades Acadêmicas, correspondendo a pouco mais de 86%, 92% e 97% para cada um dos segmentos, respectivamente. Isso demonstra que a ferramenta atende perfeitamente às necessidades acadêmicas na visão de toda comunidade.

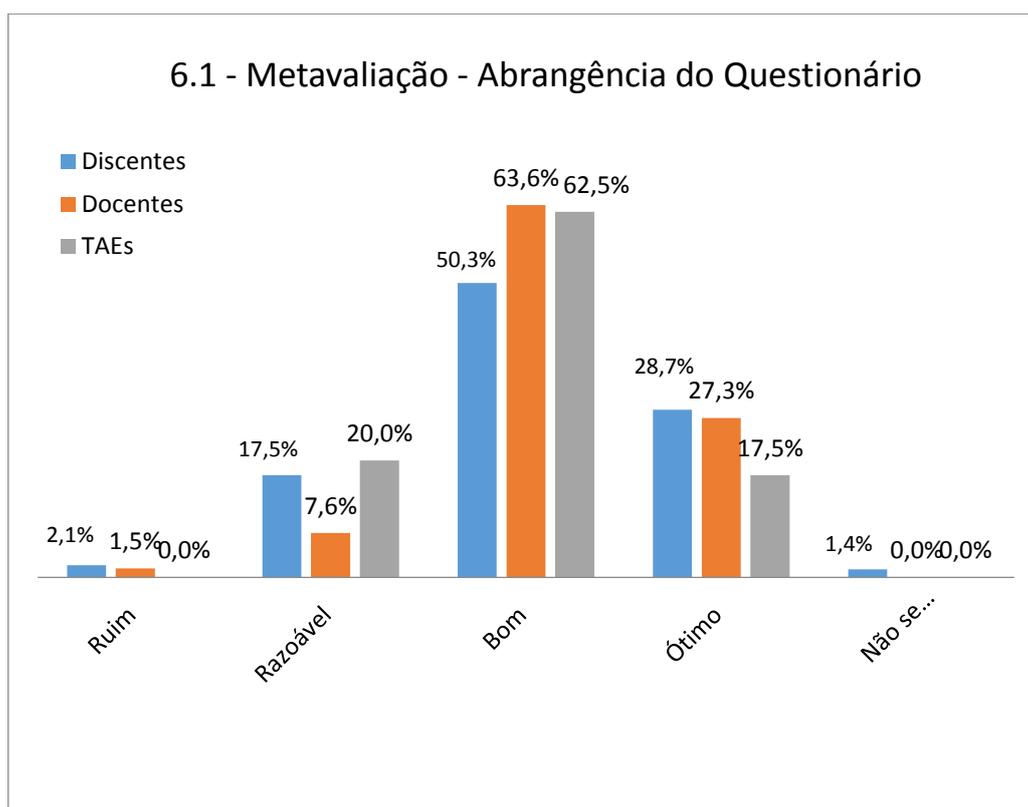


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

### 3.6 Eixo 6: Meta-Avaliação

A Meta Avaliação diz respeito à forma como a comissão realiza os processos de avaliação institucional, considerando os aspectos indicados em cada uma delas: abrangência do questionário, orientações nelas contidas e a forma como foi feita sua aplicação.

#### Questão 6.1 – Abrangência o Questionário



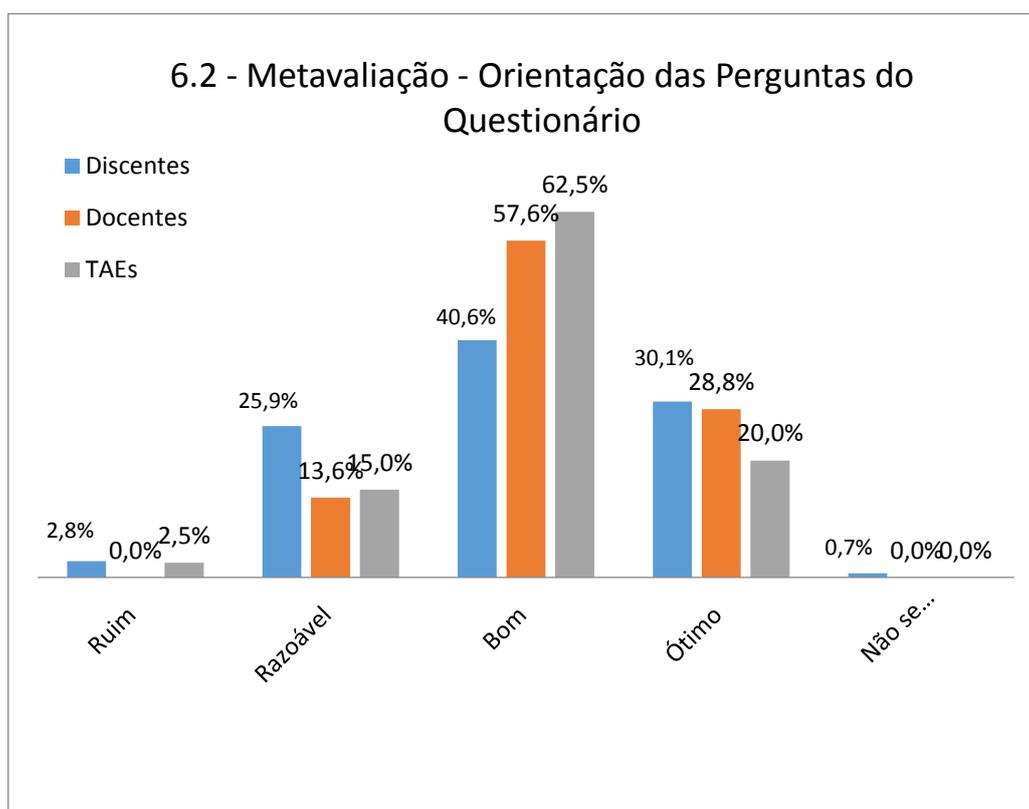
De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a abrangência do questionário da CPA, correspondendo a pouco mais de 79%, 90% e 80% (contra 75%, 87% e 82% em 2020) para cada um dos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

segmentos, respectivamente. Isso demonstra que o questionário elaborado teve abrangência satisfatória para todos os segmentos da comunidade acadêmica.

### Questão 6.2 – Orientações das Perguntas deste Questionário

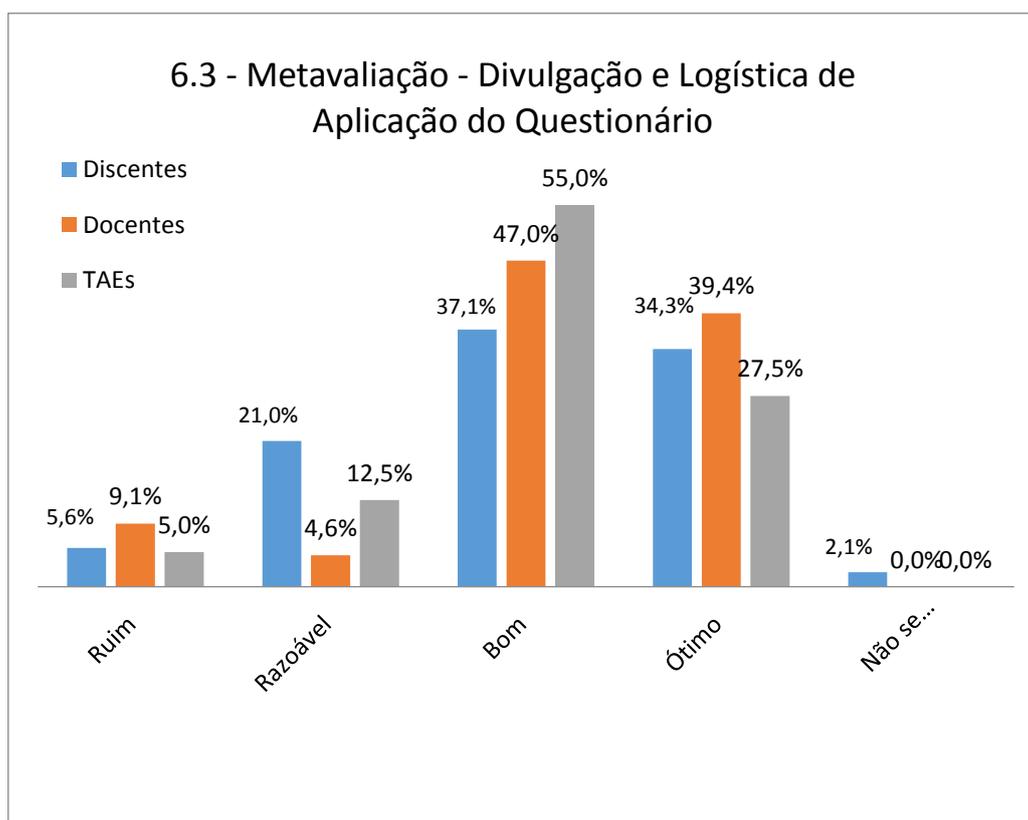


De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a orientação das perguntas presentes no questionário, correspondendo a pouco mais de 70%, 86% e 82% (contra 75%, 89% e 91% em 2020) para cada um dos segmentos, respectivamente. Isso demonstra que as perguntas atenderam de forma satisfatória às demandas de todos os segmentos da comunidade acadêmica.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Questão 6.3 – Divulgação e Logística de Aplicação do Questionário**



De acordo com os questionários respondidos pela comunidade do Campus os segmentos Discentes, Docentes e TAEs avaliaram como “Ótimo” e “Bom” a divulgação do processo de avaliação e logística de aplicação, correspondendo a pouco mais de 86%, 87% e 82% (contra 64%, 87% e 73% em 2020) para cada um dos segmentos, respectivamente. Isso demonstra que a comunicação interna e o formato remoto online de aplicação do questionário, sob o ponto de vista dos servidores, foram satisfatórios. Já para os alunos houve uma melhora considerável de manifestações positivas (de 64% em 2020 para 86% em 2021). Isso provavelmente ocorreu, pois houve grande divulgação e conscientização da importância destes questionários para a equipe gestora, em todos os grupos de servidores e durante todo período em que o questionário ficou aberto. Durante este trabalho de conscientização foi cobrado dos



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

servidores, principalmente das coordenações de curso, que todos auxiliassem na divulgação, conscientização e cobrança dos alunos para que realizassem o preenchimento do questionário, garantindo ampla divulgação.

Cabe salientar que a comissão local fez ampla divulgação via e-mail e publicação no site do Campus, além de disparo de mensagens nos grupos de Whatsapp de servidores e alunos. Alguns problemas de cadastro no SUAP foram detectados e corrigidos conforme as solicitações por parte dos alunos era feita via e-mail.

No entanto, notou-se que a forma mais eficiente e fácil de se realizar a divulgação do processo de avaliação é via grupos de Whatsapp e Mídias Sociais (Facebook e Instagram), visto que poucos alunos, e inclusive servidores, fazem o acompanhamento frequente do site da instituição e do e-mail institucional, ou ainda dos comunicados enviados via SUAP.

Sendo assim, sugere-se, assim como em anos anteriores, que a resposta aos questionários ocorra de forma online e remota via SUAP, e que o acesso de alunos e professores ao sistema acadêmico esteja atrelada ao preenchimento completo do questionário, tornando a aplicação do questionário menos trabalhosa, mais efetiva e abrangente, e ainda tornando a obtenção e análise de dados mais consistentes.

### **3.7 – Ações realizadas em 2021 para melhoria dos pontos negativos indicados em 2020**

Com o surto pandêmico, muitos dos problemas diagnosticados nos relatórios anteriores (referente aos anos de 2018 e 2019, quando ainda no ensino presencial) perderam o sentido, visto que o novo formato de oferta de ensino, bem como as novas dificuldades e desafios foram impostos à instituição, acabando por desencadear um planejamento paralelo e emergencial para



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

atendimento às inúmeras e novas demandas, bem como para enfrentar e superar os enormes desafios que vieram junto com esta pandemia.

Sendo assim, todas medidas tomadas desde 2020 ocorreram com o objetivo de mitigar os problemas decorrentes da pandemia, e ainda assim garantir o enfrentamento do desafio de escolher e adotar as ferramentas e metodologias mais adequadas para mantermos a oferta de cursos gratuitos, públicos e de qualidade, mesmo no formato remoto de ensino.

Dentre as ações exitosas realizadas ao longo de 2020, e que se mantiveram ao longo de 2021 podemos citar:

- ✓ Realização de reuniões de planejamento para debate e proposição de soluções e alternativas para a oferta do ensino remoto durante o período de pandemia
- ✓ Oferecimento de treinamento e capacitação para servidores e alunos para utilização das ferramentas tecnológicas disponíveis para o desenvolvimento do ensino remoto
- ✓ Abertura de editais de Assistência Estudantil, com o registro do maior aporte de recursos da história do Câmpus para garantir a permanência, êxito e inclusão de todos os alunos em situação de vulnerabilidade
- ✓ Abertura de editais de inclusão digital com destinação de recursos para compra e de equipamentos eletrônicos e planos de internet para garantir acesso de todos os alunos ao ensino remoto
- ✓ Abertura de editais de doação de Tablets, Notebooks e Celulares para alunos que não tinham acesso a estes equipamentos
- ✓ Distribuição de chips com planos de internet advindos de recursos do MEC
- ✓ Distribuição de cestas de alimentos para alunos em condição de vulnerabilidade



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

- ✓ Criação de um Grupo de Trabalho permanente para analisar bimestralmente a evolução do contágio e mortalidade da pandemia de COVID-19 no município e regiões vizinhas, deliberando sobre a manutenção do ensino remoto ou retorno às aulas de forma híbrida ou totalmente presencial
- ✓ Adoção de Plataformas Digitais de Ensino (como SUAP, Moodle e Plataforma RNP - todas já implantadas anteriormente à pandemia, porém em menor escala, o que necessitou de intenso trabalho da equipe de CTI de toda rede IFSP para atualização e pleno atendimento às novas necessidades advindas do ensino remoto
- ✓ Serviço de impressão e entrega de material de aula para alunos que estão sem acesso ao ensino remoto
- ✓ Renegociação de convênios e serviços de segurança, jardinagem, fornecimento de água e tratamento de esgoto, fornecimento de energia elétrica, planos de internet, limpeza, entre outros, visando à uma gestão sustentável dos recursos do Câmpus, dada a suspensão das aulas presenciais, gerando economia de recursos e permitindo a realocação destes excedentes para ações de mitigação dos problemas decorrentes da pandemia
- ✓ Aproveitamento do período de suspensão das aulas para dar mais agilidade nas obras de reforma e readequação (Banheiros, Auditório, Laboratórios), e construção de instalações novas (Laboratórios, Unidade de Produção de Energia Fotovoltaica)
- ✓ Atendimento e acompanhamento individualizado, especializado e multiprofissional de todos os alunos em condições de vulnerabilidade social e emocional ou defasagem na aprendizagem, através de trabalho conjunto de diferentes setores (Coordenações de Curso, CSP, NAPNE, NUGS, NEABI, etc.)



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

- ✓ Incentivo ao desenvolvimento de projetos de extensão, pesquisa e ensino durante o período de pandemia, com aporte de recursos para bolsas de iniciação científica
- ✓ Implantação de uma equipe de docentes para realização de um trabalho auxiliar de mediação pedagógica, conforme orientações da Reitoria, denominados Mediadores Pedagógicos. Estes professores de diferentes áreas que ficaram responsáveis por acompanhar uma turma específica (uma professor por turma) e repassar ao coordenador de curso como está o rendimento, o relacionamento interpessoal, a frequência, o comportamento dos alunos daquela turma, relatando os casos mais críticos para a tomada de providências pelos setores responsáveis (CSP, Coordenação de Curso, Núcleos como NAPNE, NEABI e NUGS) para o fornecimento do devido suporte a estes alunos
- ✓ Necessidade de melhorias na comunicação interna e externa:
  - Problemas de comunicação interna (coordenadores, CAE, CSP, NAPNE, DAE, CRA) foram enfrentados através da apropriação e efetiva utilização do módulo ETEP do SUAP para encaminhamentos específicos aos setores ou indivíduos responsáveis por cada aspecto. Neste momento de pandemia a comunicação frequente por meios virtuais acabou por fazer com que todos servidores e alunos ficassem atentos aos avisos por estes meios, principalmente através da criação de grupos de Whatsapp pra cada turma (juntamente com o coordenador e docentes voluntários), possibilitando um canal direto e de rápida comunicação da instituição com os alunos. Outra ferramenta que auxiliou e muito em maior efetividade e agilidade de comunicação entre as coordenações de curso, CSP, NAPNE e CAE, foi a



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

utilização do módulo ETEP do SUAP, que permitiu melhor acompanhamento das particularidades de cada aluno atendido por estes setores, facilitando o acesso à informação e promoção de melhorias no atendimento às necessidades destes alunos.

- A adoção do envio do boletim informativo (via e-mail e divulgação no site e páginas do Instagram e Facebook) se mostrou uma importante ferramenta de divulgação das ações realizadas no Câmpus. Talvez só haja necessidade de maior envolvimento e sensibilização da comunidade acadêmica para que se apropriem desta importante forma de divulgação que está sob responsabilidade da Secretaria da Direção Geral do Câmpus
- ✓ A necessidade urgente de estreitamento de relações com as representações discentes do Câmpus (Diretório, Centros e Grêmios Acadêmicos) que perderam muito em representatividade, participação e ações ao longo do ano de 2020 no Câmpus, com baixa adesão em órgãos colegiados e pouca atuação discente. Foram realizadas divulgações por meios digitais (grupos de Whatsapp, Instagram e Facebook) para orientar os alunos sobre a importância destas instâncias (órgãos colegiados) para a proposição de melhorias no funcionamento da instituição, bem como colaboração na tomada de decisões visando tais melhorias. O incentivo e cobrança partiu também dos próprios representantes discentes (que geralmente são sempre os mesmos), impulsionando, ainda no final de 2021, a reativação dos Centros Acadêmicos por consequência de um eventual retorno das atividades presenciais em 2022, quando realizam trabalhos de recepção de calouros, formação de chapas e eleição do novo



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

quadro dos Centros Acadêmicos. Tal reorganização promovida pelos alunos possibilitará também maior participação discente nas discussões de planejamento institucional (em suas diferentes instâncias, tais como CONCAM, CPA, PDI, PPP, Reuniões Gerais, etc.), num trabalho conjunto com a gestão do Câmpus Avaré, de conscientizar e enfatizar a importância dos pontos de vista dos alunos nas decisões políticas da instituição, proporcionando-lhes maior sentimento de pertencimento e acolhimento por parte da equipe gestora e acadêmica da instituição.

Este envolvimento discente com a instituição (em órgãos colegiados, representações discentes, etc.) tem sido, salvo raras exceções (geralmente com participação sempre de um mesmo grupo de alunos mais engajados nas questões do Câmpus), muito menor neste período de pandemia. Sendo assim, quando no retorno das atividades presenciais este trabalho de sensibilização e conscientização será ainda mais importante para garantir a participação discente nas decisões que ditam os rumos da instituição.

- ✓ A necessidade do estreitamento das relações e da efetiva participação dos pais e/ou responsáveis pelos alunos dos cursos integrados no cotidiano e nas ações promovidas pelos alunos e pelo Câmpus. Uma das formas será a realização de reuniões menores, exclusivas de um curso, com maior grau de aproximação dos pais, com realização de pequenas confraternizações, escuta de opiniões e sugestões de melhoria, ou ainda apontamento de ações exitosas, dando-lhes também a sensação de pertencimento e acolhimento por parte da instituição, dando-lhes voz para que participem mais ativamente do desenvolvimento de seus filhos e das ações promovidas pela instituição. Isso não foi possível



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

durante o período de ensino remoto, porém, ao longo de 2021, as reuniões on-line com pais e alunos foram divididas em turmas menores, visando proporcionar maior acolhimento e tempo de voz a toda comunidade acadêmica. Uma ação adotada por algumas coordenações de curso e que surtiu em resultados positivos, foi a criação de um canal de comunicação direta com os pais destes alunos, através da criação de um grupo Whatsapp exclusivo para os pais, somente para envio de comunicados e avisos relacionados ao curso. Tal medida aproximou um pouco mais a família dos alunos à coordenação de curso e da instituição como um todo.

- ✓ A necessidade de maior contato com as organizações, empresas, escolas, etc. para divulgação dos cursos e das ações da instituição, visando dar maior visibilidade e reconhecimento ao Câmpus Avaré, atraindo alunos e favorecendo a realização de parcerias com os diversos setores e atores da sociedade regional. Embora haja um histórico considerável de realização de parcerias de sucesso (com a polícia militar, escolas públicas, fundação casa, ONGs, empresas da região, etc.), nunca houve (até o ano de 2020) nenhum grande aporte de recursos ou realização de trabalhos contínuos e duradouros, nos restringindo basicamente ações pontuais e trabalhos individuais desenvolvidos por alguns docentes e seus orientados. A implantação de um programa de extensão/pesquisa maior, que funcione como um “guarda chuva” para estes projetos e propostas pontuais de extensão, que torne a comunicação com a comunidade mais eficiente, objetiva e assertiva vem sendo pretendida pelas atuais Coordenações de Extensão e de Pesquisa e Inovação do IFSP Câmpus Avaré, através da proposição de um programa baseado nos ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável) da ONU. Além da proposição deste programa, a CPI



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

e a CEX vêm se mostrando extremamente proativa na busca de parcerias para o desenvolvimento de projetos e trabalhos junto ao arranjo produtivo local. Prova disso são as parcerias e convênios desenvolvidos ao longo dos anos de 2020 e 2021, como os acordos de cooperação com a Polícia Militar, Faculdade Eduvale, Fundação Casa de Cerqueira César, Parque Tecnológico de Botucatu, Prefeitura Municipal de Botucatu, Secretaria de Cultura e Biblioteca Municipal de Avaré e convênios de estágio com agentes como CIEE e Walljobs.

- ✓ A realização de eventos socioculturais, econômicos, científicos e tecnológicos, como o “I Fórum Estratégico Social” realizado pela CEX como parte do evento “#VemProIFSP” foi um pontapé importante neste sentido ainda antes da pandemia, pois já permitiu um diagnóstico mais robusto das necessidades da comunidade em que o Câmpus está inserido, bem como das possibilidades e potenciais do Ensino, da Pesquisa e da Extensão desenvolvidos no Câmpus para atender a estas demandas específicas da região. Neste sentido, a implantação do programa “guarda-chuva” baseado nos ODS contribuirá para o alinhamento das ações de Ensino, Pesquisa e Extensão do Câmpus, criando uma identidade institucional junto à sociedade, e contribuindo para o intercâmbio científico tecnológico, desenvolvimento de tecnologias inovadoras e contextualizadas, voltadas à comunidade a qual estas unidades atendem, facilitando a realização de parcerias e ações conjuntas com o arranjo produtivo local e regional. Além disso, o fortalecimento da Semana Tecnológica, bem como das semanas temáticas dos cursos ofertados pela instituição, com participação efetiva dos alunos, docentes e comunidade, através da mostra de projetos e trabalhos contidos dentro do programa “guarda-chuva”



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

baseado nas ODS, talvez seja também uma forma de garantir maior envolvimento, engajamento e pertencimento da comunidade nestes eventos promovidos pelo Câmpus. Alguns destes eventos ocorreram de forma online ao longo de 2021 (Jornada de Letras, Semana da Biologia, Simpósio de Agronegócio e Engenharia de Biossistemas, Semana da Gastronomia), e contaram com a participação de alunos e pesquisadores de diversas partes do país, com apresentação de trabalhos, realização de cursos e palestras e distribuição de certificados. Ainda dentro desta proposta, o incentivo ao desenvolvimento de projetos de iniciação científica, de extensão e de ensino, com financiamento de bolsas de estudos e aquisição de materiais, bem como fornecimento de infraestrutura adequada para o desenvolvimento destes projetos, é uma forma eficaz de garantir participação de toda comunidade acadêmica no desenvolvimento de tecnologias e soluções para os problemas da região atendida pelo IFSP Câmpus Avaré. Tal incentivo foi garantido ao longo do ano de 2021, tendo sido financiado 11 projetos de Extensão, 12 de Ensino e 11 de Pesquisa, num total de 44 Alunos Bolsistas, e R\$ 99.000,00 em recursos investidos em ações de desenvolvimento científico e tecnológico ao longo do último ano.

- ✓ Quanto à análise e apropriação dos resultados das avaliações (CPA) e dados disponíveis (PPP, PDI, Nilo Peçanha, SUAP) por parte da equipe gestora para tomada de decisões e planejamento de ações, embora o Câmpus Avaré venha sendo destaque dentro da rede IFSP em termos de gestão administrativa e pedagógica, reconhece-se que ainda há muito o que melhorar, principalmente no aproveitamento da enorme gama de informações de fácil acesso a que se tem desde a implantação do SUAP e da plataforma Nilo



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

Peçanha. Caso haja a implantação da CPA via SUAP, estas informações estarão ainda mais visíveis e palpáveis, para que se faça uma análise responsável, pormenorizada destes índices, permitindo a tomada de decisões e ações cada vez mais assertivas e efetivas. Tais análises facilitarão e muito o trabalho da equipe gestora do Câmpus e, principalmente, para a elaboração dos relatórios e proposição de metas e cronograma de ações da CIPEE (Comissão Própria de Permanência e Êxito). Visando criar subsídios para a manutenção do ensino remoto de 2021, a equipe gestora, em conjunto com a CPA promoveu a aplicação de dois questionários extras (além do da CPA, avaliando o primeiro e segundo semestre de 2020), que foram fundamentais para adoção de medidas que mitigaram os problemas encontrados nos diferentes cursos ofertados pela instituição, corrigindo falhas, otimizando processos e a comunicação institucional.

- ✓ Quanto às carências na estrutura física => espaços inadequados (Salas dos Professores, Sala dos Técnicos de Laboratório, Sala da CAE, Sala de Coordenações de Curso, Salas de almoxarifados lotadas, Laboratórios apertados ou insuficientes, Auditório, Espaços de Vivência, Academia, etc.) ou inexistentes (Sala para atendimento individualizado para os núcleos de estudos NAPNE, NEABI e NUGS, Estúdio para gravação de aulas e interpretação em Libras, área de vivência, etc.) para diversos setores. Tais problemas de infraestrutura serão minimizados logo que a construção do Auditório (prevista para finalizar em agosto de 2022) finalizar, visto que o espaço onde se encontra hoje será adaptado e destinado à realocação da Sala dos Professores, que terá seu espaço utilizado atualmente adaptado e redistribuído para as instalações administrativas e também para arquivo e almoxarifado,



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

abrindo outros espaços para melhor acomodação dos setores já existentes. Já a sala de coordenações será destinada à acomodação de uma sala de reuniões e videoconferência para atender às necessidades de reuniões com autoridades, equipes de trabalho, grupos de pesquisa, órgãos colegiados, entre outros. Além disso, a utilização dos espaços novos já construídos (Laboratórios novos com salas para técnicos de laboratório e almoxarifado, Biblioteca com sala para atendimento individualizado, Auditório com “sala estúdio” para gravação de vídeos) podem auxiliar na otimização e melhor organização dos setores e atendimento de demandas e necessidades específicas de cada um deles. Quanto à academia (já instalada no Ginásio), será aberto um edital para contratação de estagiário de Educação Física para acompanhamento da utilização adequada e orientada dos equipamentos, visto que isto era um problema apontado por toda comunidade acadêmica (impossibilidade de utilização por ausência de um profissional durante as atividades). Já os espaços de vivência têm previsão de serem construídos ao longo de 2022 na área externa do Câmpus, visando a criação de espaços acolhedores para o convívio, descanso e lazer de toda comunidade acadêmica, com pergolado, jardinagem e paisagismo.

Vale ressaltar que, embora estes aspectos relacionados à pandemia tenham sido a prioridade nas ações do Câmpus ao longo de 2021, os pontos negativos detectados no relatório anterior (2020) também foram considerados visando mitigar problemas apontados pela comunidade acadêmica.

O longo período de pandemia serviu como promotores de diversas mudanças positivas no processo de ensino-aprendizagem, bem como no formato dos planejamentos e desenvolvimento de atividades nos diferentes



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

cursos ofertados pelo Câmpus, sendo que as ferramentas digitais adotadas de forma emergencial para atendimento ao ensino remoto, se mostraram importantes e eficientes ferramentas também para o ensino presencial.

Ferramentas digitais como o Moodle e a RNP, que sempre tiveram muita resistência de implantação por parte dos docentes e discentes, hoje já fazem parte do dia-a-dia do ensino remoto. Estas ferramentas certamente vieram pra ficar, e serão importantes aliadas no processo de ensino-aprendizagem de todas as disciplinas e cursos, podendo ser utilizadas como formas de oferecer Recuperação Paralela, Reforço, Plantões de Dúvida, Atendimento ao Aluno, Aprofundamento, Dependências, Recuperação Contínua, Avaliações, Exercícios, Orientação de projetos e trabalhos de conclusão de curso, Realização de Videoconferências com outras instituições favorecendo o intercâmbio e a troca de experiências e conhecimentos a partir de diferentes realidades e regiões do país, Realização de eventos virtuais, Realização de Reuniões de Curso, Reuniões Pedagógicas, Reuniões de Planejamento, Conselhos de Classe, entre outros.

Além disso, a familiarização com estas ferramentas digitais permitiu aos docentes inclusive reverem suas metodologias de ensino, bem como seus formatos engessados de Avaliação, visto que durante o ensino remoto foi necessário que todos se reinventassem para que despertassem a atenção e o envolvimento dos alunos, partindo do ensino tradicional para outras formas mais participativas, envolventes e interessantes aos alunos, como é o caso do uso de metodologias ativas, debates, fóruns, criação de podcasts, etc., que exigem maior protagonismo e envolvimento dos alunos, tornando o processo de ensino-aprendizagem muito mais efetivo e consistente.

Sendo assim, através de uma gestão participativa e democrática, tanto nos aspectos pedagógicos, quanto administrativos, o IFSP Campus Avaré vem construindo ao longo dos últimos anos uma história de ascensão muito rápida, o que perpassa por um trabalho integrado, conciso e competente de uma equipe



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

gestora e de servidores proativa e cooperativa, contribuindo para que a instituição se torne uma referência no ensino de qualidade, formação cidadã, inserção social e sustentabilidade.

### **3.8 – Pontos negativos indicados na Avaliação 2021**

Os principais pontos negativos observados na presente avaliação foram muito similares aos indicados no relatório anterior. Foram consideradas “negativas”, as questões com menos de 70% de avaliações “positivas” (Bom; Muito Bom)

#### **a) Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

- ✓ O conhecimento da CPA obteve os menores índices de aprovação entre os alunos (27%), indicando grande desconhecimento por parte deste segmento em relação à atuação e importância da CPA. Tal fato deve ter ocorrido principalmente em função da adoção do ensino remoto, havendo menor contato dos alunos com a instituição, bem como das comissões que atuam nos bastidores das atividades de gestão do Câmpus, como é o caso da CPA. Mesmo tendo sido feita uma apresentação dos resultados da CPA no início de 2021 e dos questionários extras aplicados para avaliação do ensino remoto no final de 2020, houve pouca adesão por parte dos discentes, visto ter sido uma apresentação online e a convite. Sendo assim, com o retorno do ensino remoto, uma alternativa para o melhor reconhecimento da CPA, seria a realização de apresentações esporádicas do relatório da CPA para toda comunidade nos horários de intervalo ou janela dos alunos, visando atingir um público maior. Além disso, estes encontros presenciais permitiriam o debate dos pontos críticos da CPA, bem como dariam espaço à sugestões e críticas construtivas para a



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

resolução destes problemas diagnosticados através dos questionários;

- ✓ Ações de Formação e Conscientização (presencial e digital) de alunos e servidores quanto à composição, atuação e importância da CPA, bem como dos balizadores dos documentos institucionais (PDI, PPP, Missão, PPCs, etc).
- ✓ Apresentação do relatório e resultados da CPA à equipe gestora, para tomada de decisões com embasamento qualitativo e quantitativo a respeito dos diferentes parâmetros avaliados pelo questionário; Apresentação das proposições e ações feitas pela equipe gestora à toda comunidade acadêmica, para que tomem conhecimento e se sintam pertencentes e atores no processo de transformação e melhoria dos processos acadêmicos e institucionais do IFSP Câmpus Avaré

**b) Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

- ✓ Assim como na CPA, o ensino remoto provavelmente foi o responsável pelo elevado desconhecimento por parte da comunidade a respeito de comissões de apoio às políticas de gestão do Câmpus, como é o caso do PDI, do PPP, dos PPCs dos cursos, bem como da Missão e dos Objetivos do IFSP. Sendo assim, Ações de Formação e Conscientização (presencial e digital) de alunos e servidores quanto à composição, atuação e importância da CPA, bem como dos balizadores dos documentos institucionais (PDI, PPP, Missão, PPCs, etc).
- ✓ A promoção da indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão; Desenvolvimento de Economia Solidária, Desenvolvimento Local com Sustentabilidade ambiental; Cultura empreendedora; Inovação e Transferência Tecnológica foram todas negativamente avaliadas somente pelo segmento docente.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

Tal resultado talvez reflita a insatisfação dos docentes em relação ao desenvolvimento de ações mais concretas, permanentes e abrangentes voltadas ao Ensino. Pesquisa e Extensão, estimulando o desenvolvimento de projetos, realização de parcerias com o arranjo produtivo local, desenvolvimento de inovação e transferência de tecnologia. Para tal Implantação de um Programa de Ensino, Pesquisa e Extensão, baseado nos 17 ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável) da ONU, que funcione como um "guarda-chuva" para projetos desenvolvidos nas diferentes áreas do conhecimento, e alunos de diferentes cursos, tomando-se como ponto de partida problemas levantados pela própria comunidade acadêmica e arranjo produtivo local/regional, visando maior engajamento, participação e obtenção de resultados mais objetivos. Tal ação contribuirá decisivamente para a efetivação da pretendida indissociabilidade do tripé Ensino-Pesquisa-Extensão, possibilitando levar o PPC do curso, bem como seus alunos, para a sociedade e o arranjo produtivo local/regional, e contribuindo para o desenvolvimento econômico e social regional, através do desenvolvimento de ciência, tecnologia e inovação para os problemas apontados pela comunidade atendida pela instituição. Além disso, este programa contribuirá muito na organização e desenvolvimento das propostas de curricularização da Extensão e Pesquisa nos PPCs dos cursos, seja através de projetos integrados, interdisciplinares ou ações pontuais, de acordo com as propostas de PPCs aprovadas pela comunidade do IFSP Câmpus Avaré.

A implantação de um Programa de Ensino, Pesquisa e Extensão, baseado nos 17 ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável) da ONU, que funcione como um "guarda-chuva" para projetos



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

desenvolvidos nas diferentes áreas do conhecimento, e alunos de diferentes cursos, tomando-se como ponto de partida problemas levantados pela própria comunidade acadêmica e arranjo produtivo local/regional, visando maior engajamento, participação e obtenção de resultados mais objetivos. Tal ação contribuirá decisivamente para o desenvolvimento de projetos, ações e debates voltados ao desenvolvimento econômico e social sustentável em toda região atendida pelo IFSP Câmpus Avaré

- ✓ Quanto à flexibilização curricular, a proposição dos novos PPCs de curso, tendo como base os Currículos de Referência amplamente debatidos e criados pela comunidade ao longo dos últimos 4 anos, certamente contribuirá para maior solidez formativa para todos os alunos da rede IFSP, sem, contudo, perder a possibilidade de flexibilização curricular voltada para o atendimento de demandas regionais, propostas diferenciadas de projetos de curso, projetos integradores e propostas inovadoras. As ricas discussões que vêm ocorrendo culminarão, ao final de 2022, com a reformulação e atualização de todos os PPCs de todos os cursos ofertados pelo IFSP Câmpus Avaré, com a garantia de ampla participação de toda comunidade acadêmica nos debates, proposições e propostas inovadoras. Dentre estas possibilidades, podem ser exploradas através das exigências de Curriculização da Extensão e Pesquisa, bem como através dos estágios, uma ação conjunta das coordenações de curso, CEX e CPI, através da implantação do programa "guarda-chuva" de Ensino-Pesquisa-Extensão, na realização de parcerias com o arranjo produtivo local para o desenvolvimento de projetos conjuntos que visem a resolução de problemas da comunidade atendida pelo IFSP Câmpus Avaré.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

- ✓ Quanto ao aprimoramento da governança, através da implantação de soluções de TI e promoção de ações de desenvolvimento profissional e pessoal dos servidores, a equipe gestora se propôs dialogar com a reitoria e a comunidade interna sobre as reais necessidades e, posteriormente, estimular a implementação.
  - ✓ Quanto à adequação da força de trabalho aos cursos ofertados pelo Câmpus, a equipe gestora se propôs a discutir, com base na planilha de impacto e na reformulação dos currículos, a possibilidade de fechamento e abertura de novos cursos, que otimizem a força de trabalho do Câmpus. No âmbito das áreas de apoio pedagógico, envolvendo TAEs, no limite do número de servidores por Campus, realizar processo de redistribuição entre os Setores priorizando áreas que atendam, diretamente, o público alvo dos serviços ofertados no Campus (CAE, Biblioteca, CRA, etc.)
- c) Eixo 3: Políticas Acadêmicas:
- ✓ Quanto ao atendimento de alunos com desfasagem na aprendizagem, a equipe gestora se propôs a fomentar a elaboração por parte dos professores e com apoio da CSP, de projetos de ensino que atendam essa demanda. Verificar possibilidade de oferta de cursos FIC relacionados às disciplinas em que os alunos demonstram ter maior dificuldade.
  - ✓ Quanto aos programas de monitoria, a equipe gestora se comprometeu em fomentar projetos de monitoria dentro das bolsas de ensino ou como incentivo à atuação de alunos voluntários que se disponibilizem a ser monitores; Discutir o aumento do número de bolsas de ensino para monitoria.
  - ✓ Quanto às ações de Ensino, Pesquisa e Extensão, em relação ao apoio ao desenvolvimento de projetos e ações pelo próprio



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

Câmpus ou em parceria com o arranjo produtivo local, nota-se que há necessidade de maior contato com as organizações, empresas, escolas, etc. para divulgação dos cursos e das ações da instituição, visando dar maior visibilidade e reconhecimento ao Câmpus Avaré, atraindo alunos e favorecendo a realização de parcerias com os diversos setores e atores da sociedade regional. Embora haja um histórico considerável de realização de parcerias de sucesso (com a polícia militar, escolas públicas, fundação casa, ONGs, empresas da região, etc.), nunca houve (até o ano de 2020) nenhum grande aporte de recursos ou realização de trabalhos contínuos e duradouros, nos restringindo basicamente ações pontuais e trabalhos individuais desenvolvidos por alguns docentes e seus orientados. A implantação de um programa de extensão/pesquisa maior, que funcione como um “guarda chuva” para estes projetos e propostas pontuais de extensão, que torne a comunicação com a comunidade mais eficiente, objetiva e assertiva vem sendo pretendida pelas atuais Coordenações de Extensão e de Pesquisa e Inovação do IFSP Câmpus Avaré, através da proposição de um programa baseado nos ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável) da ONU. Além da proposição deste programa, a CPI e a CEX vêm se mostrando extremamente proativa na busca de parcerias para o desenvolvimento de projetos e trabalhos junto ao arranjo produtivo local. Prova disso são as parcerias e convênios desenvolvidos ao longo do ano de 2020 e 2021, como os acordos de cooperação com a Polícia Militar, Faculdade Eduvale, Fundação Casa de Cerqueira César, Parque Tecnológico de Botucatu, Prefeitura Municipal de Botucatu, Secretaria de Cultura e Biblioteca Municipal de Avaré e convênios de estágio com agentes como CIEE e Walljobs já citados anteriormente.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

A realização de eventos socioculturais, econômicos, científicos e tecnológicos, como o “Fórum Estratégico Social”, as Semanas Temáticas de Curso, os eventos “#VemProIFSP” (que a partir de 2022 já foi ampliado para todos os sábados letivos do calendário letivo) e a Semana Tecnológica, a implantação efetiva e oficial do Programa “guarda-chuva” de Ensino, Pesquisa e Extensão baseado nos 17 ODS da ONU, bem como a ampliação das parcerias, convênios, acordos de cooperação e programas de estágios realizados a partir da retomada do ensino presencial, ampliarão e muito as possibilidades e potenciais de ação e atuação indissociável do tripé Ensino, da Pesquisa e da Extensão no Câmpus, sempre buscando atender as demandas e necessidades específicas da comunidade atendida pela instituição.

Além disso, a equipe gestora ainda se comprometeu nos seguintes aspectos

- Estimular a organização dos Centros Acadêmicos, Grêmio Estudantil, Coletivos estudantis, entre outros, visando fortalecer o corpo discente e promover sua participação efetiva na vida acadêmica.
  - Maior divulgação e fomento dos programas institucionais PIVICT e PIBIFSP. Desenvolvimento do programa de formação de pesquisadores, acompanhado pelo COMPESQ. Maior atuação do COMPESQ, no sentido de acompanhar as pesquisas.
  - Dar ampla divulgação as ações de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização às atividades que têm sido desenvolvidas no âmbito do campus.
  - Dar ampla divulgação aos grupos de pesquisa e à possibilidade de participação, sobretudo, no contexto da formação continuada.
- Apresentar à comunidade ferramenta da PRP, via link:



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNDc0OGU3MTUtZDBjMi00MDkxLWExZTUzMmQwN2FjM2JlMDNkliwidCI6IjlxODA4YmQwLTVjNmEtNDlkZi05M2RmLWZiNmE3NDBmNTk0ZCIsImMiOjh9>

- ✓ Quanto a possibilidade de participação dos alunos em eventos científicos, a equipe gestora se comprometeu a realizar ações afirmativas dentro do câmpus de modo a divulgar os diferentes eventos acadêmicos de interesse aos alunos e docentes, além de ampliar as oportunidades de acesso a tais eventos. Além disso, dar ampla divulgação dos editais para fomento de participação em eventos do gênero. Cabe ressaltar, contudo, que devido à redução do orçamento do ano de 2021 para 2022 alguns custos tiveram que ser diminuídos. Mas ainda há disponibilidade de uso do veículo oficial para este fim.
- ✓ Quanto à concessão de bolsas de ensino, pesquisa e extensão, embora tenha havido uma redução de recursos disponíveis em relação aos anos anteriores (o que limita seriamente a ampliação do número de bolsas com recursos do Campus para este fim), a criação e incentivo de uma cultura entre servidores e discentes sobre a importância de elaborar e submeter projetos de ensino, pesquisa e extensão, de acordo com os editais divulgados por outras instituições de financiamento de pesquisa (públicas ou privadas), a fim de ampliar a verba orçamentária destinada a tais ações e o número de bolsas concedidas.
- ✓ Quanto ao acompanhamento de egressos, será proposta a Criação de uma aba no site do câmpus para cadastro de egressos com divulgação constante nas mídias sociais do IFSP da importância da comunicação desses alunos com a instituição.
- ✓ Quanto à relação do Câmpus com entidades de classe e empresas do arranjo produtivo local, a equipe gestora, por intermédio das



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

coordenações de curso, CPA e CEX, estabelecer novas parcerias com entidades e empresas relacionadas com os cursos ofertados no câmpus.

- ✓ Quanto à atuação e representatividade dos NDEs e Colegiados de Curso, bem como da atualização dos PPCs dos cursos, houve avaliação negativa, tanto por parte dos discentes, quanto dos TAEs. Tal fato talvez se deva ao afastamento dos alunos e servidores dos procedimentos de bastidores dos cursos ao longo do período de pandemia. Diante disso, a equipe gestora se comprometeu a divulgar à comunidade as ações desenvolvidas, sensibilizar docentes, TAEs e discentes sobre a importância de participarem das eleições para os Colegiados de curso, aumentando a representatividade desses órgãos. Cabe ainda salientar que todos os cursos do IFSP estão em processo de reformulação de seus PPCs para que todos estejam já implantados e em funcionamento no início de 2023;

d) Eixo 4: Políticas de Gestão:

- ✓ Quanto aos Estágios e Extensão, a equipe gestora se comprometeu a realizar palestras e encontros de orientação sobre o desenvolvimento dos estágios obrigatórios e não-obrigatórios dos cursos técnicos e superiores, a fim de instruir os alunos e esclarecer dúvidas. Além disso, dar ampla divulgação às oportunidades que surgirem por meio de acordos cooperativos e de estágio com empresas e instituições parceiras.
- ✓ Quanto aos Laboratórios, a avaliação menos positiva entre os docentes talvez se deva ao uso compartilhado de alguns laboratórios para atividades de ensino e pesquisa, o que acaba



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

gerando alguns conflitos de horários de uso, limpeza e organização. Sendo assim, a equipe gestora se comprometeu a reorganizar e readequar os laboratórios para o uso compartilhado, além de iniciar a manutenção de equipamentos quando necessário.

- ✓ Quanto à avaliação menos positiva dos setores ligados à administração (DAD, CLC, CAP, CCF), isso talvez se deva ao desconhecimento por parte da comunidade sobre o trabalho realizado por estes setores, e que são fundamentais para o funcionamento da instituição. Como não há total conhecimento da funcionabilidade e formas de acionamento por parte dos discentes e docentes em relação a estes setores, foi identificado que há necessidade de divulgação dos canais de comunicação com os setores. Diante disso, a equipe em questão buscará uma forma de simplificar estas consultas através do site da Instituição e por e-mails orientativos, bem como através de informativos de conscientização da importância destes setores e do trabalho que realizam.
- ✓ Quanto ao sistema de matrícula e acesso a faltas, notas e informações acadêmicas (SUAP), a avaliação menos positiva foi entre os TAEs, provavelmente por utilizarem o sistema somente para abertura de processos e acesso a documentos administrativos. Além deste fato, adequações de algumas ferramentas do SUAP visando gerar relatórios mais ágeis e que tragam as informações necessárias em cada nível de ensino, bem como o treinamento e capacitação dos servidores para utilização das diferentes ferramentas deste sistema, talvez fosse uma forma de melhorar a avaliação desta questão.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

- ✓ Quanto ao NAPNE, o desconhecimento por parte dos alunos no período de pandemia talvez tenha ocorrido pelo fato de ações de conscientização e divulgação das ações do NAPNE (que geralmente ocorriam através de intervenções nas salas de aula ao longo do ano letivo) não ocorrerem durante o ensino remoto, comprometendo seriamente a divulgação das ações do núcleo ao longo de 2021. Diante disso, a equipe do núcleo se comprometeu a fazer ações de divulgação constante da função e formas de atendimento do NAPNE aos alunos, bem como a realização de eventos relacionados à inclusão com participação de toda a comunidade escolar.
- ✓ Quanto à execução financeira, em relação às aquisições e serviços, que tiveram uma avaliação menos positiva entre docentes e alunos, talvez se deva à redução do orçamento do Campus ao longo dos últimos anos. A busca por emendas parlamentares permitiu, mesmo dentro deste quadro de arrox financeiro, angariar recursos para reforma e construção de instalações prediais ao longo de 2021. Estas demandas e prioridades orçamentárias são discutidas junto aos setores e a divisão dos recursos são decididas de forma democrática e consensual entre os membros da equipe gestora e sob a análise do CONCAM, e são executadas conforme a disponibilidade de recurso vigente e de acordo com a legislação.

Uma política de melhoria efetiva destes resultados seria uma profunda análise e apropriação dos resultados das avaliações (CPA) e dados disponíveis (PPP, PDI, Nilo Peçanha, SUAP) por parte da equipe gestora para tomada de decisões e planejamento de ações, maximizando a distribuição e



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

destinação de recursos, visando sempre proporcionar melhorias nos serviços prestados à comunidade.

- ✓ Quanto à facilidade de acesso à Ouvidoria, embora tenha sido avaliada negativamente por todos os setores, ela é um canal aberto disponível no site, e com tempo de resposta curto. Certamente o que há é um desconhecimento sobre quais os serviços prestados pela ouvidoria e de que forma podem utilizá-los. Diante disso, campanhas de divulgação e conscientização da comunidade acadêmica em relação à utilização da ouvidoria se fazem necessárias, assim como dos documentos institucionais (relatórios de CPA, PDI, PPP, PPCs dos cursos, etc.)

Quanto à problemas de comunicação interna (coordenadores, CAE, CSP, NAPNE, DAE, CRA) pode ser enfrentado através da apropriação e efetiva utilização do módulo ETEP do SUAP para encaminhamentos específicos aos setores ou indivíduos responsáveis por cada aspecto. Neste momento de pandemia a comunicação frequente por meios virtuais acabou por fazer com que todos servidores e alunos ficassem atentos aos avisos por estes meios, principalmente através de uma comunicação mais direta entre coordenadores de curso e alunos através da criação de grupos de Whatsapp pra cada turma junto com o coordenador e docentes voluntários, facilitando um canal direto e de rápida comunicação com os alunos. Tal fato auxiliou e muito em maior efetividade e agilidade na comunicação, principalmente por parte das coordenações de curso junto aos alunos, bem como das coordenações, CSP, NAPNE e CAE através do módulo ETEP do SUAP, que permitiu melhor acompanhamento das particularidades de cada aluno atendido por estes setores,



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

facilitando o acesso à informação e promoção de melhorias no atendimento às necessidades destes alunos.

A adoção do envio do boletim informativo (via e-mail e divulgação no site e páginas do Instagram e Facebook) vêm se mostrando uma importante ferramenta de divulgação das ações realizadas no Câmpus. Talvez só haja necessidade de maior incentivo e sensibilização da comunidade acadêmica para que se apropriem desta importante forma de divulgação que está sob responsabilidade da Secretaria da Direção Geral do Câmpus

Há necessidade urgente de estreitamento de relações com as representações discentes do Câmpus que perderam muito em representatividade, participação e ações ao longo do ano de 2020 e 2021 no Câmpus. Talvez fosse necessário orientar os alunos da importância destas instâncias para a proposição de melhorias no funcionamento da instituição, bem como colaboração na tomada de decisões visando tais melhorias. Uma forma seria abrir e incentivar ou cobrar mais participação discente nas discussões de planejamento institucional (em suas diferentes instâncias, tais como CONCAM, CPA, PDI, PPP, Reuniões Gerais, etc.), enfatizando a importância de seus pontos de vista nas decisões políticas da instituição, dando-lhe o sentimento de pertencimento e acolhimento por parte da equipe gestora da instituição.

Este envolvimento discente com a instituição (em órgãos colegiados, representações discentes, etc.) tem sido salvo raras exceções (geralmente com participação sempre de um mesmo grupo de alunos mais engajados nas questões do Câmpus), muito menor neste período de pandemia. Sendo assim, quando no retorno das atividades presenciais este trabalho de



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

sensibilização e conscientização será ainda mais importante para garantir a participação discente nas decisões que ditam os rumos da instituição.

Há também a necessidade do estreitamento das relações e da efetiva participação dos pais e/ou responsáveis pelos alunos dos cursos integrados no cotidiano e nas ações promovidas pelos alunos e pelo Câmpus. Uma das formas talvez fosse a realização de reuniões menores, exclusivas de um curso, com maior grau de aproximação dos pais, com realização de pequenas confraternizações, escuta de opiniões e sugestões de melhoria, ou ainda apontamento de ações exitosas, dando-lhes também a sensação de pertencimento e acolhimento por parte da instituição, dando-lhes voz para que participem mais ativamente do desenvolvimento de seus filhos e das ações promovidas pela instituição.

Uma ação adotada por algumas coordenações de curso e que surtiram resultados positivos, foi a criação de um canal de comunicação direta com os pais destes alunos, através da criação de um grupo Whatsapp exclusivo para os pais, somente para envio de comunicados e avisos relacionados ao curso. Tal medida aproximou um pouco mais a família dos alunos à coordenação de curso e da instituição como um todo. Outra proposição já citada anteriormente para estreitar as relações do Câmpus com a comunidade, é a implantação do #VemProIFSP com atividades abertas à comunidade sendo desenvolvidas ao longo do ano todo, durante todos os sábados letivos do calendário.

- ✓ Quanto à satisfação no trabalho, políticas de capacitação e plano de carreira, o que se nota é, na verdade, um desconhecimento



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

por parte da comunidade em relação às políticas de capacitação permanentes disponibilizadas pela rede, com oferta de cursos gratuitos de capacitação ao longo de todo ano, bem como a abertura de editais para afastamento para qualificação profissional (total ou parcial) que ocorrem semestralmente na instituição. Sendo assim, políticas de divulgação nos diversos canais existentes no IFSP já fossem suficientes para melhoria da avaliação destes aspectos

e) Eixo 5: Infraestrutura para oferta do Ensino Remoto

- ✓ Quanto ao Moodle e RNP, em relação à facilidade de uso, estabilidade e adequação, a equipe gestora se comprometeu a ofertar formações sobre o uso da ferramenta e discutir possibilidades de melhorias no serviço junto à CTI local e à Reitoria, principalmente quanto à estabilidade durante o uso, que foi o item avaliado mais negativamente dentre os parâmetros avaliados no questionário. A facilidade de uso foi melhor avaliada que os demais parâmetros para o Moodle, à exceção dos TAEs, que pouco utilizam desta ferramenta e tal desconhecimento sobre a ferramenta tenha afetado num resultado menos positivo quando comparados aos demais segmentos.
- ✓ Quanto ao Teams, seja pela facilidade de uso, estabilidade ou adequação, não foi bem avaliada por nenhum dos segmentos. Sendo assim, seu uso deverá ser adotado somente como uma alternativa ao não funcionamento das demais ferramentas tecnológicas utilizadas para o ensino remoto. De qualquer forma a equipe gestora também se comprometeu a ofertar formações sobre o uso da ferramenta e discutir possibilidades de melhorias no serviço junto à CTI local e à Reitoria



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

- ✓ Quanto à Biblioteca Virtual Pearson, seja pela facilidade de uso, estabilidade ou adequação foi bem avaliada por parte dos alunos, mas junto aos docentes e servidores não. Talvez isso seja reflexo da possibilidade de os docentes poderem continuar utilizando do acervo do Campus durante o período de pandemia, sendo a Biblioteca Virtual utilizada somente como material de apoio, visto que muitos dos títulos disponíveis na plataforma não estão presentes na Bibliografia Básica dos cursos ofertados na instituição. Diante disso, a equipe gestora também se comprometeu a ofertar formações sobre o uso da ferramenta e discutir possibilidades de melhorias no serviço junto à CTI local e à Reitoria, além de estimular a utilização da ferramenta junto aos alunos, por parte dos docentes, indicando obras a serem consultadas na biblioteca para a realização de atividades acadêmicas. No âmbito Institucional e de forma integrada, prospectar, avaliar e propor novos serviços de acesso a publicações eletrônicas visando a ampliação da oferta, diversidade, adequação e relevância dos conteúdos disponibilizados.
  
- f) Aspectos diversos não avaliados pelo questionário (por ter se tratado de um período emergencial de ensino remoto), mas considerados de relevância pela equipe gestora do Câmpus:
  - ✓ Embora o Câmpus Avaré venha sendo destaque dentro da rede IFSP em termos de gestão administrativa e pedagógica, reconhece-se que ainda há muito o que melhorar, principalmente no aproveitamento da enorme gama de informações de fácil acesso a que se tem desde a implantação do SUAP e da plataforma Nilo Peçanha. Caso haja a implantação da CPA via SUAP, estas informações estarão ainda mais visíveis e palpáveis, para que se



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

faça uma análise responsável, pormenorizada destes índices, permitindo a tomada de decisões e ações cada vez mais assertivas e efetivas. Tais análises facilitariam e muito o trabalho da equipe gestora do Câmpus e, principalmente, para a elaboração dos relatórios e proposição de metas e cronograma de ações da CIPEE (Comissão Própria de Permanência e Êxito).

Quanto às carências na estrutura física (item não avaliado neste questionário, pois se tratava de um período emergencial de oferecimento de ensino remoto, e a infraestrutura física avaliada se tratava somente das plataformas e sistemas digitais acadêmicos), alguns espaços anteriormente (ainda na avaliação de 2019-2020) foram apontados como inadequados (Salas dos Professores, Sala dos Técnicos de Laboratório, Sala da CAE, Sala de Coordenações de Curso, Salas de almoxarifados lotadas, Laboratórios apertados ou insuficientes, Auditório, Espaços de Vivência, Academia, etc.) ou inexistentes (Sala para atendimento individualizado para os núcleos de estudos NAPNE, NEABI e NUGS, estúdio para gravação de aulas e interpretação em Libras, área de vivência, etc.) para diversos setores. Tais problemas de infraestrutura já foram e alguns ainda estão sendo minimizados. A construção do novo Auditório (prevista para finalizar em agosto de 2022) além da criação de um espaço adequado para realização de eventos acadêmicos, permitirá melhor acomodação da Sala dos Professores (já está sendo reformada no espaço onde se encontrava o antigo auditório)). Já a antiga Sala dos Professores terá seu espaço adaptado para redistribuição das instalações administrativas (salas de coordenadores) e também para arquivo e almoxarifado, abrindo outros espaços para melhor acomodação dos setores já existentes. Já a sala de coordenações será



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

destinada à acomodação de uma sala de reuniões e videoconferência para atender às necessidades de reuniões com autoridades, equipes de trabalho, grupos de pesquisa, órgãos colegiados, entre outros. Além disso, a utilização dos espaços novos já construídos (Laboratórios novos com salas para técnicos de laboratório e almoxarifado, Biblioteca com sala para atendimento individualizado, novo Auditório com “sala estúdio” para gravação de vídeos) podem auxiliar na otimização e melhor organização dos setores e atendimento de demandas e necessidades específicas de cada um deles. Quanto à academia (já instalada no Ginásio), será aberto um edital para contratação de estagiário de Educação Física para acompanhamento da utilização adequada e orientada dos equipamentos, visto que isto era um problema apontado por toda comunidade acadêmica (impossibilidade de utilização por ausência de um profissional durante as atividades). Já os espaços de vivência têm previsão de serem construídos ao longo de 2022 na área externa do Câmpus, visando a criação de espaços aconchegantes para o convívio, descanso e lazer de toda comunidade acadêmica, com pergolado, jardinagem e paisagismo.

#### **4. Apresentação e análise dos dados 2021 por curso**

Numa análise geral, como já salientado anteriormente, houve pouca adesão ao questionário por parte dos alunos (do total de alunos dos cursos superiores, menos de 25% responderam aos questionários), provavelmente devido às adversidades decorrentes da Pandemia e da adoção do ensino no formato remoto. No entanto, a adesão ainda foi consideravelmente maior (18,5% em 2020 para 23,8% em 2021).



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

Considerando adesão, destaque positivo para os cursos de bacharelado em Gastronomia (39% de adesão) e de Bacharelado em Engenharia de Biosistemas (30,4% de adesão), e destaque negativo para o curso de Tecnologia em Agronegócio (apenas 16,4% de adesão).

A análise dos dados por curso não foi discutida neste documento, pois compete às Coordenações de Curso, aos Núcleos Docentes Estruturantes e Colegiados de Curso a interpretação destes dados e adoção de medidas visando melhorias nos diferentes aspectos de seus cursos, bem como de mitigar possíveis problemas detectados através da aplicação destes questionários.

Sendo assim os resultados serão somente apresentados na forma de gráficos no presente relatório, podendo servir como importante base de dados para a atuação da equipe gestora dos diferentes cursos ofertados no IFSP Câmpus Avaré.

#### **4.1. Licenciaturas**

##### **4.1.1. Licenciatura em Ciências Biológicas**

O curso de Licenciatura em Ciências Biológicas foi implantado no IFSP Câmpus Avaré no início do ano de 2014 e teve sua primeira turma de concluintes no final do ano de 2017. Nesta ocasião o curso foi avaliado pelo MEC e os alunos aptos fizeram o ENADE, obtendo nota 5 para o curso.

Este curso tem como objetivo formar profissionais habilitados para o exercício da docência e o desenvolvimento de projetos educacionais e científicos no Ensino Fundamental e Médio, além dos espaços de educação não-formal relacionados à educação científica, com a apropriação dos conteúdos e o desenvolvimento das competências e habilidades, necessários ao exercício ético da profissão.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

#### **4.1.2. Licenciatura em Letras Português e Espanhol**

O curso de Licenciatura em Letras Português e Espanhol foi implantado no IFSP Câmpus Avaré no início do ano de 2017 e teve sua primeira turma de concluintes no final do ano de 2020.

Este curso tem como objetivo principal a formação de professores com habilitação em Língua Portuguesa e em Língua Espanhola e suas respectivas literaturas, para lecionarem a partir do Ensino Fundamental II. Contudo, o mercado de trabalho para esse profissional é bastante amplo oferecendo a possibilidade de atuar também nas áreas de tradução/intérprete, crítica literária, elaboração, revisão e edição de textos, e outros campos afins.

#### **4.2. Tecnologias**

##### **4.2.1 Tecnologia em Agronegócio**

O curso de Tecnologia em Agronegócio foi implantado no IFSP Câmpus Avaré no início do ano de 2014 e teve sua primeira turma de concluintes no meio do ano de 2017. Nesta ocasião o curso foi avaliado pelo MEC e os alunos aptos fizeram o ENADE, obtendo nota 4 para o curso.

Este curso tem como objetivo formar profissionais de nível superior capacitados a conhecer a produção e os processos agroindustriais de forma a planejar e executar a gestão dos diferentes setores do agronegócio, aplicando seus conhecimentos nas mais diversas áreas, sempre com visão crítica e capacidade de propor soluções que viabilizem os negócios da área, sem perder o foco na qualidade ambiental e no bem-estar da sociedade.

##### **4.2.2. Tecnologia em Gastronomia**

O curso de Tecnologia em Gastronomia foi implantado no IFSP Câmpus Avaré no início do ano de 2018 e teve sua primeira turma de concluintes já no final do ano de 2019.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

Curso de Tecnologia em Gastronomia tem o objetivo de formar um profissional para a atuação no mercado de alimentos e bebidas como cozinhas em geral, padarias, confeitarias entre outras empresas do ramo. O profissional, ao final do curso, será capaz planejar, organizar e programar eventos do setor gastronômico, individualmente ou integrando equipes, observando e cumprindo as normas de higiene pessoal, ambiental, dos alimentos equipamentos e utensílios na manipulação dos alimentos. Seu papel como indivíduo social deve ser ter como princípios norteadores a ética, a visão crítica da realidade profissional e sua atualização permanente.

### **4.3. Bacharelado**

#### **4.3.1. Engenharia de Biosistemas**

O curso de Bacharelado em Engenharia de Biosistemas foi implantado no IFSP Câmpus Avaré no início do ano de 2017 e teve sua primeira turma de concluintes no final do ano de 2021.

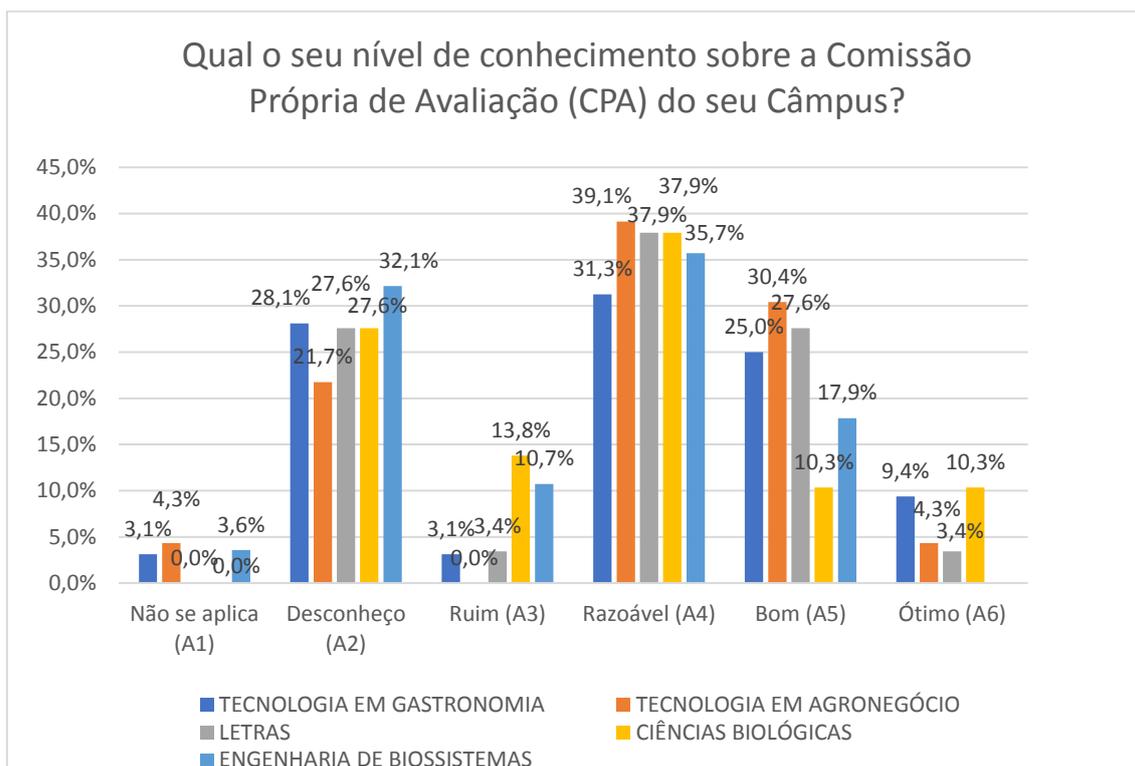
O curso de Engenharia de Biosistemas integra o uso eficiente e sustentável de novas tecnologias à produção agropecuária, de energia, de fibras e alimentos. Para tanto, o curso de graduação em engenharia de biosistemas reúne em sua matriz curricular conhecimentos nas áreas de energias renováveis, agropecuária digital, economia ecológica, biotecnologia e produção de alimentos e fibras. O engenheiro egresso poderá atuar em diversos setores da indústria e produção de conhecimento sendo capaz de entender, otimizar e modelar sistemas biológicos diversos, considerando os impactos futuros de suas ações.

Os resultados dos questionários específicos aplicados aos alunos dos cursos de Licenciaturas, Tecnologias e Bacharelado do IFSP Câmpus Avaré estão apresentados nos gráficos a seguir:



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

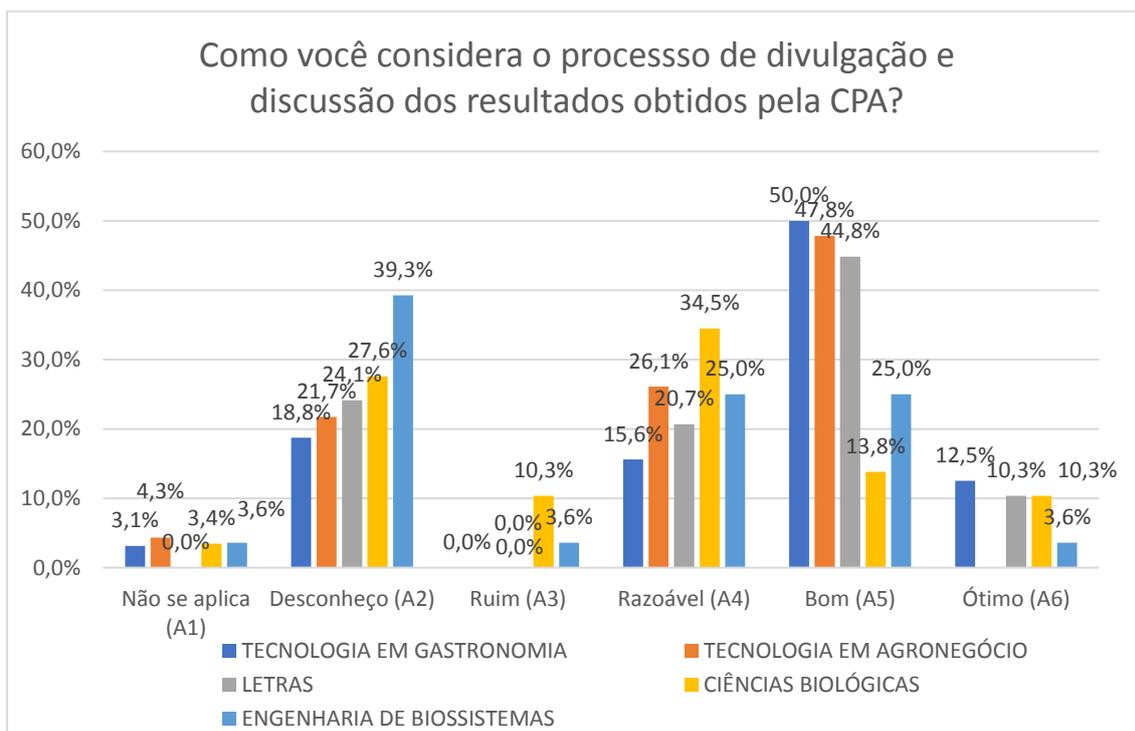
**Questão 1.1 - Nível de Conhecimento sobre a CPA**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Questão 1.2 – Divulgação da CPA

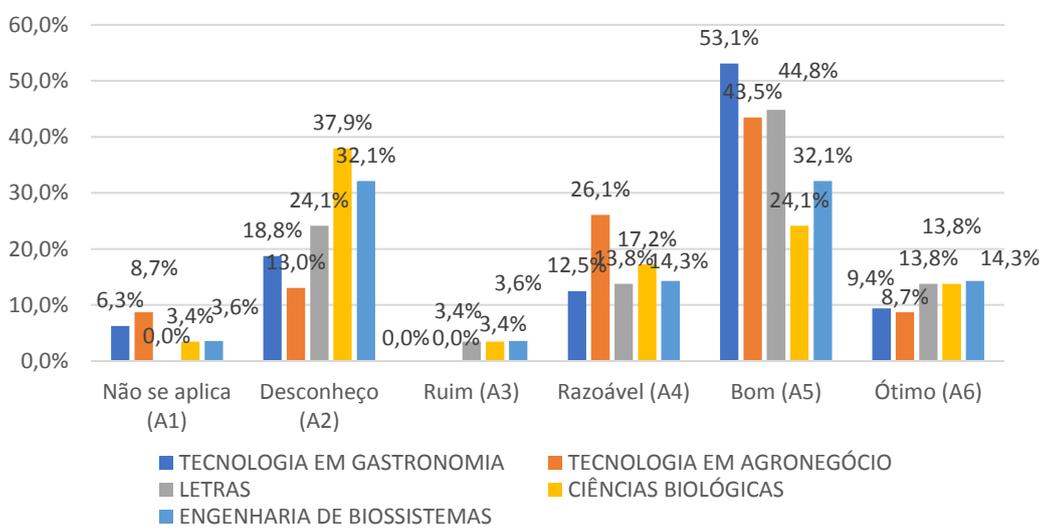




**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

**Questão 1.3 – Relatórios CPA x Planejamento**

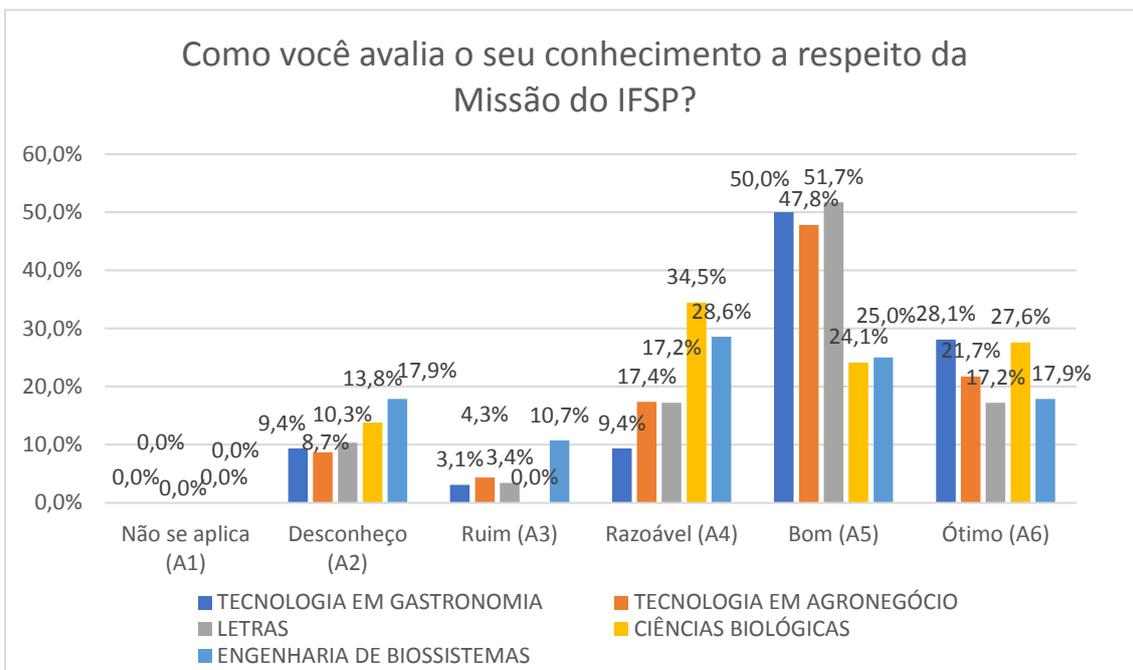
Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?



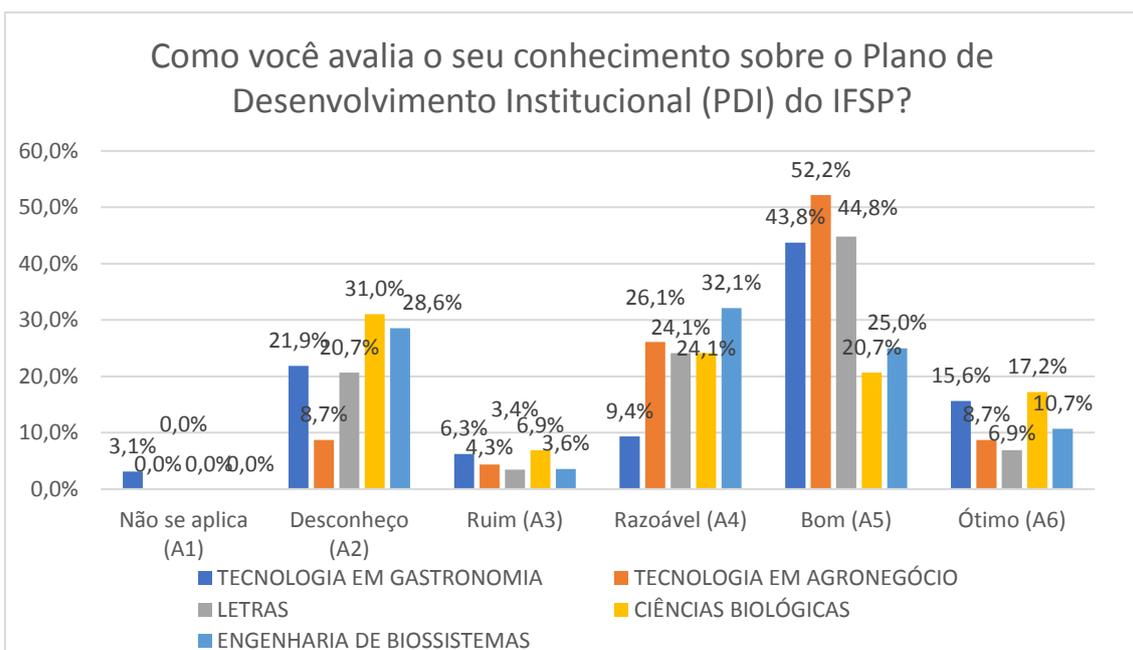


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 2.1 – Missão do IFSP**



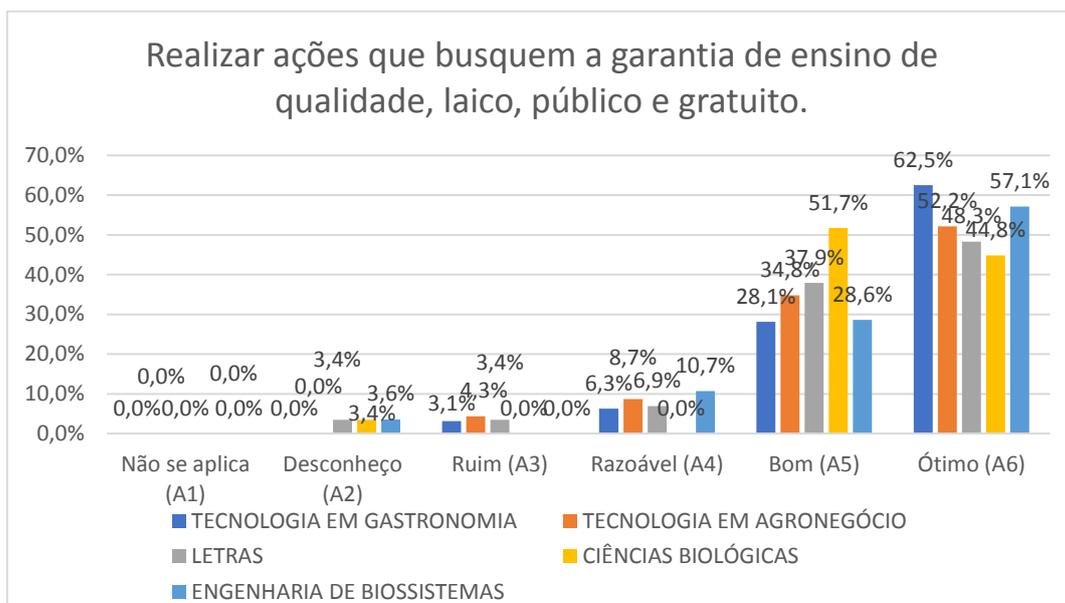
**Questão 2.2 – Conhecimento do PDI**



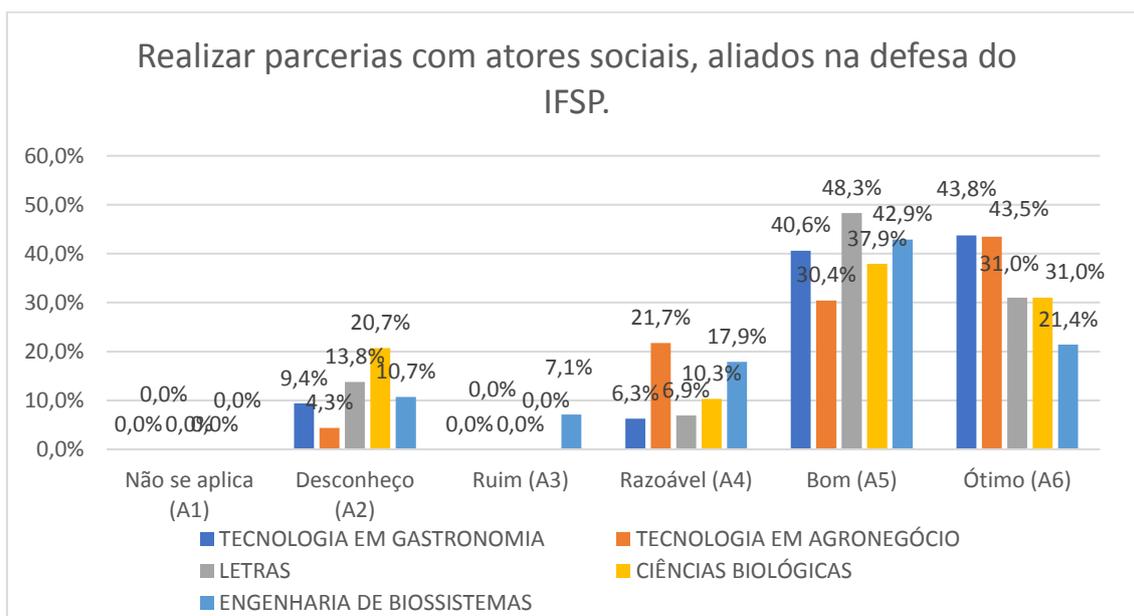


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 2.3 – Garantia do Ensino de Qualidade, Laico, Público e Gratuito**



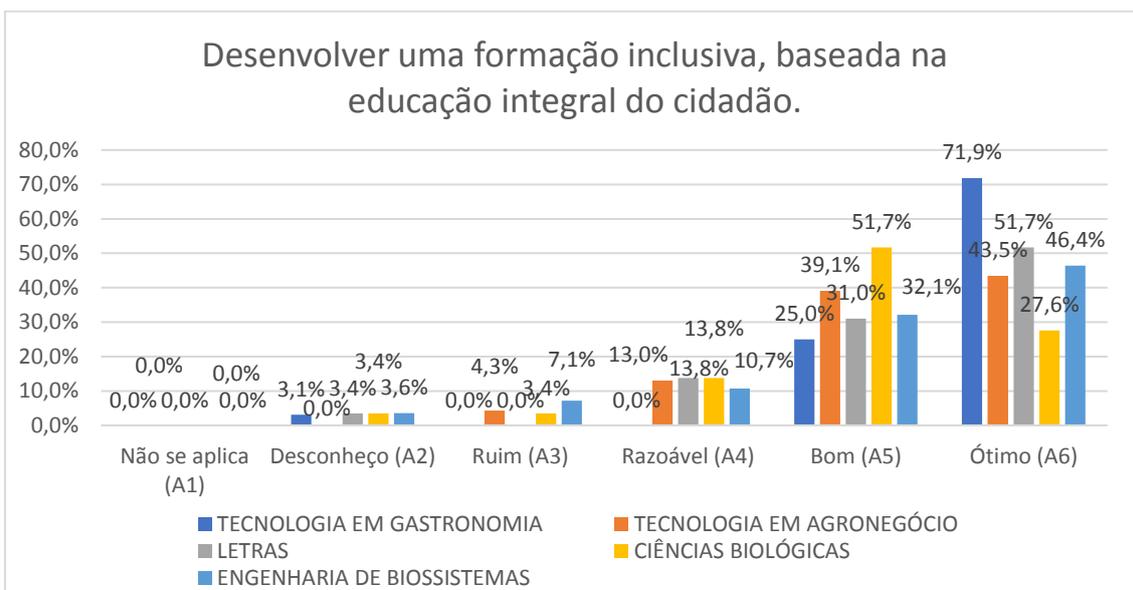
**Questão 2.4 – Parcerias**



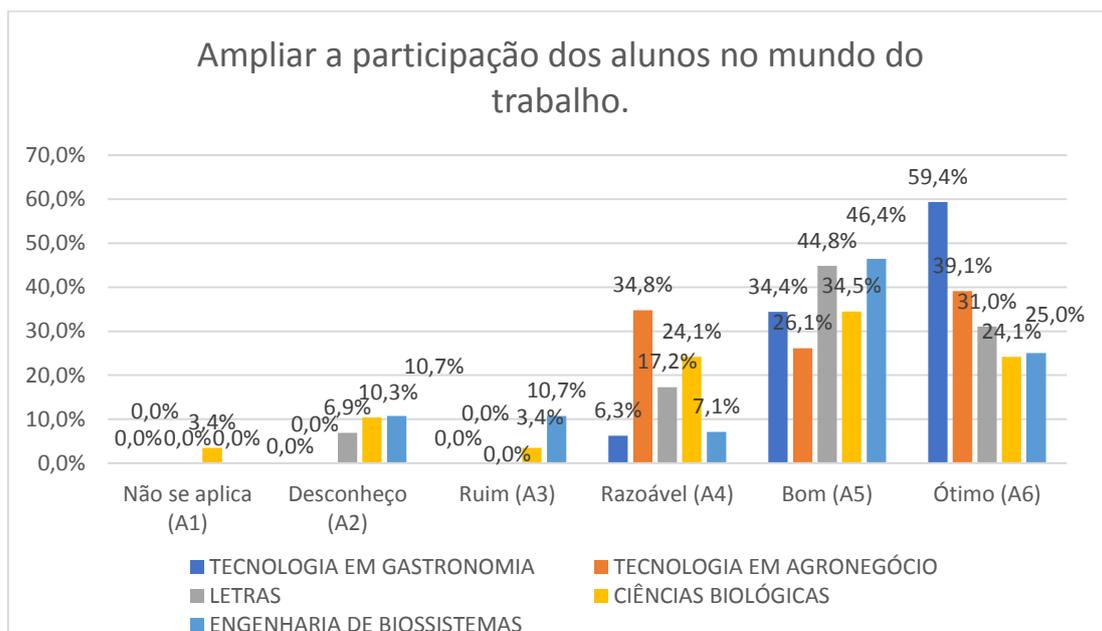


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 2.5 – Formação Inclusiva, Educação Integral e Cidadã**



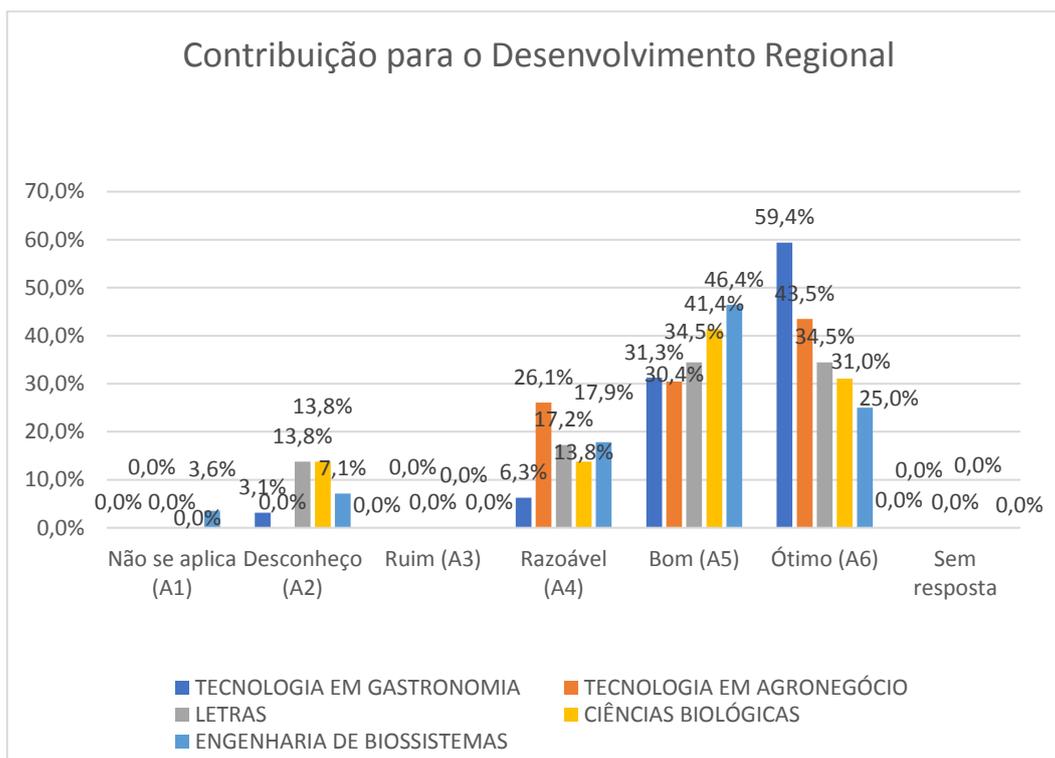
**Questão 2.6 – Alunos x Mundo do Trabalho**



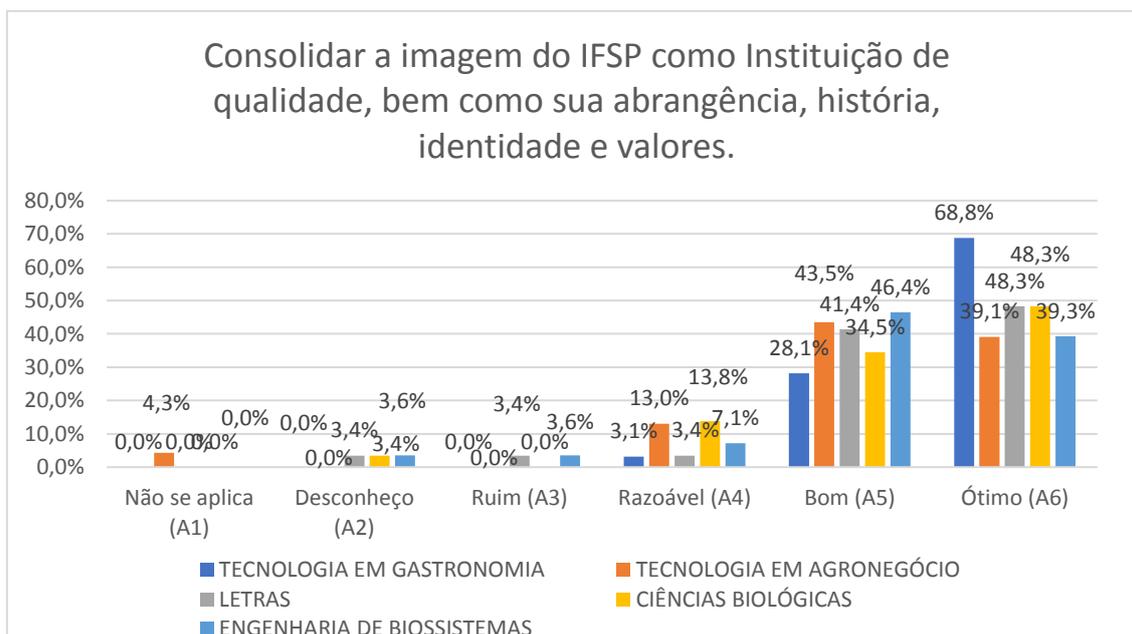


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 2.7 – Contribuição para o Desenvolvimento Econômico Regional**



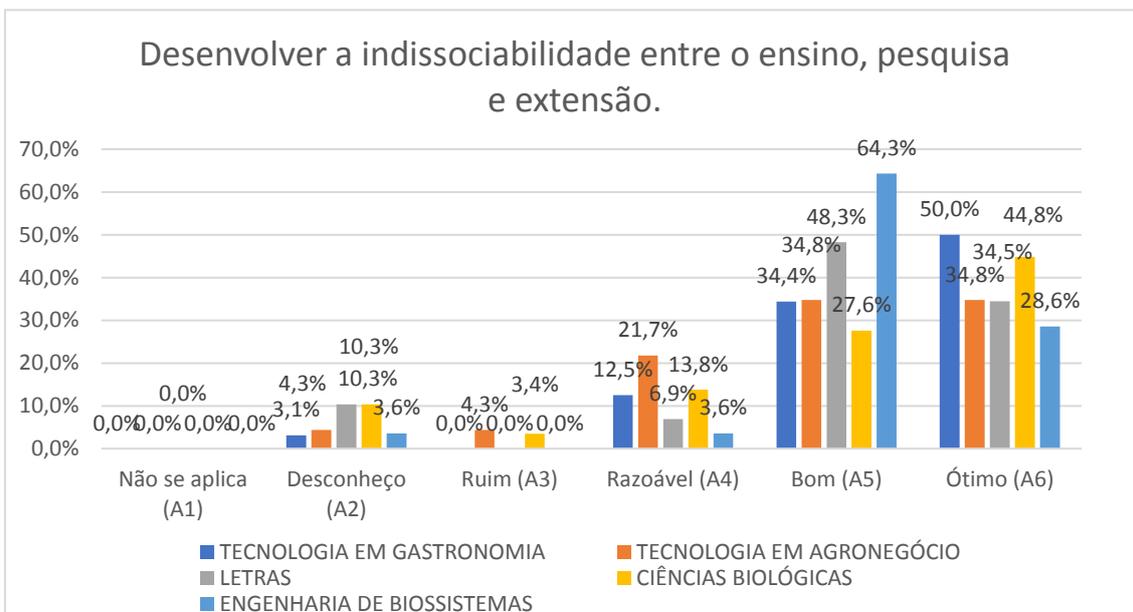
**Questão 2.8 – Consolidar a Imagem do IFSP**



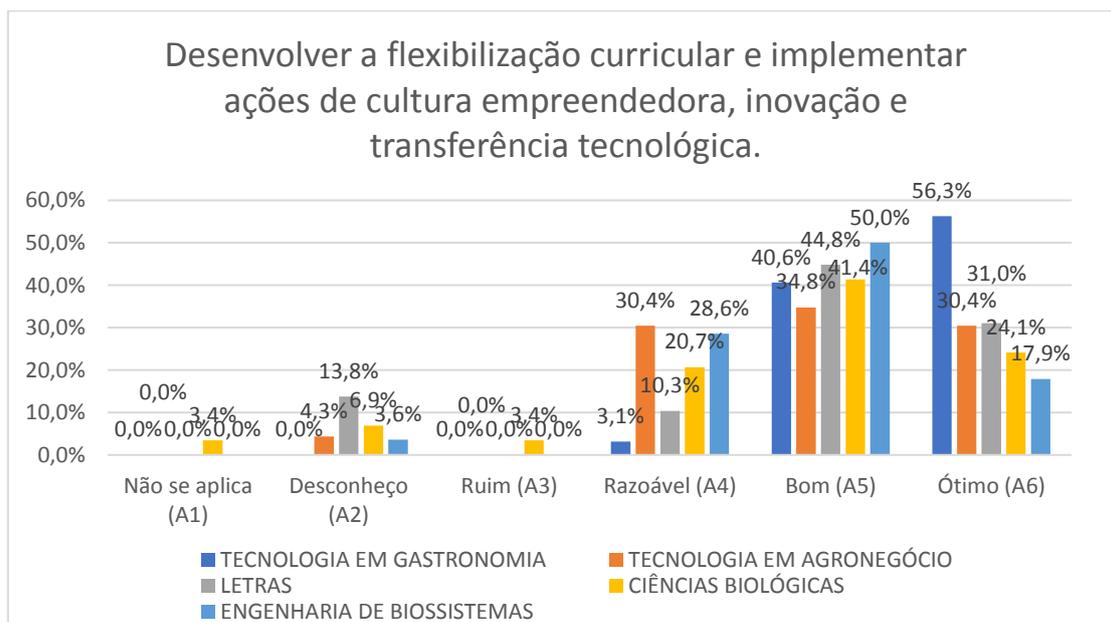


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 2.9 – Tripé Ensino-Pesquisa-Extensão**



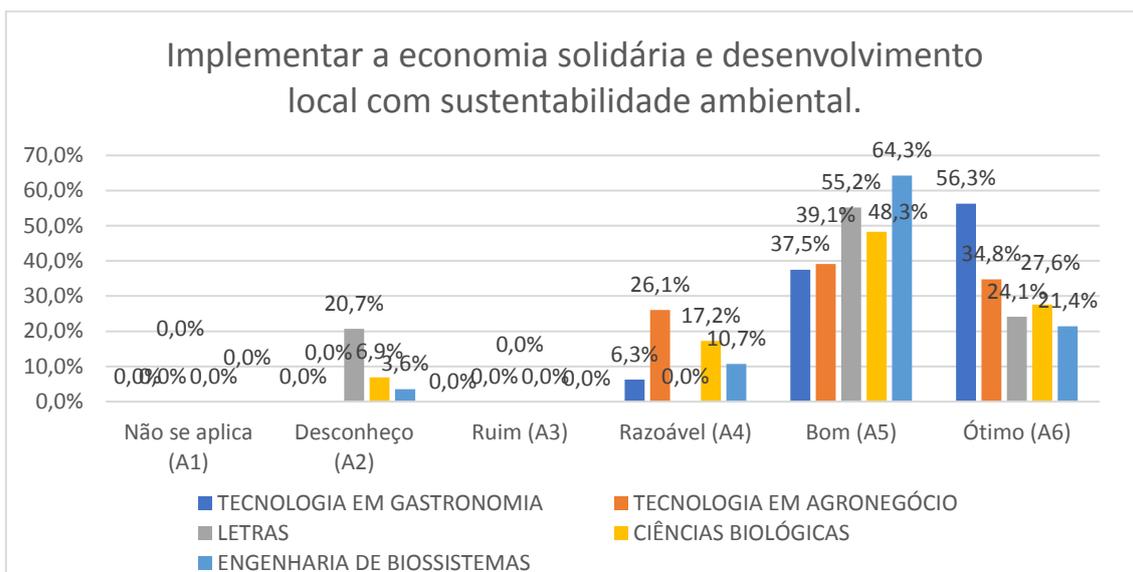
**Questão 2.10 – Cultura Empreendedora, Inovação e Transferência Tecnológica**



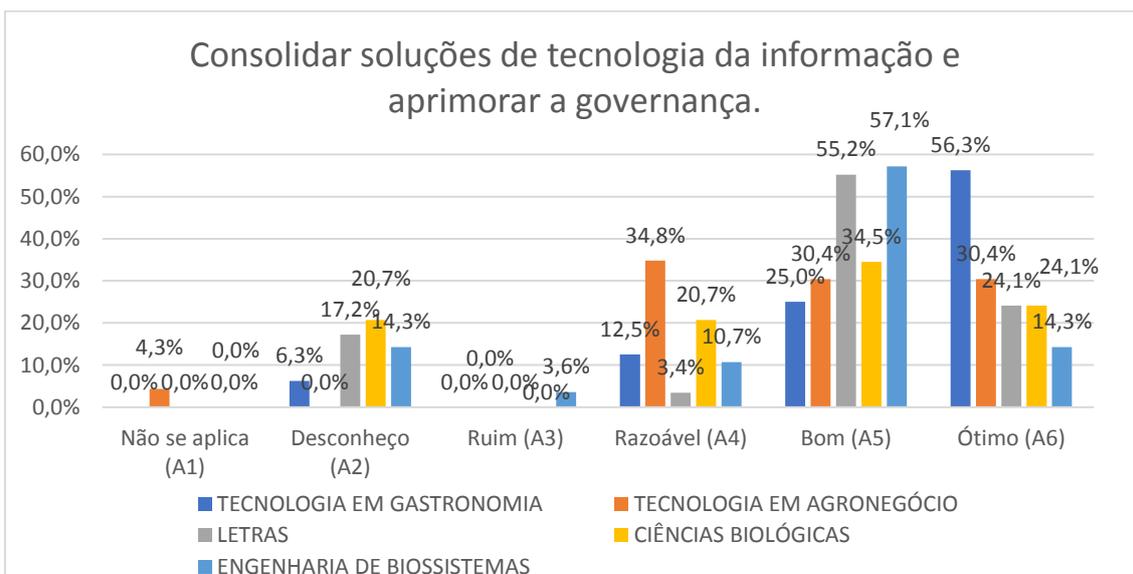


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 2.11 – Economia Solidária e Sustentabilidade Ambiental**



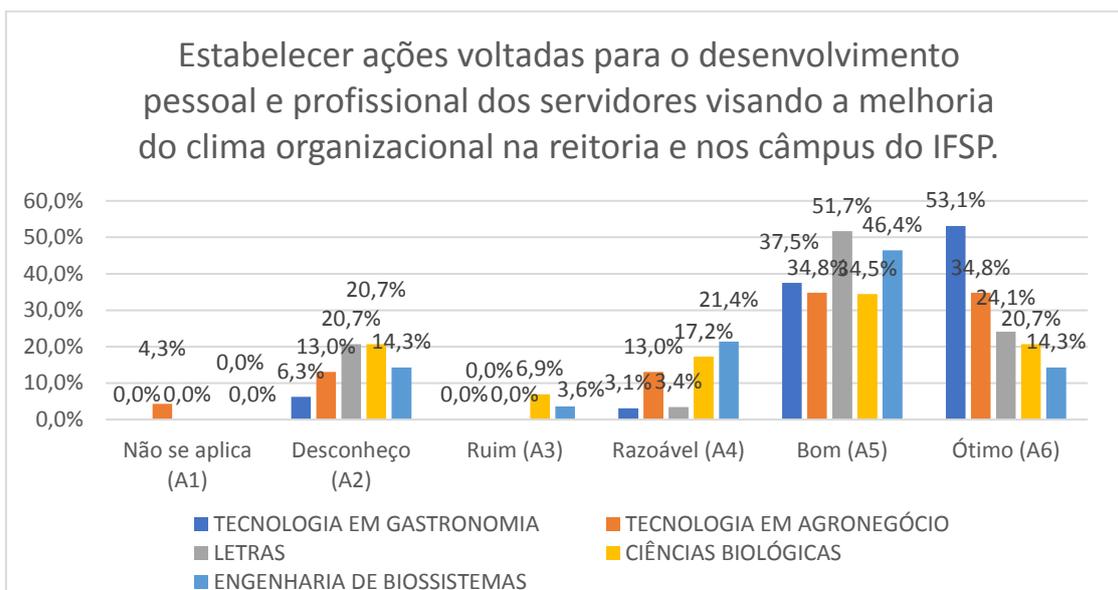
**Questão 2.12 – Soluções de Tecnologia de Informação e Aprimoramento da Governança**



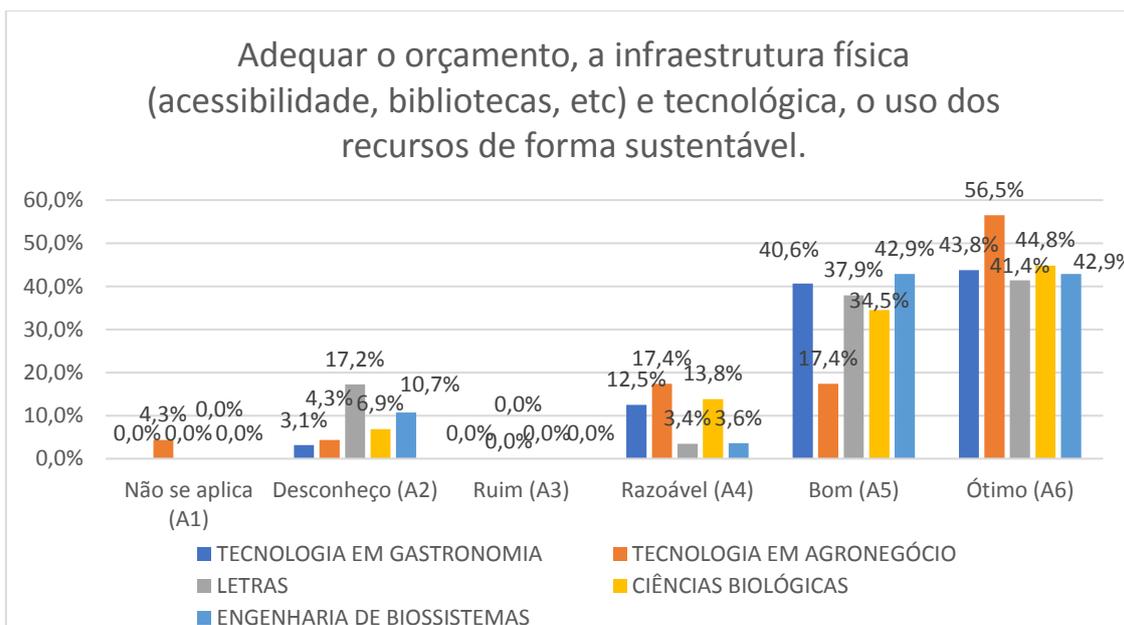


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

**Questão 2.13 – Desenvolvimento Pessoal e Profissional dos Servidores**



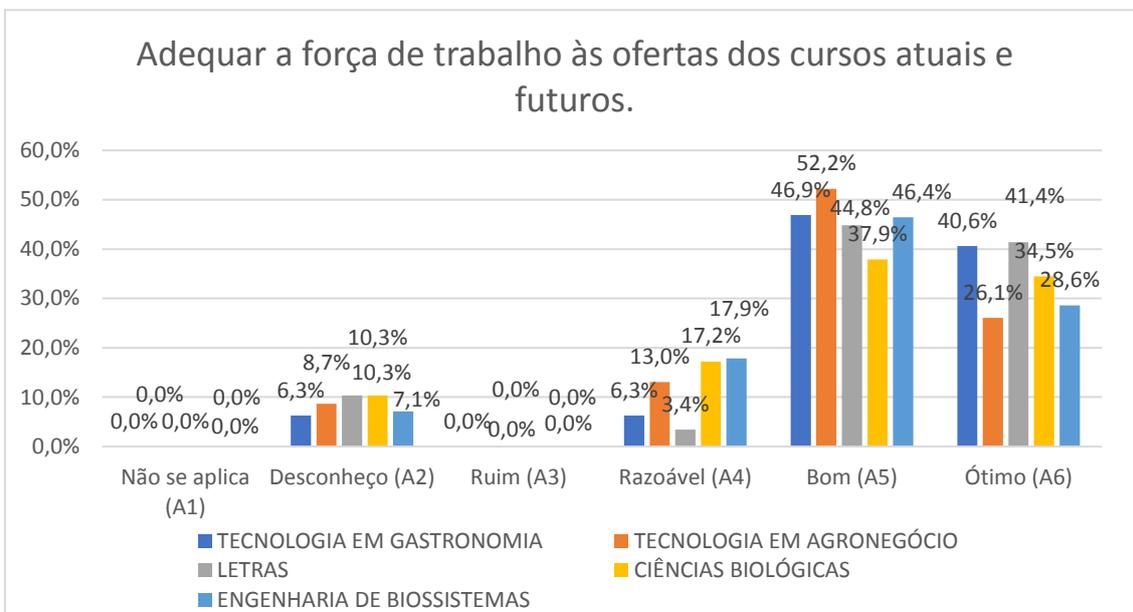
**Questão 2.14 – Adequação do Orçamento e Infraestrutura de Forma Sustentável**



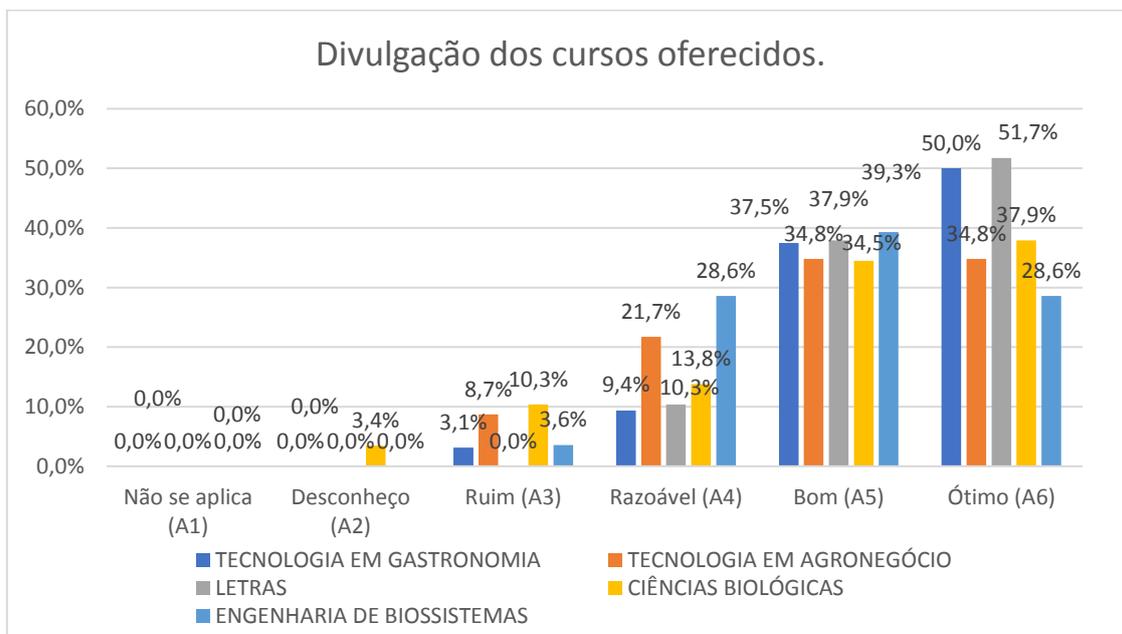


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 2.15 – Força de Trabalho x Cursos**



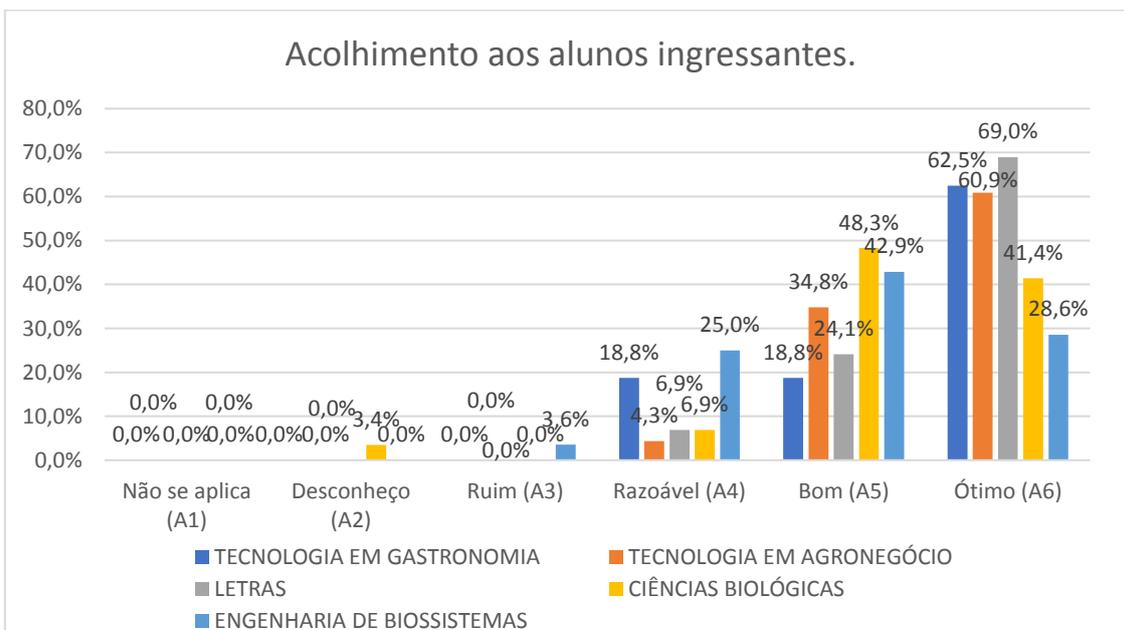
**Questão 3.1 – Divulgação dos Cursos**



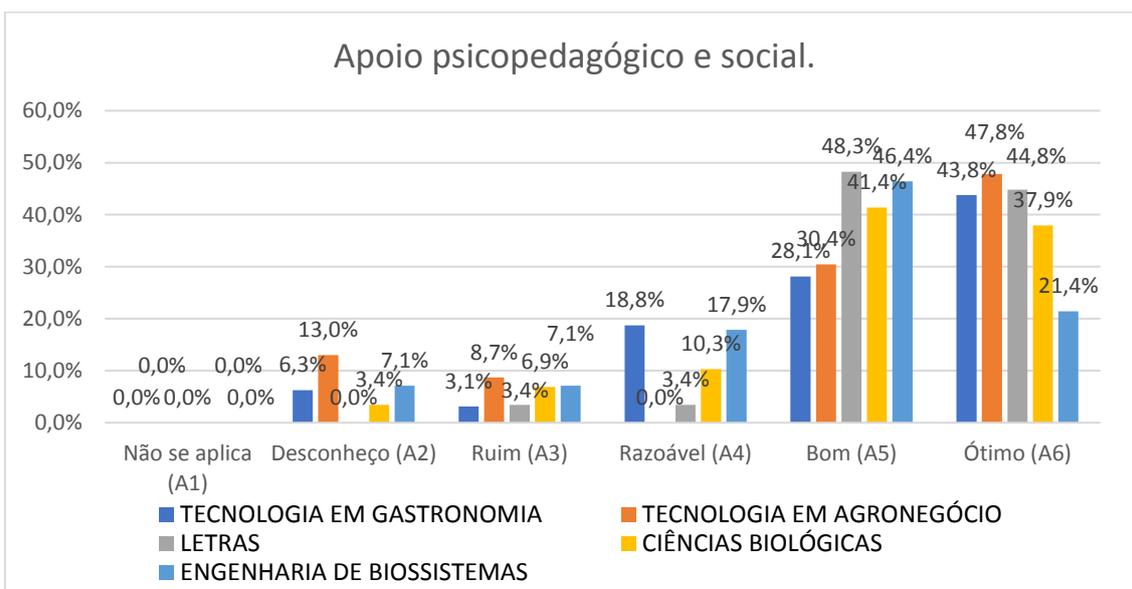


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 3.2 – Acolhimento de Ingressantes**



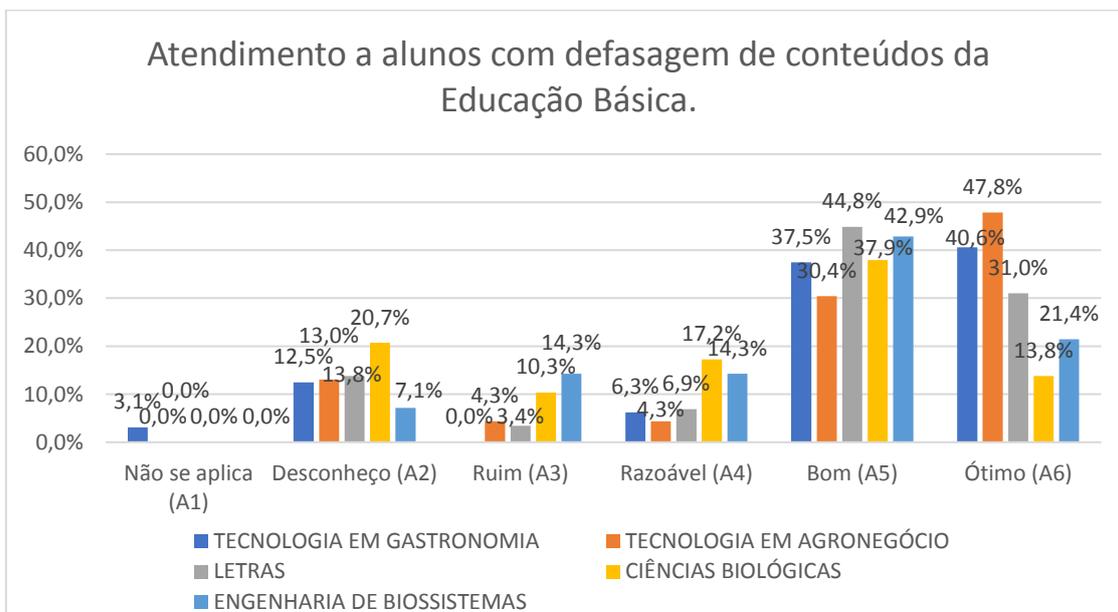
**Questão 3.3 – Apoio Psicopedagógico e Social**



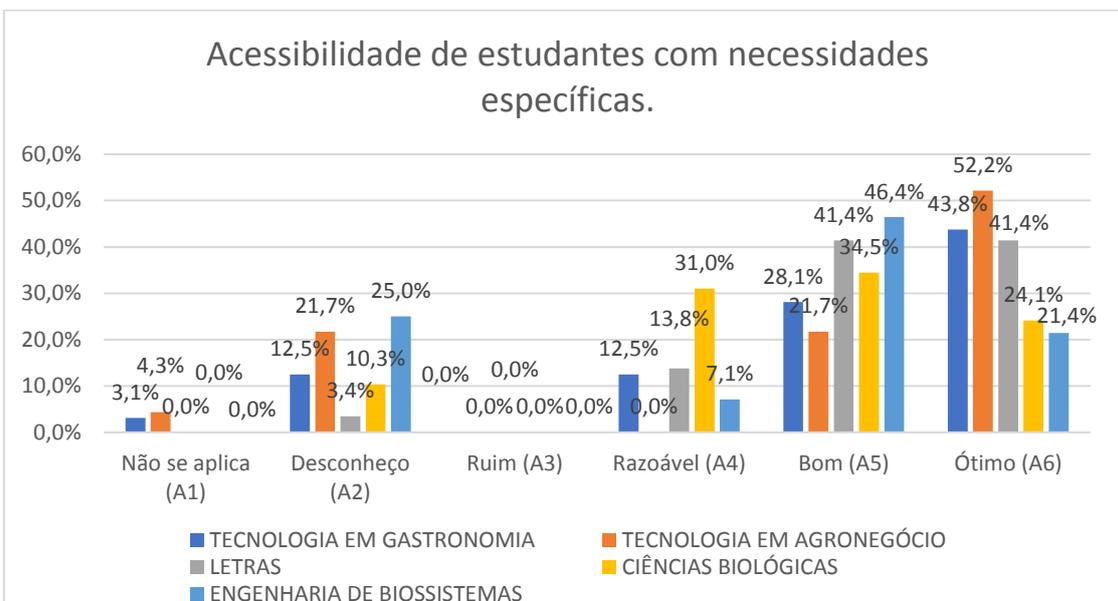


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 3.4 – Atendimento a Alunos com Defasagem**



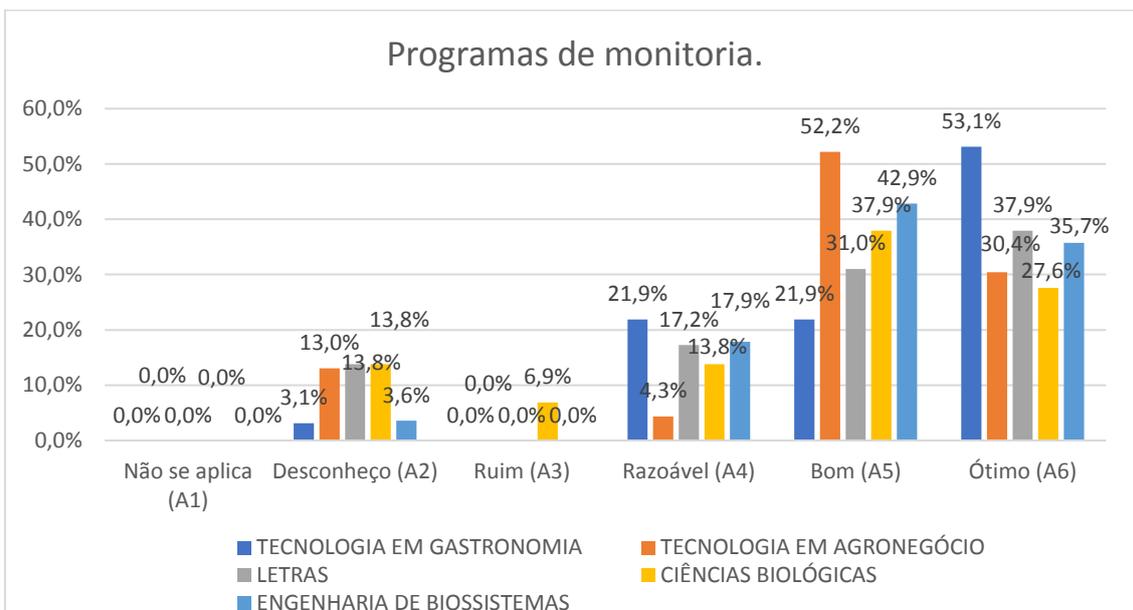
**Questão 3.5 – Acessibilidade**



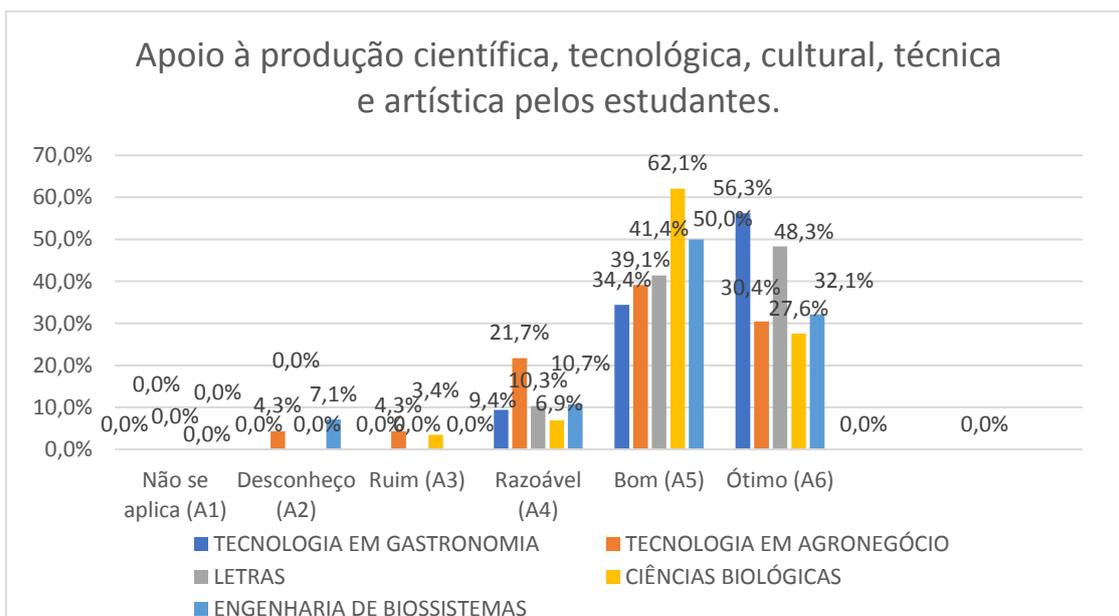


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 3.6 – Monitoria**



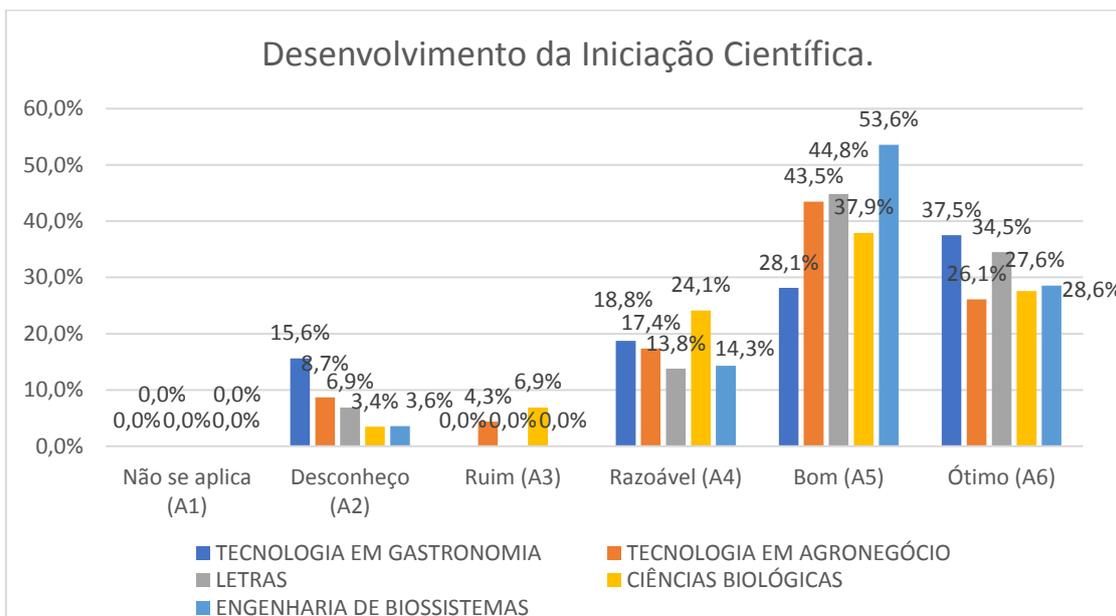
**Questão 3.7 – Apoio à Produção Científica, Tecnológica, Cultural, Técnica e Artística**



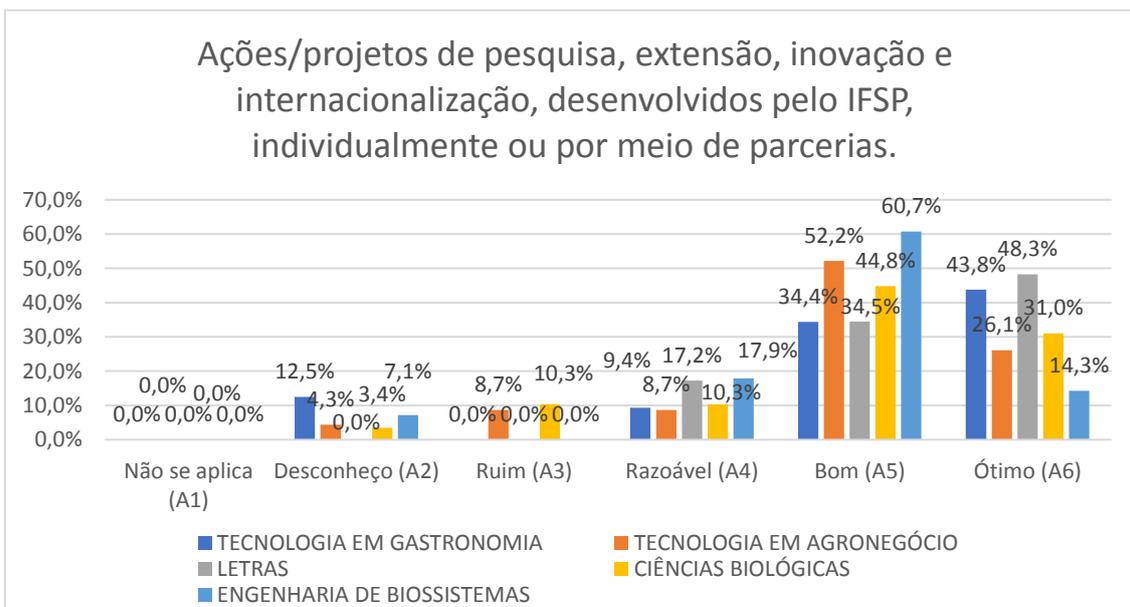


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 3.8 – Iniciação Científica**



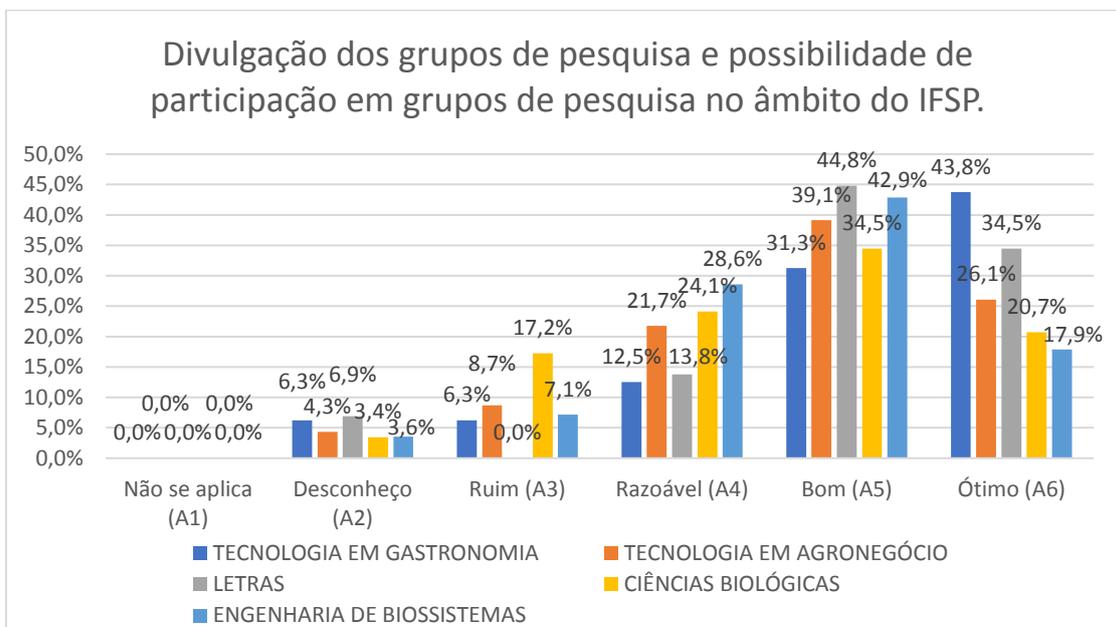
**Questão 3.9 – Ações/Projetos de Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização**



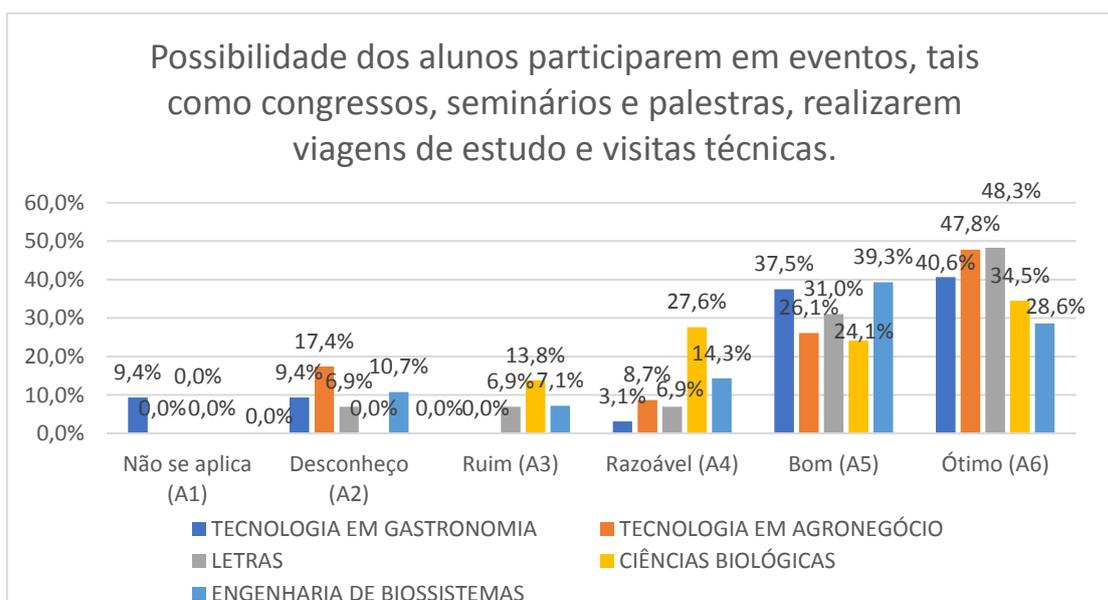


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 3.10 – Divulgação de Grupos de Pesquisa**



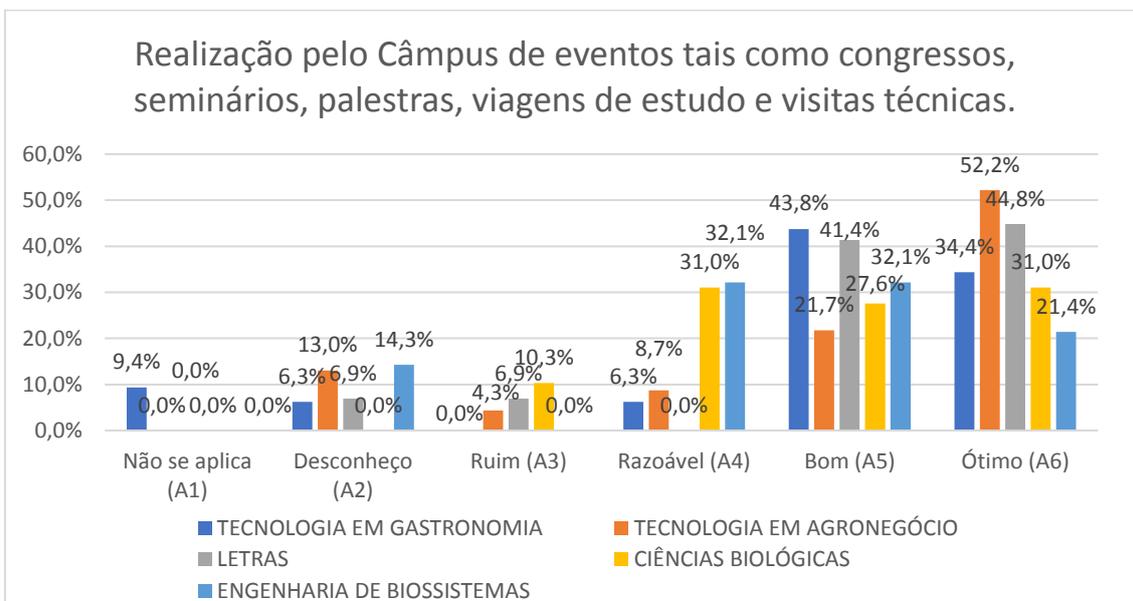
**Questão 3.11 – Possibilidade de Alunos participarem de Eventos**



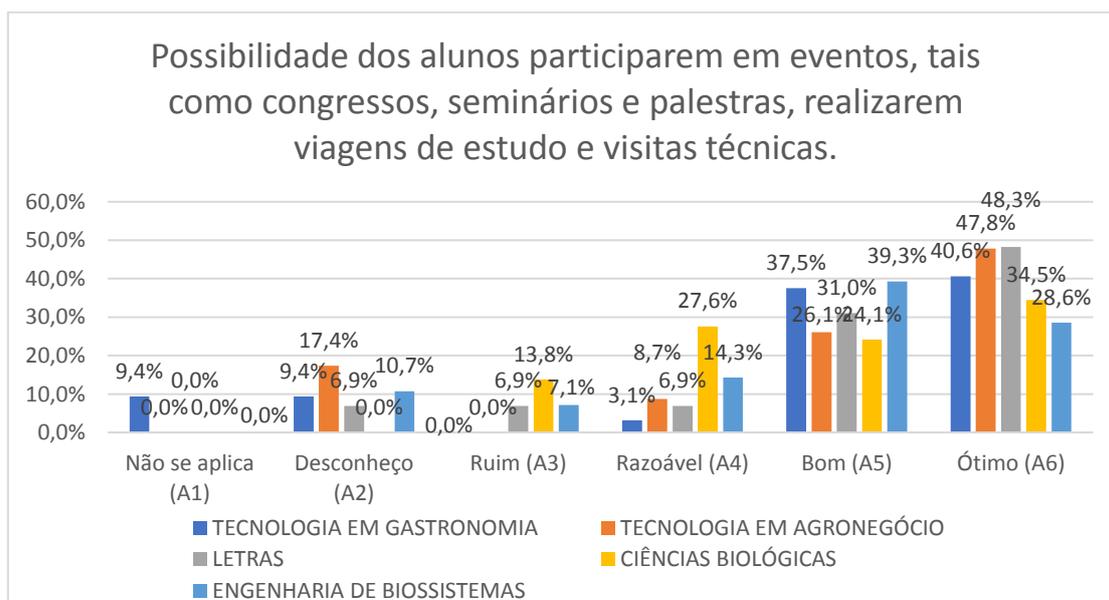


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 3.12 – Realização de Eventos Científicos no Campus**



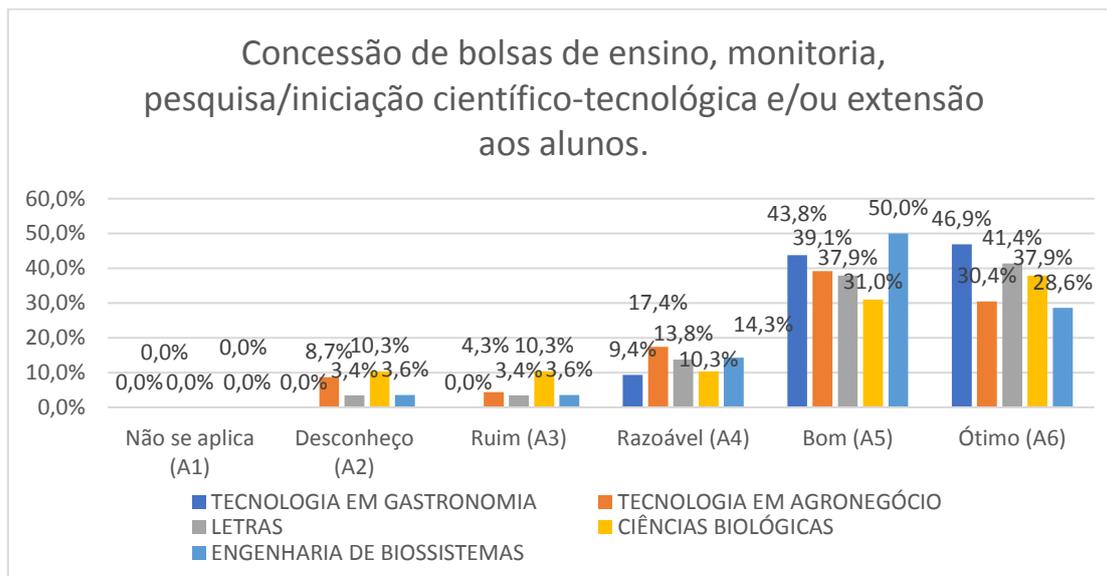
**Questão 3.13 – Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos**



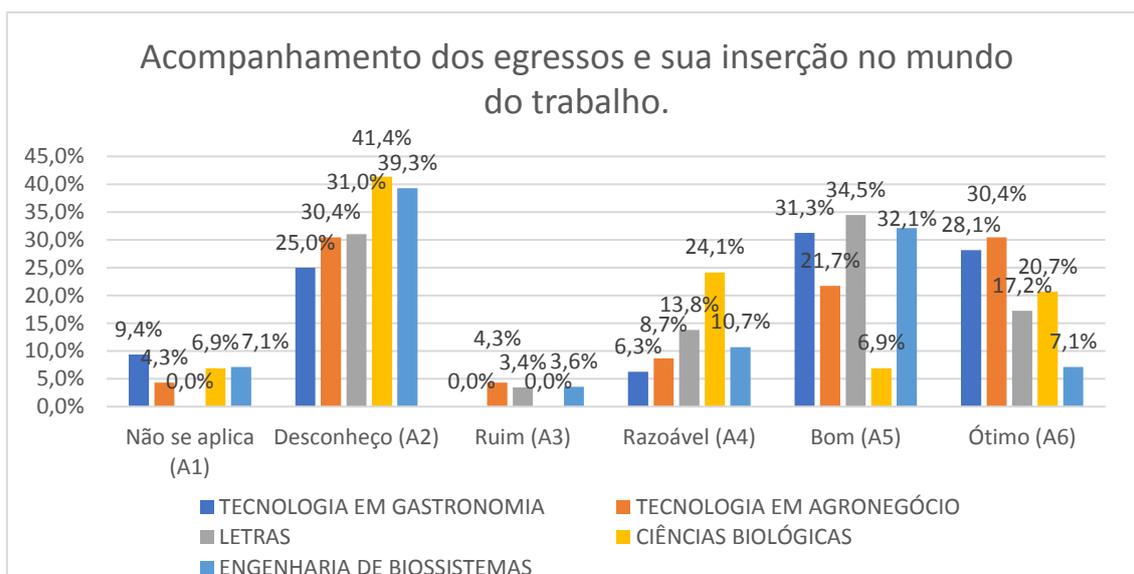


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 3.14 – Concessão de Bolsas de Ensino, Pesquisa, Iniciação Científica, Extensão e Monitoria**



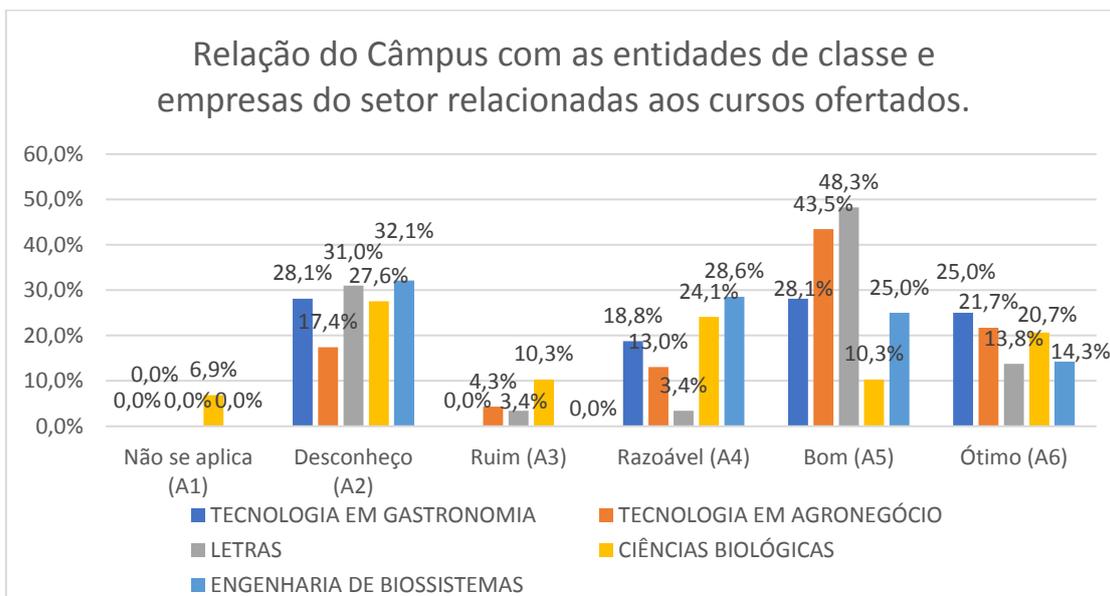
**Questão 3.15 – Acompanhamento dos egressos e Inserção no Mundo do Trabalho**



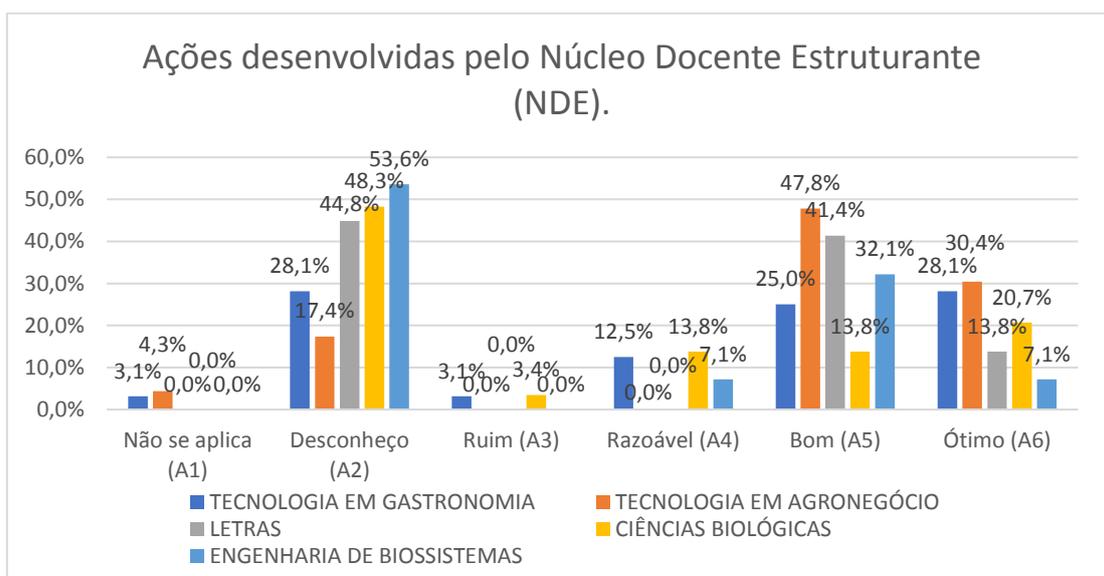


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 3.16 – Relação Campus x Entidades de Classe e Empresas**



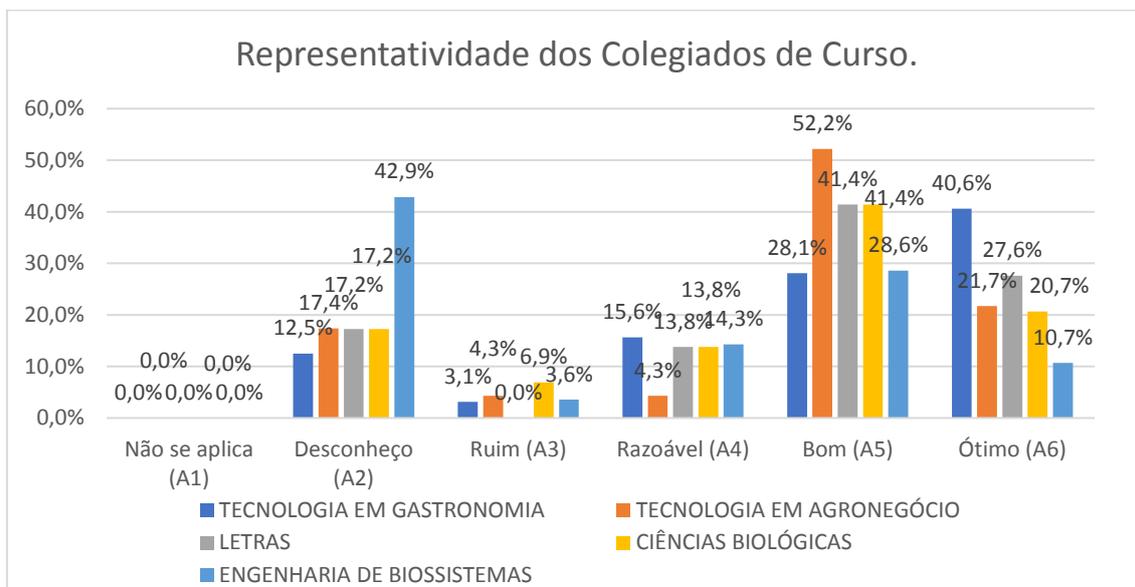
**Questão 3.17 – Ações NDE**



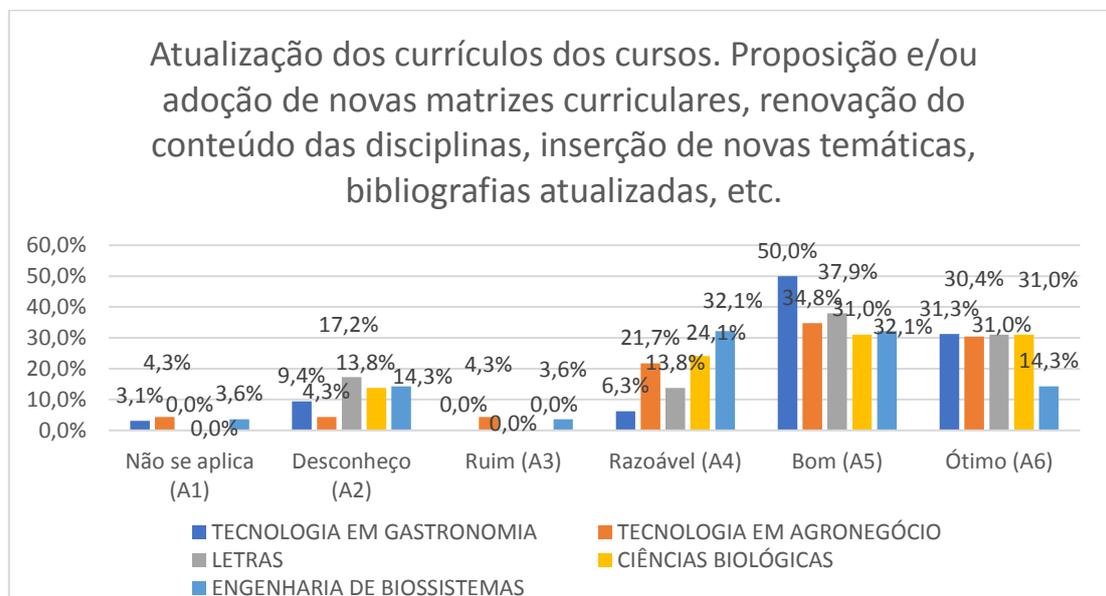


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

**Questão 3.18 – Representatividade dos Colegiados de Curso**



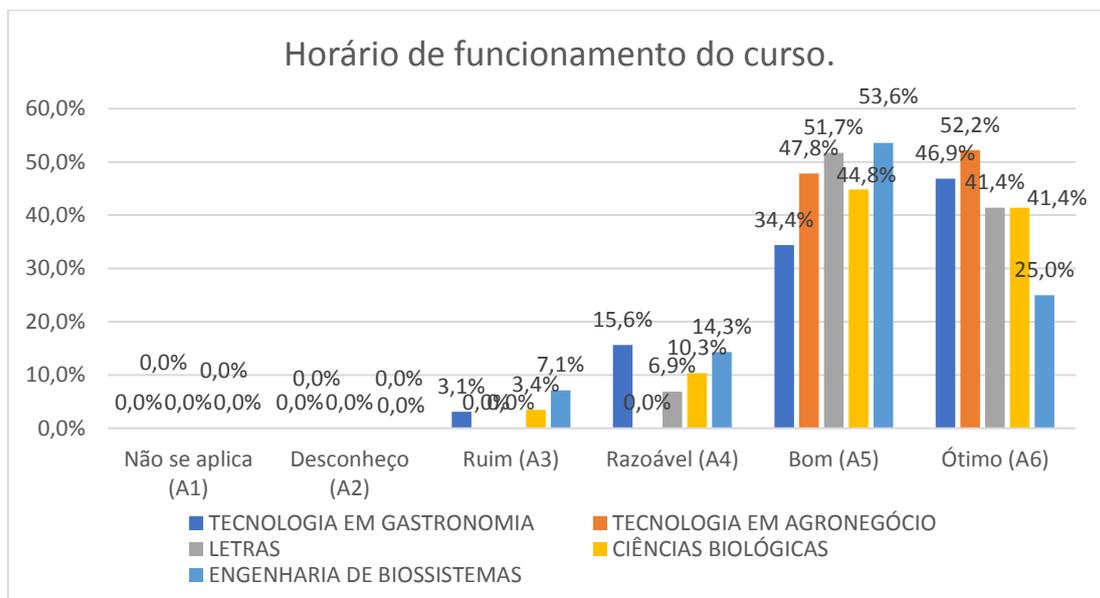
**Questão 3.19 – Atualização dos Currículos dos Cursos**



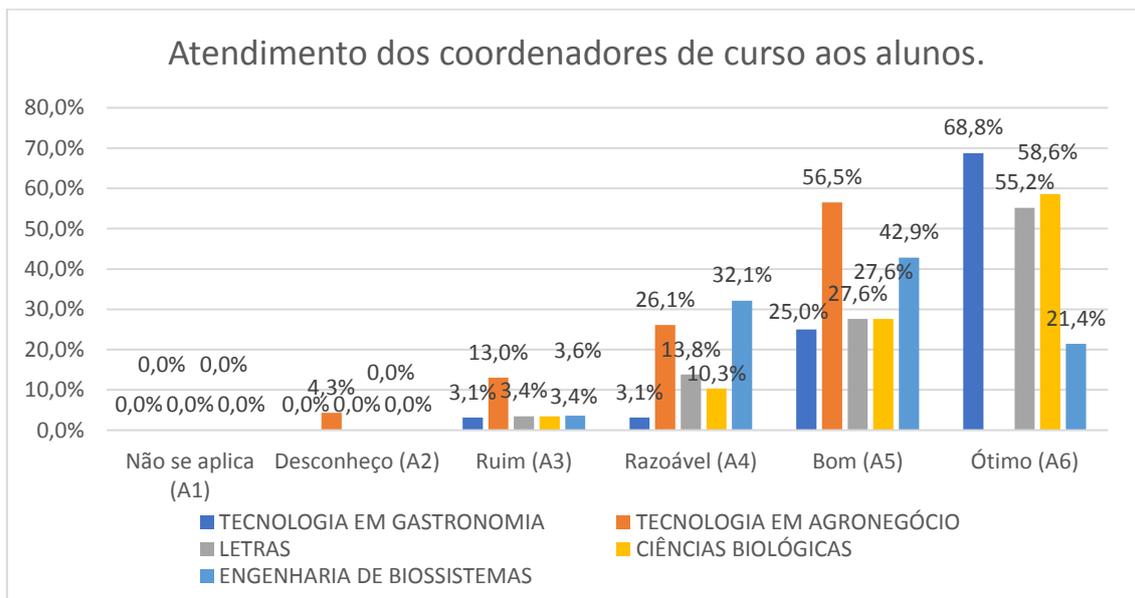


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 3.20 – Horário de Funcionamento do Curso**



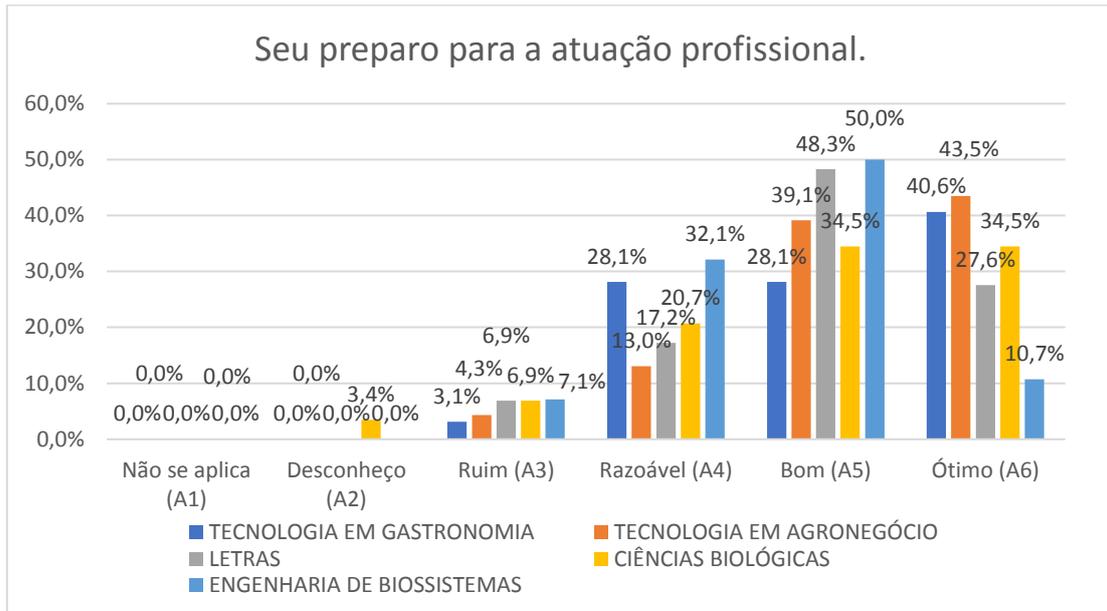
**Questão 3.21 – Atendimento do Coordenador de Curso**



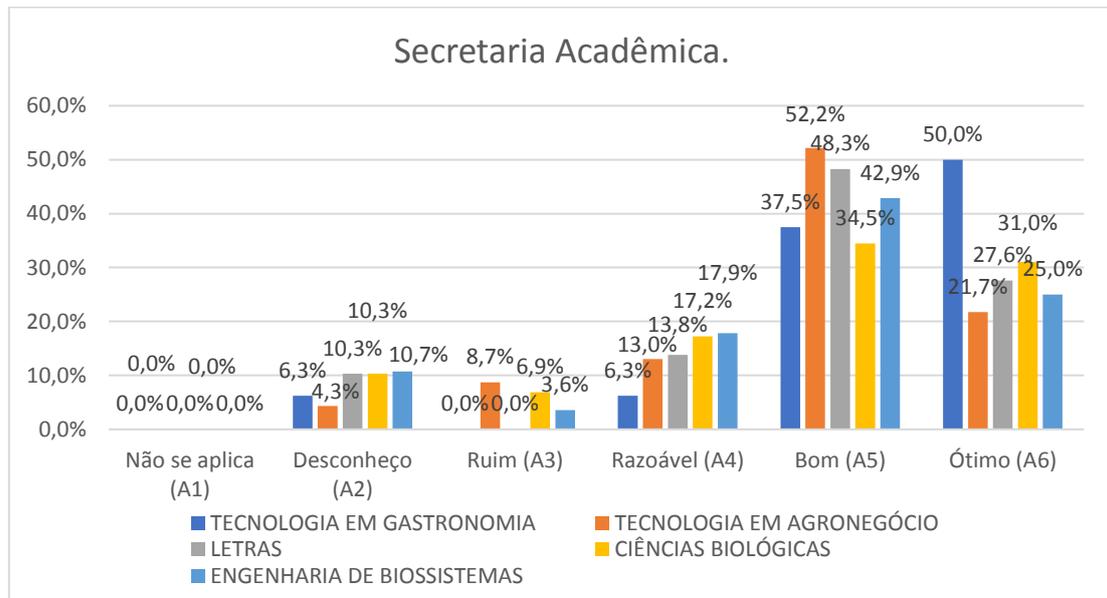


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 3.22 – Seu Preparo para Atuação Profissional**



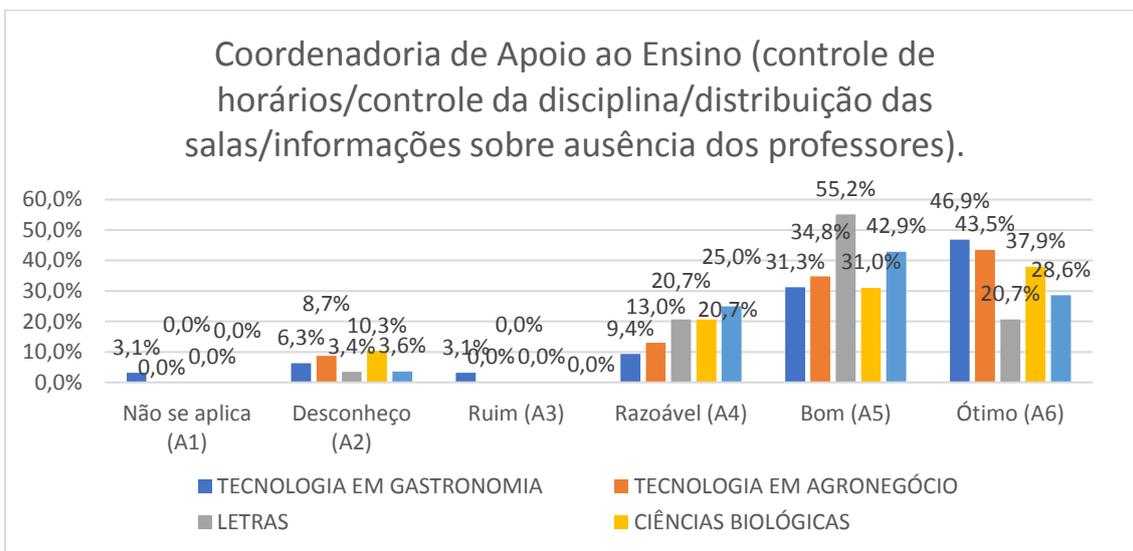
**Questão 4.1 – Secretaria**



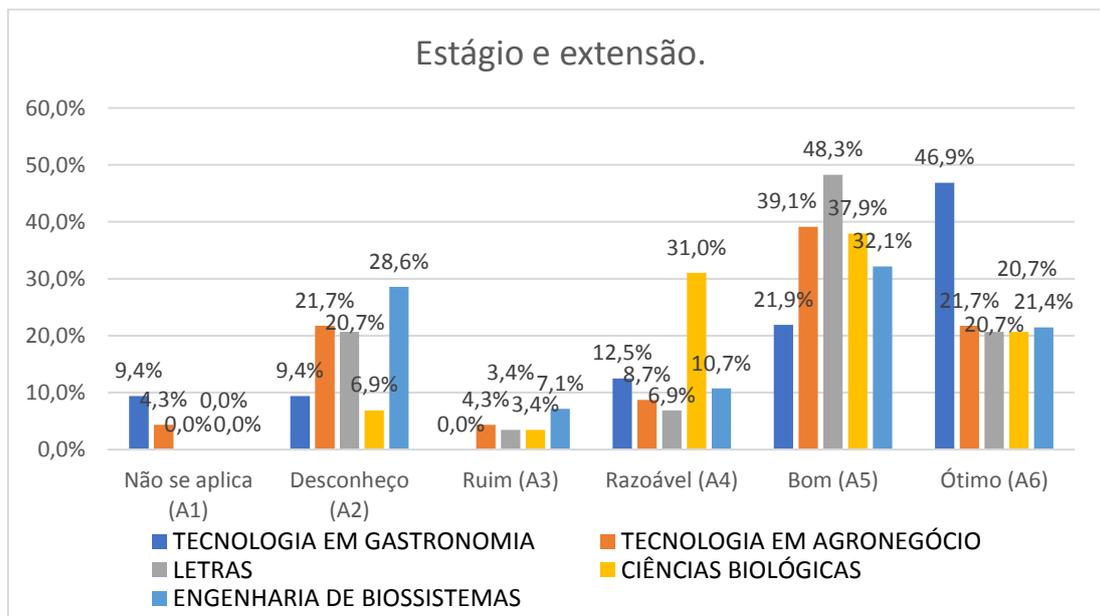


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 4.2 – CAE**



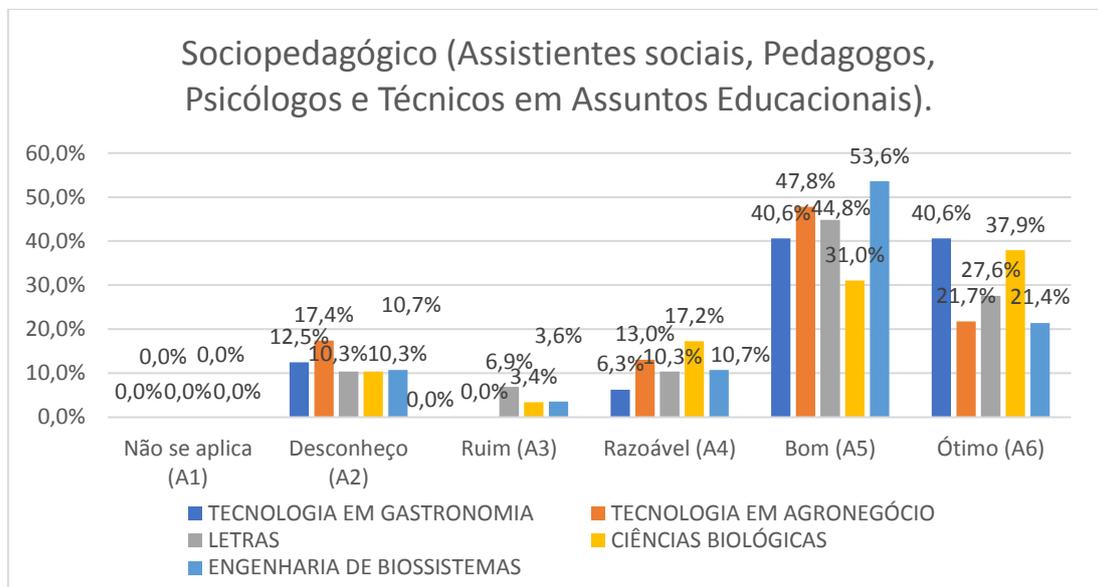
**Questão 4.3 – Estágio e Extensão**



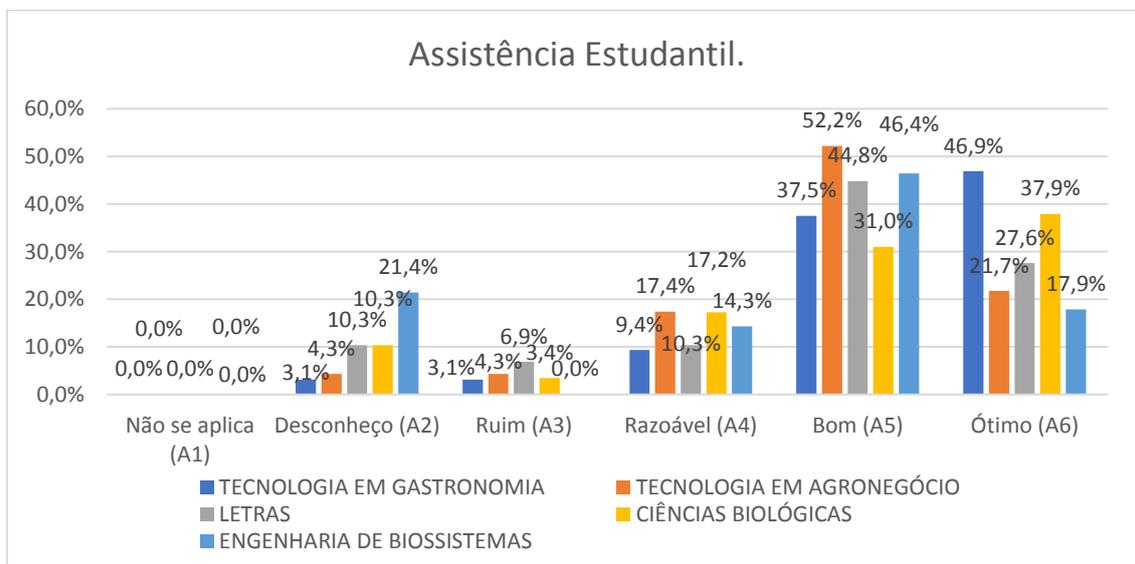
**Questão 4.4 – CSP**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**



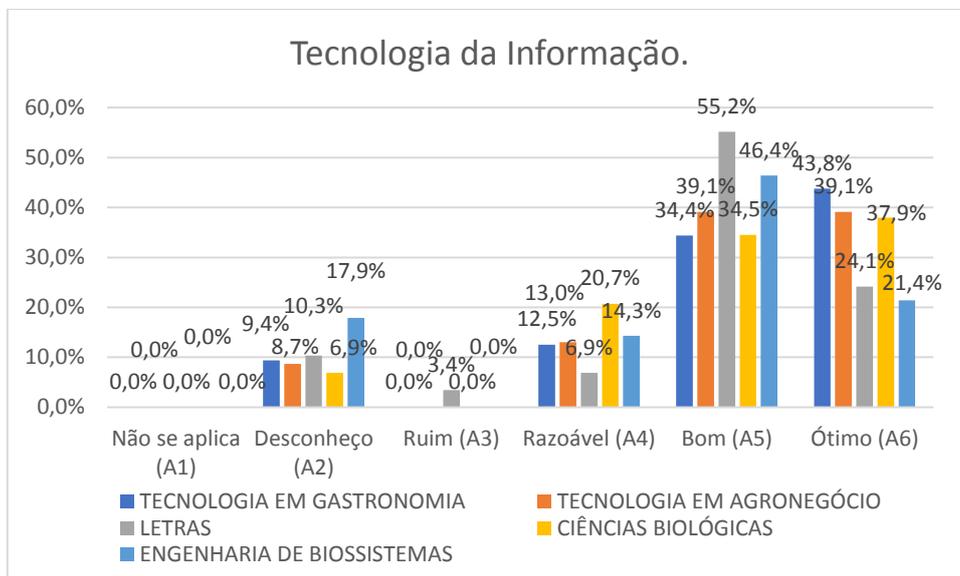
**Questão 4.5 – Assistência Estudantil**



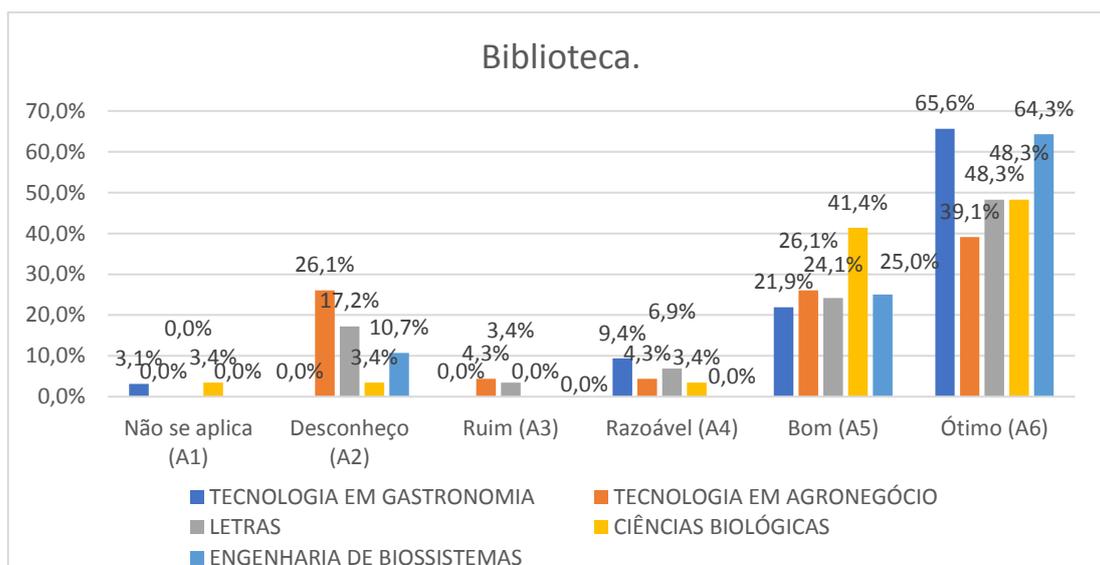
**Questão 4.6 – CTI**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**



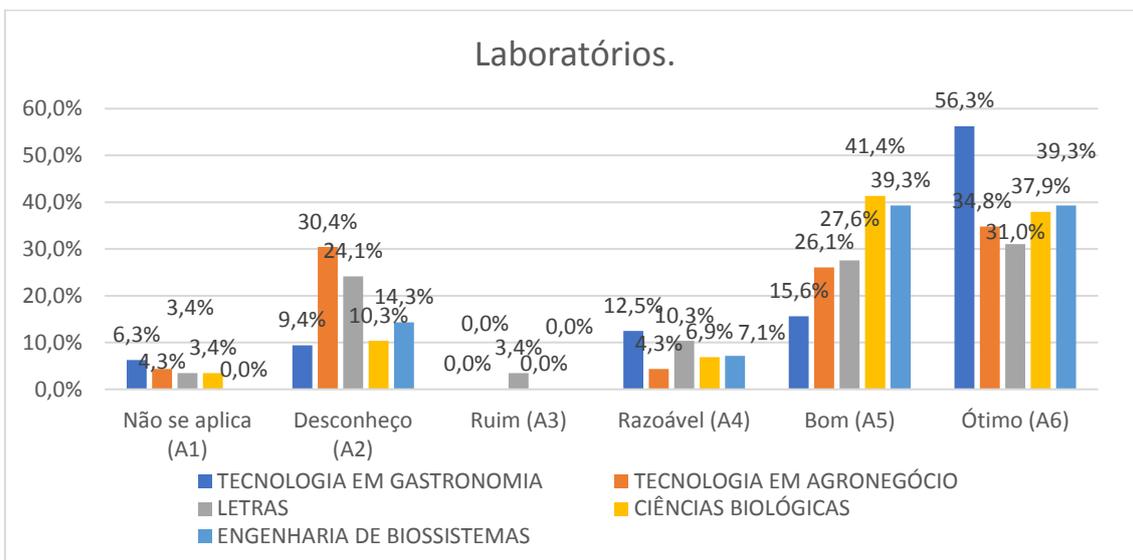
**Questão 4.7 – Biblioteca**



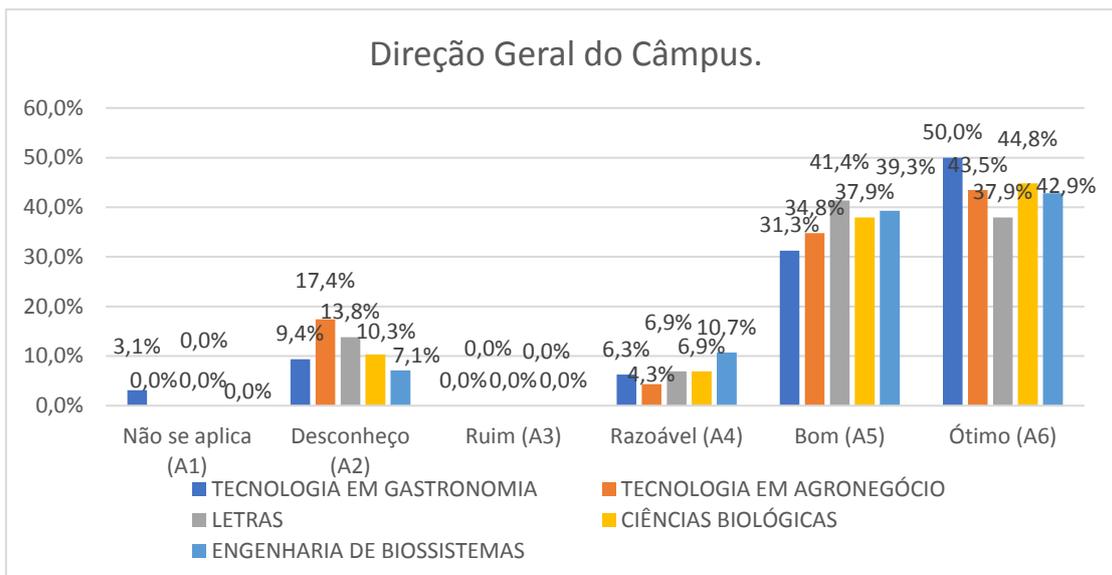


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 4.8 – Laboratórios**



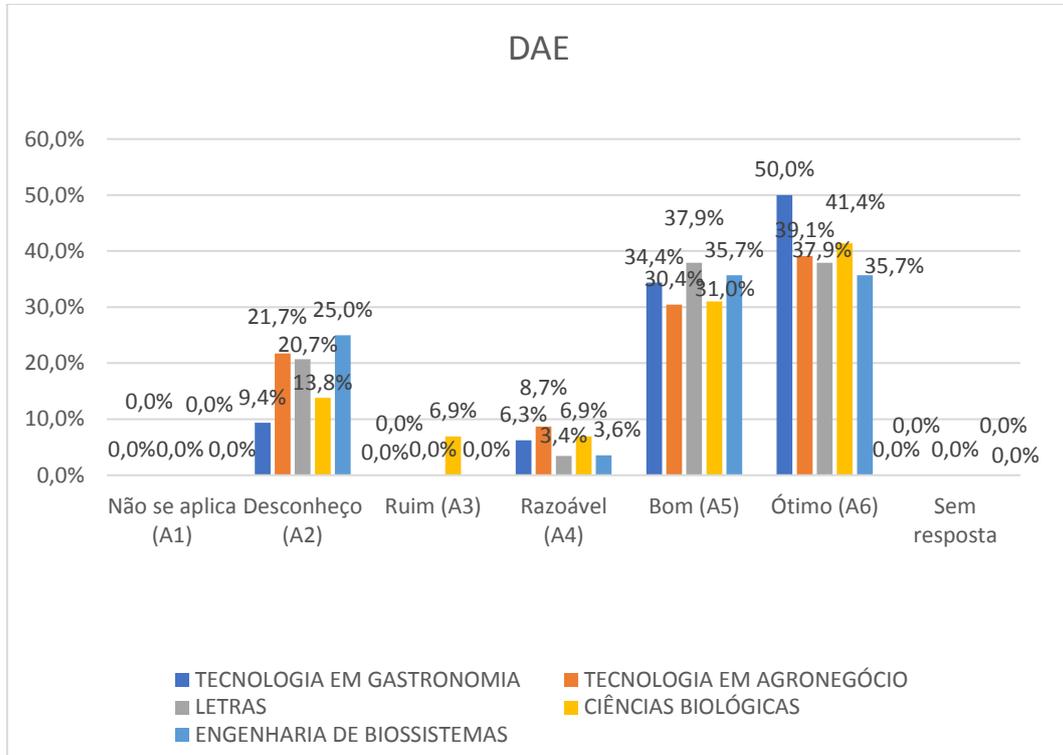
**Questão 4.9 – DRG**



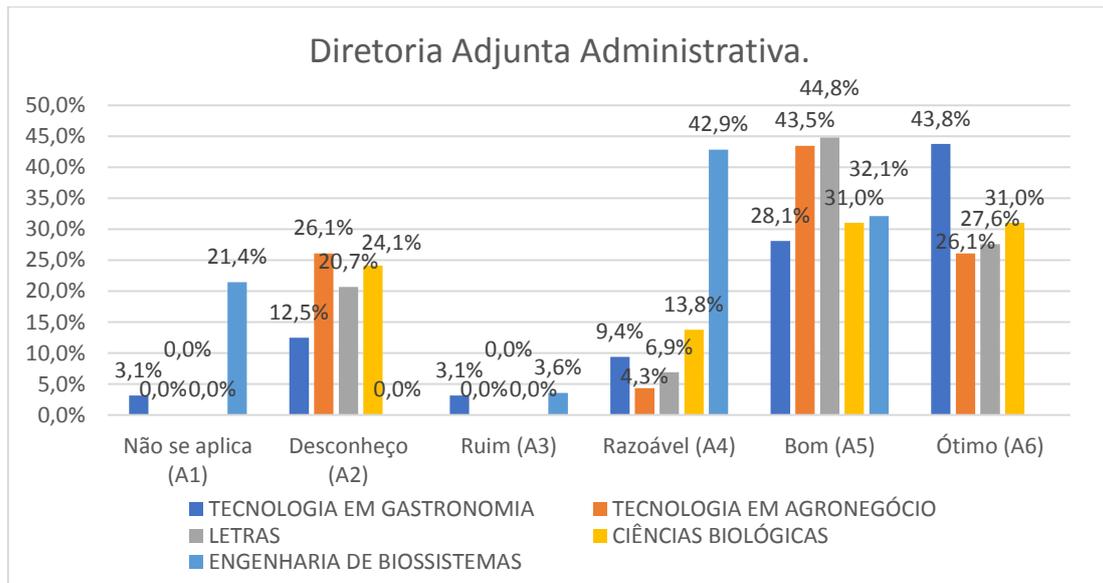
**Questão 4.10 – DAE**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**



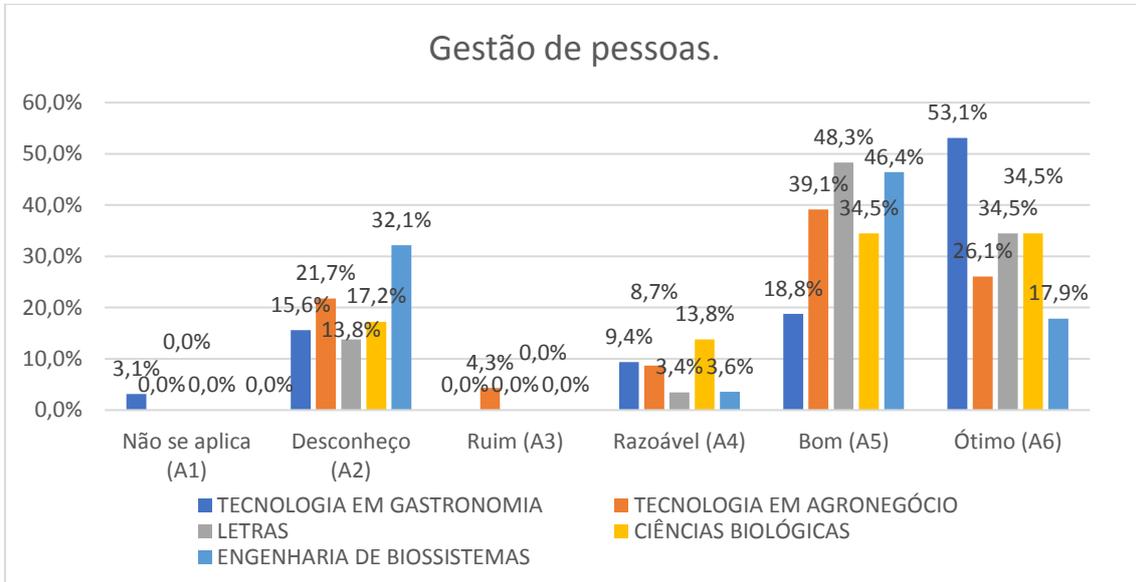
**Questão 4.11 – DAD**



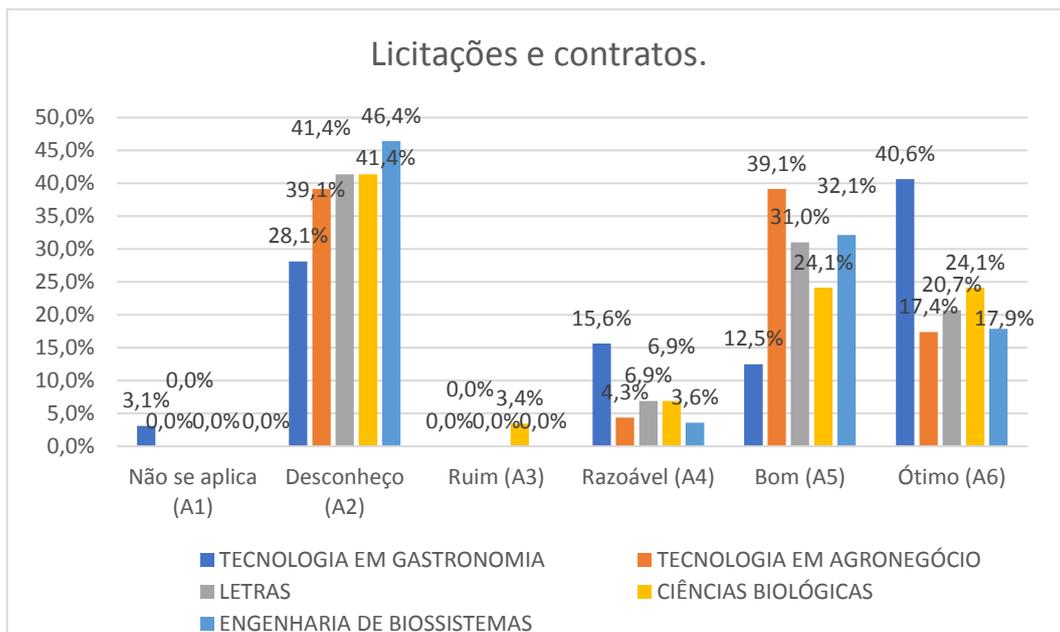
**Questão 4.12 – CGP**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**



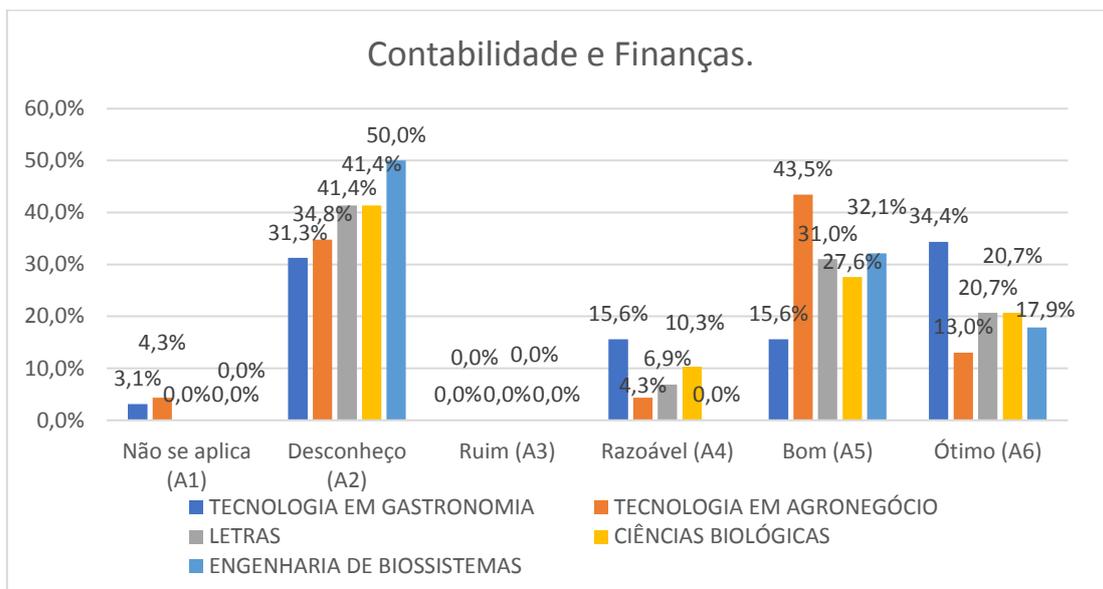
**Questão 4.13 – CLC**



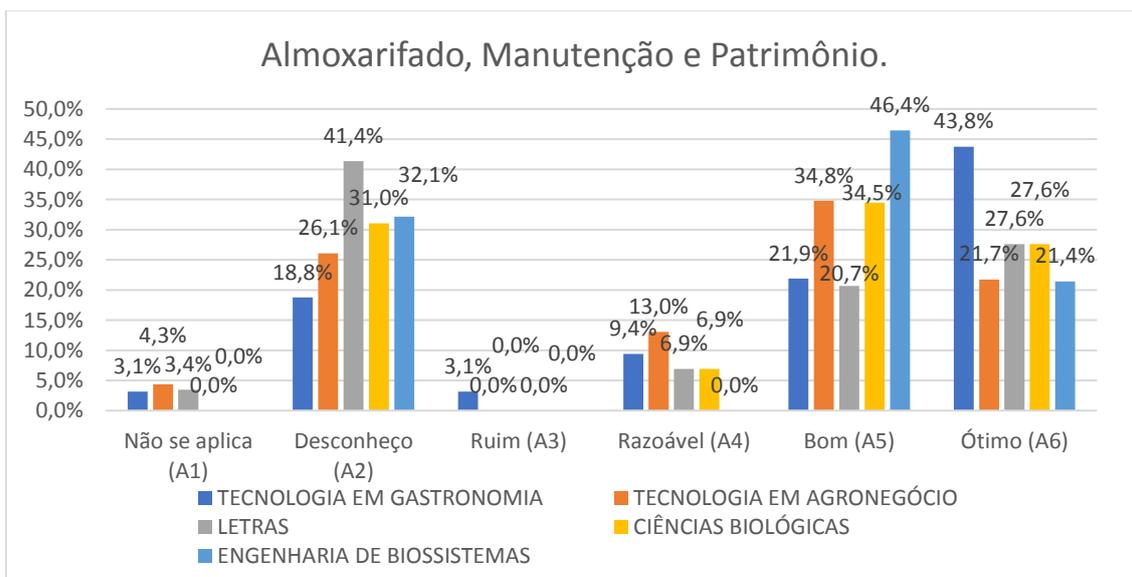


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 4.14 – CCF**



**Questão 4.15 – CAP**

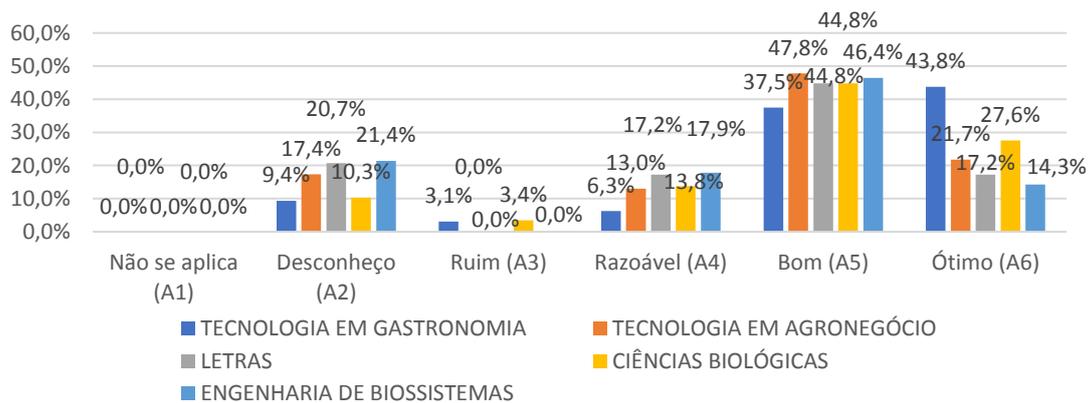


**Questão 4.16 – Órgãos de Gestão e Colegiados**



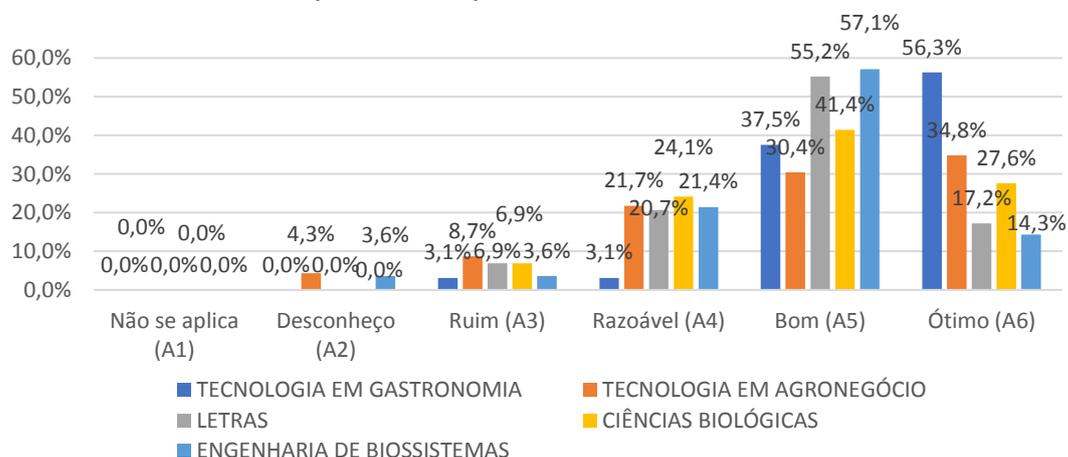
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus,  
considerando o processo de composição, agilidade,  
coerência e transparência dos atos.



**Questão 4.17 – Sistema de Matrícula, Lançamento de Notas e Faltas**

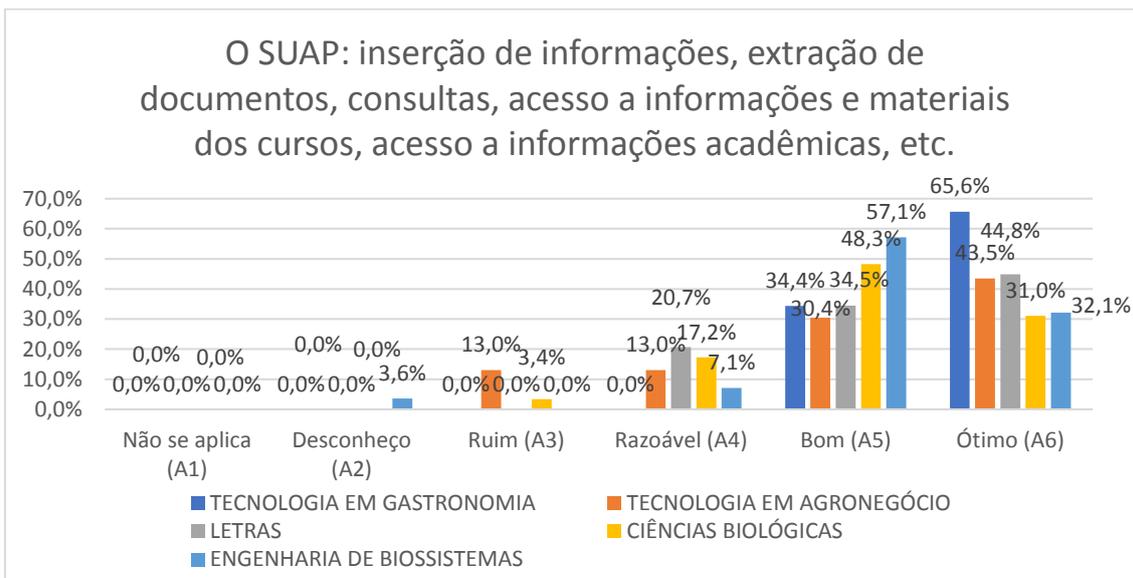
O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas,  
divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao  
público a que se destina o IFSP.



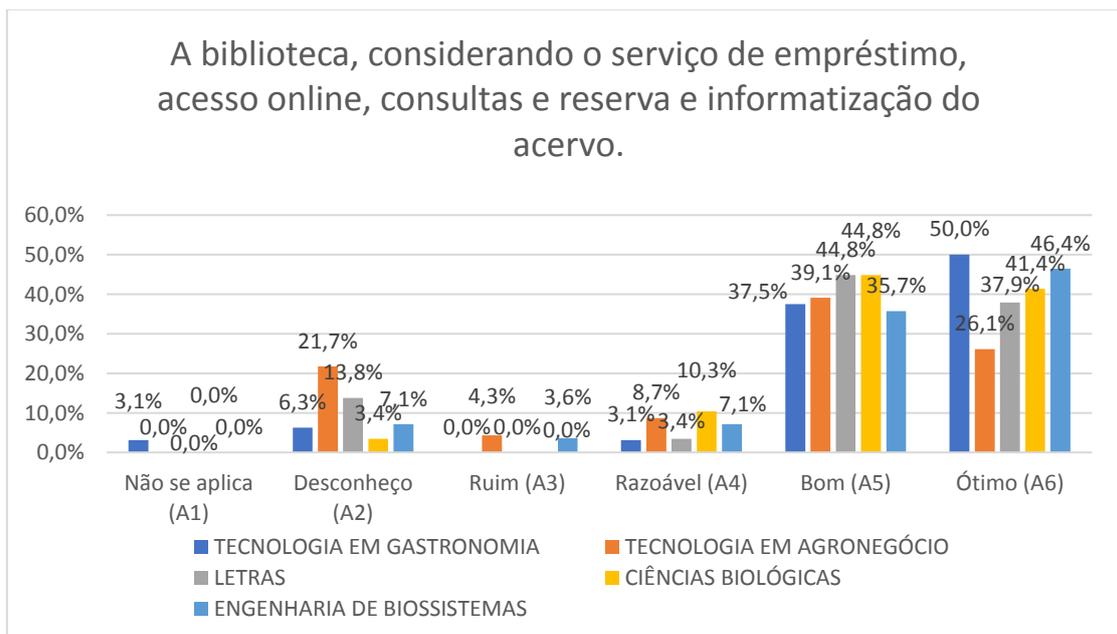


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

**Questão 4.18 – SUAP**



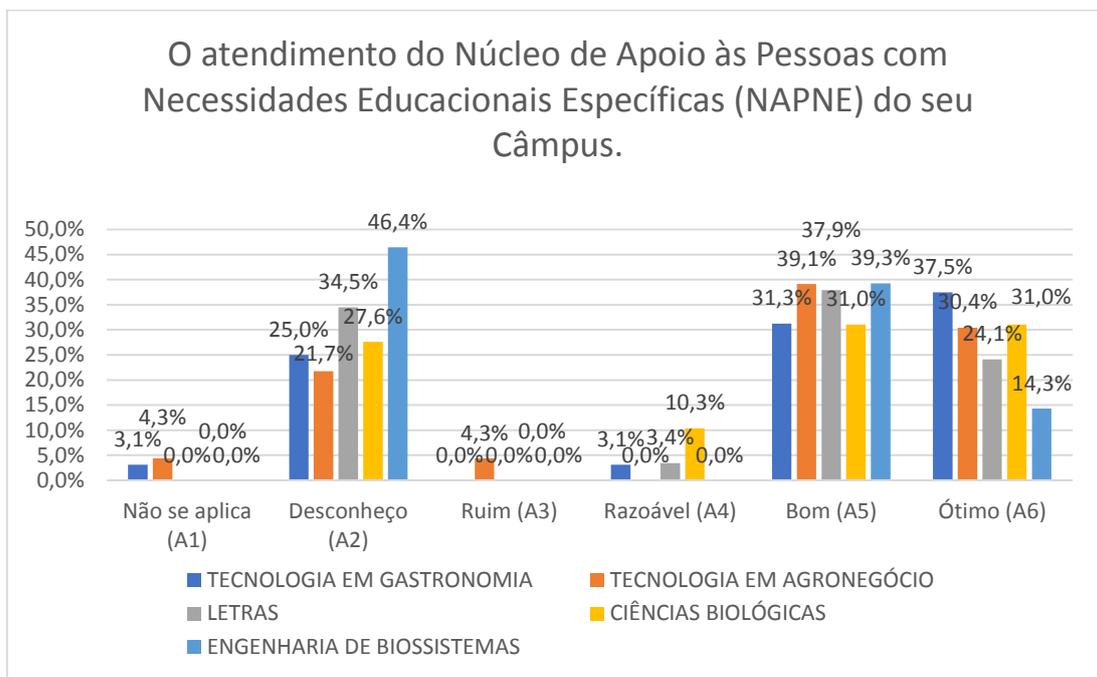
**Questão 4.19 – Biblioteca – Serviço Informatizado**



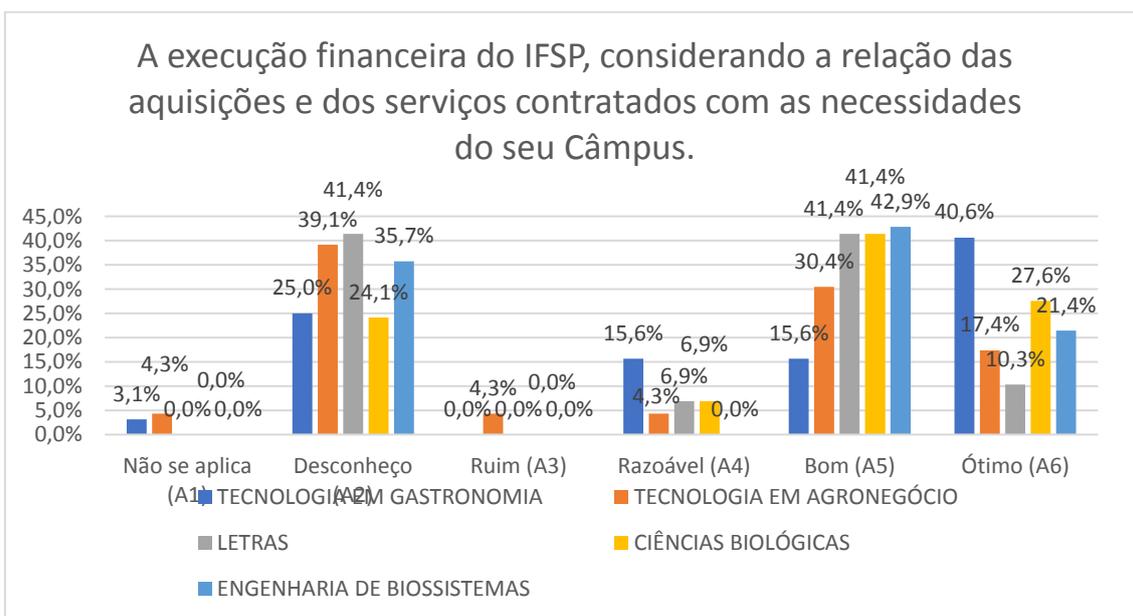


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 4.20 – NAPNE**



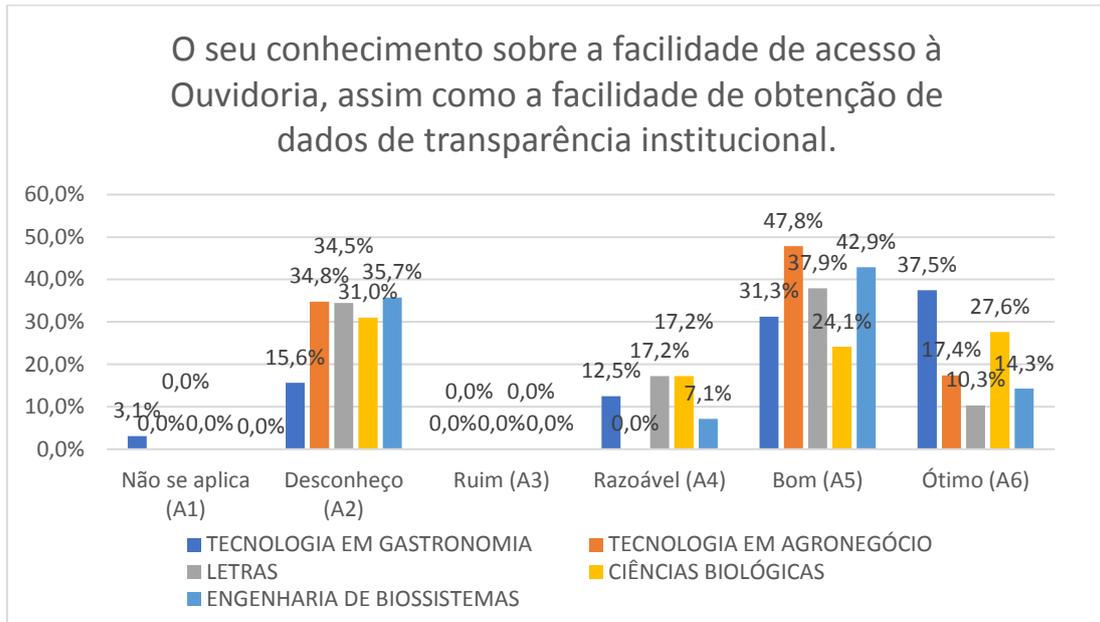
**Questão 4.21 – Execução Financeira**



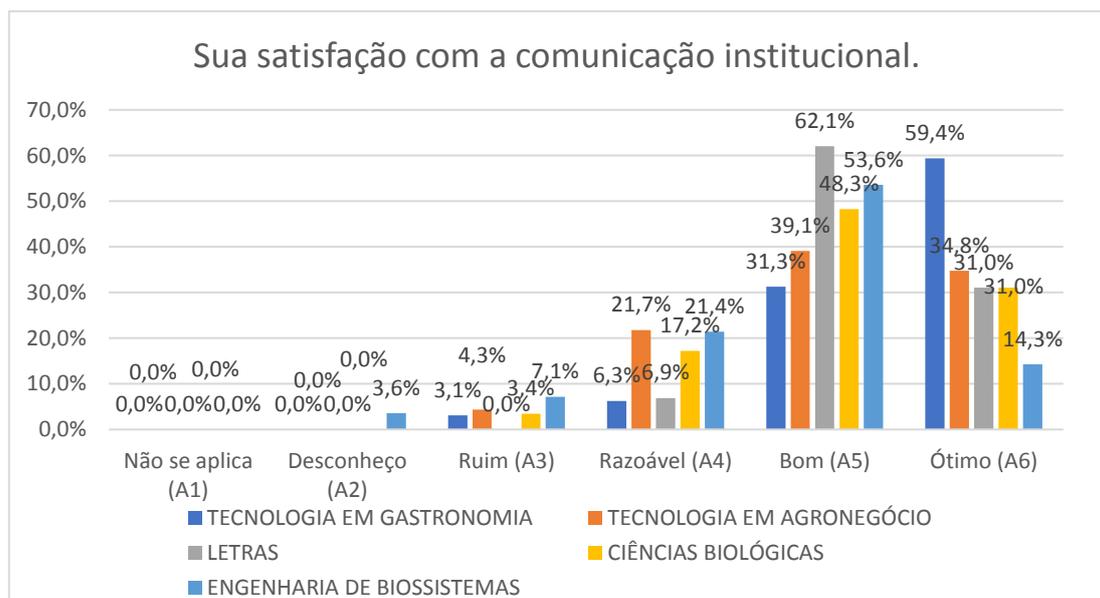


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 4.22 – Acesso à Ouvidoria**



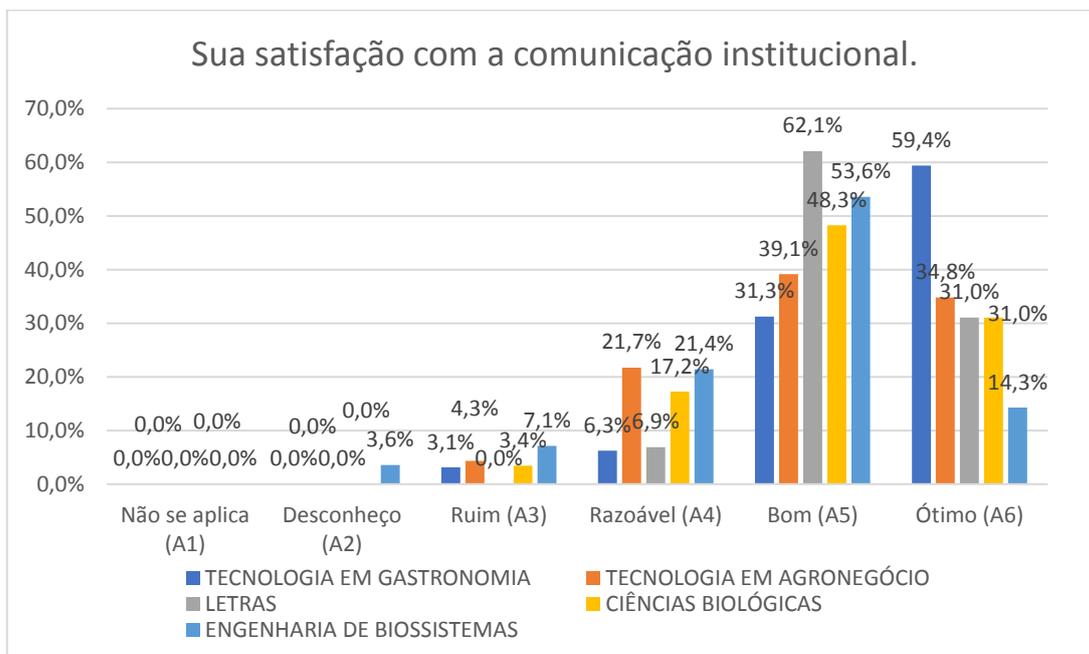
**Questão 4.23 – Comunicação Institucional**



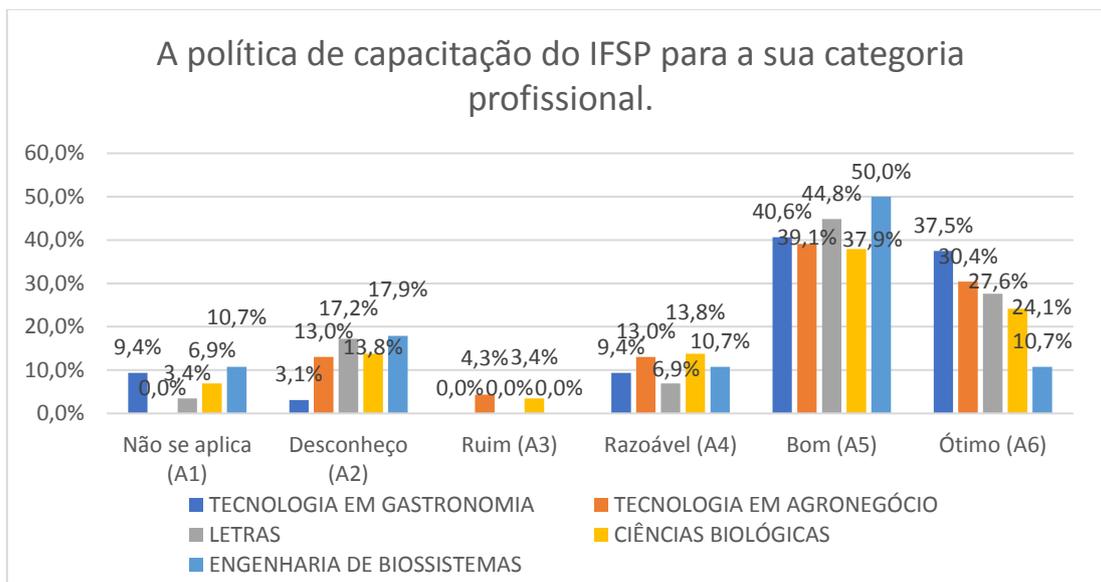


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 4.24 – Satisfação no Trabalho**



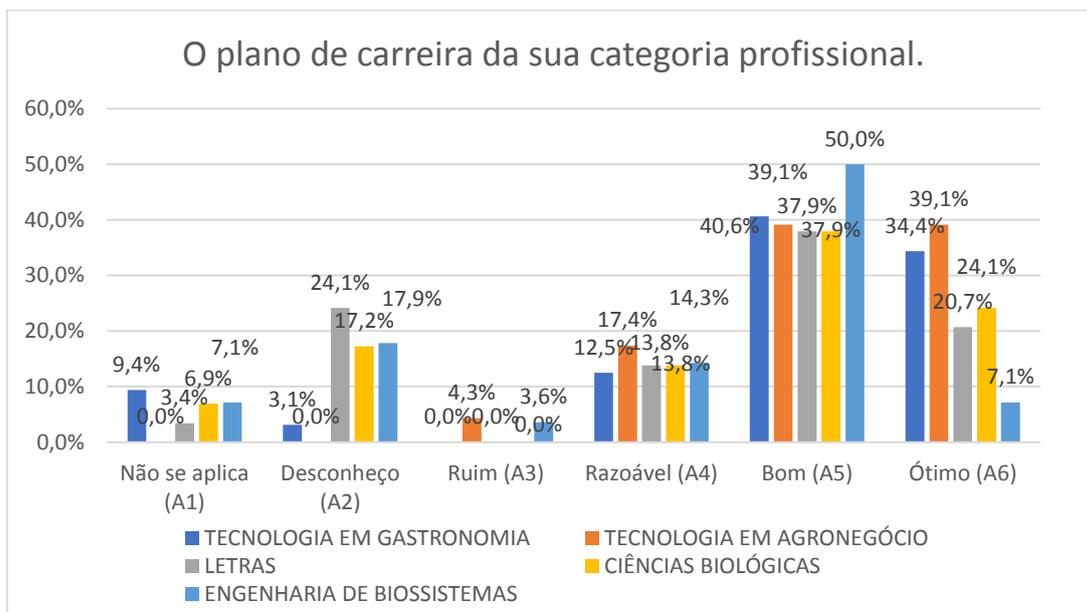
**Questão 4.25 – Política de Capacitação**



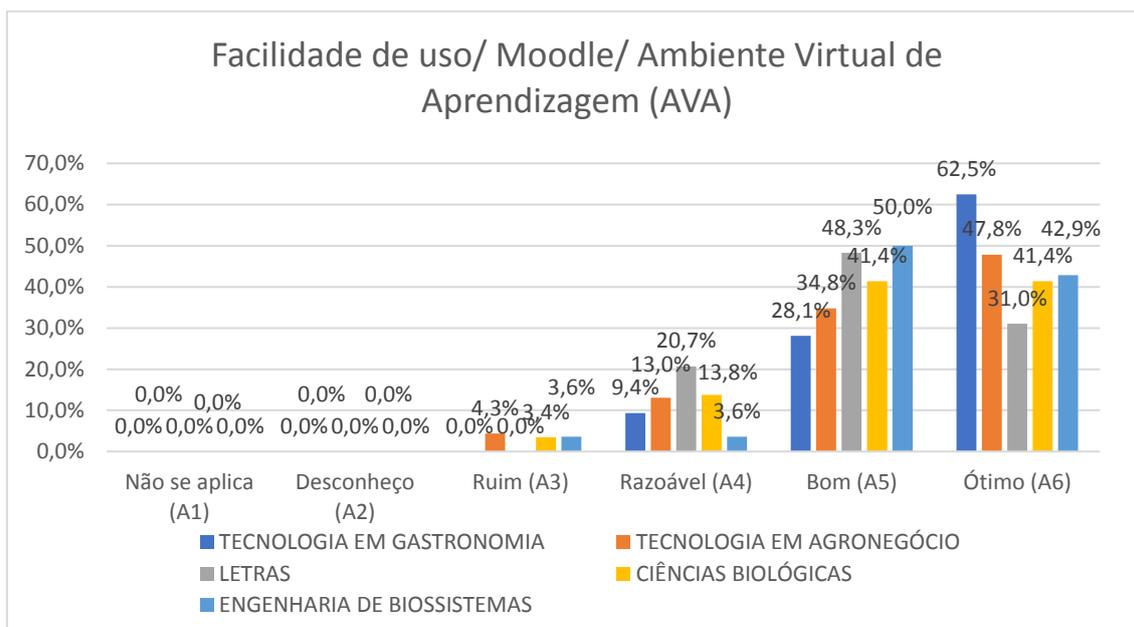


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 4.26 – Plano de Carreira**



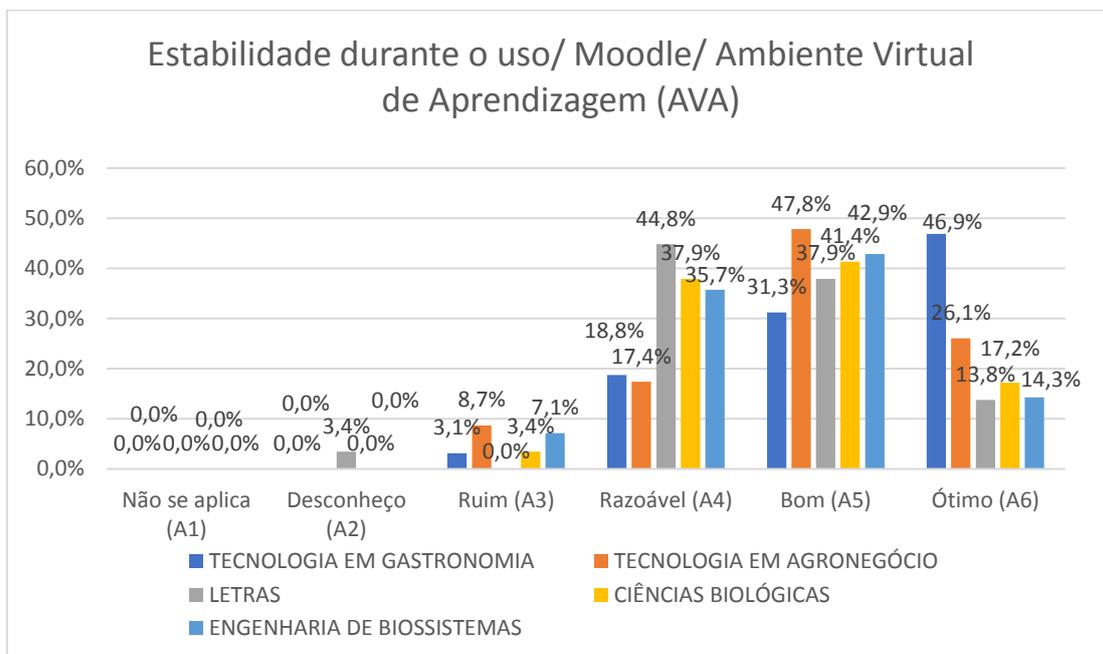
**Questão 5.11 – Moodle – Facilidade de Uso**



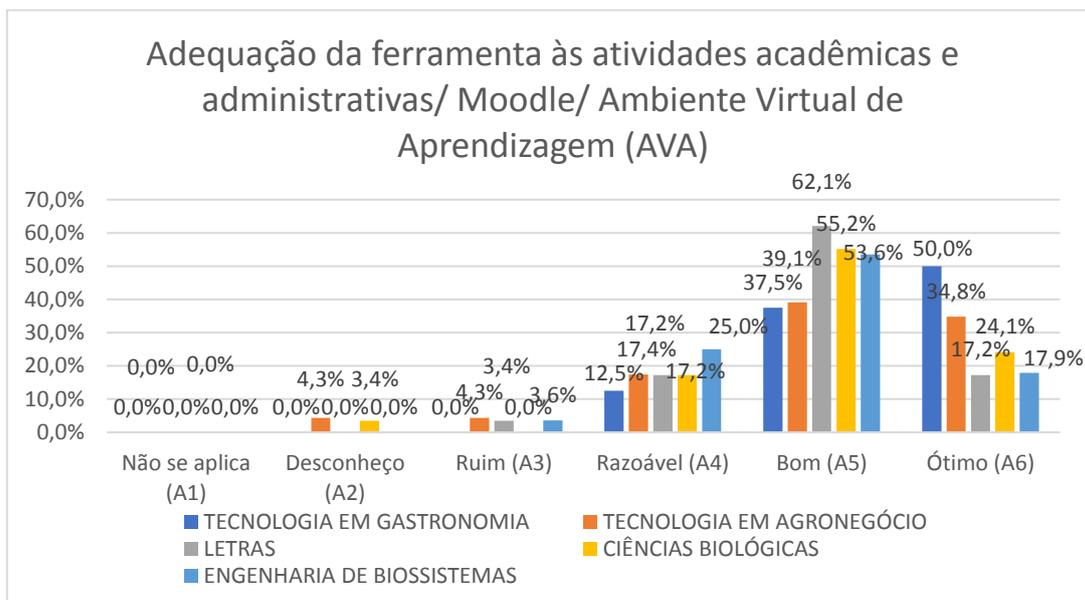


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 5.12 – Moodle – Estabilidade Durante o Uso**



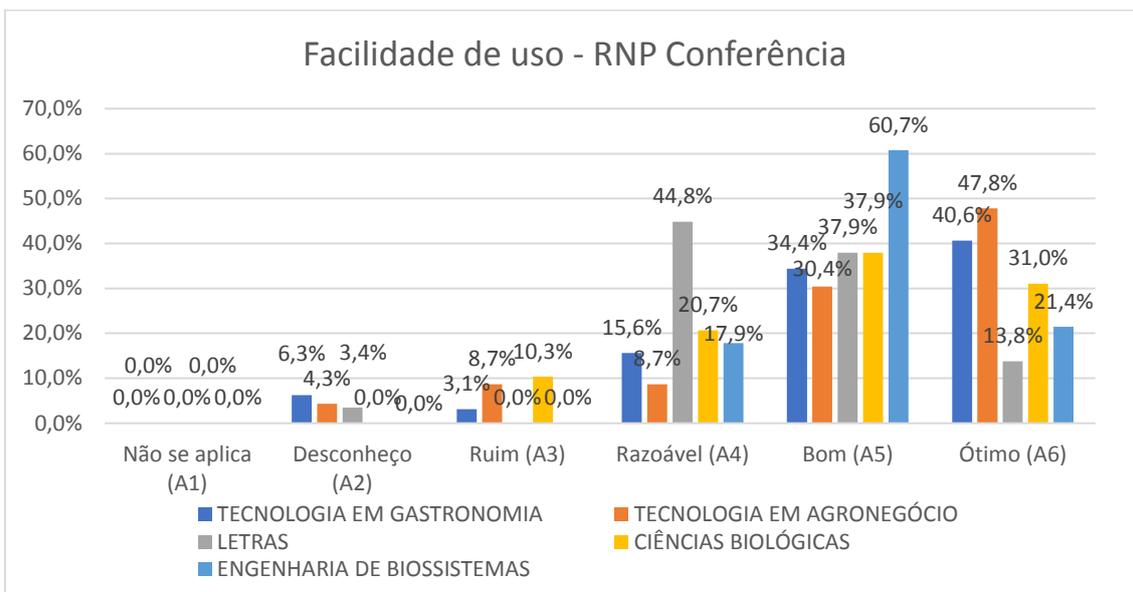
**Questão 5.13 – Moodle – Adequação às Atividades Acadêmicas**



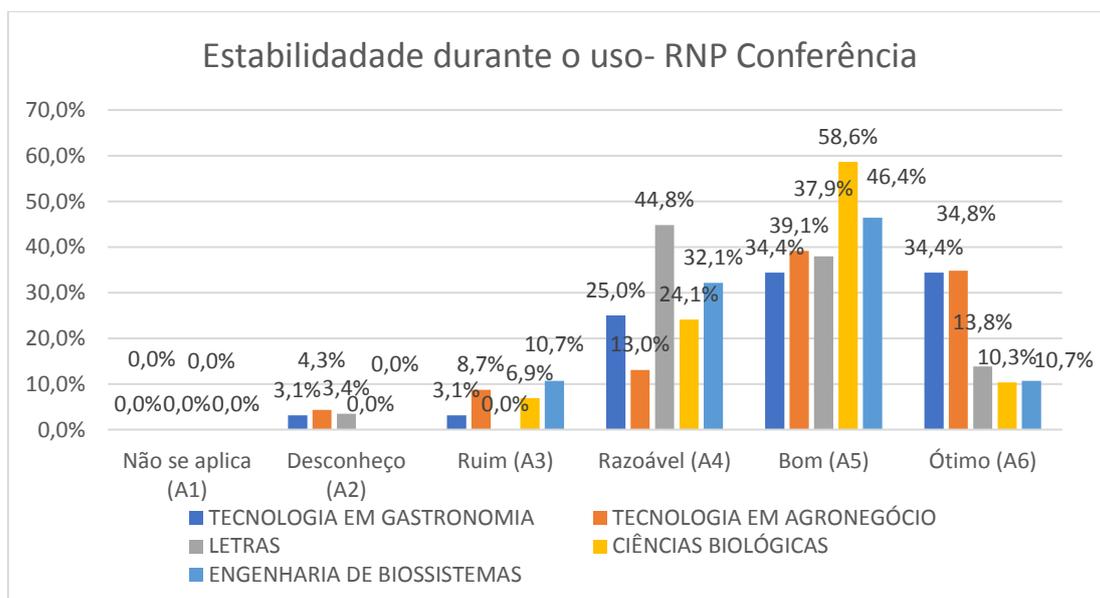


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 5.21 – RNP – Facilidade de Uso**



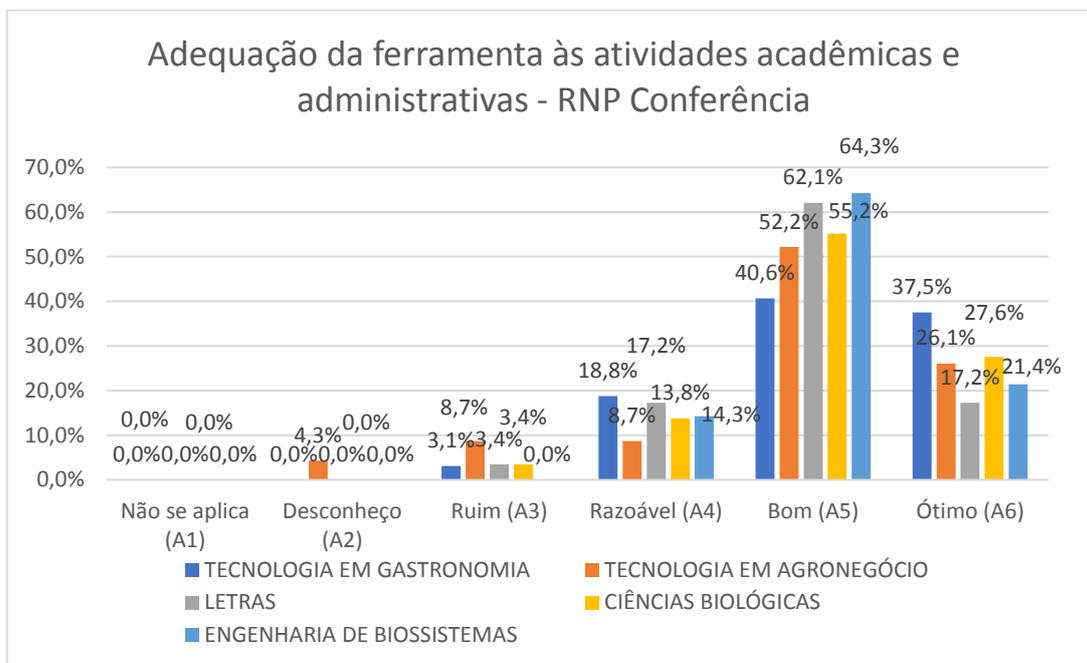
**Questão 5.22 – RNP – Estabilidade Durante o Uso**



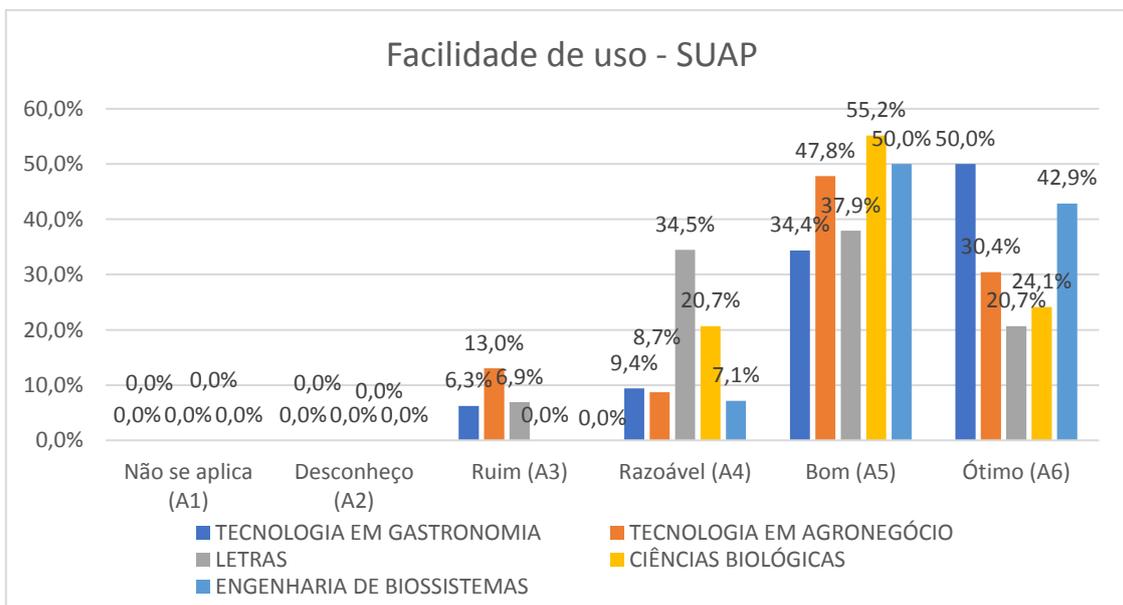


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 5.23 – RNP – Adequação às Atividades Acadêmicas**



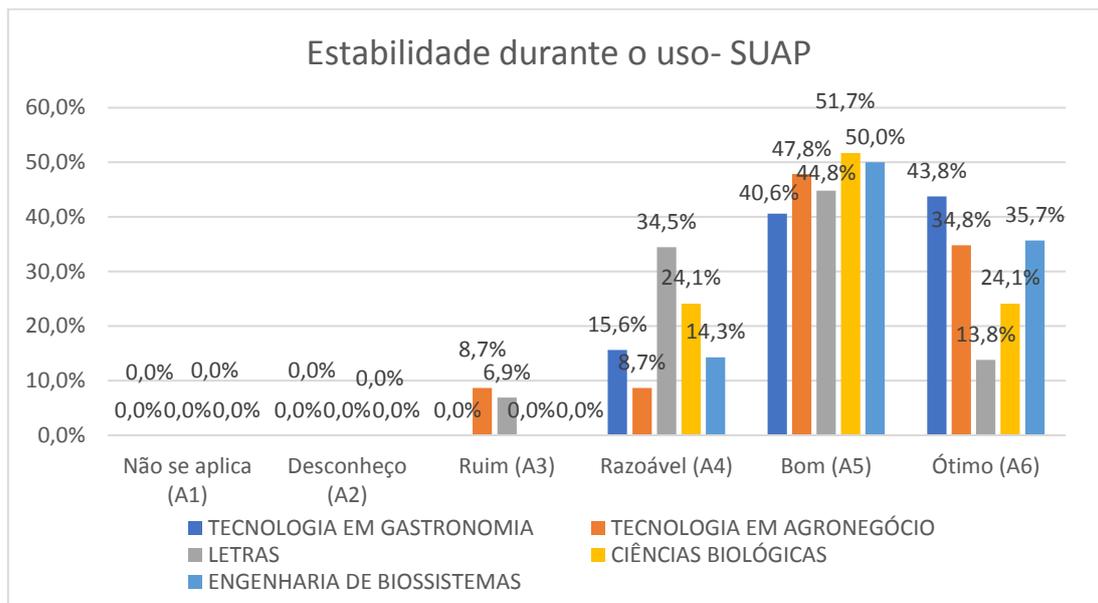
**Questão 5.31 – SUAP – Facilidade de Uso**



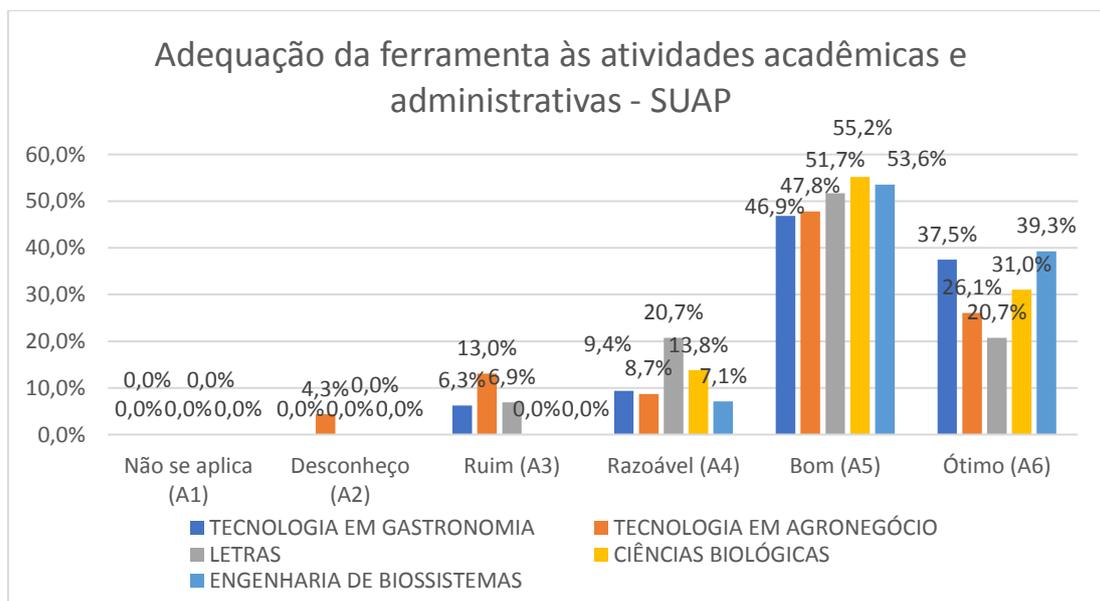


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 5.32 – SUAP – Estabilidade Durante o Uso**



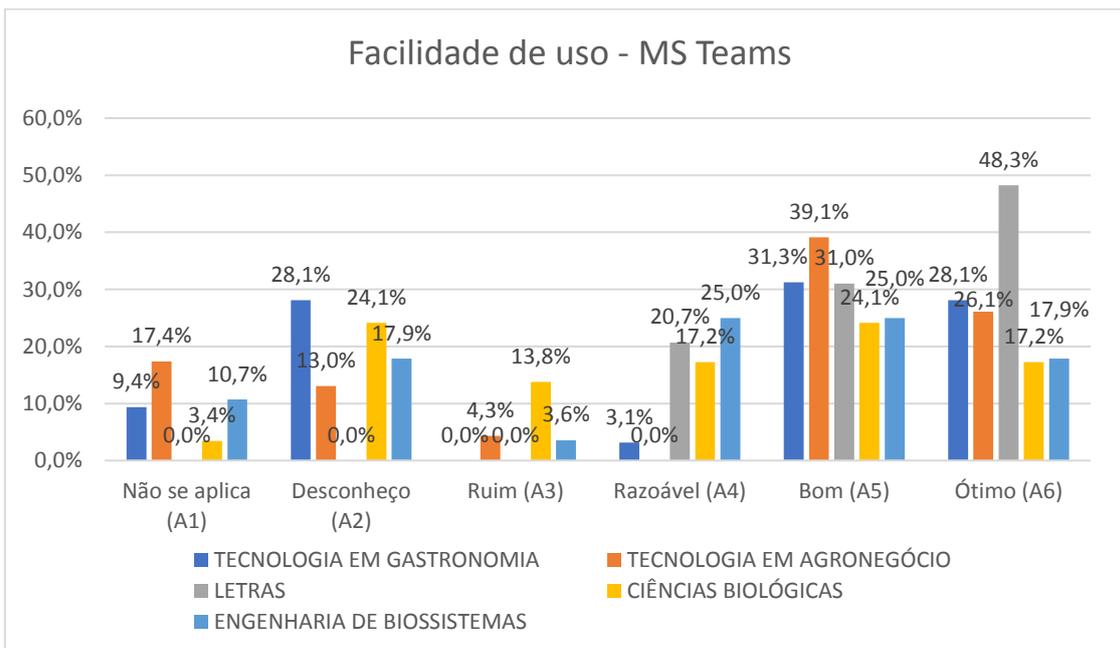
**Questão 5.33 – SUAP – Adequação às Atividades Acadêmicas**



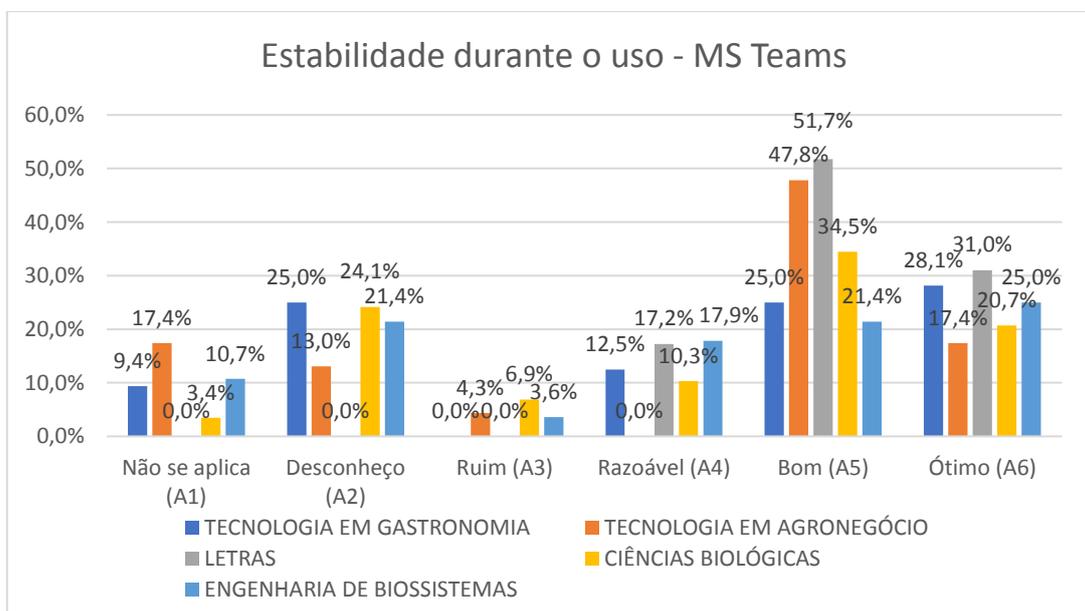


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 5.41 – Teams – Facilidade de Uso**



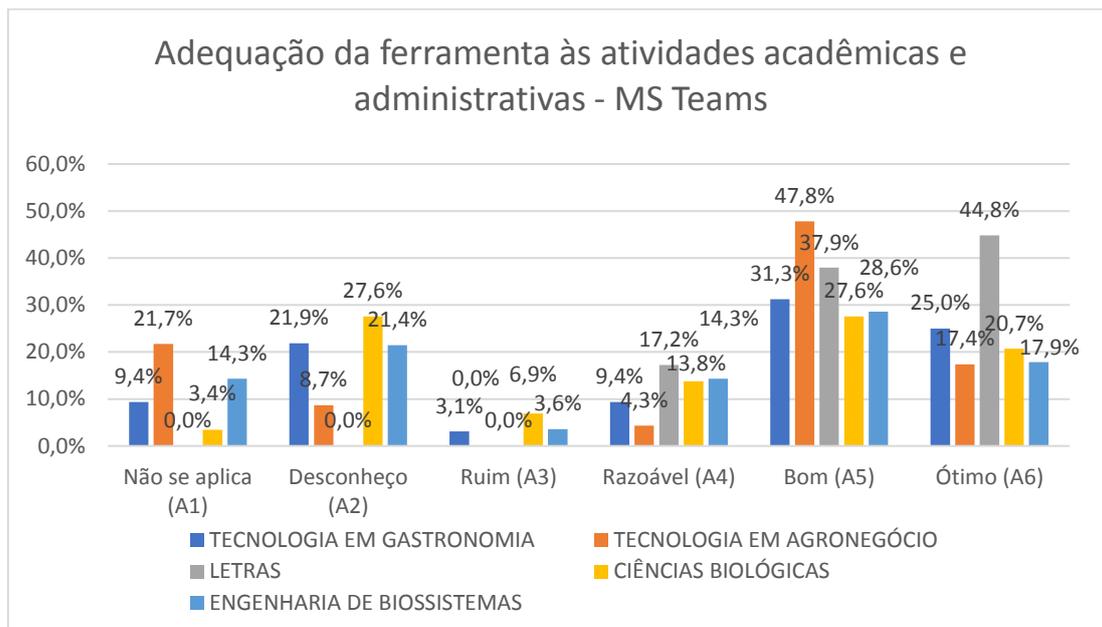
**Questão 5.42 – Teams – Estabilidade Durante o Uso**



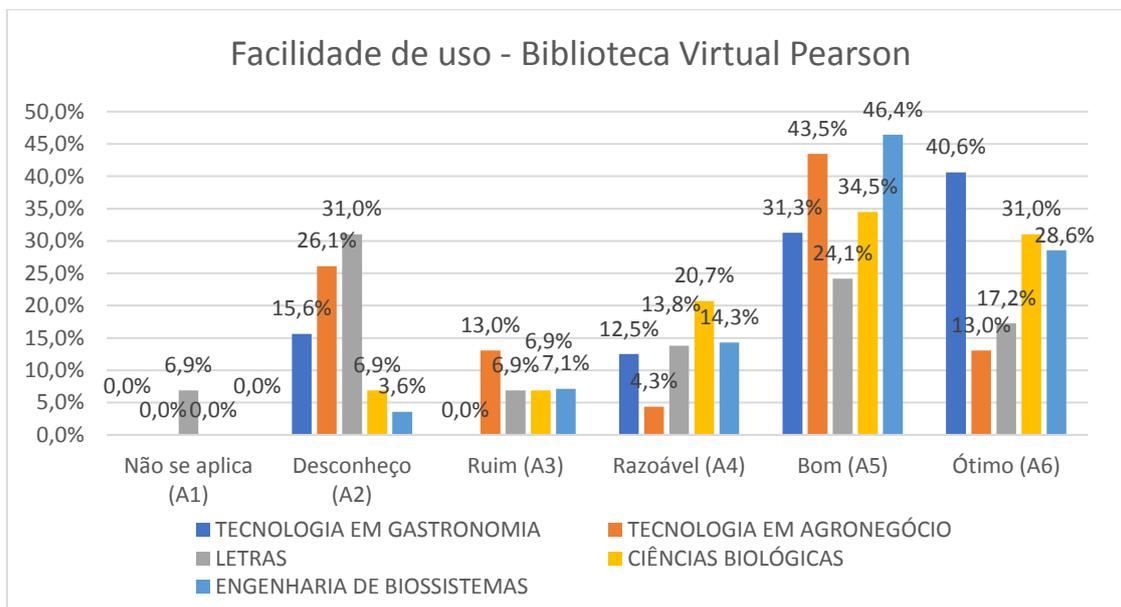


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 5.43 – Teams – Adequação às Atividades Acadêmicas**



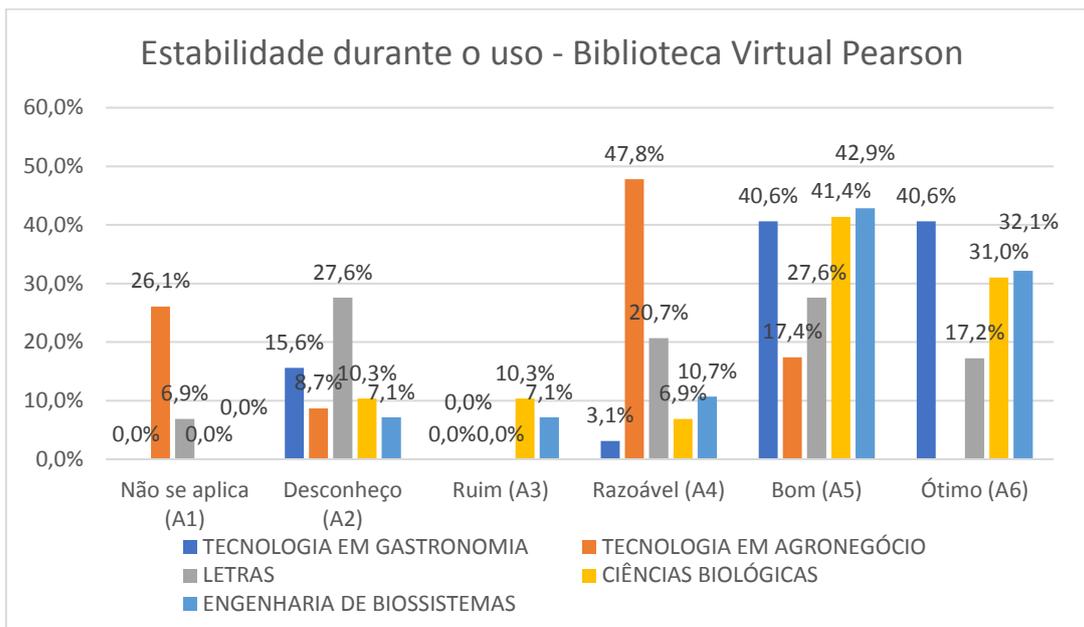
**Questão 5.51 – Biblioteca Virtual Pearson – Facilidade de Uso**



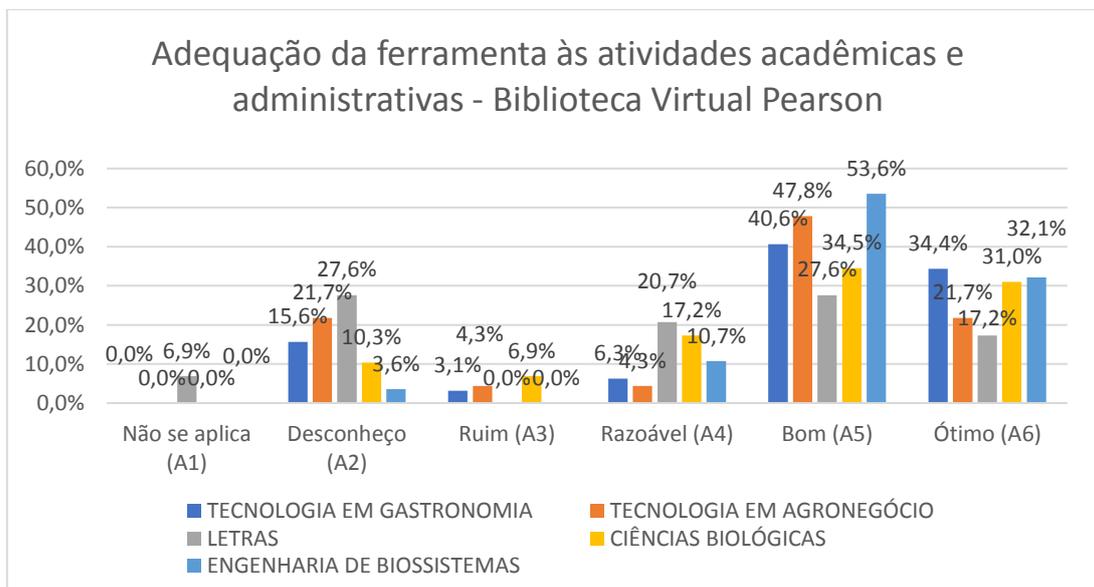


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 5.52 – Biblioteca Virtual Pearson – Estabilidade Durante o Uso**



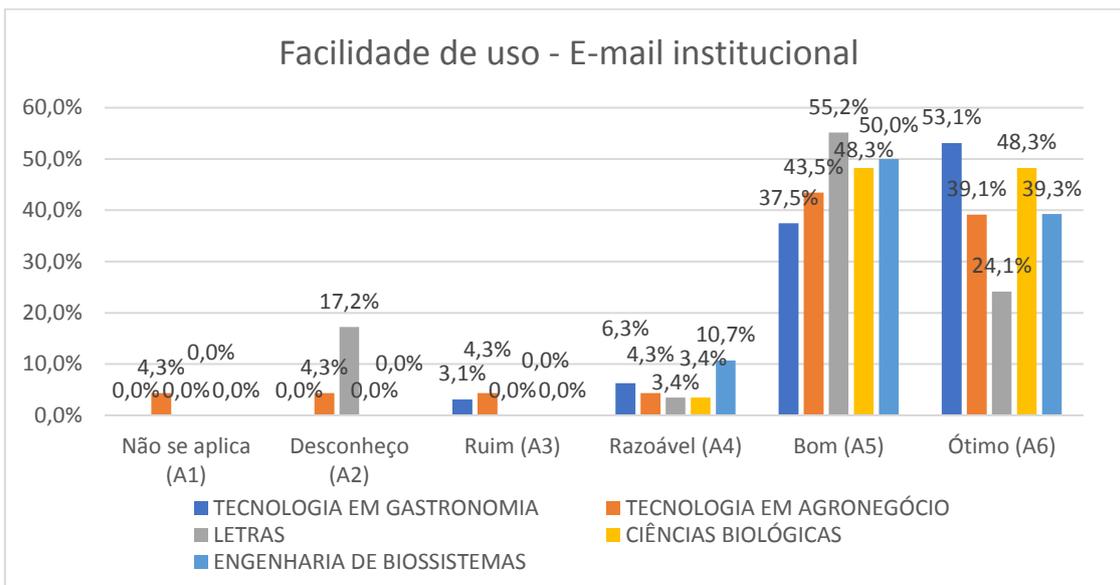
**Questão 5.53 – Biblioteca Virtual Pearson – Estabilidade Durante o Uso**



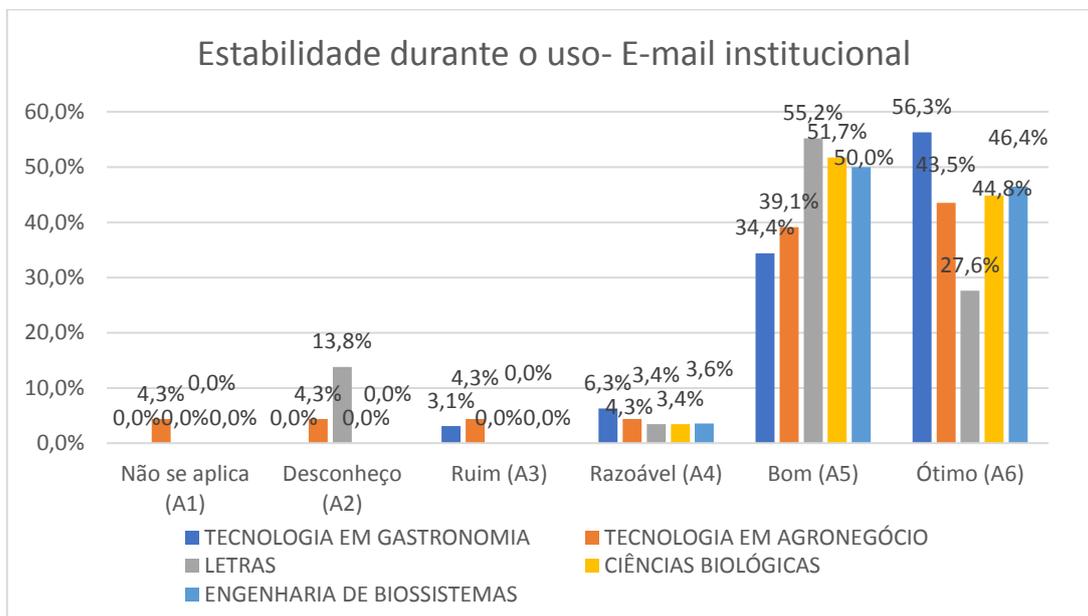


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 5.61 – E-mail Institucional – Facilidade de Uso**



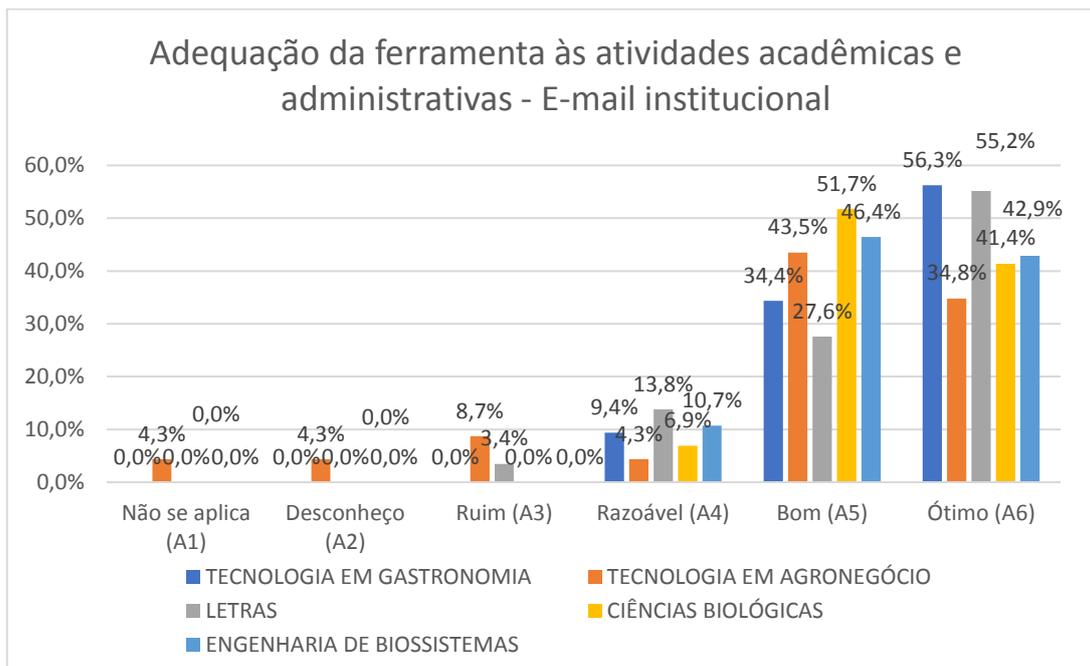
**Questão 5.62 – E-mail Institucional – Estabilidade Durante o Uso**



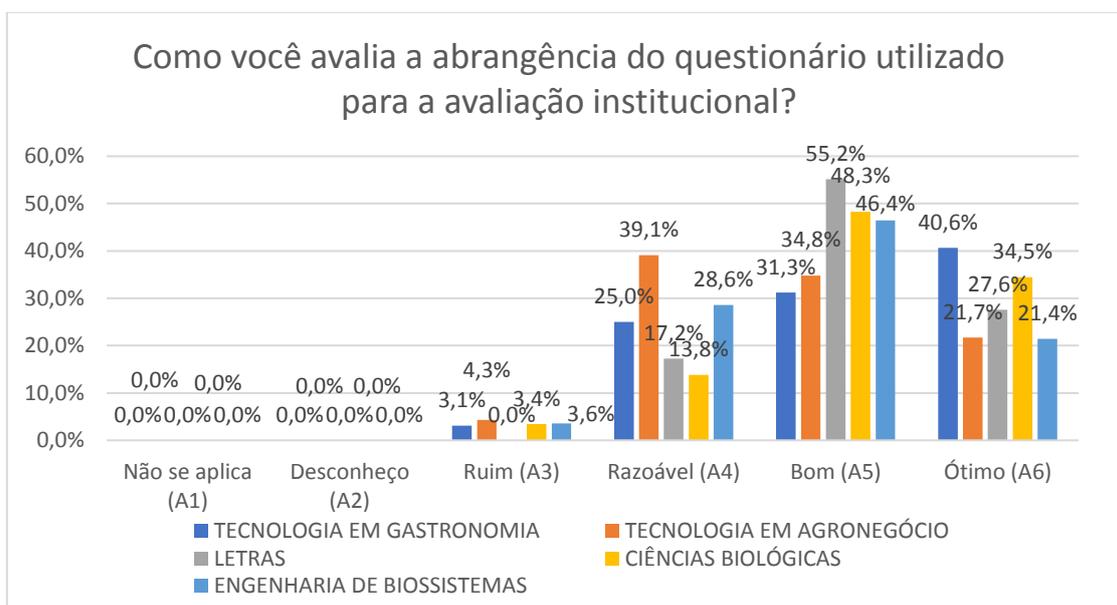


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 5.63 – E-mail Institucional – Estabilidade Durante o Uso**



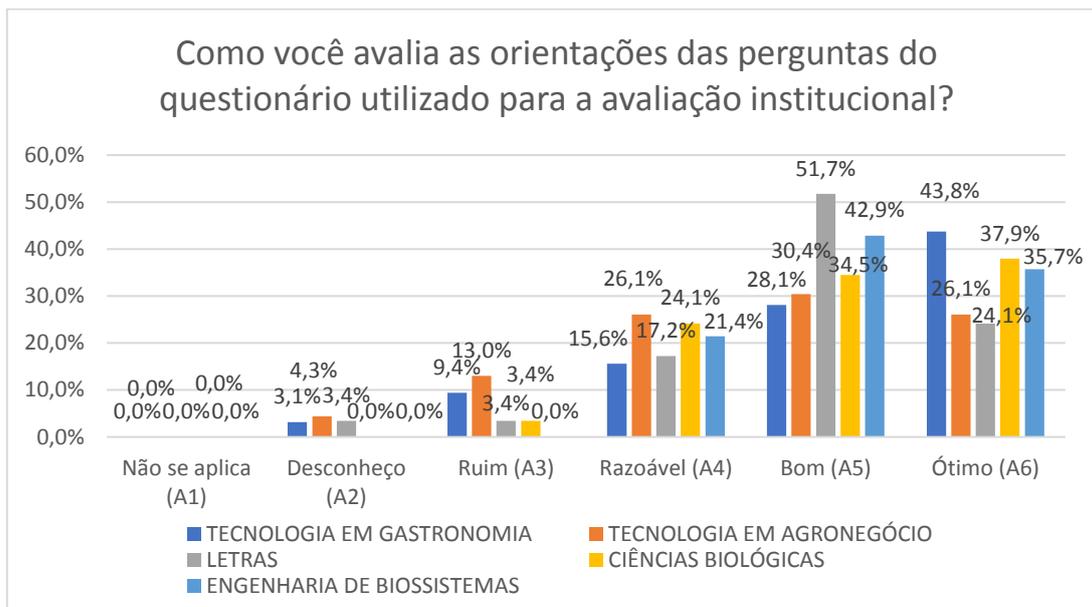
**Questão 6.1 – Abrangência do Questionário da CPA**



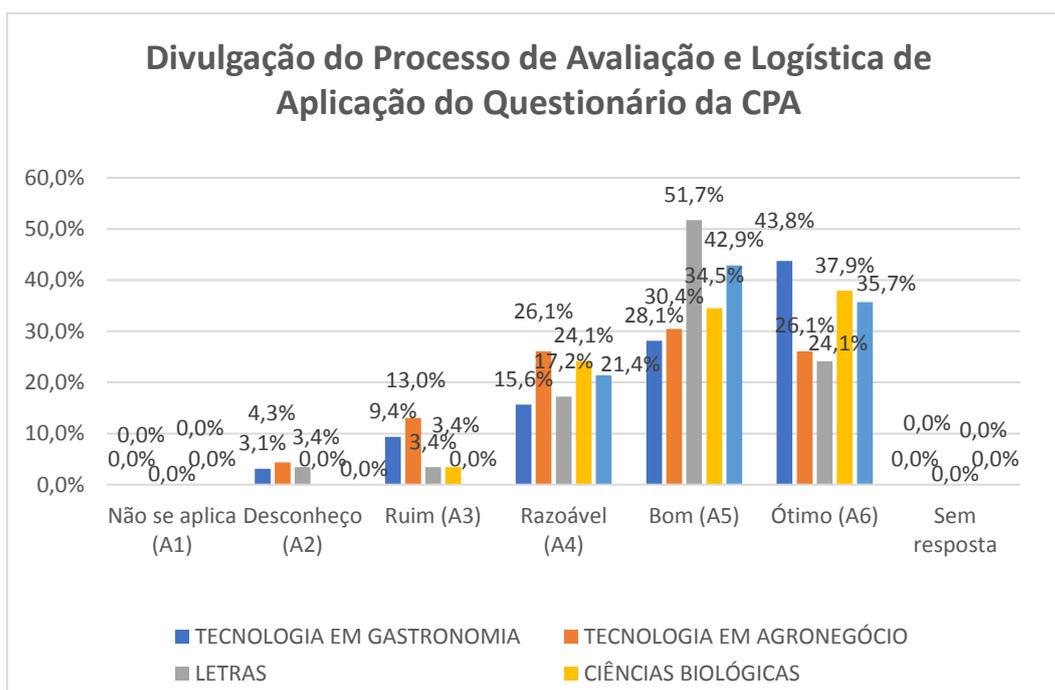


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Questão 6.2 – Orientações das Perguntas do Questionário da CPA**



**Questão 6.3 – Divulgação do Processo de Avaliação e Logística de Aplicação do Questionário da CPA**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

## **5. Considerações finais**

O levantamento de dados realizado na CPA de 2021 foi pouco menos efetivo, com redução considerável na adesão principalmente do segmento dos alunos, quando comparado à época do ensino presencial. No entanto, quando comparado ao primeiro ano de pandemia (2020), houve aumento da adesão de todos os segmentos.

Conforme ressaltado ao longo do relatório, a Pandemia e a adoção do ensino remoto acabaram por dificultar este engajamento por parte dos alunos na participação e na percepção da importância de responderem estes questionários para mitigar os problemas que estão enfrentando durante todo este período conturbado pelo qual toda sociedade está passando.

Ressalta-se ainda a importância e urgência na implantação da avaliação diretamente via SUAP, vinculando seu preenchimento como condicionante para acesso ao sistema acadêmico. Tal ação garantiria adesão máxima, porém ainda deverá ser precedida e acompanhada de um trabalho de conscientização e sensibilização da comunidade acadêmica a respeito da importância da CPA para os rumos tomados pela equipe gestora do Câmpus.

Cabe salientar que, embora os resultados tenham sido menos robustos que do período do ensino presencial, a apresentação dos resultados detalhados, não só por eixos, permite uma análise mais pormenorizada por parte da gestão dos cursos, tornando-se importantes subsídios para a tomada de decisões em relação às políticas e ações que vêm sendo tomadas na instituição, sempre visando a melhoria dos cursos e da qualidade do ensino ofertado à comunidade, bem como do pleno atendimento das necessidades da comunidade durante o ensino remoto emergencial.

Ressalta-se ainda que as melhorias observadas quando comparados os anos de 2018, 2019, 2020 e 2021 foram decorrentes da conclusão de um maior número de turmas dos diferentes cursos de ensino superior ofertados no Câmpus, que já apresentam turmas com a grade completa. Dentre os cursos



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

superiores, os que serão ou já foram avaliados no ENADE (MEC) nos últimos anos, são os principais responsáveis pelas melhorias ocorridas nos processos de avaliação interna e externa da instituição, bem como das ações e políticas implantadas no Câmpus nos últimos anos. Os processos desencadeados por estas avaliações da CPA ofereceram subsídios que contribuíram e muito para o desenvolvimento da infraestrutura (de recursos físicos, materiais e de pessoal) do Câmpus Avaré, através da adoção de medidas estratégicas por parte da equipe gestora do Câmpus, frente aos desafios apontados nestas avaliações.

Sendo assim, os dados apresentados na CPA representam importantes subsídios e ferramentas para a efetivação de políticas de melhoria dos diferentes aspectos apontados pela comunidade acadêmica como passíveis de melhora e aperfeiçoamento.