



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**Relatório de  
Autoavaliação Institucional 2019  
Exercício 2018**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

## **I - Introdução**

### **1. Objetivo do Relatório**

O objetivo do presente relatório é analisar os dados e as informações obtidas por meio dos questionários aplicados no ano de 2018. Tais dados serão analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das futuras ações do Instituto Federal de São Paulo.

Ressaltamos que a dinâmica de aplicação do questionário desta edição sofreu alteração significativa, sendo realizada através de link enviado por e-mail institucional. Certamente a baixa adesão, incomum em anos anteriores deveu-se a este fato, pois os alunos não tiveram tempo hábil para criação deste e-mail.

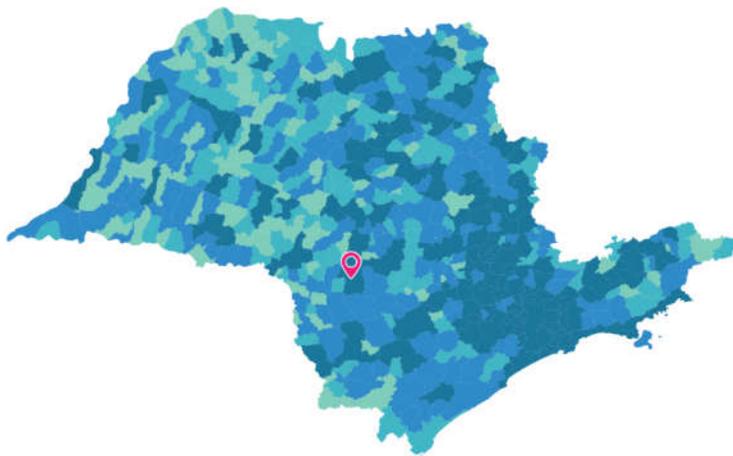
### **2. Histórico e caracterização do *Campus*;**

#### **2.1 Breve histórico de Avaré**

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, *Campus Avaré*, está localizado na Estância Turística de Avaré (Figura 2.1). localizada no Sudoeste Paulista nas coordenadas 23° 05' 55" S (Latitude) e 48° 55' 33" W (Longitude).



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**



**Figura 1** – Localização do município de Avaré no estado de São Paulo

**Fonte:** IBGE, 2015

A história da Estância Turística de Avaré se inicia com a criação de uma capela dedicada ao louvor de Nossa Senhora das Dores e em 1865 a vila que se formou ao redor da capela já contava com 83 habitantes. No ano de 1870 ocorre a elevação à distrito do município de Botucatu com o nome de Nossa Senhora do Rio Novo. Cinco anos depois (1875), esse distrito é desmembrado do município de Botucatu e se emancipa e passa a se chamar Rio Novo. No ano de 1891 uma petição em nome do Câmara Municipal é enviada ao Governo do Estado requerendo a alteração do nome Rio Novo para Avaré que culminou no Decreto estadual nº 202 de 6 de junho de 1891 que alterou o nome do município para Avaré. O nome Avaré é originário do Tupi Guarani e significa amigo, missionário ou catequista e era o nome que os indígenas davam ao rio que corre no vale onde a cidade foi criada. No ano de 2002 o município de Avaré recebe o título de Estância Turística do estado de São Paulo pela Lei Estadual nº 11.162 de 2002, mantendo desde então este título. (Gesiel Júnior, 2015)

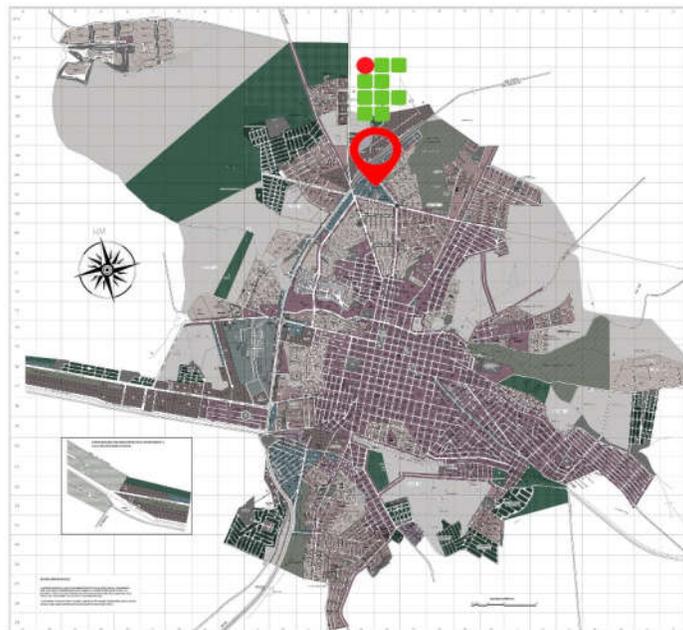


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

## **2.2 – O *Campus Avaré***

O *Campus Avaré* foi criado através da Portaria Ministerial nº 1170 de 21 de setembro de 2010 e iniciou suas atividades em - fevereiro de 2011. A abertura do *Campus Avaré* foi um resultado de esforços conjuntos da Prefeitura de Avaré, do IFSP e do Ministério da Educação (MEC), em decorrência da Fase II do Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Tecnológica.

As atividades iniciaram provisoriamente na Escola Municipal “Maneco Dionísio” e no Clube Avareense de Cinema. Atualmente o *campus* está localizado na Avenida Prof. Celso Ferreira da Silva, número 1333 – Jardim Europa (Figura 2.3.1), em um terreno doado pela Prefeitura Municipal, onde as atividades foram iniciadas no dia 21 de fevereiro de 2011. (IFSP, 2013)



**Figura 2** – Localização do *Campus* no município de Avaré

**Fonte:** Adaptado de Avaré, 2015



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS AVARÉ**

**3. Cursos Superiores do *Campus* em 2018**

<b>Curso</b>	<b>Tipo de Curso</b>	<b>Duração (Semestre)</b>	<b>Ingresso</b>	<b>Vagas</b>	<b>Turno</b>
<b>Ciências Biológicas</b>	Licenciatura	8	Anual	40	N (Noturno)
<b>Letras (Português e Espanhol)</b>	Licenciatura	8	Anual	40	N (Noturno)
<b>Engenharia de Biosistemas</b>	Bacharelado	10	Anual	40	M (Matutino)
<b>Agronegócio</b>	Tecnólogo	7	Anual	40	N (Noturno)
<b>Gastronomia</b>	Tecnólogo	4	Anual	40	M (Matutino)

**4. Participação do *Campus* na Avaliação Institucional 2018**

<b>Segmento</b>	<b>Número total</b>	<b>Respostas completas</b>	<b>Porcentagem</b>
<b>Alunos</b>	492	17	3,5%
<b>TAEs</b>	40	16	40,0%
<b>Docentes</b>	73	39	53,5%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

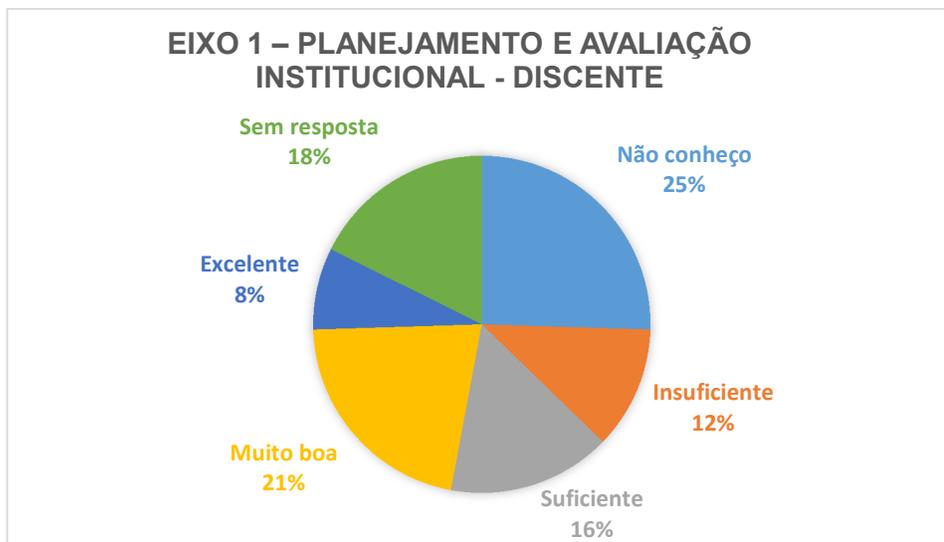
## II - RESULTADOS DA PESQUISA E ANÁLISE DOS DADOS DE NOVEMBRO DE 2018 E SUGESTÕES DE AÇÕES PARA 2019

### Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação institucional do IFSP referente ao ano de 2018 contemplou no Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional a verificação do conhecimento da comunidade sobre o processo de avaliação institucional da instituição. Para tanto, foram apresentadas questões que dizem respeito à constituição da CPA, à divulgação dos resultados dos processos de avaliação e ao conhecimento do impacto desses resultados no processo de planejamento institucional.

Os dados coletados acerca do conhecimento da comunidade sobre a constituição da CPA, estão indicados no gráfico a seguir:

**Gráfico 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DISCENTE**



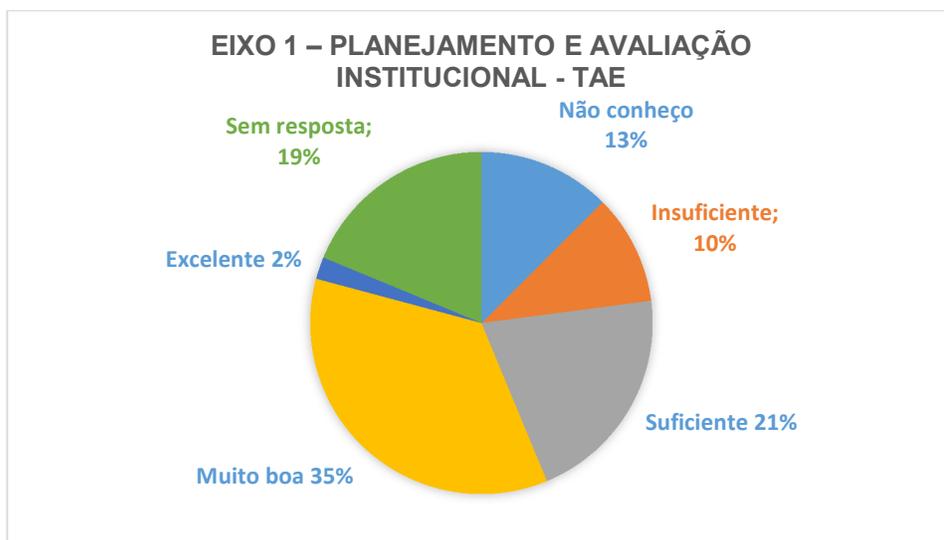
Podemos perceber pelos resultados apresentados, que mesmo com muitos questionários sem resposta, entre os respondentes, 45% dos alunos consideram o Planejamento e avaliação institucional entre suficiente e excelente. O que demonstra que os processos de avaliação interna e externa



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

trazem subsídios importantes para o planejamento institucional. Várias ações realizadas no *campus* utilizaram os resultados.

**Gráfico 2:** PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - TAE

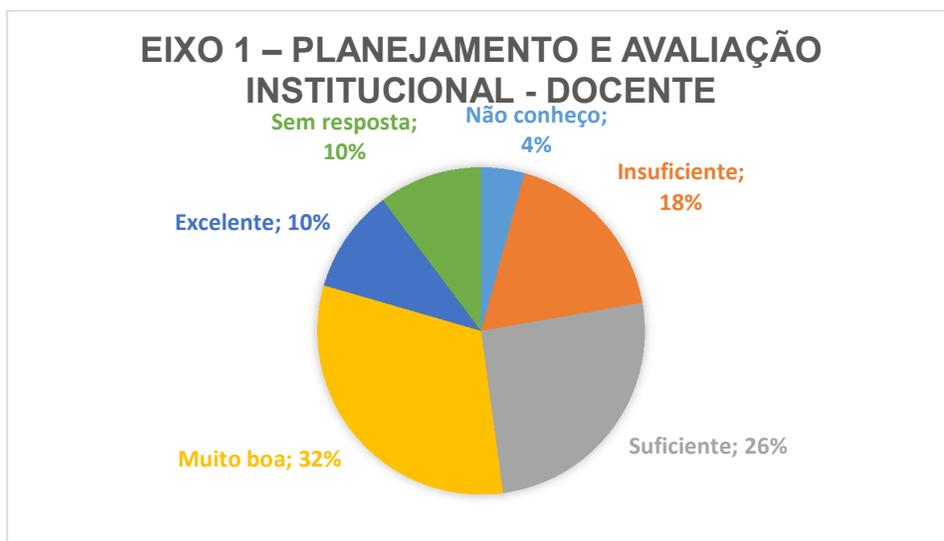


Podemos perceber pelos resultados apresentados, que mesmo com muitos questionários sem resposta, entre os respondentes, 58% dos técnicos-administrativos da instituição, consideram o Planejamento e avaliação institucional entre suficiente e excelente. O que demonstra que os processos de avaliação interna e externa trazem subsídios importantes para o planejamento institucional. Várias ações realizadas no *campus* utilizaram os resultados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Gráfico 3: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DOCENTE**



Podemos perceber pelos resultados apresentados, que mesmo com muitos questionários sem resposta, entre os respondentes, 68% dos professores lotados no *campus* Avaré, consideraram o Planejamento e avaliação institucional entre suficiente e excelente. O que demonstra que os processos de avaliação interna e externa trazem subsídios importantes para o planejamento institucional. Várias ações realizadas no *campus* utilizaram os resultados.

## **Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

O Eixo 2 da Avaliação Institucional do IFSP realizada no ano de 2018 contemplou as dimensões 1 e 3 indicados no artigo 3º da Lei N° 10.861: a missão do IFSP e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

O conhecimento da comunidade sobre a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI do IFSP está demonstrado no gráfico a seguir:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Gráfico 4:** DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - DISCENTE



Quanto ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI do IFSP, encontramos 51% dos alunos com respostas positivas, sendo que 34% não responderam as questões. Tal resultado é condizente com a atual situação do documento, que no ano de 2018, foi discutido e formulado, prevendo as ações no quinquênio de 2019 a 2023.

Segundo informações extraídas do documento parcial, foram realizadas reuniões gerais com os servidores do *Campus* e também com os representantes discentes para informação dos procedimentos que foram executados e os próximos passos. Foi solicitado ao Diretor-Adjunto Educacional que o mesmo expusesse a situação referente à reformulação dos cursos e explicasse a construção da Planilha de Impacto.

Foi proporcionada a toda comunidade acadêmica a possibilidade de participação e discussão do Plano de Oferta de Cursos e Vagas para o PDI 2019/2023 através de reuniões gerais que contaram com a participação de



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

docentes, técnicos-administrativos e representantes discentes. E-mails informativos foram encaminhados para os servidores do *Campus*. Em mais de uma reunião de Coordenações foi levantado o assunto PDI. Além da participação de todos os interessados houve a participação do Diretor-Adjunto Educacional e do Diretor Geral nas discussões referentes ao PDI 2019/2023. O *Campus* como um todo, optou por manter a oferta de Cursos e Vagas da maneira como se encontra atualmente.

**Gráfico 5 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - TAE**



Quanto ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI do IFSP, encontramos 53% dos técnicos-administrativos com respostas positivas, sendo que 28% não responderam as questões. Tal resultado é condizente com a atual situação do documento, que no ano de 2018, foi discutido e formulado, prevendo as ações no quinquênio de 2019 a 2023.

Segundo informações extraídas do documento parcial, foram realizadas reuniões gerais com os servidores do *Campus* e também com os representantes discentes para informação dos procedimentos que foram

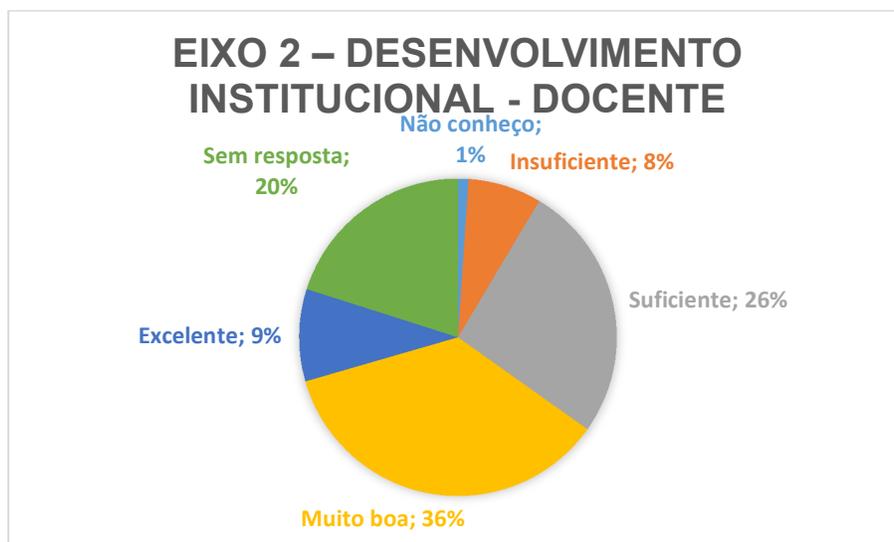


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

executados e os próximos passos. Foi solicitado ao Diretor-Adjunto Educacional que o mesmo expusesse a situação referente à reformulação dos cursos e explicasse a construção da Planilha de Impacto.

Foi proporcionada a toda comunidade acadêmica a possibilidade de participação e discussão do Plano de Oferta de Cursos e Vagas para o PDI 2019/2023 através de reuniões gerais que contaram com a participação de docentes, técnicos-administrativos e representantes discentes. E-mails informativos foram encaminhados para os servidores do *Campus*. Em mais de uma reunião de Coordenações foi levantado o assunto PDI. Além da participação de todos os interessados houve a participação do Diretor-Adjunto Educacional e do Diretor Geral nas discussões referentes ao PDI 2019/2023. O *Campus* como um todo, optou por manter a oferta de Cursos e Vagas da maneira como se encontra atualmente.

**Gráfico 6: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - DOCENTE**



Quanto ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI do IFSP, encontramos 71% dos docentes com respostas positivas, sendo que 20% não responderam as questões. Tal resultado é condizente com a atual situação do



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

documento, que no ano de 2018, foi discutido e formulado, prevendo as ações no quinquênio de 2019 a 2023.

Segundo informações extraídas do documento parcial, foram realizadas reuniões gerais com os servidores do *Campus* e também com os representantes discentes para informação dos procedimentos que foram executados e os próximos passos. Foi solicitado ao Diretor-Adjunto Educacional que o mesmo expusesse a situação referente à reformulação dos cursos e explicasse a construção da Planilha de Impacto.

Foi proporcionada a toda comunidade acadêmica a possibilidade de participação e discussão do Plano de Oferta de Cursos e Vagas para o PDI 2019/2023 através de reuniões gerais que contaram com a participação de docentes, técnicos-administrativos e representantes discentes. E-mails informativos foram encaminhados para os servidores do *Campus*. Em mais de uma reunião de Coordenações foi levantado o assunto PDI. Além da participação de todos os interessados houve a participação do Diretor-Adjunto Educacional e do Diretor Geral nas discussões referentes ao PDI 2019/2023. O *Campus* como um todo, optou por manter a oferta de Cursos e Vagas da maneira como se encontra atualmente.

### **Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

O Eixo 3, denominado Políticas Acadêmicas, se constitui como um conjunto de ações relativas ao ensino, à pesquisa, à extensão, à inovação e à internacionalização com vistas à melhoria dos processos e procedimentos que tenham impacto mais direto no corpo discente, mas que envolvem todos os sujeitos pertencentes à Instituição: alunos, professores, técnicos administrativos e até mesmo a comunidade externa: grupos organizados, empresas, governos, etc.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Objetivou-se, atendendo às dimensões 2, 4 e 9 do SINAES, que a comunidade avaliasse, além das ações que se desenvolvem internamente, a comunicação do IFSP com a sociedade e o atendimento aos seus estudantes.

Duas questões acerca das políticas acadêmicas buscaram traduzir a avaliação dos alunos e professores acerca da atualização curricular e do uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. A resposta para essa avaliação está traduzida no gráfico a seguir.

**Gráfico 7:** POLÍTICAS ACADÊMICAS - DISCENTE



Quanto ao Eixo que versa sobre as políticas acadêmicas no *campus*, incluindo a atuação da Coordenadoria Sociopedagógica, Napne, a Equipe de formação continuada, uso do material didático, desenvolvimento de iniciação científica, entre outros aspectos correlatos, temos um número significativo de alunos que não responderam, 50%.

Dentre as questões que compõe o eixo, temos o atendimento aos alunos realizado pelos professores avaliados de forma essencialmente positiva, com



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

100% dos alunos que optaram por responder a questão; bem como os atendimentos da Coordenadoria Sociopedagógica e do Napne, avaliados positivamente por 75% dos alunos respondentes.

**Gráfico 8:** POLÍTICAS ACADÊMICAS - TAE



Quanto ao Eixo que versa sobre as políticas acadêmicas no *campus*, incluindo a atuação da Coordenadoria Sociopedagógica, Napne, a Equipe de formação continuada, uso do material didático, desenvolvimento de iniciação científica, entre outros aspectos correlatos, temos um número significativo de servidores técnico-administrativos que não responderam ou alegam desconhecimento, 42%.

Dentre as questões que compõe o eixo, temos desenvolvimento didático-pedagógico realizado pelos professores, avaliados de forma essencialmente positiva, com 53% dos que optaram por responder a questão.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Gráfico 9: POLÍTICAS ACADÊMICAS - DOCENTE



Quanto ao Eixo que versa sobre as políticas acadêmicas no *campus*, incluindo a atuação da Coordenadoria Sociopedagógica, Napne, a Equipe de formação continuada, uso do material didático, desenvolvimento de iniciação científica, entre outros aspectos correlatos.

Dentre as questões que compõe o eixo, temos desenvolvimento didático-pedagógico realizado pelos professores, avaliados de forma essencialmente positiva, com 74% dos que optaram por responder a questão.

#### Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

As questões deste eixo caracterizam-se pela avaliação das políticas de gestão desenvolvidas, bem como as estratégias de sistematização e transparência dos dados oficiais.

Este eixo avalia ainda o trabalho administrativo realizado no *campus*.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

Gráfico 10: POLÍTICAS DE GESTÃO - DISCENTE



Quanto às respostas obtidas neste eixo, podemos perceber que, entre os respondentes, temos 40% de respostas positivas entre os alunos. O sistema de matrículas e lançamento de faltas foi bem avaliado, apresentando 87% de avaliações positivas, entre suficiente e excelente.

Gráfico 11: POLÍTICAS DE GESTÃO - TAE





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

Quanto às respostas obtidas neste eixo, podemos perceber que, entre os respondentes, temos 44% de respostas positivas entre os técnico-administrativos. O sistema SUAP foi bem avaliado, apresentando 90% de avaliações positivas, entre suficiente e excelente.

**Gráfico 12: POLÍTICAS DE GESTÃO – DOCENTE**



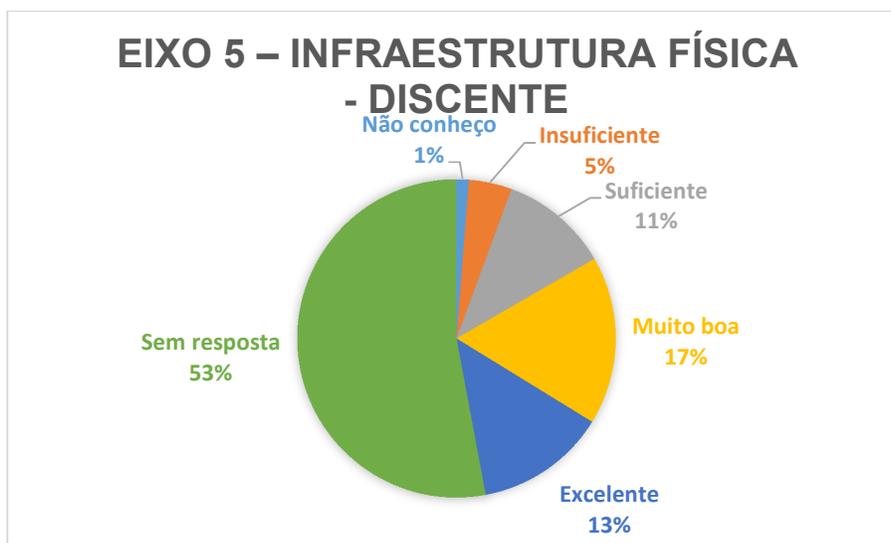
Quanto às respostas obtidas neste eixo, podemos perceber que, entre os respondentes, temos 64% de respostas positivas entre os docentes. O sistema SUAP foi bem avaliado, apresentando 90% de avaliações positivas, entre suficiente e excelente.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

**Gráfico 13:** POLÍTICAS DE GESTÃO - DISCENTE

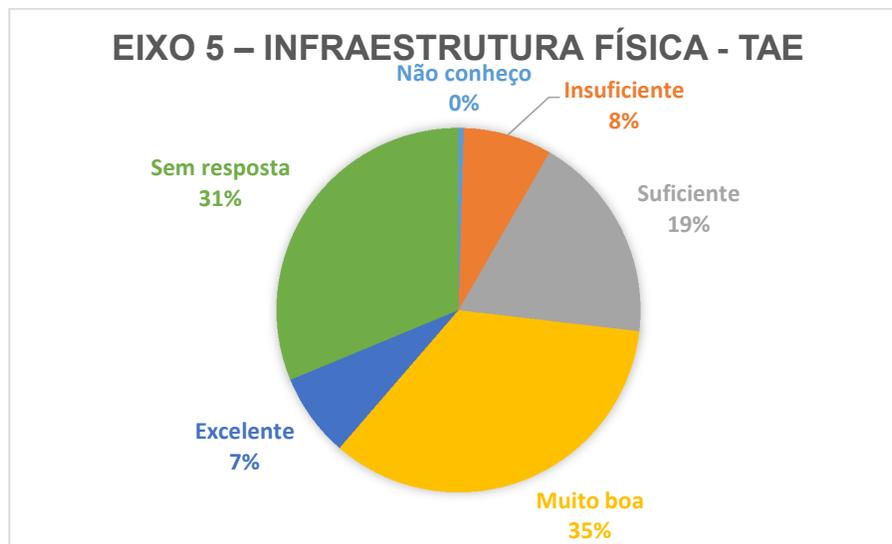


Quanto às respostas obtidas neste eixo, podemos perceber que, entre os respondentes, temos respostas positivas entre os discentes. A infraestrutura física do *campus* foi bem avaliada, apresentando 88% de avaliações positivas, entre suficiente e excelente. As questões versam sobre aspectos como iluminação, ventilação, conservação, acústica, limpeza e quantidade de salas de todos os setores do *campus*.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Gráfico 14:** POLÍTICAS DE GESTÃO - TAE

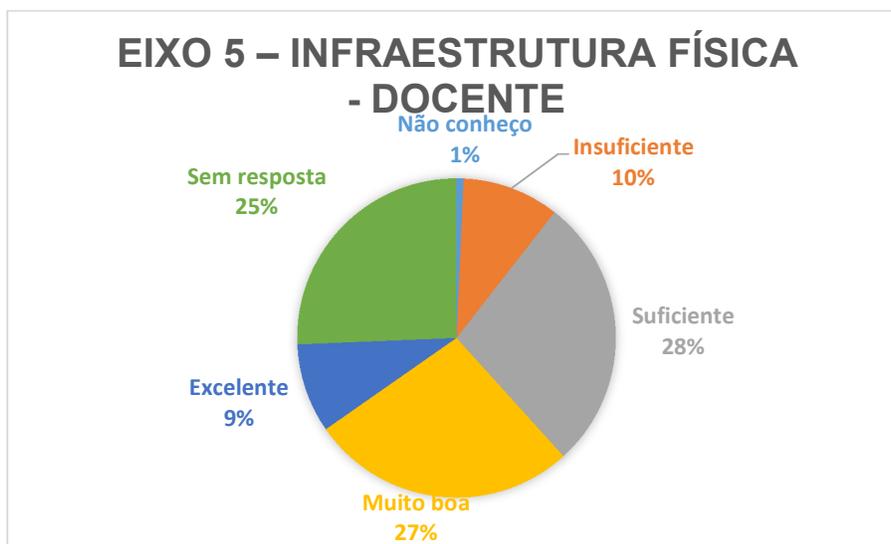


Quanto às respostas obtidas neste eixo, podemos perceber que, entre os respondentes, temos 88% de respostas positivas entre os TAEs. A infraestrutura física do *campus* foi bem avaliada, apresentando avaliações positivas, entre suficiente e excelente. As questões versam sobre aspectos como iluminação, ventilação, conservação, acústica, limpeza e quantidade de salas de todos os setores do *campus*.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Gráfico 15: POLÍTICAS DE GESTÃO - DOCENTE**



Quanto às respostas obtidas neste eixo, podemos perceber que, entre os respondentes, temos respostas positivas entre os docentes. A infraestrutura física do *campus* foi bem avaliada, apresentando 85% de avaliações positivas, entre suficiente e excelente. As questões versam sobre aspectos como iluminação, ventilação, conservação, acústica, limpeza e quantidade de salas de todos os setores do *campus*.

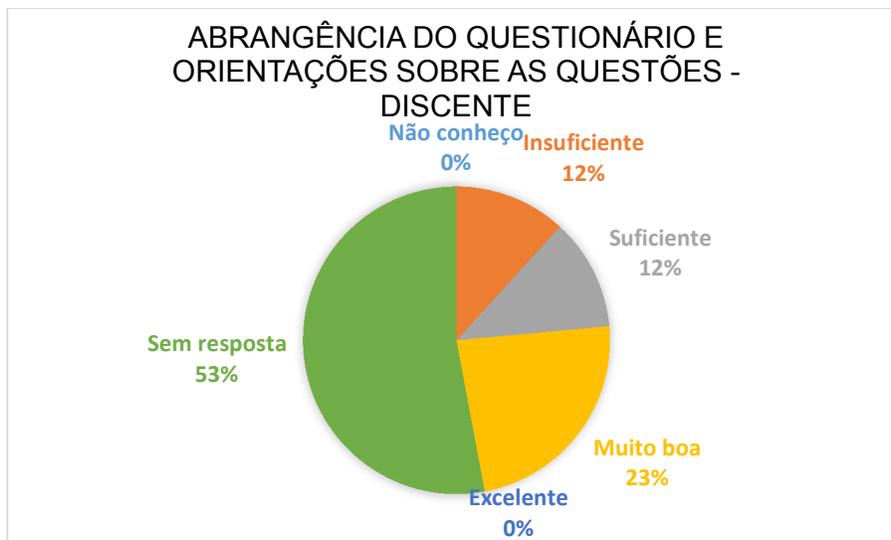
### **META-AVALIAÇÃO**

A meta avaliação diz respeito a forma como a comissão realiza os processos de avaliação institucional, considerando os aspectos indicados em cada uma delas: abrangência do questionário, orientações nelas contidas e a forma como foi feita sua aplicação.

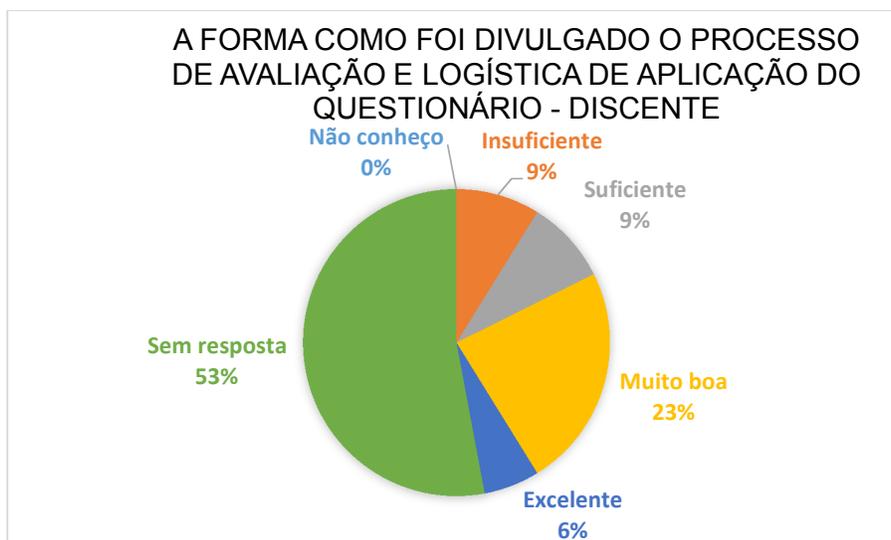


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Gráfico 16:** ABRANGÊNCIA DO QUESTIONÁRIO E ORIENTAÇÕES SOBRE AS QUESTÕES - DISCENTE



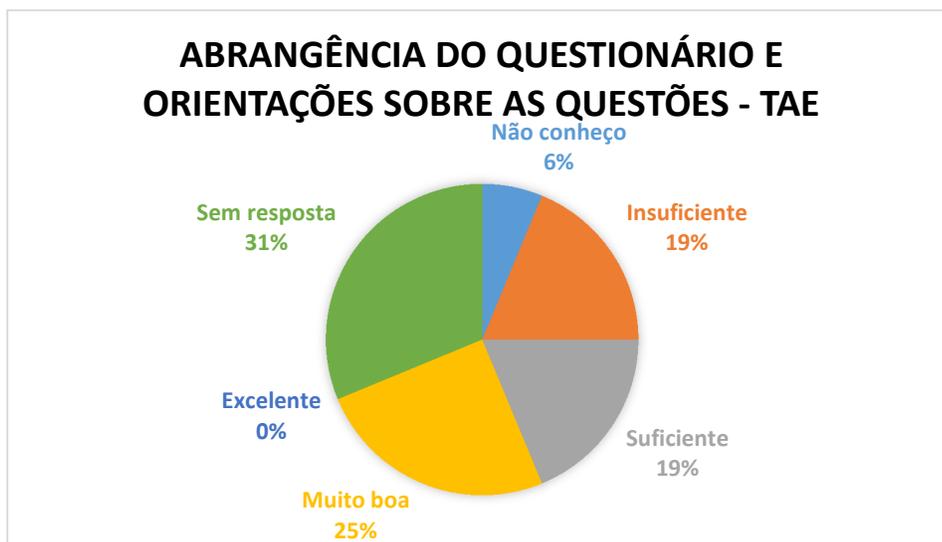
**Gráfico 17:** A FORMA COMO FOI DIVULGADO O PROCESSO DE AVALIAÇÃO E LOGÍSTICA DE APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO - DISCENTE



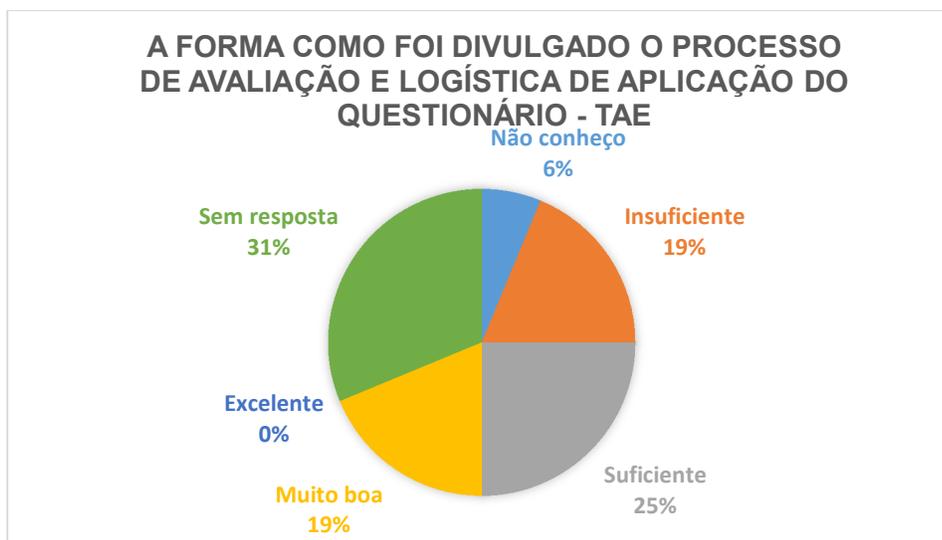


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Gráfico 18:** ABRANGÊNCIA DO QUESTIONÁRIO E ORIENTAÇÕES SOBRE AS QUESTÕES - TAE



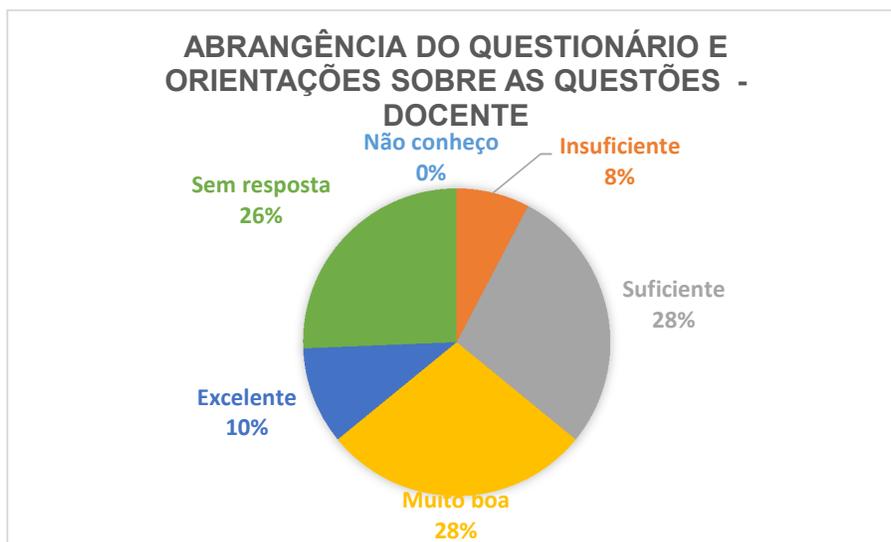
**Gráfico 19:** A FORMA COMO FOI DIVULGADO O PROCESSO DE AVALIAÇÃO E LOGÍSTICA DE APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO - TAE



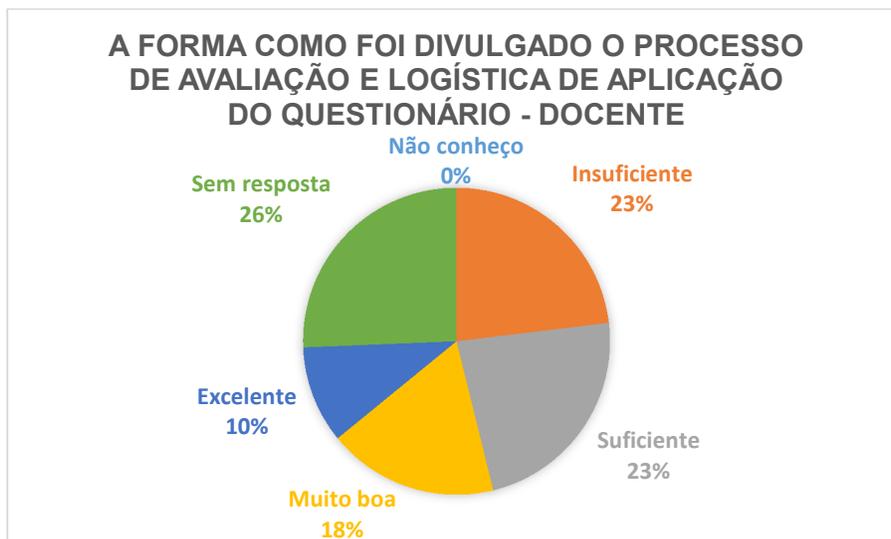


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ

**Gráfico 20:** ABRANGÊNCIA DO QUESTIONÁRIO E ORIENTAÇÕES SOBRE AS QUESTÕES - DOCENTE



**Gráfico 21:** A FORMA COMO FOI DIVULGADO O PROCESSO DE AVALIAÇÃO E LOGÍSTICA DE APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO - DOCENTE





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

**III - Ações do *Campus* previstas para 2019, baseadas no diagnóstico realizado ao longo de 2018.**

Quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1), acredita-se que a efetiva implantação do SUAP para toda comunidade acadêmica (Ensino Superior e Básico) no ano de 2019, permitirá que o número de participantes e respostas aos questionários da CPA seja mais efetivo. Tal ferramenta tecnológica (sistema de gestão acadêmica recentemente implantado na rede IFSP) permitirá o disparo automático de alertas para servidores e discentes realizarem o preenchimento dos questionários, possibilitando inclusive vincular o preenchimento dos questionários como pré-requisito para acesso ao sistema acadêmico.

Em paralelo a isso, a CPA do *Campus*, em ação conjunta com os demais servidores, comprometer-se-á em realizar ampla divulgação da importância da participação discente e dos servidores da instituição nestas enquetes e questionários da CPA, visto que toda tomada de decisões, encaminhamentos e o planejamento realizado por parte da equipe gestora, perpassam pela análise destes dados obtidos e documentos produzidos pela CPA.

Quanto ao Plano de Desenvolvimento Institucional (Eixo 2), embora tenha sido constituído por membros de todos setores exigidos nos documentos institucionais (discentes, egressos, membros da comunidade externa, servidores docentes e administrativos, equipe gestora), e suas reuniões tenham ocorrido de forma democrática, representativa e participativa, com divulgação à toda comunidade, há necessidade de maior representatividade e participação discente. Tal fato talvez ocorra pelo desinteresse do alunado na efetiva participação nas decisões de longo prazo da instituição e dos cursos, quando já estarão formados.

Diante desta constatação, a equipe gestora fará mobilização junto à comunidade acadêmica (reunião com representações discentes, tais como Grêmios e Centros Acadêmicos; colocação de comunicados nos murais da instituição, disparo de avisos via SUAP e e-mail, criação de “pop-ups” no site



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

da instituição, etc.), visando sensibilizar e conscientizar toda comunidade (servidores e discentes) a respeito da importância da participação de todos os setores da comunidade acadêmica na construção do PDI, visto que este é o documento balizador de todo planejamento, ações e encaminhamentos da equipe gestora do *Campus*, visando atender às demandas e necessidades dos cursos que oferece, bem como da comunidade que atende, promovendo melhorias e aumento da qualidade dos serviços prestados.

Embora o PDI tenha sido finalizado com a proposta de manutenção dos cursos conforme estão sendo ofertados atualmente, levantou-se a possibilidade de alteração de oferta do curso EJA (PROEJA-FIC – Fundamental em Hospedagem) para um outro curso com maior afinidade e aderência às áreas de formação do corpo docente, bem como visando atender à verticalização dos cursos ofertados pela instituição. Na área de Hospitalidade e Lazer (área onde se insere o curso supracitado), atualmente estão sendo ofertados os cursos: Ensino Médio Integrado em Lazer, Médio Concomitante/Subsequente em Eventos (noturno), Superior em Tecnologia em Gastronomia. Dentro desta ótica, e ainda tendo em vista uma maior inserção do alunado egresso no mercado de trabalho, cogitou-se a possibilidade de alteração do curso PROEJA-FIC para Auxiliar em Cozinha. Esta sugestão ainda deverá passar por um referendo interno, bem como por uma audiência pública para consulta à comunidade (interna e externa) sobre a viabilidade e necessidade de alteração desta modalidade de curso oferecida pelo *Campus*.

Ainda cabe ressaltar que, em reunião geral do PDI foi também sugerida a alteração da oferta do curso Técnico Concomitante/Subsequente em Eventos de um ano e meio de duração, para apenas um ano. Tal alteração foi justificada pela equipe, relatando um possível diminuição da taxa de evasão do curso em questão. Esta possibilidade também deverá ocorrer seguindo todos os trâmites exigidos pelas normas internas do IFSP para submissão de reformulação de cursos.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

Quanto às Políticas Acadêmicas (Eixo 3) que visam melhorias dos processos e procedimentos que tenham impacto direto no corpo discente, e que devem envolver todos os setores e sujeitos da instituição (discentes, docentes, administrativos, comunidade externa, empresas, governo, organizações, etc.), diversas ações serão desenvolvidas ao longo de 2019, visando obter resultados mais expressivos que contribuam com a permanência e formação integral e de qualidade do nosso alunado.

O aporte de recursos para Bolsas de Ensino (sob responsabilidade da Diretoria Adjunta Educacional - DAE), Pesquisa (sob responsabilidade da Coordenação de Pesquisa e Inovação - CPI) e Extensão (sob a responsabilidade da Coordenação de Extensão) para o ano de 2019 foi consideravelmente maior, quando comparado aos anos anteriores. Tal fato se deveu à oferta de um maior número de bolsas de monitoria, visando atender às necessidades específicas de cada curso oferecido pelo *Campus*, beneficiando não só os alunos bolsistas, mas também auxiliando todos os discentes da instituição através do apoio às atividades de ensino de componentes curriculares que geralmente apresentam índices elevados de retenção, contribuindo e muito no controle das taxas de evasão e retenção destes cursos.

Além desta política de bolsas de ensino, pesquisa e extensão, criou-se em 2019 a possibilidade de desenvolvimento de projetos nestas três vertentes de forma voluntária. Tal fato permite maior ligação do alunado com o curso em que está matriculado, bem como com a instituição como um todo, visto desenvolverem maior percepção de pertencimento à instituição e às atividades que esta e seus servidores desenvolvem.

Não obstante, a equipe gestora também visou estimular o desenvolvimento de projetos de pesquisa em 2019, destinando recursos especificamente para aquisição de materiais permanentes e de consumo para o desenvolvimento de projetos contemplados com bolsa e selecionados pela



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

Coordenação de Pesquisa e Inovação, no edital lançado no fim de 2018 para este fim.

Ao longo do ano 2018 a CEX lançou diversos cursos FIC (Formação Inicial e Continuada) foram ofertados pela instituição, o que contribui para a formação complementar e qualificação diversificada do próprio alunado do IFSP *Campus Avaré*, bem como da comunidade da região, com projetos como “Cursinho Popular” e “Mulheres de Avaré”.

Visando atender à legislação vigente da Educação Básica e intensificar as ações de controle de evasão e retenção dos cursos de nível médio oferecidos pela instituição, foi implantado um cronograma de horários e um sistema informatizado de controle de frequência e forma de ocorrência dos atendimentos de Recuperação Paralela. Estes atendimentos ocorrem em horários de contra turno dos alunos, em encontros semanais ou quinzenais, nas diferentes disciplinas dos cursos oferecidos pela instituição. Estas atividades são devidamente acompanhadas pelas coordenações de curso, Coordenação de Apoio ao Ensino (CAE) e Coordenação Sócio-Pedagógica (CSP).

Além da Recuperação Paralela (RP), também ocorrem semanalmente os Atendimentos ao Aluno (AAA), num sistema de plantão de dúvidas e /ou reforço e aprofundamento, conforme a necessidade dos alunos. Ambos atendimentos AAA, RP e Planos de Ensino de RP são registrados e acompanhados pela DAE, CAE, CSP e Coordenações de Curso, através de um sistema informatizado criado pela DAE e CTI do *Campus*, visando criar um banco de dados para utilização nos conselhos de classe, suporte e orientação pedagógica de discentes e docentes.

Nos conselhos de classe estes dados são apresentados na forma de gráficos e análises comparativas para diagnóstico de possíveis “falhas” ou “acertos” no processo de ensino e adoção dos devidos encaminhamentos para corrigi-las ou melhorá-las. Os conselhos de classe realizados ao longo de 2018



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

foram alternados entre participativo e deliberativo. Nos participativos, numa breve apresentação geral da turma conduzida pela pedagoga do *Campus*, houve participação de representantes discentes e/ou responsáveis, que tiveram momentos de voz para apontar “erros” e “acertos” da instituição e da turma, sugerindo melhorias e modificações para o melhor rendimento e andamento do curso.

Todas estas informações servem de subsídios para o controle de taxas de evasão e retenção por intermédio da CIPEE (Comissão de Acompanhamento e Avaliação de Permanência e Êxito). Esta comissão foi reformulada e reconstituída para o ano de 2019, sendo composta por uma equipe mais ampla e multidisciplinar, tais como: coordenadores de curso, CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos), CAE, CSP (Pedagogo, Assistente Social, Psicólogo), DAE, CEX, CPI, Nutricionista, entre outros. Esta comissão, em suas diferentes ramificações e áreas de atuação visa criar um banco de dados e informações a respeito dos alunos (matriculados, evadidos e egressos), que permita uma análise macro da estrutura, evolução e efetividade dos PPC (Projetos Pedagógicos de Curso) dos diferentes cursos oferecidos pela instituição.

Como importante ferramenta para este processo de gestão de dados acadêmicos (tanto por parte dos discentes, quanto dos docentes e equipe gestora dos cursos e da instituição como um todo), tivemos a implantação de um sistema integrado e informatizado de gestão acadêmica de toda rede IFSP, o SUAP. Tal sistema facilitou muito a obtenção de dados sobre alunos, cursos, outros *Campus*, possibilitando acesso rápido a informações que subsidiam a adoção de medidas de planejamento e gestão contínua dos cursos oferecidos pela instituição. Além disso, como o sistema é atualizado em tempo real, permite ao aluno o gerenciamento instantâneo de suas notas, faltas e atividades desenvolvidas no curso, auxiliando no desenvolvimento de sua independência e responsabilidade.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

No entanto, este sistema, em 2018, só atendia aos cursos superiores. Com a ampliação e atendimento de toda gama de cursos oferecidos pela rede IFSP, o SUAP se tornou uma ferramenta fundamental para a gestão acadêmica, agilizando diagnósticos, processos e encaminhamentos, colaborando para a melhoria do acesso à informação e da qualidade dos serviços prestados pelo IFSP como um todo.

Diante desta gama de possibilidades de extração de dados e informações acadêmicas será possível diagnosticar uma série de inconsistências entre as ações desenvolvidas no *Campus* e nos diferentes cursos, em relação aos preceitos previstos e pretendidos nos documentos norteadores elaborados pela própria comunidade acadêmica do IFSP *Campus* Avaré. Através destas constatações tornar-se-á possível implantar ações de curto, médio e longo prazo para suprir estas deficiências e oferecer os subsídios necessários para que ocorram melhorias em todas as áreas de atuação da instituição.

Uma das formas de promover melhorias na qualidade do ensino ofertado na instituição é a criação de uma política contínua de capacitação do corpo docente e administrativo do *Campus*; Ao longo de 2018 houve uma grande intensificação das ações da equipe de Formação Continuada ou Formação Pedagógica local, que promoveu uma série de atividades junto aos servidores do IFSP *Campus* Avaré. Estas atividades foram pensadas e desenvolvidas de acordo com os principais temas levantados pelos docentes e técnicos administrativos, visando atender às demandas e anseios dos servidores e cursos oferecidos pela instituição. Dentre as principais ações realizadas ao longo de 2018 estão o desenvolvimento de temas como: Avaliação do Ensino, Avaliação Diagnóstica, Sala de Aula Invertida, Desenvolvimento de Projetos Integradores e Interdisciplinares, etc. Este trabalho também já foi iniciado pela nova equipe em 2019, que já realizou o levantamento de demandas junto aos servidores do *Campus* e elaborou um cronograma de ações a serem realizadas



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

ao longo do ano, visando preencher possíveis lacunas e sanar possíveis carências das ações da instituição e de seu corpo de servidores.

Outro núcleo que vem se fortalecendo e se demonstrando cada vez mais atuante e importante nas ações do *Campus*, é o Núcleo de Apoio a Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE). Com a implantação do regime de cotas, visando a inclusão de diversos setores historicamente negligenciados pelas ações governamentais, o ingresso de alunos PCD (Pessoa com Deficiência) tem sido cada vez maior. Com o aumento desta demanda, as ações de capacitação e orientação oferecidas por este núcleo se fizeram cada vez mais urgentes e importantes. Não obstante, o NAPNE do IFSP *Campus* Avaré promoveu ao longo de 2018 uma série de capacitações e formações ao corpo de servidores, trazendo especialistas de outras instituições para tratar de assuntos de inclusão e acessibilidade, tais como: Sexualidade e Preconceito; Deficiência Visual; Surdez; Tecnologias Assistivas; Racismo e Preconceito, etc;

A abordagem destes temas foi de fundamental importância para preparar o corpo docente, servidores administrativos e a infraestrutura do *Campus*, num curto espaço de tempo, para a recepção adequada e adaptada à situação dos alunos PCD que ingressaram no início de 2019; Partindo-se deste princípio, a equipe também reformulada do NAPNE 2019 já realizou o diagnóstico inicial da diversidade de alunos PCD recebidas e acompanhadas pela instituição no ano vigente, visando criar um cronograma de ações de suporte pedagógico a alunos (registro e implantação do PEI – Programa de Estudo Individualizado; adaptações de infraestrutura, acessibilidade, independência) e docentes (diagnose do aluno – limitações e especificidades, sugestões de metodologias e práticas em sala de aula, etc.)

Este trabalho contínuo vem colhendo frutos num breve espaço de tempo de atuação. Muitas ações inovadoras têm sido aplicadas em sala de aula ou em atividades extraclasse de Ensino, Pesquisa e Extensão nos diferentes cursos oferecidos na instituição, seja através do desenvolvimento de Projetos



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

Interdisciplinares e/ou Integradores (como os desenvolvidos pelos cursos de Licenciatura em Ciências Biológicas, Técnico Integrado em Agroindústria, Engenharia de Biosistemas, Técnico em Lazer e Tecnologia em Agronegócio) seja em eventos e ações de Extensão abertas à comunidade (como Semana do Brincar, #VemProIFSP, Um Dia No *Campus*, Semanas Temáticas dos Cursos e Semana Tecnológica), seja através de políticas de inclusão e campanhas de conscientização e sensibilização (Semana de Acessibilidade; Mês do Setembro Amarelo, Semana da Diversidade. Outubro Rosa e Novembro Azul, Dia da Consciência Negra; Intervenções sobre Saúde e Sexualidade, etc.)

No ano de 2018 foi criado o evento #VemProIFSP, destinado principalmente a divulgar os cursos oferecidos pela rede IFSP em todo estado, fazendo propaganda de nossos cursos, nossa infraestrutura, ações de Pesquisa, Ensino e Extensão desenvolvidas pela comunidade acadêmica, bem como políticas de inclusão e assistência estudantil. Neste evento foi apresentada uma feira de profissões com a realização de palestras de diferentes áreas do conhecimento e profissões, desenvolvimento de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer, orientação vocacional, salas temáticas para divulgação dos cursos do IFSP *Campus Avaré*, apresentação de trabalhos científicos desenvolvidos pelos alunos, apresentação de Projetos Interdisciplinares e Integradores, etc. Durante o evento a instituição ficou aberta à comunidade, recebendo mais de 1000 alunos de ensino médio e fundamental de Avaré e Região, recebendo ampla cobertura e divulgação nos diferentes tipos de mídia (rádio, TV, internet), gerando grande repercussão na sociedade local e regional. Em 2019 está novamente prevista a realização deste evento, bem como a retomada do evento Um Dia no *Campus*, quando a instituição fica aberta à comunidade para a prestação de serviços de diferentes áreas, através da realização de parcerias com o setor público, privado e organizações não governamentais. Dentre estes serviços já realizados no evento estão aulas de



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

artesanato, maquiagem, pintura facial, corte de cabelo, tratamentos estéticos, massagem relaxante, banca de alimentos orgânicos, atividades recreativas, distribuição de brindes, etc. O intuito principal desta evento está na divulgação dos cursos oferecidos pela instituição, através da realização de atividades interativas e lúdicas que atraiam a atenção dos visitantes para as atividades desenvolvidas pelos alunos dos diferentes cursos da instituição.

Quanto às políticas de gestão (Eixo 4), muitos assuntos já foram tratados e detalhados nos eixos anteriores, tais como as ações da própria CPA, do PDI e a implantação do SUAP. Estes três juntos oferecem todos os subsídios necessários para a gestão e planejamento de ações visando o desenvolvimento da instituição e a melhoria dos serviços prestados por ela à comunidade. A CPA realizando uma ampla diagnose da percepção da comunidade acadêmica em relação às suas próprias condições e ações. A implantação do SUAP em todos os níveis de ensino permite a rápida extração de dados comparativos e evolutivos dos cursos e alunos, dando subsídios para a implantação de medidas de melhorias e minimização de problemas como evasão e retenção. Já o PDI é a instância responsável por deliberar sobre os rumos e caminhos que a instituição irá tomar, diante da diagnose (auto avaliação da instituição pela CPA e extração de dados evolutivos e comparativos do SUAP).

Uma marca constante da atual equipe gestora é a construção democrática de documentos e procedimentos junto à comunidade acadêmica. Esta gestão participativa se dá através da consulta às diferentes instâncias representativas dos diferentes setores da comunidade acadêmica (em deliberações junto à órgãos representativos como CONCAM, Colegiados de Curso, Reuniões Gerais deliberativas junto à DRG, DAE, PDI, PPP, etc.)

A adoção desta metodologia de gestão participativa permitiu à equipe gestora ouvir as diferentes vozes da comunidade acadêmica, podendo deliberar junto aos órgãos colegiados e representativos do *Campus*,



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

delimitando prioridades e hierarquizando as demandas mais ou menos urgentes, visando oferecer um ensino de qualidade e garantir a inserção de nossos egressos no mercado de trabalho e na sociedade, nunca abrindo mão da formação de cidadãos conscientes de seu papel na sociedade e indivíduos atuantes em prol do bem comum.

Quanto à infraestrutura (Eixo 5), desde o início de 2018 o IFSP *Campus* Avaré foi contemplado com uma série de obras que alavancaram a qualidade do ensino ofertado pela instituição. Dentre estas obras finalizadas em 2018 estão o bloco novo de laboratórios (Alimentos de Origem Animal, Alimentos de Origem Vegetal, Microbiologia, Gastronomia, Usinagem, Didático, Biologia Geral, Eletrônica e Automação, Ensaio Mecânicos, etc.) e salas de aula, a construção do Ginásio Poliesportivo, a cobertura dos corredores de entrada e de ligação entre os blocos do *Campus*, etc. Além das obras, a aquisição de equipamentos e insumos para os laboratórios recém construídos, compra de acervo bibliográfico para atender aos cursos do IFSP *Campus* Avaré, contratação de técnicos de laboratório e administrativos também foram determinantes para o aumento da qualidade do ensino e dos serviços prestados à comunidade.

Para o ano de 2019 estão previstas a construção da nova Biblioteca do *Campus* (com custo estimado em 2 milhões de reais e já com obras iniciadas), visando atender à crescente demanda de aumento do acervo bibliográfico em detrimento da finalização das primeiras turmas dos cursos superiores ofertados no *Campus*, e a construção de um galpão (em processo de licitação) para alojamento de laboratórios modulares industriais (para as áreas Mecânica e plantas piloto de Agroindústria e Engenharia de Biossistemas). A compra de armários para os laboratórios também está prevista para o ano de 2019, visando atender às necessidades dos cursos para armazenamento adequado de materiais de consumo e permanente dentro dos laboratórios. Além destas aquisições, está em tramitação a negociação de construção do refeitório para



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS AVARÉ**

atender às 9 turmas dos cursos integrados que recebem alimentação no *Campus* 3 vezes ao dia num espaço ainda não totalmente adequado às necessidades atuais.

Também para o ano de 2019 está prevista a implantação de um sistema fotovoltaico de produção de energia no *Campus*, bem como a troca de toda a iluminação existente por outra mais econômica e ecologicamente correta. Tal ação ocorrerá devido à contemplação do IFSP *Campus* Avaré com um projeto realizado pela Reitoria em parceria estratégica com a GIZ (empresa alemã), MEC e SETEC, por meio de um acordo de cooperação para o desenvolvimento sustentável, tornando o IFSP *Campus* Avaré numa referência em sustentabilidade na região.

Sendo assim, através de uma gestão participativa e democrática, tanto nos aspectos pedagógicos, quanto administrativos, o IFSP *Campus* Avaré vem construindo ao longo dos últimos anos uma história de ascensão muito rápida, o que perpassa por um trabalho integrado, conciso e competente de uma equipe gestora e de servidores proativa e cooperativa, contribuindo para que a instituição se torne uma referência no ensino de qualidade, formação cidadã, inserção social e sustentabilidade.